

--	--

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

No recomendaciones del Informe de auditoría interna:

Nº de recomendaciones recibidas: No procede

**Análisis:**

No procede

**IX) PLAN DE MEJORA**

**FICHAS DEL PLAN DE MEJORA**

<b>Año:</b>	2020	<b>Nº</b>	2
-------------	------	-----------	---

<b>Origen: Informe Renovación de la Acreditación</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Se recomienda hacer un seguimiento de la eficacia del procedimiento establecido para la encuestación del PAS.	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Solicitud de datos a la unidad pertinente (Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos)	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> No se proporcionan datos del seguimiento que permitan medir la eficacia del procedimiento de la encuesta: es preciso definir las actuaciones y disponer de datos evolutivos.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinador de Grado; Vicedecanato de Posgrado y Calidad	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2019-04-11	<b>Fecha finalización:</b> 2020-04-11
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b> ISGC-P08-04. Grado de satisfacción del PAS con el título.	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2019-20: 3.71</li> <li>• Curso 2018-19: 3.52</li> <li>• Curso 2017-18: 3.52</li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> Su impacto es significativo para el curso 2109-2020 Sistema de información de la UCA. Dada la poca claridad y la indefinición en la descripción de la recomendación por parte de la DEVA, se hace muy complicado proponer tanto acciones de mejora concretas como proponer un indicar exacto que lo mida.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://cutt.ly/EkuQloh">https://cutt.ly/EkuQloh</a>	

**FICHAS DEL PLAN DE MEJORA**

Año: 2020

Nº 7

Origen: Informe Renovación de la Acreditación		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input checked="" type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Se recomienda hacer un seguimiento de los indicadores académicos de tasa de abandono y tasa de graduación del Título.	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Solicitar reconocimiento docente para las clases de apoyo en lengua francesa. Solicitud de aumento de la capacidad docente del Grado para atender las deficiencias lingüísticas detectadas.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> La medida prevista sobre la evolución de las tasas de abandono y de graduación no ha podido proyectarse de modo real.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinador de Grado	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2017-09-30	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2020-07-30
<b>Indicador:</b> ISGC-P04-08. Tasa de abandono.	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2019-20: 44,88%</li> <li>• Curso 2018-19: 26,92%</li> <li>• Curso 2017-18: 45,71%</li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://cutt.ly/EkuQloh">https://cutt.ly/EkuQloh</a>	

## FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año: 2020

Nº 8

Origen: Sistema de Garantía de calidad		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Bajo número de Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente.	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Incentivar la presentación de proyectos de innovación docente que implique un número más elevado de asignaturas del Grado.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> Aunque se ha atendido la recomendación y se han involucrado más asignaturas en proyectos de Innovación docente, no hay todavía resultados al respecto.	

<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinador de Grado	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2018-10-02	<b>Fecha finalización:</b> 2020-10-02
<b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b>
<b>Indicador:</b> ISGC-P09-04. Asignaturas implicadas en Proyectos de Innovación docente.	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2019-20: 44,16%</li> <li>• Curso 2018-19: 11,94%</li> <li>• Curso 2017-18: 10,84%</li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> El impacto de la mejora es significativo para el curso 2109-2020.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://cutt.ly/EkuQloh">https://cutt.ly/EkuQloh</a>	

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b> 2020	<b>Nº</b> 9
------------------	-------------

<b>Origen: Sistema de Garantía de calidad</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Competencias</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Personal académico</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios</li> <li><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos</li> <li><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación</li> </ul>	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa</li> <li><input type="checkbox"/> 7. Indicadores</li> </ul>	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad</li> <li><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título</li> <li><input type="checkbox"/> 4. Profesorado</li> <li><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</li> <li><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados</li> </ul>

<b>Tipo de Recomendación:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Descenso del grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional.	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Incentivar la concienciación y responsabilidad del alumnado de los últimos cursos del Grado de su futuro desarrollo profesional.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b> No se describe en qué consiste la acción de mejora y tampoco se aportan evidencias de que los resultados hayan sido positivos para el incremento del grado de satisfacción de los alumnos.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinador de Grado	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2018-02-28	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2020-06-30
<b>Indicador:</b> ISGC-P10: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	
<b>Valor del indicador:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2019-20: (sin datos)</li> <li>• Curso 2018-19: 2,91</li> <li>• Curso 2017-18: 2</li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> Nos parece útil reforzar la información proporcionada por el Centro con sesiones informativas realizadas desde la coordinación del título dirigidas al alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional. Consideramos necesario seguir trabajando en la misma dirección.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://cutt.ly/EkuQloh">https://cutt.ly/EkuQloh</a>	

### FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

<b>Año:</b> 2020	<b>Nº</b> 10
------------------	--------------

<b>Origen: Sistema de Garantía de calidad</b>		
<b>Informe verificación o modificación DEVA:</b>	<b>Informe renovación acreditación DEVA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible</li> </ul>	<b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b>

<input type="checkbox"/> 1. Descripción del título <input type="checkbox"/> 3. Competencias <input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas <input type="checkbox"/> 6. Personal académico <input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios <input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos <input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad <input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación	<input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa <input type="checkbox"/> 7. Indicadores	<input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible <input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad <input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título <input type="checkbox"/> 4. Profesorado <input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos <input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados
---	--	---

<b>Tipo de Recomendación:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

<b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b> Ausencia de datos del nivel de lengua francesa y procedencia sociodemográfica del estudiantado.	
<b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>	
<b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b> Insistir ante el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos para que nos proporcionen dichos datos.	
<b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b> Aunque se ha iniciado el proceso para registrar los datos de destreza inicial en la lengua, la acción de mejora no está finalizada.	
<b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b> Coordinador de Grado	
<b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b> 2018-06-01	<b>Fecha finalización:</b>
<b>Acción finalizada:</b> SI X NO	<b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> 2020-10-30
<b>Indicador:</b> ISGC-P02-01. Tasa de adecuación de la titulación.	
<b>Valor del indicador:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 2019-20: 55,56%</li> <li>• Curso 2018-19: 62,50%</li> <li>• Curso 2017-18: 68,29%</li> </ul>	
<b>Observaciones:</b> Aún no se tiene evidencias. La acción está abierta y por lo tanto pendiente.	
<b>Evidencia URL:</b> <a href="https://cutt.ly/EkuQloh">https://cutt.ly/EkuQloh</a>	