

de Calidad ya comentada, es posible afirmar que los procedimientos e indicadores diseñados parecen adecuados para el seguimiento y mejora del título. El ejemplo más significativo de ello lo constituye el Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los Resultados de las Enseñanzas (P04) cuyos indicadores proporcionan información precisa sobre la satisfacción global de los estudiantes con la planificación de las enseñanzas y el desarrollo de la docencia, sobre la satisfacción global de los profesores con su actividad académica y las tasas de rendimiento, de éxito, de abandono y de graduación, entre otras. En este sentido, conviene apuntar que, en su momento, se creó una plataforma (<http://rendimiento.uca.es> y <http://sistemadeinformacion.uca.es>), accesible para el profesorado, en la que constan todas estas tasas relativas a cada asignatura desde el inicio del grado; junto a otros indicadores, no cabe duda de que el conocimiento de tales datos contribuye a la mejora de la actividad docente.

De manera global, el grado de cumplimiento del SGC de la UCA se mide por el siguiente indicador: Implantación del SGC de los títulos de la UCA, medido a través del % global de registros (RSGC) cargados en dicho GD-SGC. El nivel de cumplimiento del Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas en particular se refleja en la siguiente tabla:

% RSGC cargados en GD-SGC bajo responsabilidad del Centro				
2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-14	2014-15
100	61	100	100	En curso

El porcentaje de 61% correspondiente al curso 2011-12, idéntico a los ocho Grados de la Facultad de Filosofía y Letras, y similar al de algunos otros Centros de la UCA, coincide con la revisión más profunda del SGC que experimentó en el curso 2011-12 y que dio como resultado el Sistema de Garantía de Calidad v1.0, común para todos los títulos de Grado y Máster de la UCA, informado favorablemente por el Consejo de Calidad el 19 de noviembre de 2012 y aprobado en el Consejo de Gobierno de fecha 21 de noviembre de 2012, entre cuyas mejoras se hallaba la simplificación de los procedimientos. Todo ello se puede evidenciar en el propio GD-SGC de dicho título. Algunas de las mejoras más relevantes emanadas del SGC se recogen, a continuación, en el Plan de mejora del título.

Plan de mejora.

Los informes de seguimiento del título recogen diferentes propuestas de mejora llevadas a cabo a partir de las evidencias generadas por el SGC y debatidas en el seno del mismo. En el siguiente cuadro se relacionan algunas de las más destacadas:

Autoinforme del curso:	Propuesta de mejora:	Impacto observado en el título:
2011/2012	Petición a la Unidad de Evaluación y Calidad de la UCA de mejoras en el Gestor documental.	Las modificaciones sufridas por el Gestor documental de la UCA, ya reseñadas en este autoinforme, se observan en la propia estructura del mismo y se reflejan en una mayor cantidad y adecuación de los datos obtenidos para la evaluación del título.
2011/2012	Propuesta a la Oficina de Relaciones Internacionales de la UCA de separación de indicadores de alumnos de movilidad.	Dichos indicadores no aparecen ya incluidos junto a los indicadores de los alumnos de la UCA en los datos proporcionados por la Unidad para la Calidad de la Universidad de Cádiz, lo que facilita la interpretación de los datos.
2012/2013	Fomento de la participación de alumnos en programas de movilidad	En el autoinforme del título del curso 2013/2014 se recoge un aumento de la tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título, que pasa de un 1.9 a un 5.2.
2012/2013	Fomento de la participación del profesorado en proyectos de	En el autoinforme del título del curso 2013/2014 se recoge un aumento de la innovación docente tanto en lo que respecta al porcentaje del profesorado participante en

	innovación y mejora docente	Proyectos de innovación y mejora docente, que sube de un 2.9 a un 32%, como en lo tocante a asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente (de 5 a 22).
2013/2014	Mejora de las tasas de adecuación, ocupación y preferencia del título	Para el desarrollo de esta mejora, cuyo impacto debe seguir observándose en el presente curso y los posteriores, se han diseñado diferentes acciones como la creación de perfiles sociales de carácter divulgativo del Grado (https://facebook.com/linguisticayllaauca , https://twitter.com/linguistica_uca); la mejora de la página electrónica del título, o el desarrollo de un proyecto de innovación docente denominado “Redes sociales para el fomento de la participación, el trabajo autónomo y la motivación de los alumnos de la asignatura Lingüística”.

