

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad (Alta, Baja, Media)	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 1 (subsanción): Se deben incluir en la página web los resultados de satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores) y no sólo de los estudiantes.	Acción de mejora n.º 1: Se recogerá la información necesaria y se actualizará la información de la web del título siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster. Evidencia 1: Web del título (Resultados académicos): https://goo.su/Y5agz Evidencia 2: Actas reuniones (SGC-FAC. FILOSOFÍA Y LETRAS > Actas > Otras comisiones ((Usuario: [REDACTED] Contraseña: [REDACTED]) https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35678092) Encuesta empleadores (SGC-FAC. FILOSOFÍA Y LETRAS > 1. Difusión de la información > 1.1. Información pública disponible > 2024/2025 > Grado en Filología Hispánica (Usuario: [REDACTED] Contraseña: [REDACTED]): https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36156296 SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleadores> 2025/2026 > todos los grados del centro https://ucadrive.uca.es/index.php/f/39912442. La versión preliminar en 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleadores > Encuestas empleadores (versión preliminar) https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676208)	Alta	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Septiembre 2026	ISGC-P01-01. Grado de satisfacción del alumnado con la información pública disponible (3,48): - 2020/2021: - - 2021/2022:3,67 - 2022/2023: 3,57 - 2023/2024: 3,48 - 2024-2025: 3,48 ISGC-P01-02. Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título- Centro (3,82): - 2020/2021:4,16 - 2021/2022:3,89 - 2022/2023: 4,0 - 2023/2024: 4,55 - 2024-2025: 3,82 ISGC-P01-03. Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s (3,66) - 2020/2021: 3,71 - 2021/2022: 3,80 - 2022/2023: 3,45 - 2023/2024: 3,73 - 2024-2025: 3,66
Informe para la renovación de la	Acción de mejora n.º 1: Diseño, administración y análisis de la encuesta a las entidades	Alta				Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023):

acreditación (05/07/2023): Criterio 2: Se deben aportar indicadores de satisfacción de los empleadores, en particular en relación con la formación recibida por los egresados.	empleadoras, común a los ocho grados de la Facultad, y publicación de sus resultados en la web del título. El cuestionario, elaborado en el curso 2022/23 y revisado en 2023/24 y 2024/25, se administró entre el 26 de marzo y el 24 de julio de 2026, con 28 respuestas válidas. Las valoraciones medias (escala 1-5) oscilan entre 3,78 (autonomía) y 4,17 (comunicación oral y escrita y capacidad de aprendizaje), con un 4,06 en formación académica; el 94,4% de las entidades recomendaría contratar a egresados del Centro y el Grado en Estudios Ingleses es el título más frecuente entre las personas contratadas (66,67% de las entidades que han contratado egresados). Aunque la encuesta se realizó durante el curso 2025-2026 y excede el periodo evaluado en este autoinforme, se incorpora con carácter prospectivo. El informe reconoce el tamaño muestral reducido y el carácter no probabilístico de la muestra, por lo que se prevé institucionalizar la encuesta con periodicidad anual y ampliar su difusión (véase la recomendación n.º 16). Evidencia 1: Resultados cuantitativos de la encuesta a las entidades empleadoras: https://url.uca.es/KV9gg Evidencia 2: Resultados cualitativos de la encuesta a las entidades empleadoras: https://url.uca.es/HClsc Evidencia 3: Informe de los resultados de las encuestas a las entidades empleadoras: https://url.uca.es/tkQL8 Evidencia 4: UCADrive: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2025/2026 > todos los grados del centro (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/39912442). (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Evidencia 5: Aquí se pueden consultar los avances en las encuestas https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676077 (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]).		Coordina ción del Grado en F. Hispaníc a	Ma yo 202 4	Septie mbre 2026	Criterio 2: Se deben aportar indicadores de satisfacción de los empleadores, en particular en relación con la formación recibida por los egresados.
---	--	--	---	--------------------------------	---------------------------------	---

