

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad (Alta, Baja, Media)	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Recomendación n.º 1:</i> <i>Se debe incluir en la información de la página web la satisfacción con el título de todos los grupos de interés, no solo de los estudiantes.</i>	Acción de mejora: Actualización de la página web con los datos de los grupos disponibles. Evidencia: Los datos están actualizados en la página web https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-ingleses/resultados-academicos-gein/	Media	CGC	Febrero 2026	Febrero 2027	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro. Histórico: 2020-21: 3,19; 2021-22: 3,25; 2022-23: 3,49; 2023-24: 2,99; 2024-25: 3,32. ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro. Histórico: 2020-21: 4,10; 2021-22: 4,25; 2022-23: 4,58; 2023-24: 4,50; 2024-25: 4,20. ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada del/de los Centro/s. Histórico: 2020-21: 3,71; 2021-22: 3,80; 2022-23: 3,45; 2023-24: 3,73; 2024-25: 3,66.
<i>Recomendación n.º 2:</i> <i>Se deben aportar indicadores de satisfacción de los empleadores, en particular en relación con la formación recibida por los egresados.</i>	Acción de mejora: Diseño, administración y análisis de la encuesta a las entidades empleadoras, común a los ocho grados de la Facultad, y publicación de sus resultados en la web del título. El cuestionario, elaborado en el curso 2022/23 y revisado en 2023/24 y 2024/25, se administró entre el 26 de marzo y el 24 de julio de 2026, con 28 respuestas válidas. Las valoraciones medias (escala 1-5) oscilan entre 3,78 (autonomía) y 4,17 (comunicación oral y escrita y	Media	Calidad de Centro	Febrero 2026	Septiembre 2026	-

	capacidad de aprendizaje), con un 4,06 en formación académica; el 94,4% de las entidades recomendaría contratar a egresados del Centro y el Grado en Estudios Ingleses es el título más frecuente entre las personas contratadas (66,67% de las entidades que han contratado egresados). Aunque la encuesta se realizó durante el curso 2025-2026 y excede el periodo evaluado en este autoinforme, se incorpora con carácter prospectivo. El informe reconoce el tamaño muestral reducido y el carácter no probabilístico de la muestra, por lo que se prevé institucionalizar la encuesta con periodicidad anual y ampliar su difusión (véase la recomendación n.º 16). Evidencia: Web del título, Resultados del título > Encuesta a las entidades empleadoras (https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-ingleses/resultados-academicos-gein/): Resultados cuantitativos, Resultados cualitativos e Informe de la encuesta. UCADrive: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2025/2026 > todos los grados del centro (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/39912442). (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Evidencia: Aquí se pueden consultar los avances en las encuestas https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676077 (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s)					
Recomendación n.º 3: <i>Se deben intensificar los esfuerzos para obtener indicadores de los egresados significativos estadísticamente, en particular acerca del grado de satisfacción de los egresados con el programa formativo.</i>	Acción de mejora: Refuerzo de las estrategias de contacto, seguimiento y participación de las personas egresadas del Grado en Estudios Ingleses con el fin de incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo y las competencias adquiridas. Participar en las acciones acordadas dentro de los planes de mejora la Facultad con la oficina de Egresados para desarrollar métodos de obtención de	Media	Oficina de Egresados	Junio 2023	Septiembre 2027	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados. Histórico: 2019-20: 6,98%; 2020-21: 6,98%; 2021-22: 6,45%; 2022-23: 8,96%; 2023-24: 19,18%. ISGC-P07-09: Grado de satisfacción

