

Este plan consolida e integra sistemáticamente:

- 1. Las recomendaciones normativas de los informes de evaluación externa de ACCUA.
- 2. Todos los puntos débiles identificados en el presente autoinforme (recursos, resultados y orientación).
- 3. Aquellas acciones procedentes del plan de mejora anterior que aún se encuentran en fase de implantación u optimización.

De acuerdo con las directrices técnicas del SGC de la Universidad de Cádiz, se ha asignado un **único responsable específico** por cada línea de actuación para garantizar la eficacia operativa de su seguimiento.

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA o Punto Débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento
Punto Débil 1 (Recursos): Contracción en el indicador de satisfacción del estudiantado con las infraestructuras y recursos materiales de los seminarios (Curso 2024/2025: 3,08 sobre 5).	Acción de mejora 1.1: Realizar una auditoría técnica y encuesta monográfica antes de finalizar el primer trimestre para detectar deficiencias materiales específicas (climatización, conectividad, medios audiovisuales). Evidencia: Cuestionario monográfico de espacios y acta de la Comisión de Garantía de Calidad con el análisis de necesidades.	Alta	Coordinación del Máster	15/10/2026	22/12/2026	Porcentaje de aulas de seminario auditadas (Meta: 100%).
Punto Débil 1 (Recursos): Contracción en el indicador de satisfacción del estudiantado con las infraestructuras y recursos	Acción de mejora 1.2: Elevar un informe técnico consolidado a la Administración de Campus para la subsanación, reparación o renovación del equipamiento e infraestructuras deficientes.	Media	Decanato de la Facultad	11/01/2027	30/04/2027	Recuperación del indicador ISGC-P06-03.

CSV (Código de Verificación Segura)

Normativa

Firmado por

Firmado por

Url de verificación

Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza

ERIK A VEGA MORENO (SECRETARIA ACADÉMICA - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS)

ANTONIO SERRANO CUETO

Validez del documento

Otros

23/07/2026 12:04:45

https://sede.uca.es/verifirma/code/IVH3TATL4B7LG6SRFMAVKHOU

Página

34/47



materiales de los seminarios (Curso 2024/2025: 3,08 sobre 5).	Evidencia: Informe de necesidades registrado formalmente y enviado a la Administración del Campus de Cádiz.					
Punto Débil 2 (Recursos): Margen de optimización en la percepción del soporte administrativo transversal y agilidad informativa en periodos punta de matrícula (ISGC-P01-03: 3,66).	Acción de mejora 2.1: Diseñar y publicar un directorio simplificado junto con una guía interactiva de Preguntas Frecuentes (FAQ) sobre tasas, plazos y trámites de expedición en el portal web del título. Evidencia: Sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) operativa e integrada en la página web oficial del Máster.	Media	Coordinación del Máster	01/10/2026	15/02/2027	Número de accesos web a la guía de trámites administrativos del Máster.
Punto Débil 3 (Resultados): Dispersión temporal en la defensa del Trabajo Fin de Máster (TFM) por parte del estudiantado (desplazamiento a convocatorias extraordinarias).	Acción de mejora 3.1: Implementar hitos de control intermedio y entregas obligatorias de progreso del TFM en la plataforma del Campus Virtual (febrero y abril) validadas por los tutores académicos. Evidencia: Calendario oficial de hitos aprobado por la Comisión y capturas de los buzones de entrega en Moodle.	Alta	Comisión Académica del Máster	02/11/2026	30/06/2027	Porcentaje de estudiantes que defienden el TFM en convocatoria ordinaria de junio.
Punto Débil 4 (Orientación):	Acción de mejora 4.1: Reactivar e institucionalizar la Mesa Informativa presencial de Orientación Profesional del Máster, invitando a egresados	Alta	Coordinación del Máster	16/11/2026	31/03/2027	Nivel de satisfacción de los asistentes con la Mesa de

Contracción en la satisfacción estudiantil con las actividades de orientación profesional y proyección laboral del título (ISGC-P06-02: 2,92).	insertos en la gestión cultural, el sector editorial y la enseñanza ELE. Evidencia: Programa de la jornada, listado de ponentes, hojas de firmas de asistencia y material de difusión.						Orientación Profesional.
Punto Débil 4 (Orientación): Contracción en la satisfacción estudiantil con las actividades de orientación profesional y proyección laboral del título (ISGC-P06-02: 2,92).	Acción de mejora 4.2: Promocionar intensivamente el Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE) de la UCA a través del Campus Virtual para potenciar las competencias transversales del estudiantado. Evidencia: Anuncios publicados en el foro general del Máster y porcentaje de alumnos matriculados en los itinerarios PIFE.	Baja	Coordinación del Máster	05/10/2026	18/12/2026		Porcentaje de estudiantes del Máster inscritos en las acciones del PIFE.
Punto Débil 5 (Orientación): Baja tasa de respuesta y cumplimentación en los cuestionarios digitales de satisfacción por parte de las entidades empleadoras externas.	Acción de mejora 5.1: Institucionalizar de manera estable un foro o comisión consultiva anual de carácter híbrido con las empresas y centros de investigación colaboradores del ámbito hispanico. Evidencia: Convocatoria oficial de la reunión, acta formalizada del encuentro firmada por los asistentes y subida a la web del título.	Media	Vicedecanato de Prácticas y Empleabilidad	01/02/2027	28/05/2027		Acta de la reunión anual publicada en la sección de "Resultados" de la web.

CSV (Código de Verificación Segura)	NVH3TATL4B7LG6SRFMAVKHOU		Fecha	23/07/2026 12:04:45
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza		Validez del documento	Otros
Firmado por	ERIKA VEGA MORENO (SECRETARIA ACADÉMICA - FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS)			
Firmado por	ANTONIO SERRANO CUETO			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/NVH3TATL4B7LG6SRFMAVKHOU		Página	35/47



Recomendación ACCUA / Anterior Plan (Pendiente): Sistemática en el proceso de recogida, custodia y explotación documental de las evidencias asociadas a la mejora continua del SGC.	Acción de mejora: Arrastre: Migrar y organizar la documentación de los procesos clave de calidad del Máster en una carpeta corporativa unificada en el espacio en la nube (Google Drive/UCACloud) del Centro. Evidencia: Estructura de almacenamiento en la nube compartida con la Unidad de Calidad y enlaces documentales operativos.	Media	Responsable de Calidad de la Facultad	14/09/2026	29/01/2027	Porcentaje de evidencias del curso cargadas y validadas en el espacio en la nube.
--	---	-------	---------------------------------------	------------	------------	---