

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanaados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad (Alta, Baja, Media)	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Recomendación nº 1:</i> <i>Se debe incluir en la información de la página web la satisfacción con el título de todos los grupos de interés, no solo de los estudiantes.</i>	Acción de mejora: Actualización continua de la página web del título siguiendo las indicaciones del Criterio 1 de la Guía de ACCUA, incorporando de forma periódica los datos e informes de satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantado, PDI, PTGAS, egresados y empleadores). Evidencia: Sección de Resultados y Calidad del portal del título: https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/resultados-academicos-geai/ y repositorio UCADrive (07. Resultados).	Alta	Coordinador de titulación	Febrero 2024	En proceso (Anual / Continuo)	ISGC P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título- Centro: 2020/21: 3,5 2021/22: 4,17 2022/23: 2,33 2023/24: 3,13 2024/25: 4 ISGC P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título- Centro: 2020/21: 4 2021/22: 4,33 2022/23: 4,29 2023/24: 4 2024/25: 3,4 ISGC P01-03: Grado de satisfacción del

						PTGAS con la información publicada de el/los Centros: 2020/21: 3,71 2021/22: 3,8 2022/23: 3,45 2023/24: 3,73 2024/25: 3,66
Recomendación nº 2: <i>Se deben aportar indicadores del grado de satisfacción de los empleadores, en particular con la formación recibida por los egresados.</i>	Acciones de mejora: 1.Mantenimiento periódico de reuniones con empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y grado de satisfacción con la formación de los egresados, conforme al proceso P07 del SGC. 2.Elaboración y actualización del censo de empleadores y entidades colaboradoras del título. 3.Integración de la Facultad en la red institucional de egresados/as para favorecer la participación activa de empleadores en las acciones de seguimiento y mejora continua del título. Evidencia: Actas de reuniones, censo de empleadores y documentación de incorporación a la red de egresados, custodiadas en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras. Evidencia: y en el portal de Calidad del Centro ([https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/resultados-academicos-geai/])(https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/resultados-academicos-geai/)	Alta	Responsable de Calidad	Marzo 2026	Junio 2027	ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas (escala normalizada de 0 a 5). 2020/21: 5 2021/22: 1,25 2022/23: 2,5 2023/24: 2,12 2024/25: —
Recomendación nº 3: <i>Se deben aportar indicadores estadísticamente significativos del grado de satisfacción de los</i>	Acciones de mejora: 1. Envío previo de correos electrónicos de sensibilización a los egresados/as para animarles a participar en las encuestas anuales del Servicio de Gestión de la Calidad. 2. Solicitud y consecución ante el Vicerrectorado de Títulos y Calidad de la reducción del cuestionario de egresados (de 21 a 6 preguntas) para facilitar su cumplimentación.		Responsable de Calidad	Abril 2026	Octubre 2027	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta encuesta satisfacción egresados 2022/23: 20%

egresados con el programa formativo.	3. Celebración de reuniones de coordinación con la Oficina de Egresados, coordinadores de grado y equipo decanal para implantar líneas de actuación conjuntas (como la reunión mantenida el 27/02/2026). Evidencias: • Actas de reuniones y documentación de coordinación archivadas en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras. • Acta de la Junta de Facultad y registros de la reunión de 27/02/2026 disponibles en el repositorio oficial UCADrive (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676184) y en la ruta interna: GEAl/Calidad/Reuniones/Acta_27-02-2026.	Alta				2021/22: 18% 2020/21: 15% 2019/20: 12% 2018/19: 10%
<i>Recomendación nº 4:</i> <i>Se debe continuar con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el número de estudiantes que participan en programas de movilidad internacional, especialmente los encaminados a realizar estancias en países de lengua árabe.</i>	Acciones de mejora: 1. Organización de charlas y reuniones informativas específicas con el estudiantado para fomentar los programas de movilidad internacional, prestando especial atención a las estancias en países árabes. 2. Impartición de un taller práctico sobre la aplicación institucional UMove. 3. Diseño y realización de una encuesta específica al alumnado de los grados para analizar los factores determinantes de la baja movilidad saliente. EVIDENCIA: - Actas de las sesiones informativas organizadas por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales. - Materiales formativos del taller UMove (programa y presentación). - Informe de resultados de la encuesta al estudiantado sobre movilidad saliente del Grado en Estudios Árabes e Islámicos. - Documentación custodiada y archivada en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.	Media	Vicedecanato de Relaciones Internacionales	Abril 2026	Junio 2027	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad Movilidad entrante internacional: Curso 2020/21: 64,29% Curso 2021/22: 122,22% Curso 2022/23: 82,35% Curso 2023/24: 120% Curso 2024/25: 50% Movilidad entrante nacional: Curso 2020/21: - Curso 2021/22: - Curso 2022/23: -

						– Curso 2023/24: – Curso 2024/25: – Movilidad saliente internacional: Curso 2020/21: – Curso 2021/22: 16,67% Curso 2022/23: 11,76% Curso 2023/24: – Curso 2024/25: 4,17% Movilidad saliente nacional: Curso 2020/21: 3,57% Curso 2021/22: – Curso 2022/23: – Curso 2023/24: – Curso 2024/25: –
Recomendación nº 5: <i>Se recomienda ampliar el listado de empresas específicas de la titulación para la realización de prácticas externas, ya que</i>	Acciones de mejora: Trabajo periódico y continuo para ampliar el listado de empresas e instituciones con convenios activos para la realización de prácticas externas del estudiantado de la titulación. Evidencias:		Coordinador de titulación	Marzo 2026	Marzo 2027	ISGC-P04-08 Número de plazas externas ofertadas sobre el número de alumnos que