	datos. Debido a la dificultad para encontrar o contactar con egresados, en mayo del 25 el Vicerrectorado de Estudiantes creo el QR adjunto para poder contar con una red de egresados de la Facultad, tal y como se acordó en la reunión anteriormente mencionada. Debido a la dificultad para encontrar o contactar con egresados, en mayo del 25 el Vicerrectorado de Estudiantes creo el QR adjunto para poder contar con una red de egresados de la Facultad, tal y como se acordó en la reunión anteriormente mencionada. Asimismo, en la página web de cada título dentro del apartado de Resultados del título > Encuesta de personas egresadas detallada, se encuentran disponibles datos complementarios (https://filosofia.uca.es/grado-en-estudios-ingleses-encuesta-de-egresads-detallada/). Evidencia: Reunión celebrada el 9 de junio de 2023 entre el Director de la Oficina de Egresados de la Universidad de Cádiz, las Coordinaciones de Grado y el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras, en la que se acordó intensificar las acciones de captación y comunicación con egresados (Enlace a acta reunión - Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.4. Evidencias egresad@s > 2022-2023 > Todos los grados del centro). Creación y difusión, en mayo de 2025, de un código QR institucional (https://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2025/06/QR-PORTAL-DE-EMPLEO.pdf) para la captación de egresados de la Facultad, impulsado por el Vicerrectorado de Estudiantes y difundido, entre otros contextos, durante el acto de graduación, con el objetivo de ampliar la base de contactos y facilitar la realización de encuestas de satisfacción.					de los egresados con los estudios realizados. Histórico: 2019-20: 3,20; 2020-21: 2,83; 2021-22: 3,50; 2022-23: 3,33; 2023-24: 3,50. ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título. Histórico: 2019-20: 3,50; 2020-21: 3,50; 2021-22: 3,50; 2022-23: 3,33; 2023-24: 3,50.
<i>Recomendación n.º 4:</i> <i>Se debe vigilar el tamaño y composición de los grupos en los primeros cursos, donde se</i>	Las ratios de alumnado no dependen directamente del Grado ni del Centro, sino que vienen determinadas por la planificación general de la Universidad.	Media	Decanato	Febrero 2025	Septiembre 2027	-

plantean asignaturas en las que confluyen varias titulaciones, que pueden provocar problemas para la consecución de los objetivos de aprendizaje y de las competencias previstas.						
Recomendación n.º 5: <i>Se debe vigilar el tamaño de los grupos de inglés instrumental para adecuarlos a la capacidad de los laboratorios de la facultad.</i>	Esta recomendación se aborda en la Recomendación n.º 4, dado que ambas responden a un mismo problema estructural relacionado con el tamaño y composición de los grupos en los primeros cursos y la limitación de los recursos disponibles.	Media	Decanato	Febrero 2025	Septiembre 2027	-
Recomendación n.º 6: <i>Se recomienda analizar específicamente la adecuación de esos programas formativos previstos en los dobles grados para garantizar la adquisición de los conocimientos y competencias propios de la titulación por parte de los estudiantes.</i>	Acción de mejora: análisis de la adecuación del programa formativo del Grado en Estudios Ingleses en el marco de los dobles grados, con especial atención a la adquisición efectiva de las competencias propias de la titulación. Para ello, se pone en marcha el desarrollo de un proyecto de coordinación vertical y horizontal por parte de responsable de calidad del centro, orientado a identificar solapamientos y carencias en competencias, contenidos, metodologías y sistemas de evaluación. Asimismo, se tendrán en cuenta los resultados de las encuestas a empleadores para reforzar la adecuación del perfil competencial a las demandas del mercado laboral. Evidencias: Encuestas a empleadores (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025) Actas y documentación interna de coordinación docente. (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses) Proyecto "FFyL Coordina" (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses) Coordinación docente integrada en los títulos de Filosofía y Letras	Media	Calidad del Centro	Septiembre 2025	Septiembre 2027	-

<i>Recomendación n.º 7:</i> <i>Se recomienda analizar las causas del bajo nivel de satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente de la titulación e implementar las medidas adecuadas para aumentarla.</i>	Acción de mejora: Continuar analizando las causas que condicionan el nivel de satisfacción del estudiantado con la coordinación docente del Grado en Estudios Ingleses, a partir de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad y de la reflexión compartida en los órganos de coordinación del título. Los niveles han mejorado en 24-25, por lo que parece que los métodos implementados han funcionado, aunque queda margen de mejora. Se pone en marcha el desarrollo de proyecto de coordinación vertical y horizontal por parte de la Responsable de Calidad del Centro, orientado a identificar solapamientos y carencias en competencias, contenidos, metodologías y sistemas de evaluación. Asimismo, se ha creado y puesto a disposición del profesorado una base de datos interna con los contenidos y resultados de aprendizaje recogidos en las fichas 1B (programas docentes), organizada por cursos y materias, con el objetivo de facilitar la coherencia curricular y evitar solapamientos o lagunas formativas. Estas actuaciones se han acompañado de la sistematización de evidencias de coordinación docente (actas de reuniones, correos electrónicos y documentos de trabajo compartidos) y de una mayor difusión entre el alumnado de las acciones de coordinación que se realizan de manera habitual. Con este propósito, se organizan al principio de curso dos jornadas de orientación y bienvenida: una para el alumnado de nuevo ingreso y otra para el resto de cursos en las que se informa de los detalles del grado y relación entre asignaturas. Aunque el indicador continúa siendo susceptible de mejora, conviene contextualizar el resultado obtenido por el Grado en Estudios Ingleses (2,90) mediante su comparación con los valores registrados en la Facultad de Filosofía y Letras (3,14) y en el	Media	Coordinación del grado	Septiembre 2025	Septiembre 2027	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente. Histórico del título: 2020-21: 2,45; 2021-22: 2,68; 2022-23: 2,84; 2023-24: 2,57; 2024-25: 2,90.

