

PLAN DE MEJORAS

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Se debe incluir en la información de la página web la satisfacción con el título de todos los grupos de interés, no solo de los estudiantes y egresados.	Se actualizará la información de la web del título siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster prevista en el Criterio 1.	Normal	Servicio de Gestión de la Calidad, coordinador de titulación y vicedecanato de Postgrado y Calidad	Febrero 2024	Octubre 2024	ISGC-P01-01 2020/21: 3.27 2021/22: 3.43 2022/23: 3.43 ISGC-P01-02 2020/21: 4.3 2021/22: 3.92 2022/23: 4.14 ISGC-P01-03 2020/21: - 2021/22: - 2022/23: -
Se deben aportar indicadores del grado de satisfacción de los empleadores, en particular con la formación recibida por los egresados.	Siguiendo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, mantendremos reuniones con los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y satisfacción.	Alta	Coordinador de titulación y vicedecanato de Postgrado y Calidad	Continuo	-	Información cualitativa obtenida de las reuniones
Se recomienda prestar especial seguimiento al tamaño y composición de los grupos en las asignaturas que se comparten con otros grados (Lengua Francés I y II).	Se realizarán reuniones informativas con los profesores de la titulación por parte de la coordinación.	Normal	Coordinador de titulación	Continuo	-	Actas de reuniones. Correos informativos.
Se recomienda hacer un seguimiento de la satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente de la titulación para continuar en la línea de mejora.	Se mantendrán reuniones informativas con los estudiantes para seguir mejorando la coordinación docente de la titulación la coordinación docente y la satisfacción del alumnado al respecto.	Normal	Coordinador de titulación	Continuo	-	Correos informativos y actas de reuniones.
Se deben realizar acciones encaminadas a aumentar la participación de los estudiantes en prácticas externas.	Se buscarán empresas, organismos e instituciones con las que hacer convenios para la realización de	Alta	Coordinadora de la titulación	Marzo de 2024	Junio de 2025	ISGC-P04-08 2020/21: 2.47 2021/22: 2.29 2022/23: 2

	prácticas externas de los estudiantes de la titulación.					
Se debe potenciar la participación de estudiantes de la titulación en programas de movilidad saliente.	Se dará información a los estudiantes, mediante charlas y reuniones específicas, sobre los programas de movilidad internacional, y la conveniencia de participar.		Coordinador de titulación y Vicedecanato de movilidad	Marzo de 2024	Junio de 2025	ISGC-P04-09 2020/21: - 2021/22: 12.1% 2022/23: 13.27%
Se deben proponer acciones de mejora para mejorar las tasas con valores por debajo de los objetivos de la memoria (abandono y graduación).	Se mantendrán y actualizarán las acciones emprendidas para mejorar las tasas de abandono y graduación.		Coordinador de titulación	Marzo de 2024	Junio de 2025	ISGC-P04-04 2020/21: 31.1% 2021/22: 19.4% 2022/23: 5.9% ISGC-P04-05 2020/21: 40% 2021/22: 54.8% 2022/23: 52.9%
Se deben intensificar los esfuerzos para obtener indicadores del grado de satisfacción de los egresados estadísticamente.	- Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as previo a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente animando y fomentando la participación expresando su opinión sobre ítems contemplados en el cuestionario. - Se solicitará al Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación la reducción del nº de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as	Alta	Coordinador de titulación y Vicedecanato de Postgrado y Calidad	Continuo	-	ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de egresados/as 2018/19: - 2019/20: - 2020/21: 25%
Se recomienda continuar con las acciones de mejora encaminadas a aumentar el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional	Se continuará con las acciones de orientación y Jornadas puestas en marcha desde hace algunos cursos por parte del Vicedecanato de Alumnos y la coordinación de la titulación.	Normal	Coordinador de titulación y Vicedecanato de Alumnos	Continuo	-	Actas de reuniones e información pública (web del título, web del Centro, correos electrónicos y campus virtual de la titulación).