

## PLAN DE MEJORA

| Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil                                                                                                              | Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia                                                                                                                                                                     | Prioridad (Alta, Baja, Media) | Responsable                                   | Fecha de inicio | Fecha de finalización | Indicador de seguimiento (en su caso) <sup>1</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recomendación nº 1:</b><br>Se deben incluir en la página web los resultados de satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores), no solo de los estudiantes. | Acción de mejora:<br>Incluir los indicadores requeridos en la página web del título.<br><br>Evidencia: <a href="#">apartado “Resultados del título” publicados en su página web</a>                              | Baja                          | Comisión de Garantía de la Calidad del Centro | 05/07/2023      | 31/12/2025            | ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro (3,63, 3,49, 3,59, 3,63, 3,5)<br><br>ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro (4,67, 4,25, 4,37, 4,72, 4,44)<br><br>ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s (3,71, 3,8, 3,45, 3,73, 3,66) |
| <b>Punto débil nº 1:</b> Ligero descenso en los niveles de satisfacción de los colectivos implicados en el título.                                                                                                        | Acción de mejora:<br><br>Difusión de la información contenida en la página web del título mediante enlaces dentro del curso de “Coordinación del Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas” en el Campus Virtual. | Media                         | Coordinador del Grado                         | 05/02/2026      | 30/09/2026            | ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro (3,63, 3,49, 3,59, 3,63, 3,5)                                                                                                                                                                                                                                                                 |

<sup>1</sup>Se incluyen entre paréntesis, salvo otra indicación, los valores de los indicadores correspondientes a los últimos cinco cursos académicos: 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y 2024-2025.

|                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                             |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Evidencia: Enlaces en el Campus Virtual (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40096510">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40096510</a>)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                             |            |            | <p>ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro (4,67, 4,25, 4,37, 4,72, 4,44)</p> <p>ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s (3,71, 3,8, 3,45, 3,73, 3,66)</p>                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Recomendación nº 2:</b><br/>Se deben aportar indicadores de satisfacción de los empleadores, en particular en relación con la formación recibida por los egresados.</p>                                                                                         | <p>Acción de mejora:<br/>Diseño, administración y análisis de la encuesta a las entidades empleadoras, común a los ocho grados de la Facultad, y publicación de sus resultados en la web del título.</p> <p>Evidencia: Encuesta para empleadores (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676208">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676208</a>)</p> <p>Evidencia: Web del título, en "Resultados del título" &gt; "Encuesta a las entidades empleadoras" (<a href="https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-linguistica-y-lenguas-aplicadas/">https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-linguistica-y-lenguas-aplicadas/</a>)</p> | Alta | Comisión de Garantía de la Calidad del Centro<br><br>Coordinador del título | 05/07/2023 | 30/09/2026 | <p>El cuestionario, elaborado en el curso 2022-2023 y revisado en 2023-2024 y 2024-2025, se administró entre el 26 de marzo y el 24 de julio de 2026, con 28 respuestas válidas. Las valoraciones medias (escala 1-5) oscilan entre 3,78 (autonomía) y 4,17 (comunicación oral y escrita y capacidad de aprendizaje), con un 4,06 en formación académica; el 94,4% de las entidades recomendaría contratar a egresados del Centro</p> |
| <p><b>Recomendación nº 3:</b><br/>Se deben aportar indicadores estadísticamente significativos del grado de satisfacción de los egresados. En este sentido, particularmente relevante resulta conocer el grado de satisfacción de dicho colectivo con el programa</p> | <p>Acción de mejora:<br/>Recabar direcciones de correo personales y actualizadas de nuestros egresados para asegurar un mayor índice de participación en las encuestas</p> <p>Evidencia: Consulta de datos a los alumnos de último curso a través del Campus Virtual de Coordinación</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Alta | Coordinador del título                                                      | 05/07/2023 | 30/06/2026 | <p>ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (3,50, 2,50, 3,67, cursos 2020-2021, 2021-2022 y 2022-2023, respectivamente)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                        |            |            |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| formativo.                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |                        |            |            |                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Punto débil nº 2:</i> Bajo nivel de participación de los egresados en encuestas.                                                                                                                        | Acción de mejora: Comunicación a los egresados desde la coordinación del título con el fin de animar a la participación                                                                                                                                                                                             | Media | Coordinador del título | 05/02/2026 | 30/09/2026 | ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados (28,57% 6 enc. / 21 egr., 10,53% 2 enc. / 19 egr., 14,29% 3 enc. / 21 egr., cursos 2020-2021, 2021-2022 y 2022-2023, respectivamente) |
| <i>Recomendación nº 4:</i><br>Se recomienda llevar a cabo acciones de fomento de la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción de la titulación.                                       | Acción de mejora:<br>Organización de reuniones informativas con el profesorado del título<br><br>Evidencia: Punto del orden del día en reuniones de área (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED],<br><a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40078367">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40078367</a> ) | Media | Coordinador del título | 05/07/2023 | 30/09/2026 | ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI (35,09%, 29,31%, 30,65%, 29,03%, 34,43%)                                                                                                    |
| <i>Recomendación nº 5:</i><br>Se recomienda continuar con las acciones de mejora en lo relativo a la coordinación docente, con el fin de afianzar e incrementar el grado de satisfacción del estudiantado. | Acción de mejora:<br>Mantenimiento de las reuniones de coordinación con alumnado y profesorado                                                                                                                                                                                                                      | Baja  | Coordinador del título | 05/07/2023 | 30/06/2026 | ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente (3,41, 3,54, 3,6, 3,71, 3,74)                                                                                                                             |
| <i>Recomendación nº 6:</i><br>Se recomienda fomentar la participación del profesorado de la titulación en los programas de evaluación docente de la universidad.                                           | Acción de mejora:<br>Organización de reuniones informativas con el profesorado del título                                                                                                                                                                                                                           | Baja  | Coordinador del título | 05/07/2023 | 30/06/2026 | ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA) (8,93%, 10,34%, 10,34%, 16,67%, 22,03%)                                |

