

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad (Alta, Baja, Media)	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<i>Recomendación nº 1:</i> Se debe incluir en la información de la página web la satisfacción con el título de todos los grupos de interés, no solo de los estudiantes y egresados.	Acción de mejora nº 1: Con el fin de garantizar la adecuación de la información pública del título a los criterios establecidos por ACCUA, se procedió a revisar y completar los contenidos disponibles en su página web, tomando como referencia lo establecido en el Criterio 1 de la Guía de Renovación de la Acreditación de los títulos de Grado. En particular, se incorporaron los resultados de satisfacción correspondientes a los distintos grupos de interés: estudiantado, PDI, personal de apoyo, personas egresadas y empleadores. Acción resuelta. Evidencia: https://filosofia.uca.es/estudios/grados/estudios-franceses/	Alta	Coordinador de titulación	01/02/2025	31/07/ 2026	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro 2021/22: 3.43 2022/23: 3.43 2023/24: 3.44 2024/25: 3.5 ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro 2021/22: 3.92 2022/23: 4.14 2023/24: 4.45 2024/25: 3.83 ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s 2021/22: 3,8 2022/23: 3,45 2023/24: 3,73 2024/25: 3.66
<i>Recomendación nº 2:</i> Se deben aportar indicadores del grado de satisfacción de los empleadores, en particular con la formación recibida por los egresados.	Acción de mejora: Diseño, administración y análisis de la encuesta a las entidades empleadoras, común a los ocho grados de la Facultad, y publicación de sus resultados en la web del título. El cuestionario, elaborado en el curso 2022/23 y revisado en 2023/24 y 2024/25, se administró entre el 26 de marzo y el 24 de julio de 2026, con 28 respuestas válidas. Las valoraciones medias (escala 1-5) oscilan entre 3,78 (autonomía) y 4,17 (comunicación oral y escrita y capacidad de aprendizaje), con un 4,06 en formación académica; el 94,4% de las entidades recomendaría contratar a egresados del Centro. Aunque la encuesta se realizó durante el curso 2025-2026 y excede el periodo evaluado en este autoinforme, se incorpora con carácter prospectivo. El informe reconoce el tamaño muestral reducido y el carácter no probabilístico de la muestra, por lo que se prevé institucionalizar la encuesta con periodicidad anual y ampliar su difusión.	Media	Responsable de Calidad	01/02/2025	30/09/ 2026	No procede

	Evidencia: Web del título, <i>Resultados del título > Encuesta a las entidades empleadoras</i> (https://filosofia.uca.es/estudios/grados/estudios-franceses/): Resultados cuantitativos, Resultados cualitativos e Informe de la encuesta. UCADrive: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s > 2025/2026 > todos los grados del centro (https://ucadrive.uca.es/index.php/f/39912442). (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Evidencia: Aquí se pueden consultar los avances en las encuestas https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676077 (Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]). Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.5. Evidencias empleador@s)					
<i>Recomendación nº 3:</i> Se recomienda prestar especial seguimiento al tamaño y composición de los grupos en las asignaturas que se comparten con otros grados (Lengua Francés I y II).	Acción de mejora nº3: Desde la coordinación del título se han celebrado reuniones informativas con el profesorado implicado, en las que se han abordado cuestiones relativas al tamaño y composición de los grupos, así como a la elaboración de la Ficha 1B. Evidencia: UCADrive: Usuario: [REDACTED] Contraseña: [REDACTED] Carpeta 07 Resultados > 7.2 Evidencias profesorado>2023-2024> 2024-2025> Grado en Estudios Franceses: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676057 Actas de reunión de coordinación: Carpeta 07 Resultados > 7.2 Evidencias profesorado> 2024-2025> Grado en Estudios Franceses: https://ucadrive.uca.es/index.php/s/PXQAYzBL7cRpQ5y	Media	Coordinador de titulación	01/02/2025	31/07/2026	No procede

