

No conformidades del Informe de auditoría interna:
Nº de no conformidades recibidas: Indique el número.

Detalles de las No conformidades detectadas: <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades: <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No conformidad 1:	
No conformidad 2:	

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas: <i>Nota:</i> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones: <i>Nota:</i> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
Observación 1:	
Observación 2:	

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:
Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:
IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM	Nº: 1
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input checked="" type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la satisfacción del alumnado con el procedimiento de TFG		
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>			
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Realización de sesiones informativas con los alumnos para difundir la información sobre el TFG y recabar posibles propuestas de mejora.	
	Justificación Acción:	Es necesario conocer los motivos concretos que producen que la satisfacción del alumnado no sea muy alta y que estos a su vez conozcan la normativa que regula dicho procedimiento, así como los organismos que revisan dicha normativa y su representación en los mismos. Esta	

		acción fue llevada a cabo el curso anterior y produjo una mejora del indicador, que, no obstante, nos sigue pareciendo mejorable.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019/09/20	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020/06/30
	Indicadores:	ISGC-P08-01. Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG		Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2017/2018: 2.1 • Curso 2018/2019: 2.4
	Observaciones / Impacto:	La puesta en marcha de una propuesta de mejora similar anterior produjo un ligero aumento de la valoración del indicador. Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.			
	Evidencia URL:	https://cutt.ly/Or13B8l			

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Analizar con el alumnado las razones del descontento con la coordinación entre docentes				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Reuniones con alumnos y profesores para identificar y mejorar los posibles focos de descoordinación			
	Justificación Acción:	La experiencia obtenida en cursos anteriores revela la utilidad de tal acción.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019/09/20	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020/06/30
	Indicadores:	ISGC-P08. Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"		Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2017/2018: 2.1 • Curso 2018/2019: 2.9
	Observaciones / Impacto:	La puesta en marcha de una propuesta de mejora similar anterior produjo un ligero aumento de la valoración del indicador. Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.			
Evidencia URL:	https://cutt.ly/Or13B8l				

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	

	<input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Recoger los datos de satisfacción del alumnado con los Servicios de Orientación				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Sesiones presenciales dirigidas al alumnado centradas en la orientación académica y profesional.			
	Justificación Acción:	Nos parece útil reforzar la información proporcionada por el Centro con sesiones informativas realizadas desde la coordinación del título donde se haga hincapié en la especificidad del título y se vincule la misma con el Instituto de Lingüística Aplicada de la UCA.			
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado			
	Fecha inicio Plazo:	2019/09/20	Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020/06/30
	Indicadores:	ISGC-P10. Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional y Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2017/2018: 2.1 y 2.2. • Curso 2018/2019: 2.7 	
	Observaciones / Impacto:	La puesta en marcha de una propuesta de mejora similar anterior produjo un ligero aumento de la valoración del indicador. Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.			
Evidencia URL:	https://cutt.ly/Or13B8l				

Año:	2019	Hoja de Recomendación GyM	Nº: 4
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input checked="" type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento
Descripción de la Recomendación:	Analizar las causas de las tasas de abandono y graduación		
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>			
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Reuniones con los representantes de alumnos, estudio de las causas de abandono en CGC y aumento de la información al alumnado.	
	Justificación Acción:	El examen de la valoración de los alumnos sobre el título y de los casos concretos de abandono se ha revelado útil para conocer este indicador. Nos centramos en él dados los buenos resultados obtenidos en el curso pasado con respecto a la tasa de graduación que también aparecía en la descripción de la recomendación. Entendemos que el aumento de las labores de difusión del título en el ámbito preuniversitario, con medidas como la impartición de clases aplicadas en Centros de Educación Secundaria, ha sido positiva y consideramos de utilidad mantener y ampliar dicha acción.	
	Responsable Acción:	Coordinador de Grado	

	Fecha inicio Plazo:	2019/09/20		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2020/06/30
	Indicadores:	ISGC-P04-08. Tasa de abandono		Valores:	<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2017/2018: 32% • Curso 2018/2019: 21%
	Observaciones / Impacto:	La puesta en marcha de una propuesta de mejora similar anterior produjo una disminución y consiguiente mejora de la tasa. Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.			
	Evidencia URL:	https://cutt.ly/1r95NHj			