	conjunto de la Universidad de Cádiz (3,10). Si bien el título presenta una valoración ligeramente inferior a ambas referencias, la diferencia no es muy acusada y sugiere que las dificultades percibidas en relación con la coordinación docente no constituyen una problemática exclusiva del grado, sino que responden, al menos en parte, a factores compartidos por otras titulaciones del centro. No obstante, el título mantendrá las actuaciones de coordinación docente ya implantadas y continuará reforzando la comunicación de estas actuaciones al estudiantado, con el objetivo de seguir mejorando su percepción sobre la organización y coordinación de la docencia Evidencias: Actas y documentación interna de coordinación docente. (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses) Proyecto "FFyL Coordina" – (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses) Coordinación docente integrada en los títulos de Filosofía y Letras Indicador ISGC-P04-10 (Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente), Anexo I del autoinforme, que muestra una mejora en el curso 2024-25 (2,9) respecto a cursos anteriores. Jornadas de bienvenida (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2025-2026 > Grado en Estudios Ingleses > Jornadas bienvenida) Base de datos interna de contenidos y competencias extraída de las fichas 1B, accesible al profesorado del grado.					
Recomendación n.º 8:	Acción de mejora: Continuar reforzando la difusión entre el profesorado de las convocatorias de Proyectos de Innovación y Mejora Docente y de otras	Alta	Coordinación del grado	Septiembre 2025	Septiembre 2027	ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de

<i>Se recomienda continuar con las acciones encaminadas a aumentar la participación del profesorado de la titulación en proyectos y programas de innovación docente y mejora de la calidad de la docencia.</i>	iniciativas promovidas por la Universidad de Cádiz, facilitando información sobre sus objetivos, requisitos, plazos de participación y oportunidades de colaboración entre docentes, con el fin de fomentar la presentación de propuestas y favorecer una mayor participación del profesorado del título. Dado que la participación en estos programas está condicionada por convocatorias públicas de carácter competitivo, en las que únicamente se selecciona un número limitado de proyectos, el porcentaje final de participación depende también de los criterios de evaluación y selección establecidos por la Universidad. En este contexto, el título continuará promoviendo la implicación activa de su profesorado y el desarrollo de propuestas colaborativas que contribuyan a incrementar las posibilidades de éxito en futuras convocatorias. Evidencia: La cifra de participación ha ido en aumento en los últimos años, como reflejan los indicadores (P05-03) 18,87% 21,05% 33,33% 37,93% (https://url.uca.es/VmEp5)					Innovación y Mejora Docente. Histórico del título: 2020-21: 33,33%; 2021-22: 18,87%; 2022-23: 21,05%; 2023-24: 33,33%; 2024-25: 37,93%.
<i>Recomendación n.º 9:</i> <i>Se recomienda promover la participación del profesorado en los programas de evaluación docente de la universidad.</i>	Acción de mejora: Continuar reforzando la difusión y sensibilización del profesorado del Grado en Estudios Ingleses sobre la importancia de participar en el programa DOCENTIA, mediante la difusión de las convocatorias, recordatorios específicos durante los periodos de solicitud, información en las reuniones de coordinación y la puesta en valor de los resultados obtenidos por el profesorado evaluado, con el fin de favorecer una mayor participación en este programa de evaluación de la actividad docente. No obstante, conviene señalar que la participación efectiva del profesorado en DOCENTIA está condicionada por el procedimiento establecido por la Universidad de Cádiz, que limita el número de solicitudes admitidas en cada convocatoria y prioriza al profesorado que necesita la evaluación para procesos de acreditación o promoción académica. En consecuencia, el porcentaje de participación del profesorado del título depende tanto de las	Media	Coordinación del grado	Julio 2023	Septiembre 2028	ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente —Modelo DOCENTIA—. Histórico del título: 2020-21: 7,41%; 2021-22: 9,43%; 2022-23: 9,43%; 2023-24: 7,41%; 2024-25: 13,79%.

