

PLAN DE MEJORA

Recomendación ACCUA (Aspectos para la mejora del título y/o Aspectos que deben ser subsanados) o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar / Evidencia	Prioridad (Alta, Baja, Media)	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p><i>Recomendación nº 1:</i></p> <p>Se debe incluir en la información de la página web la satisfacción con el título de todos los grupos de interés, no solo de los estudiantes.</p>	<p><i>Acción de mejora:</i></p> <p>Se ha actualizado la información de la web del título siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster prevista en el Criterio 1, incluyéndose la satisfacción de todos los grupos de interés.</p> <p>Evidencia: https://filosofia.uca.es/estudios/grados/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/</p>	Alta	Coordinador de titulación	Febrero 2024	Enero 2025	<p>ISGC P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro: 2020/21: 3,5 2021/22: 4,17 2022/23: 2,33 2023/24: 3,13 2024/25: 4</p> <p>ISGC P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro: 2020/21: 4 2021/22: 4,33 2022/23: 4,29 2023/24: 4 2024/25: 3,4</p> <p>ISGC P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centros:</p>

						2020/21: 3,71 2021/22: 3,8 2022/23: 3,45 2023/24: 3,73 2024/25: 3,66
<p><i>Recomendación nº 2:</i></p> <p><i>Se deben aportar indicadores del grado de satisfacción de los empleadores, en particular con la formación recibida por los egresados.</i></p>	<p><i>Acciones de mejora:</i></p> <p>Acciones de mejora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siguiendo el SGC, P07 Proceso de medición de resultados, se mantendrán reuniones con los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y grado de satisfacción con la formación recibida por los egresados. 2. Evidencia: Actas de las reuniones con empleadores recogidas en las comisiones de calidad y de prácticas del Centro, archivadas en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.. 3. Se está elaborando un censo de empleadores para este cometido. Evidencia: Documento interno «Censo de empleadores del Grado en Estudios Árabes e Islámicos», disponible en el sistema documental de calidad del Centro.. 4. Se integrará la Facultad en la red de egresados/as para favorecer la participación de empleadores y entidades colaboradoras vinculadas al título en las acciones de seguimiento y mejora. 5. Evidencia: Modelo de encuesta para empleadores disponible en UCADrive: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676208 	Alta	Responsable de Calidad	Marzo 2026	Junio 2027	<p>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas (escala normalizada de 0 a 5).</p> <p>2020/21: 5 2021/22: 1,25 2022/23: 2,5 2023/24: 2,12 2024/25: —</p>

	<p>Ruta: Secretaría Facultad Filología y Estudios Árabes e Islámicos.</p> <p>6. Se integrará la Facultad en la red de egresados/as para favorecer la participación de empleadores y entidades colaboradoras vinculadas al título en las acciones de seguimiento y mejora. Evidencia: Acta de acuerdo con la Oficina de Egresados y documentación de incorporación del Centro a la red de egresados/as, archivadas en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.</p>					
<p><i>Recomendación nº 3:</i> <i>Se deben aportar indicadores estadísticamente significativos del grado de satisfacción de los egresados con el programa formativo.</i></p>	<p>Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as, previo a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente, animando y fomentando la participación y expresando la importancia de que manifiesten su opinión sobre los ítems contemplados en el cuestionario.</p> <p>Se solicitó al Vicerrectorado de Títulos y Calidad la reducción del número de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as. Se ha atendido esta demanda y se ha reducido la encuesta de 21 a 6 preguntas.</p> <p>Se celebró una reunión con el director de la Oficina de Egresados para establecer acciones conjuntas con el Centro.</p> <p>Se celebrarán nuevas reuniones con el director de la Oficina de Egresados, con los demás coordinadores de grado y con el equipo decanal para establecer e implantar líneas de actuación (por ejemplo, la reunión de 27/02/2026 recogida en el acta de la Junta de Facultad de Filosofía).</p> <p>Evidencia acción 4: https://ucadrive.uca.es/index.php/f/35676184 Ruta interna: GEAI/Calidad/Reuniones/Acta_27-02-2026</p>	Alta	Responsable de Calidad	Abril 2026	Octubre 2027	<p>ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta encuesta satisfacción egresados 2022/23: 20% 2021/22: 18% 2020/21: 15% 2019/20: 12% 2018/19: 10%</p>

