

**VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).**

No recomendaciones del Informe de auditoría interna:

Análisis:

**IX) PLAN DE MEJORA****FICHAS DEL PLAN DE MEJORA**

|             |             |           |          |
|-------------|-------------|-----------|----------|
| <b>Año:</b> | <b>2020</b> | <b>Nº</b> | <b>1</b> |
|-------------|-------------|-----------|----------|

  

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><b>X 3. Proceso de implantación del título</b><br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

  

|                               |                                                                      |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b> | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

  

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| Disminución del grado de satisfacción del alumnado en los procesos de elección y realización del TFM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br>Elaboración de una nueva guía académica completa con todos los aspectos académicos y organizativos del plan de estudios completo, incluyendo las normativas que rigen las asignaturas TFM y Prácticas en empresas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b><br>La elaboración de una Guía Completa para uso de profesores y estudiantes en la que se recojan aspectos sobre la coordinación horizontal del máster a través de coordinadores responsables de cada uno de los módulos y especialmente de las asignaturas de TFM y de Prácticas en Empresas, incluyendo además del Calendario Académico con reuniones informativas las normativas que rigen estas dos actividades pretende mejorar el flujo de información y apuntalar el acompañamiento de los estudiantes por parte de la Coordinación del Título. Como se ha incluido en acciones de mejora anteriores, este documento también servirá de planificación de reuniones informativas sobre estos aspectos que se llevarán a cabo por videoconferencia. |                                                          |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b><br>Coordinador de la Titulación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b><br>2020-09-30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fecha finalización:</b>                               |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b><br>2021-09-15 |

|                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador:</b><br>Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.                         |
| <b>Valor del indicador:</b><br>Curso 2019-20: 2,63<br>Curso 2018-19: 3,58<br>Curso 2017-18: 2                                                                   |
| <b>Evidencia URL:</b><br>El efecto y el grado de impacto de esta acción no podrán ser medibles y analizables hasta la finalización del curso académico 2020-21. |

|             |             |
|-------------|-------------|
| <b>Año:</b> | <b>2020</b> |
|-------------|-------------|

|           |          |
|-----------|----------|
| <b>Nº</b> | <b>2</b> |
|-----------|----------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><b>X 3. Proceso de implantación del título</b><br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