<i>el número de estudiantes que participa en ellas anualmente es muy bajo.</i>	- Listado actualizado de empresas con convenio para prácticas externas del Grado en Estudios Árabes e Islámicos (especificando los datos del curso, como las 15 empresas del curso 2024/25). - Documentación custodiada y archivada en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.	Alta				solicitan prácticas externas: Curso 2020/21: 1. Curso 2021/22: 1 Curso 2022/23: 2 Curso 2023/24: 1,5 Curso 2024/25: -
<i>Recomendación nº 6:</i> <i>Se debe continuar con las acciones encaminadas a la mejora de las tasas de abandono y graduación.</i>	Acciones de mejora: - Actualización anual del cronograma del TFG para favorecer su defensa en el último curso y evitar retrasos en la graduación. - Realización de un estudio sobre las asignaturas que el estudiantado suele dejar para el final de los estudios. - Creación de una nueva plataforma de gestión del TFG/TFM para simplificar los procesos administrativos. - Inclusión de asignaturas de nivelación para las materias con mayor carga de alumnado. - Realización de encuestas en los dos últimos cursos para diagnosticar los problemas de base del abandono y aplicar medidas correctoras. Evidencias: - Cronograma del TFG actualizado (curso 2024/25) y calendarios oficiales de convocatorias de defensa. - Estudios académicos sobre asignaturas pendientes, documentación del desarrollo de la nueva plataforma de gestión del TFG/TFM y planificación académica del curso 2025/26 con las asignaturas de nivelación aprobadas. - Informes de resultados de las encuestas sobre abandono (indicador ISGC-P02-01). - Toda la documentación custodiada y archivada en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras y en el Servicio de Gestión de la Calidad.	Alta	Coordinador de titulación	Abril 2026	Diciembre 2027	ISGC-P04-04: Tasa de abandono: Curso 2020/21: 44,4% Curso 2021/22: 20% Curso 2022/23: 0% Curso 2023/24: 0% Curso 2024/25: 50% ISGC-P04-05: Tasa de graduación: Curso 2020/21: 33,3% Curso 2021/22: 20% Curso 2022/23: 100%

						Curso 2023/24: 0% Curso 2024/25: 0%
<i>Recomendación nº 7:</i> <i>Se deben aportar indicadores estadísticamente significativos del grado de satisfacción de los egresados con el programa formativo.</i>	Acciones de mejora: - Envío periódico de correos electrónicos a los egresados/as, previo a la aplicación de las encuestas anuales del Servicio de Gestión de la Calidad, animando y fomentando la participación y expresando la importancia de manifestar su opinión. - Solicitud y consecución ante el Vicerrectorado de Títulos y Calidad de la reducción de las preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as (reducción de 21 a 6 preguntas). - Celebración de reuniones de trabajo con el director de la Oficina de Egresados para establecer acciones conjuntas con el Centro (como la reunión de 15/03/2024 y su registro en la Comisión Académica). - Programación y celebración de nuevas reuniones periódicas con el director de la Oficina de Egresados, coordinadores de grado y equipo decanal para implantar y hacer el seguimiento de nuevas líneas de actuación. Evidencias: - Protocolo anual establecido y actas de reuniones con la Oficina de Egresados (incluyendo la sesión de la Comisión Académica de la Facultad). - Encuesta de egresados actualizada para el curso 2024/25 (reducida a 6 preguntas) y aprobación formal por parte del Vicerrectorado de Títulos y Calidad. Referencias y enlaces de consulta: - Plan de Mejora de referencia: https://derecho.uca.es/wp-content/uploads/2024/07/GDER-Plan-de-Mejora-22-23.pdf - Portal de encuestas del SGC de la UCA: https://ucalidad.uca.es/encuestas-de-satisfaccion/ - Documentación física y actas custodiadas en la Secretaría de la Facultad de Filología y Estudios Árabes e Islámicos (Comisión Académica), con seguimiento reflejado en los Planes de Mejora.	Alta	Responsable de Calidad	Abril 2006	Octubre 2027	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados. - Curso 2020/21: 15% - Curso 2021/22: 18% - Curso 2022/23: 20%
<i>Recomendación nº 8:</i> <i>Se recomienda desarrollar acciones encaminadas a aumentar la tasa de cobertura de la titulación.</i>	Acciones de mejora: Mejora y refuerzo de los canales de información para difundir el título entre el alumnado de enseñanza secundaria, mediante la impartición de clases aplicadas y una mayor implicación institucional en las Jornadas de Orientación Universitaria de la UCA. Evidencias:		Coordinador del título	Abril 2026	Junio 2027	ISGC-P04-16: Tasa de ocupación del título: Curso 2020/21: 4,44%

	• Participación activa en las XVI Jornadas de Orientación Universitaria UCA (celebradas del 18 al 26 de marzo de 2026), orientadas a los 15.966 estudiantes de secundaria procedentes de 144 centros. • Acciones específicas de difusión del Grado en Estudios Árabes e Islámicos en los Campus de Cádiz y Puerto Real. • Enlace oficial de consulta: https://www.uca.es/noticia/jou-xvi-orientacion-universitaria/ • Documentación y registros custodiados en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.	Alta				Curso 2021/22: 6,67% Curso 2022/23: 8,89% Curso 2023/24: 20% Curso 2024/25: 20%
--	---	------	--	--	--	--