	actuaciones de difusión y fomento desarrolladas por el grado como de los criterios institucionales de selección aplicados en cada convocatoria. En este contexto, el título continuará promoviendo activamente la participación del profesorado y realizando un seguimiento periódico de este indicador, con el objetivo de consolidar la cultura de evaluación y mejora de la calidad docente. Evidencia: Acta reunión coordinación grado (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2025-2026 > Grado en Estudios Ingleses > Coordinación docente) EEII 12-06-26 en la que se anima al profesorado a solicitar la evaluación DOCENTIA cuando se abran las convocatorias.					
Recomendación n.º 10: <i>Se deben analizar las causas que pueden estar detrás de los bajos niveles de movilidad y establecer acciones de mejora para aumentarla.</i>	Acción de mejora: Continuar analizando los factores que condicionan la participación del estudiantado del Grado en Estudios Ingleses en los programas de movilidad internacional, tomando como referencia los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad, los resultados de la encuesta específica realizada al alumnado y la reflexión desarrollada en los órganos de coordinación del título. En coherencia con las acciones previstas en los ítems 50 a 52 del Plan de Mejora del Centro, se reforzarán las actuaciones dirigidas a incrementar la participación del estudiantado mediante la organización de sesiones informativas sobre las distintas modalidades de movilidad, incluidas las estancias de corta duración, la difusión de las ventajas académicas, personales y profesionales asociadas a la experiencia internacional y el fortalecimiento de las acciones de orientación y acompañamiento durante todo el proceso de solicitud y realización de la movilidad. La evolución del indicador, que ha pasado del 4,73% en el curso 2023/24 al 6,29% en 2024/25, pone de manifiesto una tendencia positiva que sugiere la eficacia de las actuaciones desarrolladas hasta la	Alta	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Febrero 2025	Septiembre 2026	SGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad. Histórico del título: Movilidad entrante internacional: 27,31% (2020-21), 41,82% (2021-22), 49,46% (2022-23), 39,27% (2023-24), 32,17% (2024-25). Movilidad entrante nacional: 0,37% (2020-21), 2,55% (2021-22), 0,72% (2022-23), 0,73% (2023-24), 1,40% (2024-25). Movilidad saliente internacional: 0,74% (2020-21), 6,18% (2021-22), 7,53% (2022-23), 4,73% (2023-24), 6,29% (2024-25). Movilidad saliente nacional: 0,74% (2020-21), 0,73% (2021-22), 1,43% (2022-23), 0,73% (2023-24), sin dato en 2024-25.