	[REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s)					
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 2: Se debe continuar con el esfuerzo para conocer el grado de satisfacción de los egresados mediante indicadores estadísticamente significativos. En este sentido, particularmente relevante resulta conocer el grado de satisfacción de dicho colectivo con el programa formativo.	Acción de mejora: Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as previos a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente animando y fomentando la participación, expresando su opinión sobre ítems contemplados en el cuestionario. Se solicitará al Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación la reducción del n.º de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as. Evidencia 1: Herramienta datos egresados (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 7. Resultados > 7.4 Evidencias egresados: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676076) Evidencia 2: Acta de la reunión mantenida con el director de la oficina de egresados (9/06/2023) (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 7. Resultados > 7.4 Evidencias egresados > 2022-2023 > Todos los grados del centro (https://url.uca.es/LBfNu)) Evidencia 3: Encuestas egresados detalladas (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 7. Resultados > 7.4 Evidencias egresados > Cursos 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023): https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676076. Evidencia 4: Portal empleo de egresados: (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 7. Resultados > 7.4 Evidencias egresados > curso 2024-2025 (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36165150)) (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])	Alta	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Junio 2026	ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción egresados (9,38%) - 2019/2020: 10,00% - 2020/2021: 5,45% - 2021/2022: 17,50% - 2022/2023: 9,38% - 2023/2024: 19,5%
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 3: Se recomienda continuar con las acciones de mejora en lo relativo a la	Acción de mejora: Dada la mejora del indicador ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente en los últimos cursos académicos, se continuará con las acciones propuestas en los autoinformes del título y en las recogidas en la página web del grado, a partir de la celebración de reuniones con el equipo docente que imparte en el mismo curso (horizontal) y con	Alta	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Septiembre 2026	ISGC-P04-10. Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente (3,28) - 2020/2021: - - 2021/2022: 3,28 - 2022/2023: 3,07 - 2023/2024: 3,13

coordinación docente, con el fin de afianzar e incrementar el grado de satisfacción de los estudiantes.	el que imparte en cursos anteriores (vertical). Evidencia 1: Web del título (coordinación docente) https://goo.su/93K61B Evidencia 2: Gestión del plan de acción tutorial (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.2. Informes de ejecución del PROA) (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35673808) (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])					- 2024-2025: 3,28
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 4: Se recomienda fomentar la participación del profesorado de la titulación en los programas de evaluación docente de la Universidad.	Acción de mejora: Desde la coordinación del título se realizarán campañas informativas y se difundirá la información de las convocatorias de manera puntual al profesorado del título. Evidencia 1: (Información vicerrectorado desde 2021) (SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2025-2026 > Grado en Filología Hispánica) (https://url.uca.es/T2j6B) (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])	Alta	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Junio 2026	ISGC-P05-05. Porcentaje de profesores que han participado en DOCENTIA (15%) - 2020/2021: 13,11% - 2021/2022: 11,29% - 2022/2023: 11,29% - 2023/2024: 10% - 2024-2025: 15% ISGC-P05-06. Porcentaje "excelentes" en la evaluación de la actividad docente (44,44%) - 2020/2021: 87,5% - 2021/2022: 85,71% - 2022/2023: 85,71% - 2023/2024: 83,33% - 2024-2025: 44,44%
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 4: Se recomienda llevar a cabo acciones de fomento de la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de satisfacción de la titulación.	Acción de mejora: Desde la coordinación del título, se difundirá la información y se llevará a cabo una campaña de concienciación entre estudiantes y profesorado sobre la importancia de atender a estas encuestas. Evidencia: correos informativos SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.1. Evidencias estudiantes > 2024-2025 > Grado en Filología Hispánica https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36297393 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])	Alta	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Junio 2026	ISGC-P07-01-01.: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción. Alumnado (40%) - 2020/2021: - - 2021/2022: 24,48% - 2022/2023: 42,22% - 2023/2024: 51,89% - 2024-2025: 40% ISGC-P07-01-02. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de satisfacción. PDI (20,63%) - 2020/2021: 32,26% - 2021/2022: 32,26% - 2022/2023: 20,9%

						- 2023/2024: 22,58% - 2024-2025: 20,63%
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 5: Se deben analizar las causas que pueden estar detrás de la baja participación en los programas de movilidad saliente y establecer acciones de mejora para aumentarla.	Acción de mejora: Se mantendrán reuniones informativas con los estudiantes para fomentar la participación en los programas de movilidad y, al mismo tiempo, para recabar información sobre las causas de la baja tasa que presenta este indicador. Evidencia 1: Web del título (https://filosofia.uca.es/internacional/) Evidencia 2: Correos informativos SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.1. Evidencias estudiantes > 2024-2025 > Grado en Filología Hispánica https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36298678 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])	Media	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Junio 2026	ISGC-P04-09. Porcentaje del alumnado que participa en programas de movilidad (movilidad saliente internacional (4,64%) / nacional (0,52) INTERNACIONAL - 2020/2021: 3,63% - 2021/2022: 2,06% - 2022/2023: 3,31% - 2023/2024: 4,32% NACIONAL - 2020/2021: - - 2021/2022: 1,55% - 2022/2023: 1,1% - 2023/2024: 0,54% - 2024-2025: 0, 52%
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 5: Se debe mejorar la oferta de prácticas externas, con un número suficiente y adecuado de plazas.	Acción de mejora: Se ampliará el número de convenios de prácticas con empresas externas y se trabajará de manera conjunta con la coordinación de prácticas del centro con objeto de conseguir que los estudiantes realicen sus prácticas en estas empresas. Evidencia 1: Web del título (https://goo.su/BDk41tz) Evidencia 2: anexo III de este autoinforme Evidencia 3: Documento informativo (presentación coordinadora prácticas en reunión con alumnado) SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.2. Informes de ejecución del Programa de Orientación Profesional > 2024-2025 > Grado en Filología Hispánica > Información prácticas curriculares https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35675452 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED])	Media	Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Noviembre 2026	ISGC-P04-08. Número de plazas de prácticas externas ofertadas (-) - 2020/2021: 0,9 - 2021/2022: 1,13 - 2022/2023: 2,17 - 2023/2024: 2,5 - 2024-2025: 1,43
Informe para la renovación de la	Acción de mejora: Se mantendrán y actualizarán las acciones emprendidas para mejorar las tasas de graduación y eficiencia, especialmente, de la primera. Desde la coordinación de la titulación se	Alta				ISGC-P04-05. Tasa de graduación (51,2%) - 2020/2021: 51,2%