<p><i>Recomendación nº 4:</i> <i>Se debe continuar con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el número de estudiantes que participan en programas de movilidad internacional, especialmente los encaminados a realizar estancias en países de lengua árabe.</i></p>	<p>1. Se dará información a los estudiantes mediante charlas y reuniones específicas sobre los programas de movilidad internacional, más especialmente sobre las estancias en países árabes y la conveniencia de participar. 2. Se impartirá un taller sobre la aplicación UMove. 3. Se realizará una encuesta al estudiantado de los grados para averiguar por qué la movilidad saliente es baja. EVIDENCIA: Evidencia: Actas de las sesiones informativas sobre programas de movilidad internacional organizadas por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales, materiales del taller UMove (programa y presentación) y el informe de resultados de la encuesta al estudiantado sobre movilidad saliente del Grado en Estudios Árabes e Islámicos, archivados en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras</p>	<p>Media</p>	<p>Vicedecanato de Relaciones Internacionales</p>	<p>Abril 2026</p>	<p>Junio 2027</p>	<p>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad Movilidad entrante internacional: Curso 2020/21: 64,29% Curso 2021/22: 122,22% Curso 2022/23: 82,35% Curso 2023/24: 120% Curso 2024/25: 50% Movilidad entrante nacional: Curso 2020/21: – Curso 2021/22: – Curso 2022/23: – Curso 2023/24: – Curso 2024/25: – Movilidad saliente internacional: Curso 2020/21: – Curso 2021/22: 16,67% Curso 2022/23: 11,76% Curso 2023/24: – Curso 2024/25: 4,17% Movilidad saliente nacional: Curso 2020/21: 3,57% Curso 2021/22: –</p>
---	---	--------------	---	-------------------	-------------------	--

						Curso 2022/23: – Curso 2023/24: – Curso 2024/25: –
<p><i>Recomendación nº 5:</i></p> <p><i>Se recomienda ampliar el listado de empresas específicas de la titulación para la realización de prácticas externas, ya que el número de estudiantes que participa en ellas anualmente es muy bajo.</i></p>	<p>Se trabajará periódicamente para ampliar el listado de empresas con convenios para la realización de prácticas externas de los estudiantes de la titulación.</p> <p>Evidencia: Evidencia: Listado actualizado de empresas con convenio para prácticas externas del Grado en Estudios Árabes e Islámicos (15 empresas en el curso 2024/25), archivado en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras</p>	Alta	Coordinador de titulación	Marzo 2026	Marzo 2027	<p>ISGC-P04-08</p> <p>Número de plazas externas ofertadas sobre el número de alumnos que solicitan prácticas externas:</p> <p>Curso 2020/21: 1. Curso 2021/22: 1 Curso 2022/23: 2 Curso 2023/24: 1,5 Curso 2024/25: -</p>
<p><i>Recomendación nº 6:</i></p> <p><i>Se debe continuar con las acciones encaminadas a la mejora de las tasas de abandono y graduación.</i></p>	<p>El cronograma del TFG se actualizará anualmente con la intención de favorecer que los estudiantes puedan defender su trabajo en último curso del plan de estudios y no lo pospongan para cursos posteriores, una de las principales causas de las bajas tasas de graduación.</p> <p>EVIDENCIA: Evidencia: Cronograma del TFG actualizado para el curso 2024/25 y calendarios oficiales de convocatorias de defensa del TFG, archivados en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>2. Se realizará un estudio sobre las asignaturas que el estudiantado suele dejar para el final de sus estudios en grado y máster.</p> <p>3. Se creará una nueva plataforma de gestión del TFG/TFM que simplifique los procesos.</p> <p>4. Se incluirán asignaturas de nivelación para las asignaturas con mayor número de estudiantes.</p>	Alta	Coordinador de titulación	Abril 2026	Diciembre 2027	<p>ISGC-P04-04: Tasa de abandono:</p> <p>Curso 2020/21: 44,4% Curso 2021/22: 20% Curso 2022/23: 0% Curso 2023/24: 0% Curso 2024/25: 50%</p> <p>ISGC-P04-05: Tasa de graduación:</p> <p>Curso 2020/21: 33,3% Curso 2021/22: 20% Curso 2022/23: 100% Curso 2023/24: 0% Curso 2024/25: 0%</p>