	fecha, si bien continúa existiendo margen para seguir incrementando la participación del alumnado. No obstante, el análisis de este indicador debe contextualizarse, ya que la participación en programas de movilidad está condicionada por factores que exceden el ámbito de actuación del título, entre ellos la financiación disponible en las convocatorias institucionales, la cuantía de las ayudas concedidas y la situación socioeconómica del estudiantado. En consecuencia, el título continuará desarrollando actuaciones de información, orientación y promoción de la movilidad, al tiempo que realizará un seguimiento periódico del indicador para valorar la eficacia de las medidas adoptadas y orientar futuras acciones de mejora. Evidencia: Plan de Mejora del centro					
Recomendación n.º 11: <i>Se deben averiguar las posibles causas de la baja valoración obtenida en el grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas realizadas. Asimismo, se deben emprender acciones encaminadas a aumentar la participación de los estudiantes en prácticas externas.</i>	Acción de mejora: Continuar analizando los factores que influyen en la satisfacción del alumnado con las prácticas externas mediante el seguimiento del indicador ISGC-P04-14, la información recogida por la Coordinación de Prácticas y las evidencias derivadas del desarrollo de la asignatura, con el objetivo de consolidar la mejora experimentada en el curso 2024/25, en el que la satisfacción del alumnado ha aumentado de 2,75 a 3,53 sobre 5. En este sentido, se mantendrán y reforzarán las actuaciones ya iniciadas, entre ellas la ampliación de la información y orientación al alumnado sobre la asignatura de prácticas externas, la promoción de la posibilidad de realizar las prácticas durante el periodo estival mediante la ampliación de matrícula para facilitar su compatibilidad con la carga docente del cuarto curso y la ampliación y diversificación de la oferta de entidades colaboradoras mediante la firma de nuevos convenios. Asimismo, se continuará realizando un seguimiento periódico de este indicador con el fin de evaluar la eficacia de las	Alta	Coordinación de Prácticas del Centro	Febrero 2026	Septiembre 2026	ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas. Histórico del título: 2020-21: 2,94; 2021-22: 3,15; 2022-23: 3,58; 2023-24: 2,75; 2024-25: 3,53. ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas. Histórico del título: 2020-21: 3,25; 2021-22: 2,36; 2022-23: 2,29; 2023-24: 1,92; 2024-25: 1,91. ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas. Histórico del título: 2020-21: 4,70;

	medidas implantadas e identificar nuevas oportunidades de mejora. Evidencia: - Reunión de coordinación con la Coordinación de Prácticas para el análisis de resultados y propuestas de mejora (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.2. Evidencias profesorado > 2023-2024 > Grado en Estudios Ingleses) - Sesiones informativas dirigidas al alumnado sobre prácticas externas y ampliación de matrícula para su realización en verano. (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 01. Difusión de la información > 1.1. Información pública disponible > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses > 2025-2026) - Listado actualizado de convenios de prácticas externas. (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025 > Estudios Ingleses > Convenios prácticas) - Listado actualizado de destinos de prácticas (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025 > Estudios Ingleses) - Preguntas frecuentes (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025 > Estudios Ingleses) - modelo de memoria de prácticas (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025 > Estudios Ingleses)					2021-22: 3,32; 2022-23: 4,71; 2023-24: 4,82; 2024-25: 4,76. Indicador complementario: ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes. Histórico del título: 2020-21: 4,11; 2021-22: 4,25; 2022-23: 4,33; 2023-24: 4,14; 2024-25: 4,00.
--	---	--	--	--	--	---

<i>Recomendación n.º 12:</i> <i>Se debe analizar si el personal administrativo que da apoyo a la titulación resulta suficiente y su organización es la adecuada.</i>	Acción de mejora: Continuar analizando las necesidades de apoyo administrativo del Grado en Estudios Ingleses y, en coordinación con el Decanato y la Dirección del Departamento, promover medidas dirigidas a optimizar la organización de los flujos de trabajo y los procedimientos de gestión académica, con el fin de mejorar la eficiencia del apoyo prestado al desarrollo del título. No obstante, conviene señalar que la dotación de Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) responde a la planificación de recursos humanos realizada por la Gerencia de la Universidad de Cádiz y no constituye una competencia del título ni del centro. En consecuencia, el margen de actuación del Grado en Estudios Ingleses se centra en identificar las necesidades existentes, trasladarlas a los órganos competentes y optimizar la utilización de los recursos disponibles. Por ello, la evolución de este ámbito dependerá tanto de las actuaciones desarrolladas por el título como de las decisiones institucionales relativas a la planificación y asignación de efectivos. Evidencia: Plantilla de Personal técnico de administración y servicios (PTGAS) del centro	Media	Decanato	Febrero 2026	Septiembre 2026	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título. Histórico del título: 2020-21: 3,62; 2021-22: 3,65; 2022-23: 3,84; 2023-24: 4,16; 2024-25: 3,79.
<i>Recomendación n.º 13:</i> <i>Se deben proponer acciones de mejora para mejorar las tasas con valores por debajo de los objetivos de la memoria (abandono y graduación).</i>	Acciones de mejora: Acción de mejora 1. Curso de nivelación dirigido al alumnado de nuevo ingreso, orientado a reforzar las competencias lingüísticas y académicas necesarias para facilitar la transición a los estudios universitarios y favorecer un adecuado aprovechamiento de las asignaturas del primer curso. Acción de mejora 2. Refuerzo de las jornadas de orientación dirigidas al alumnado del Grado en Estudios Ingleses, ampliando la información sobre la organización del título, la planificación docente, los mecanismos de coordinación, los programas de movilidad, las prácticas externas, los servicios de apoyo al estudiantado y las principales salidas académicas y profesionales, con el fin de mejorar el	Alta	Decanato	Septiembre 2024	Septiembre 2028	ISGC-P04-04: Tasa de abandono. Histórico del título: 2020-21: 39,4%; 2021-22: 30,8%; 2022-23: 32,8%; 2023-24: 31,8%; 2024-25: 22,4%. ISGC-P04-05: Tasa de graduación. Histórico del título: 2020-21: 42,4%; 2021-22: 32,3%; 2022-23: 37,3%; 2023-24: 39,4%; 2024-25: 26,9%. ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM. Histórico del título: 2020-21: 2,75;