Recomendación nº 4: Se recomienda hacer un seguimiento de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente de la titulación para continuar en la línea de mejora.	Acción de mejora nº4: En los últimos cursos se observa una evolución positiva del indicador ISGC-P04-10 (Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente), que pasa de 2,54 puntos en el curso 2023/24 a 3,20 en 2024/25. Con el objetivo de consolidar esta mejora, se han reforzado las acciones de coordinación docente mediante la realización de reuniones periódicas con el estudiantado, orientadas a recoger su percepción sobre el desarrollo de la docencia y a mejorar la organización y planificación de las asignaturas. La evolución de este indicador continuará siendo objeto de seguimiento en los próximos cursos Evidencia: UCADRIVE: Usuario: [REDACTED] Contraseña: [REDACTED] Carpeta 06 recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado> 6.3 informe de ejecución del Programa de Orientación profesional recursos> 2023-2024> Grado en Estudios Franceses: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35675882 Carpeta 07 resultados> 7.1 Evidencias estudiantes> 2024-2025> Grado en Estudios Franceses: https://ucadrive.uca.es/index.php/s/iF8Yw8mdWsT85ck	Media	Coordinador de titulación	01/02/2025	31/07/2026	ISGC-P01-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente Centro 2021/22: 3.35 2022/23: 2.67 2023/24: 2.54 2024/25: 3.2
Recomendación nº 5: Se deben realizar acciones encaminadas a aumentar la participación de los estudiantes en prácticas externas.	Acción de mejora nº5: Se ha mantenido una reunión de coordinación con la responsable de Prácticas del Centro con el propósito de abordar las necesidades detectadas en relación con las prácticas externas y valorar posibles actuaciones de mejora. Entre ellas, se ha planteado actualizar y reforzar la información disponible en la web del título, así como ampliar la oferta de convenios específicos de prácticas, favoreciendo, siempre que resulte posible, que el alumnado pueda realizarlas en entidades externas a la UCA. La reunión tuvo lugar el 23 de octubre de 2025. Evidencia: UCADRIVE: Usuario: [REDACTED]. Contraseña: [REDACTED] Carpeta 06 Recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado> 6.3 informe de ejecución del Programa de Orientación profesional recursos> 2024-2025> todos los títulos del centro: https://url.uca.es/yMbAD	Media	Coordinador de titulación	01/10/2025	30/08/2026	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas 2020/21: 2,47 2021/22: 2.29 2022/23: 2 2023/24: 1.4 2024/25: -

Recomendación nº 6: Se debe potenciar la participación de estudiantes de la titulación en programas de movilidad saliente.	Acción de mejora nº6: Se han organizado jornadas informativas, charlas y reuniones específicas dirigidas al estudiantado sobre las convocatorias de ayudas y los programas de movilidad internacional correspondientes al curso académico 2024/25, con el objetivo de dar a conocer las distintas oportunidades disponibles y fomentar su participación en dichos programas. Evidencia: https://filosofia.uca.es/noticia/erasmus-estudios-salientes-ka131-grado/ https://internacional.uca.es/category/erasmus-general/ https://url.uca.es/4dphH	Media	Coordinador de titulación	01/02/2025	31/07/2026	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad saliente internacional: 2021/22: 12.1% 2022/23: 13.27% 2023/24: 6.19% 2024/25: 12.79% ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrante como saliente 2021/22: 4 2022/23: 3.88 2023/24: 4 2024/25: 4.36
Recomendación nº 7: Se deben proponer acciones de mejora para mejorar las tasas con valores por debajo de los objetivos de la memoria (abandono y graduación).	Acción de mejora nº7: Reunión de la Coordinadora de titulación con el profesorado y el estudiantado para analizar las causas y proponer soluciones para mejorar las tasas de abandono y graduación. Se propone la celebración de una reunión específica para analizar las causas de la evolución de las tasas de abandono y graduación, cuya ejecución y seguimiento se extiende hasta octubre de 2026.. Véase 6.3 del autoinforme. Evidencia: UCADRIIVE: Usuario: [REDACTED], Contraseña: [REDACTED] Carpeta 07 resultados> 7.6 Equipo dirección UCA> 2024-2025> todos los títulos del centro: https://url.uca.es/uJ8TF	Media	Coordinador de titulación	01/02/2025	28/10/2026	ISGC-P04-04: Tasa de abandono 2021/22: 19.4% 2022/23: 5.9% 2023/24: 29.4% 2024/25: 41.2% ISGC-P04-05: Tasa de graduación 2021/22: 54.8% 2022/23: 52.9% 2023/24: 50% 2024/25: 17.6%
Recomendación nº 8: Se deben intensificar los esfuerzos para obtener indicadores del grado de satisfacción de los egresados significativos estadísticamente.	Acción de mejora: Refuerzo de las estrategias de contacto, seguimiento y participación de las personas egresadas del Grado en Estudios Franceses con el fin de incrementar la tasa de respuesta en las encuestas de satisfacción sobre el programa formativo y las competencias adquiridas. - Participar en las acciones acordadas dentro de los planes de mejora la Facultad con la oficina de Egresados para desarrollar métodos de obtención de datos. Debido a la dificultad para encontrar o contactar con egresados, en mayo del 25 el Vicerrectorado de Estudiantes creo el QR adjunto para poder contar con una red de egresados de la Facultad, tal y como se acordó en la reunión anteriormente mencionada. <i>Resultados del título > Encuesta de personas egresadas detallada</i> https://filosofia.uca.es/estudios-franceses-encuesta-de-egresads-detallada/.	Media	Responsable de Calidad	Febrero 2024	Octubre 2026	ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de egresados/as 2018/19: 7,41% (2 encuestas /27 egresados) 2019/20: 16% (4 encuestas/25 egresados) 2020/21: 15,63% (5 encuestas/ 32 egresados) 2021/22: 13,89% (5 encuestas/ 36 egresados) 2022/23: (4 encuestas/ 34 egresados) 2023/24: (5 respuestas/30 egresados)