|                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |                                                                |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Recomendación nº 7:</b><br/>Se deben analizar las causas que pueden estar detrás de los bajos niveles de movilidad y establecer acciones de mejora para aumentarla.</p>       | <p>Acción de mejora:<br/>Sesión informativa sobre movilidad internacional dentro del PROA de la Facultad de Filosofía y Letras</p> <p>Acción de mejora:<br/>Reunión con profesores-tutores del Programa TUMENTOR (PAT de la Facultad de Filosofía y Letras)</p> <p>Evidencia: Documentación del Programa TUMENTOR (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36357431">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36357431</a>)</p> | Media | Responsables de movilidad UCA/Centro<br>Coordinador del título | 05/07/2023 | 30/10/2025 | ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad (Movilidad entrante internacional: 53,33%, 132,26%, 100%, 80%, 105,49%; Movilidad entrante nacional: 4,3%, 1,11%, 1,11%; Movilidad saliente internacional: 7,62%, 6,45%, 12,22%, 3,33%, 4,4%; Movilidad saliente nacional: 0,95%, 2,15%, 1,11%, 1,11%, 1,1%) |
| <p><b>Recomendación nº 8:</b><br/>Se debe mejorar la oferta de prácticas externas, con un número suficiente y adecuado de plazas, especialmente fuera de la propia Universidad.</p> | <p>Acción de mejora:<br/>Solicitar al profesorado propuestas de posibles empresas para la realización de prácticas externas</p> <p>Evidencia: Convenios en Anexo 3 de este autoinforme</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Media | Coordinador del título                                         | 05/07/2023 | 30/09/2026 | ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas (3,14, 2,14, 1, 0,48, 0,67)                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Recomendación nº 9:</b><br/>Se debe profundizar en el esfuerzo para mejorar las tasas con valores por debajo de los objetivos de la memoria (graduación y abandono).</p>      | <p>Acción de mejora:<br/>Desarrollo de charlas informales con el alumnado</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Alta  | Coordinador del título                                         | 05/07/2023 | 30/06/2026 | ISGC-P04-05: Tasa de graduación (35,7%, 26,1%, 46,7%, 44%, 22,2%)<br><br>ISGC-P04-04: Tasa de abandono (21,4%, 26,1%, 20%, 24%, 33,3%)                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Recomendación nº 10:</b><br/>Se deben analizar las causas de la baja ocupación del título y desarrollar las acciones pertinentes para aumentarla.</p>                         | <p>Acción de mejora:<br/>Aumentar las acciones de difusión preuniversitaria con el fin de promocionar el Grado entre los estudiantes de Bachillerato</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Media | Coordinador del título                                         | 05/07/2023 | 30/09/2026 | ISGC-P04-17: Tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                |            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------|------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Evidencia: Participación anual en el programa de Clases Aplicadas en I.E.S. de la Universidad de Cádiz<br/>(Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40096995">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/40096995</a>)<br/>Participación anual en las Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35673819">https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35673819</a>)</p>                                                              |      |                                                |            |            | (55,56%, 31,11%, 37,78%, 24,44%, 46,67%)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><i>Recomendación nº 11:</i><br/>Se recomienda continuar con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional, con el fin de consolidar la tendencia positiva de los últimos años.</p> | <p>Acción de mejora:<br/>Ampliación de las actividades específicas de orientación</p> <p>Evidencia: Presentación de la <a href="#">charla informativa sobre Prácticas en Empresa</a> (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED]) a cargo de la Coordinadora de Prácticas, información en el Campus Virtual de Coordinación y web dedicada a la <a href="#">Orientación Profesional del Estudiantado</a> y <a href="#">Seminario de Orientación Profesional para los Estudiantes de Letras</a> (Usuario: [REDACTED], contraseña: [REDACTED], <a href="#">programa</a>)</p> | Baja | Coordinador de Prácticas en Empresa del Centro | 05/07/2023 | 30/09/2025 | <p>ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (3,48, 3,62, 3,58, 3,54, 3,5)</p> <p>ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional (3,22, 3,32, 3,46, 3,55, 3,13)</p> |