	conocimiento del funcionamiento del grado y favorecer una adecuada integración del alumnado. Evidencias: Jornadas de Bienvenida y orientación Acción de mejora 3. Organizar jornadas y talleres de orientación sobre el Trabajo Fin de Grado (TFG), dirigidos al alumnado de los últimos cursos, con el objetivo de proporcionar información sobre la normativa, el procedimiento de asignación de tutores y líneas, la planificación del trabajo, la metodología de investigación, la elaboración de trabajos académicos y la defensa pública del TFG, favoreciendo así una finalización más eficaz de los estudios. Evidencia: Talleres formación TFG (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.1. Evidencias estudiantes > 2025-2026 > Grado en Estudios Ingleses) Curso de nivelación (para evitar abandono) (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.1. Evidencias estudiantes > 2024-2025 > Grado en Estudios Ingleses)					2021-22: 2,89; 2022-23: 3,16; 2023-24: 2,45; 2024-25: 3,15.
<i>Recomendación n.º 14:</i> <i>Se deben continuar e intensificar los esfuerzos iniciados para mejorar la orientación académica y profesional, con especificidad en los estudios ingleses.</i>	Acción de mejora: Continuar e intensificar las acciones de orientación académica y profesional específicas del Grado en Estudios Ingleses, reforzando la coordinación con los programas institucionales del centro (PROA, orientación profesional y empleabilidad) y desarrollando actividades propias del grado (seminarios de orientación profesional, talleres sobre salidas profesionales, prácticas externas y movilidad, encuentros con egresados y profesionales del ámbito de los estudios ingleses). Asimismo, se reforzará la difusión de estas actividades y la participación del alumnado, especialmente en los últimos cursos. Evidencia:	Alta	Decanato	Septiembre 2024	Septiembre 2028	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional. Histórico del título: 2020-21: 2,36; 2021-22: 2,42; 2022-23: 2,77; 2023-24: 2,64; 2024-25: 2,82.

	– Informes de ejecución del PROA y del Programa de Orientación Profesional del Centro https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35673808 (Acceso: usuario [] / contraseña []). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.2. Informe de ejecución del PROA) FSGC P06-02 y FSGC P06-04. – Programación y actas del Seminario de Orientación Profesional para Estudiantes de Letras. (Acceso: usuario [] / contraseña []). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 06. Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado > 6.3. Informe de ejecución del Programa de Orientación Profesional del > 2021-2022 > Todos los grados del centro) – Acciones 31-43 y 44-48 del Plan de Mejora del Centro 2023-24.					
Recomendación n.º 15 ACCUA: <i>Se recomienda profundizar en el análisis sobre la sostenibilidad del título en términos menos complacientes, buscando las causas de los problemas detectados (resultados, baja satisfacción) y estableciendo acciones de mejora consecuentes.</i>	Acción de mejora: Realizar un análisis sistemático y periódico de la sostenibilidad del Grado en Estudios Ingleses, integrando de forma conjunta los indicadores de demanda, resultados académicos, satisfacción de los distintos grupos de interés y nivel y estabilidad del profesorado implicado en la titulación. Este análisis se incorporará a los procesos de seguimiento del título y servirá de base para la toma de decisiones y la priorización de acciones de mejora, especialmente en relación con la orientación académica y profesional, la coordinación docente, la movilidad, las prácticas externas y el seguimiento del TFG. Evidencia: Se ha actualizado el análisis en el propio autoinforme. – Informe de sostenibilidad del título incluido en el criterio 7.6 del autoinforme. – Plan de Mejora del Centro 2023-24 y planes de mejora derivados del seguimiento del título.	Media	Coordinación del grado	Septiembre 2025	Septiembre 2028	-