Modificaciones para la mejora del título.

Todas las modificaciones para la mejora del título solicitadas se justifican por la necesaria adaptación a la legislación vigente o simplemente mejoran la redacción inicial de la memoria y clarifican o pormenorizan algo más aspectos ya recogidos, por lo que carecen de impacto observable en el título.

Acciones ante las recomendaciones del informe de verificación y en los informes de seguimiento.

La única recomendación contemplada en el informe de verificación (con fecha 21/06/2010, Expediente Nº 3505/2010) ha sido resuelta de manera satisfactoria. En cuanto a los informes de seguimiento, a todas las recomendaciones recibidas se les ha dado respuesta en los diferentes autoinformes anuales del título excepto a las recibidas en el último informe de seguimiento con fecha 6 de noviembre de 2015, cuyas recomendaciones serán atendidas en el presente documento. Las 14 recomendaciones recogidas en el Informe de seguimiento del curso 2011/2012 se organizan en torno a diferentes aspectos como la mejora y actualización de la información que aparece en la página web del título; la inclusión de enlaces a páginas electrónicas con información útil (como la que recoge el funcionamiento interno del SGC); la introducción en el autoinforme de un plan de mejora específico; el aumento de indicadores en aspectos como la evaluación del profesorado o el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados en el título, y la mayor valoración de apartados como la movilidad del título, la satisfacción del alumnado o los indicadores del título. En este sentido, en el autoinforme del curso 2012/2013 fueron atendidas todas las sugerencias mediante la mejora de la página web del título, el aumento de indicadores, valoraciones y referencias sobre los aspectos sugeridos y la inclusión de un plan específico de mejora. El Informe de seguimiento recibido en marzo de 2015 valora de manera positiva el tratamiento en nuestro autoinforme del curso 2012/2013 de las recomendaciones recibidas con anterioridad o considera que se hallan en proceso de resolución o incluidas en acciones de mejora. A su vez, en dicho Informe de seguimiento recibido en marzo de 2015 se recogen 31 nuevas recomendaciones. Podemos establecer diferentes grupos de observaciones. En primer lugar, se insta a aumentar los valores obtenidos en aspectos como la movilidad del alumnado o los índices de satisfacción de los colectivos implicados en el título a pesar de que dichos valores ya habían experimentado un notable incremento en el título y se hallaban en valores similares o superiores a los obtenidos por la Facultad de Filosofía y Letras y por la Universidad de Cádiz, hecho que se hizo constar en el autoinforme del título del curso 2013/2014. Un segundo grupo de recomendaciones animaba a poner en marcha mecanismos como el programa de prácticas de empresa, pautas de coordinación entre el profesorado o un estudio de las causas que justifican la tasa de abandono del título. Como se recoge en el autoinforme posterior, los dos primeros ya existían, el tercero motivó la creación de una propuesta de mejora en el sentido expuesto. En tercer lugar, se recomendaba mantener la observación de indicadores fundamentales para el título y así se ha hecho. Por último, se nos recomendaba bien mayor concreción en una serie de datos como las funciones de la CGC o los procesos de desarrollo de los estudios, bien nuevos indicadores y medidas de análisis de los mismos que tuvieran en consideración el índice de dispersión de los datos. Se ha profundizado en esa dirección en el autoinforme del título posterior a este Informe de Seguimiento, con la excepción de las medidas de dispersión, habida cuenta de que los valores numéricos a