acreditación (05/07/2023): Criterio 6: Se debe profundizar en el esfuerzo para mejorar las tasas con valores por debajo de los objetivos de la memoria (graduación y eficiencia).	mantendrán reuniones con los responsables de la docencia y con los representantes del alumnado con objeto de conocer las causas de estos bajos indicadores y de plantear, en consecuencia, acciones de mejora. Evidencia 1: Indicadores ISGC-P04-05 e ISGC-P04-06, referidos a tasa de graduación y tasa de eficiencia (https://url.uca.es/GHvKd).		Coordinación del Grado en F. Hispánica	Mayo 2024	Junio 2026	- 2021/2022: 55% - 2022/2023: 45,2% - 2023/2024: 66,7% - 2024-2025: 63,4% ISGC-P04-06. Tasa de eficiencia (92,9%) - 2020/2021: 84,2% - 2021/2022: 88,4% - 2022/2023: 92,6% - 2023/2024: 89,9% - 2024-2025: 92,9%
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 7: Se deben obtener datos de satisfacción de empleadores con la formación recibida por los egresados.	Acción de mejora: Se repite la acción de mejora n.º 2: Siguiendo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, mantendremos reuniones periódicas con los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y grado de satisfacción. Se realizarán encuestas. Con ambas medidas se recogerá información cualitativa, obtenida de las reuniones, y cuantitativa, a partir de las encuestas. Evidencia 1: Encuesta empleadores Encuesta empleadores (SGC-FAC. FILOSOFÍA Y LETRAS > 1. Difusión de la información > 1.1. Información pública disponible > 2024/2025 > Grado en Filología Hispánica (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED]); https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36156296 SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleadores> 2025/2026 > todos los grados del centro (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/39912442). La versión preliminar en 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleadores > Encuestas empleadores (versión preliminar) (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676208) (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED]) En la web de Filosofía y Letras: Grado en Filología Hispánica: Resultados del título: Encuesta a las entidades empleadoras: resultados cuantitativos	Alta	Coordinación de la titulación	Mayo 2024	Junio 2026	

	https://url.uca.es/bMUgI , resultados cualitativos: https://url.uca.es/bG96Z e informe de resultados: https://url.uca.es/kvIS3					
Informe para la renovación de la acreditación (05/07/2023): Criterio 7: Se recomienda continuar con las acciones de mejora de la satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional, con el fin de consolidar su evolución positiva.	Acción de mejora: Se continuará con las acciones propuestas en el último autoinforme del título: seguimiento de las acciones de orientación y en su medición, fomento de la comunicación mediante canales de difusión convencionales y de otros más actuales, como las redes sociales. Evidencia 1: Programa PROA SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.2. Informe de ejecución del PROA > 2024-2025 > Grado en Filología Hispánica > Gestión Plan de Acción Tutorial https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36296339 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED]) Evidencia 2: Información prácticas (Programa de Orientación Profesional SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.3. Informe de ejecución del Programa de Orientación Profesional > 2024-2025 > Grado en Filología Hispánica > Información Prácticas curriculares https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35675452 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED]) Evidencia 3: Encuentros empleadores SGC > FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleadores > 2024-2025 > Todos los títulos del centro https://ucadrive.uca.es/index.php/f/36329450 (Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED]) Evidencia 4: Redes sociales del Grado en F. Hispánica https://www.instagram.com/filologia_hispanica_uca	Alta	Coordinación de la titulación	Ma yo 202 4	Octubr e 2026	ISGC-P06-01. Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (3,21) - 2020/2021: 2,99 - 2021/2022: 3,5 - 2022/2023: 3,35 - 2023/2024: 3,17 - 2024-2025: 3,32 ISGC-P06-02. Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación (3) - 2020/2021: 2,66 - 2021/2022: 3,36 - 2022/2023: 2,98 - 2023/2024: 3,17 - 2024-2025: 3,31