	<p>5. Se realizarán encuestas en los dos últimos cursos para diagnosticar los problemas de base del abandono y acometer las medidas necesarias.</p> <p>EVIDENCIAS S1-S2: Evidencia adicional: Estudios académicos sobre las asignaturas que los estudiantes dejan para el final de los estudios, documentación del desarrollo de la nueva plataforma de gestión del TFG/TFM, planificación académica del curso 2025/26 con las asignaturas de nivelación aprobadas y los informes de resultados de las encuestas sobre abandono (indicador ISGC-P02-01), archivados en la Secretaría de la Facultad y en el Servicio de Gestión de la Calidad.</p>					
<p><i>Recomendación nº 7:</i> <i>Se deben aportar indicadores estadísticamente significativos del grado de satisfacción de los egresados con el programa formativo.</i></p>	<p>1. Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as previo a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente animando y fomentando la participación expresando su opinión sobre ítems contemplados en el cuestionario.</p> <p>EVIDENCIA S1: Protocolo anual establecido. Ver Plan de Mejoras Facultad Derecho UCA 22-23: https://derecho.uca.es/wp-content/uploads/2024/07/GDER-Plan-de-Mejora-22-23.pdf Encuestas egresados SGC UCA: https://ucalidad.uca.es/encuestas-de-satisfaccion/</p> <p>2. Se solicitó al Vicerrectorado de Títulos y Calidad la reducción del nº de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as</p> <p>Se ha atendido esta demanda y se ha reducido la encuesta de 21 a 6 preguntas. EVIDENCIA S1: Encuesta egresados actualizada 2024/25 (6 preguntas). Reducción aprobada Vicerrectorado Títulos y Calidad. Disponible en: https://ucalidad.uca.es/encuestas-de-satisfaccion/</p> <p>3 Se celebró una reunión con el director de la Oficina de Egresados para establecer acciones conjuntas con el Centro.</p>	<p>Alta</p>	<p>Responsable de Calidad</p>	<p>Abril 2006</p>	<p>Octubre 2027</p>	<p>ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados. 2022/23: 20%</p>

	<p>EVIDENCIA S1: Acta reunión 15/03/2024 con Director Oficina Egresados.</p> <p>Acuerdos registrados en Comisión Académica Facultad (punto 7b, sesión 12/04/2024).</p> <p>Seguimiento acciones conjuntas en Plan Mejora 2024/25.</p> <p>4. Se celebrarán nuevas reuniones con el director de la Oficina de Egresados, con los demás coordinadores de grado y con el equipo decanal para establecer e implantar líneas de actuación.</p> <p>EVIDENCIA S1: Actas reuniones Oficina Egresados 2024/25 (programadas).</p> <p>Disponible en: Secretaría Facultad Filología y Estudios Árabes e Islámicos (Comisión Académica).</p> <p>Seguimiento: Plan Mejora 2025/26.</p>					
<p><i>Recomendación nº 8:</i></p> <p><i>Se recomienda desarrollar acciones encaminadas a aumentar la tasa de cobertura de la titulación.</i></p>	<p>Se mejorarán los canales de información para difundir el título en el alumnado de enseñanza secundaria con clases aplicadas y mayor implicación en las Jornadas de orientación universitarias.</p> <p>EVIDENCIA S1: XVI Jornadas Orientación Universitaria UCA 2026 (18-26 marzo).</p> <p>Participación 15.966 estudiantes secundaria en 144 centros.</p> <p>Mayor difusión Grado Árabes e Islámicos en Campus Cádiz/Puerto Real.</p> <p>https://www.uca.es/noticia/jou-xvi-orientacion-universitaria/</p>	Alta	Coordinador del título	Abril 2026	Junio 2027	<p>ISGC-P04-16: Tasa de ocupación del título:</p> <p>Curso 2020/21: 4,44%</p> <p>Curso 2021/22: 6,67%</p> <p>Curso 2022/23: 8,89%</p> <p>Curso 2023/24: 20%</p> <p>Curso 2024/25: 20%</p>