Recomendación n.º 16: Se debe recoger y analizar la información sobre la satisfacción de los empleadores garantizando que los resultados sean representativos.	Acción de mejora: Institucionalizar la encuesta a las entidades empleadoras con periodicidad anual, ampliar la base de entidades contactadas y reforzar su difusión para incrementar el tamaño muestral, y analizar los resultados en el seno del Sistema de Garantía de Calidad. Evidencia: Informe de la encuesta 2025-2026 (apartados 7 y 8, recomendaciones y limitaciones) y resultados publicados en la web del título. Encuestas a empleadores (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2024-2025).	Media	Calidad de Centro	Septiembre 2025	Septiembre 2027	-
Recomendación n.º 17: Se deben desarrollar acciones de mejora para garantizar resultados representativos en la recogida de satisfacción de todos los grupos de interés (específicamente del grupo de empleadores) y así analizar resultados, tomar medidas y publicar los resultados.	Acción de mejora: Mantener el refuerzo de las estrategias de captación de egresados (véase la recomendación n.º 3), ampliar el directorio de entidades empleadoras común a los grados del Centro, y publicar cada año en la web del título los resultados con su análisis y las medidas derivadas, que se incorporarán al Plan de Mejora. Evidencia: Web del título (<i>Resultados del título</i>) (enlaces: https://url.uca.es/SQ5Zg, https://url.uca.es/cGinM, https://url.uca.es/IX3qe); acciones descritas en las recomendaciones n.º 2 y n.º 3.	Media	Calidad de Centro	Septiembre 2025	Septiembre 2027	-
Recomendación n.º 18: Se deben añadir planes de contingencia.	Acción de mejora: El Centro no dispone de un plan de contingencia propio, pero cada plan docente publica un Plan alternativo para situaciones excepcionales sobrevenidas (curso 2026/27) que garantiza la continuidad de la docencia, el aprendizaje y la evaluación. Concreta las actividades formativas alternativas (videodocencia síncrona o asíncrona, foro y materiales del Campus Virtual), los sistemas de evaluación con su ponderación y las tutorías y revisiones por videoconferencia. Su activación la aprueba el Centro y se comunica al estudiantado por el Campus Virtual y el correo institucional. Evidencia: Plan alternativo de cada asignatura (ejemplo de plan de contingencia de la asignatura Narrativa 1B: https://url.uca.es/WwisS (Acceso:	Media	Calidad de Centro	Septiembre 2025	Septiembre 2027	-

	usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - Fac. De Filosofía Y Letras > 04. Procesos enseñanza-aprendizaje > 4.4. Guías docentes > 2026-2027 > Grado en Estudios Ingleses)					
Punto débil nº 1: La tasa de participación del profesorado en la encuesta de satisfacción en 2024/25 (15%) es reducida, lo que limita la representatividad estadística de los resultados.	Acción de mejora: Reforzar la difusión de la encuesta entre el profesorado al cierre del curso académico, recordando su importancia para la mejora del título a través de los canales institucionales de comunicación.	Media	Coordinación grado	Septiembre 2025	Septiembre 2028	ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI. Histórico del título: 2020-21: 37,50%; 2021-22: 33,33%; 2022-23: 33,90%; 2023-24: 35,71%; 2024-25: 15,00%. ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título. Histórico del título: 2020-21: 3,61; 2021-22: 3,81; 2022-23: 4,11; 2023-24: 4,05; 2024-25: 3,94.
Punto débil nº 2: Duración media de los estudios superior a la prevista en el plan (especialmente asociada a la demora en la finalización del TFG en una parte del alumnado).	Acción de mejora: Refuerzo de la orientación académica específica sobre el TFG (sesiones informativas, seguimiento más temprano, mayor estructuración del acompañamiento tutorial).	Media	Coordinación del grado	Septiembre 2025	Septiembre 2028	-