	Evidencia: Reunión celebrada el 9 de junio de 2023 entre el Director de la Oficina de Egresados de la Universidad de Cádiz, las Coordinaciones de Grado y el Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras, en la que se acordó intensificar las acciones de captación y comunicación con egresados, Acta: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676178, - Acceso: usuario [REDACTED] / contraseña [REDACTED]. Ruta: SGC - FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS > 07. Resultados > 7.4. Evidencias egresad@s > 2022-2023 > Todos los grados del centro). Creación y difusión, en mayo de 2025, de un código QR institucional (https://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2025/06/QR-PORTAL-DE-EMPLEO.pdf) para la captación de egresados de la Facultad, impulsado por el Vicerrectorado de Estudiantes y difundido, entre otros contextos, durante el acto de graduación, con el objetivo de ampliar la base de contactos y facilitar la realización de encuestas de satisfacción. En abril de 2026 la Coordinación del Grado realizó una encuesta exploratoria a personas egresadas, obteniendo 15 respuestas sobre sus trayectorias profesionales. Sus resultados se incorporan como información complementaria de carácter descriptivo, sin pretensión de representatividad. Evidencia: Encuesta exploratoria a personas egresadas realizada por la Coordinación del Grado en Estudios Franceses (abril de 2026) y resultados obtenidos. UCADRIVE: Usuario: [REDACTED]; Contraseña: [REDACTED]. Carpeta 07 Resultados > 7.4 Evidencias egresados > 2025-2026 > Grado en Estudios Franceses: https://url.uca.es/ON01E					
<i>Recomendación nº 9:</i> Se recomienda continuar con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional.	Acción de mejora nº9: Se continúa con las acciones de orientación y Jornadas puestas en marcha desde hace algunos cursos por parte del Vicedecanato de Estudiantes y Relaciones Institucionales y la coordinación de la titulación. Evidencia: II Seminario de Orientación profesional para Estudiantes de Letras (6, 13, 20 de marzo, 3, 10, 17 y 24 de abril, de 2024) UCADRIVE: Usuario: [REDACTED] Contraseña: [REDACTED] Carpeta 06 recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado> 6.3 informe de ejecución del Programa de Orientación profesional recursos> 2023-2024> todos los títulos del centro: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35674680 Carpeta 06 recursos para aprendizaje y apoyo al estudiantado> 6.3 informe de ejecución del Programa de Orientación	Media	Vicedecanato de Estudiantes y Relaciones Institucionales	01/02/2024	01/07/2026	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional 2021/22: 2,89 2022/23: 2,97 2023/24: 2,94 2024/25: 3

	profesional recursos> 2024-2025> Grado en Estudios Franceses: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35675412					
--	---	--	--	--	--	--