

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Recomendación ACCUA nº 1: Se recomienda realizar un análisis sobre los motivos del bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente.	Desde la comisión académica se ha tratado este tema insistiendo al profesorado sobre la necesidad de participar en proyectos de innovación y mejora docente. Observándose la mejora en los últimos cursos académicos, actualmente se encuentra por encima de los datos ofrecidos para el centro.	Media	Coordinador título	30/04/2024	31/07/2026	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas. • 2020/21: 54,55% • 2021/22: 51,43% • 2022/23: 33,33% • 2023/24: 40% • 2024/205: 54,05% ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente. • 2020/21: 48,48% • 2021/22: 25,71% • 2022/23: 27,78% • 2023/24: 40% • 2024/205: 37,84%
Recomendación ACCUA nº 2: Se recomienda promover la movilidad saliente del estudiantado	Reunirse con el vicedecano de relaciones internacionales de la facultad de Filosofía y letras para buscar posibles vías para la movilidad saliente de nuestro estudiantado. Las dificultades se derivan de la diferente duración de los programas: dos cursos académicos en algunos másteres extranjeros y un curso académico en el Máster en Comunicación Internacional.	Media	Coordinador Título	30/04/2024	30/09/2027	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad • 2020/21: - • 2021/22: - • 2022/23: - • 2023/24: - • 2024/205: -



Recomendación ACCUA nº 3: Se recomienda homogeneizar los criterios de evaluación especialmente en lo que afecta a la asistencia y participación en clase	Se realizó una sesión inaugural donde se presentó el tipo de evaluación. En la revisión de los programas docentes de junio y julio, se prestó atención a que estuvieran todos homogeneizados.	Media	Coordinador Título	30/04/2024	30/09/2026	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento 2020/21: 89,6% 2021/22: 89,1% 2022/23: 92,9% 2023/24: 92,3% 2024/205: 86,6% ISGC-P04-02: Tasa de éxito 2020/21: 99,4% 2021/22: 98,8% 2022/23: 99,5% 2023/24: 99% 2024/205: 97% ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados) 2020/21: 90,2% 2021/22: 90,1% 2022/23: 93,4% 2023/24: 93,2% 2024/205: 89,3% ISGC-P04-04: Tasa de abandono 2020/21: 7,4% 2021/22: 8,3% 2022/23: - 2023/24: - 2024/205: 4,2% ISGC-P04-05: Tasa de graduación 2020/21: 85,2% 2021/22: 75% 2022/23: 72,2%
---	--	-------	-----------------------	------------	------------	---

						2023/24: 70,6% 2024/205: 66,7% ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia 2020/21: 96,1% 2021/22: 96,2% 2022/23: 96,5% 2023/24: 93% 2024/205: 98,8%
Recomendación ACCUA nº 4: Se recomienda promover la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción	Se incorporó en las sesiones de orientación al estudiantado información sobre la importancia de participar en las encuestas de satisfacción, con el objetivo de aumentar la tasa de respuesta. En el periodo de encuestas se ha recordado a la delegada de curso y a través de correos electrónicos a todo el estudiantado la importancia de su realización.	Media	Coordinador Título	30/04/2024	30/09/2026	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado 2020/21: 50% 2021/22: 33,33% 2022/23: 37,04% 2023/24: 43,75% 2024/2025: 30%
Recomendación ACCUA nº 5: Se recomienda un proceso de actualización de los perfiles de egreso	Diseño y puesta en marcha de un protocolo de revisión y, en su caso, actualización de los perfiles de egreso bianualmente que será aprobado por la comisión académica del máster.	Media	Coordinador Título	30/04/2024	30/06/2027	ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (%) 2020/21: 100% 2021/22: - 2022/23: 69,50% 2023/24: - 2024/2025: 100%
Aspecto a subsanar ACCUA nº 1: Se deben incorporar y publicar	Se publica en la página web del título la información de los indicadores de satisfacción de los empleadores.	Media	El centro	30/04/2024	30/07/2026	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la

CSV (Código de Verificación Segura)

Normativa

Firmado por

Firmado por

Url de verificación

IVVH3TATL4MP3LRSUY7DAQ3SCE

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza

ERIK A VEGA MORENO (SECRETARIA ACADÉMICA - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS)

ANTONIO SERRANO CUETO

https://sede.uca.es/verifirma/code/IVVH3TATL4MP3LRSUY7DAQ3SCE

Fecha

23/07/2026 12:04:46

Validez del documento

Otros

Página

30/44

indicadores de satisfacción de los empleadores	https://filosofia.uca.es/estudios/masteres/master-universitario-en-comunicacion-internacional/resultados-academicos-master-comunicacion-internacional/					información publicada del Título-Centro 2020/21: 3,55% 2021/22: 4,27% 2022/23: 3,33% 2023/24: 3,57% 2024/2025: 3,67% ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro 2020/21: 4,13% 2021/22: 4,23% 2022/23: 4,43% 2023/24: 4,39% 2024/2025: 4,27%
Aspecto a subsanar ACCUA nº 2: Se deben analizar y reforzar los mecanismos para recabar información sobre el grado de satisfacción de los empleadores	La comisión académica tratará de manera monográfica el tema y evaluará la propuesta al vicerrectorado de emprendimiento y empleabilidad y el vicerrectorado de título y calidad.	Alta	Coordinador Título	30/04/2024	30/07/2027	—
Aspecto a subsanar ACCUA nº 3: Se debe realizar un análisis más completo de los indicadores de satisfacción del alumnado con los servicios de orientación académica y profesional	Se analizará con la comisión académica de forma más completa los indicadores de satisfacción del alumnado con los servicios de orientación académica y profesional.	Alta	Coordinador Título	30/04/2024	30/09/2027	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica 2020/21: 3,43% 2021/22: 4,5% 2022/23: 2,8% 2023/24: 3,62% 2024/2025: 3,13% ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los

						programas y actividades de orientación profesional 2020/21: 2,94% 2021/22: 4,38% 2022/23: 2,71% 2023/24: 3,46% 2024/2025: 2,5%
Aspecto a subsanar ACCUA nº 4: Se debe realizar un análisis más detallado de los indicadores de satisfacción de los egresados con la formación recibida	El análisis detallado de los indicadores de satisfacción de los egresados revela una tendencia positiva; gracias a las acciones de mejora implementadas, la valoración de la formación recibida ha subido de manera constante en los dos últimos cursos académicos hasta alcanzar una puntuación de 4.	Alta	Coordinador Título	30/04/2024	30/97/2026	ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados 2018/19: 6,25 2019/20: - 2020/21: 32,14 2021/22: 10 2022/2023: 33,33 ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados 2018/19: 5,00 2019/20: - 2020/21: 2,78 2022/23: 4,50 2023/2024: 4,00 ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título 2018/19: 5,00 2019/20: - 2020/21: 3,11 2021/22: 4,00 2022/23: 4,00