|                               |                                                                      |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b> | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b><br><i>Se deben poner en marcha acciones mejorar la evolución de los indicadores de rendimiento académico</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br>Optimización del calendario de clases del máster puesta en marcha el curso pasado para mejorar la planificación de las enseñanzas y la gestión productiva del tiempo para los estudiantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b><br>Tras la inclusión de una medida correctora dentro del calendario académico de las clases del máster, el curso pasado se inició una etapa en la que las asignaturas se concentran en el año académico planificándolas en sesiones de cinco horas cada tarde con un descanso en medio. La asignación de las materias a varios docentes ha permitido que esta concentración no produzca consecuencias negativas en el sentido de tener a un docente tantas horas impartiendo los contenidos de manera que la planificación horaria ha contado con un esfuerzo para evitar esta acumulación de horas para un solo docente. Esta acción puesta en marcha ya el curso pasado demanda un seguimiento y una optimización que permita a los estudiantes obtener créditos de los espacios temporales que el calendario en los que no se imparten asignaturas de las escogidas por ellos. El máster cuenta con dos itinerarios y con una optatividad dentro de ellos correspondiente a los perfiles de acceso y a la combinación de idioma seleccionado por los estudiantes en el proceso de matriculación. Este carácter específico del título provoca una gran complejidad en la elaboración de los horarios pero también una oportunidad para distribuir las materias con criterios particulares para que los estudiantes tengan esos espacios a lo largo del curso para destinarlos a la realización de todas las actividades académicas no presenciales o de trabajo autónomo de cada uno. |                                                              |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b><br>Coordinador del título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b><br>2019-09-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Fecha finalización:</b>                                   |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b><br><br>2021-06-30 |
| <b>Indicador:</b><br>ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| <b>Valor del indicador:</b><br><br>Curso 2019-20: 86,76%<br>Curso 2018-19: 93,60 %<br>Curso 2017-18: 93,00 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b><br>Al observar el valor de este indicador referido al curso 2019-20, está claro que la bajada en el porcentaje tiene una causa externa a la acción de mejora que ya se puso en marcha el curso anterior y que se deriva de la crisis completa del sistema educativo universitario tras el estado de alarma. Es por eso que pretendemos volver a implementar esta acción para ver cómo mejora la tasa de rendimiento durante el próximo curso. |
| <b>Evidencia URL:</b><br>El efecto y el grado de impacto de esta acción no podrá ser medible y analizable hasta la finalización de las clases en el segundo semestre del curso 2020-21                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 2:</b><br>Establecimiento de un calendario de actuaciones para la mejora de la información pública de las actividades diagnosticadas como obstáculo para un mayor rendimiento                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 2 :</b><br>Proponer un cronograma con actividades de apoyo a los estudiantes y a los docentes que se encuentran comprometidos con la consecución de los créditos del TFM, como actividad que normalmente retrasa el nivel de rendimiento del máster supone mantener un contacto más directo con los implicados que permite estar al tanto de ciertos aspectos siempre mejorables. |                                            |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 2:</b><br><br>Coordinador del Título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| <b>Fecha de inicio:</b> 2019-09-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Fecha finalización:</b> 2020-06-02      |
| <b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
| <b>Indicador:</b><br><br>ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |
| <b>Valor del indicador:</b><br>Curso 2019-20: 93,84%<br>Curso 2017/18: 95,79 %<br>Curso 2018/19: 92,28 %                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |
| <b>Observaciones:</b><br><br>Aunque el valor del indicador correspondiente a 2019-2020 ha sufrido una bajada leve, entendemos que se ha debido por las circunstancias especiales del estado de alarma. Se considera esta acción de mejora finalizada durante el curso, aunque seguirá estando vigente como una mejora sustancial para próximas ediciones.                                                                 |                                            |
| <b>Evidencia URL:</b><br><a href="http://bit.ly/tfmcom">http://bit.ly/tfmcom</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            |

|             |      |
|-------------|------|
| <b>Año:</b> | 2020 |
|-------------|------|

|           |   |
|-----------|---|
| <b>Nº</b> | 3 |
|-----------|---|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input checked="" type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

|                                                                                             |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b><br>Se recomienda incrementar la participación de profesorado con vinculación permanente. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br>Aumentar la interlocución con las instancias que tienen competencias para arbitrar las reformas que permitan garantizar un aumento de profesorado con el título de Doctor y vigilar que el porcentaje de profesorado doctor no experimente un descenso significativo. Aunque la asignación docente es competencia general de los departamentos, se ha conseguido minimizar la presencia de profesorado sin vinculación permanente, con la intención de que la plantilla de docentes no cambie en los próximos años. En la relación de las categorías de profesorado del Máster se advierte un aumento en el porcentaje de profesorado con vinculación permanente. |                                            |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b><br>Esta acción de mejora deriva sus competencias para su consecución al diálogo con las unidades que organizan la planificación docente y la asignación de profesores. En este sentido, se observa un compromiso no ya de la unidad departamental sino de los propios docentes implicados en la docencia del máster para consolidar esta misma con el paso de los años. Esto produce, sin duda, una mejora en esta recomendación.                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b><br><b>Coordinador del título</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b><br>2019-09-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Fecha finalización:</b><br>2020-04-02   |
| <b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
| <b>Indicador:</b><br>Porcentaje de profesorado con vinculación permanente dentro del plan docente del Máster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            |
| <b>Valor del indicador:</b><br>Curso 2019-20: 16,6%<br>Curso 2018-19: 23%<br>Curso 2017-18: 20%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                            |
| <b>Observaciones:</b><br>Se considera la acción terminada con éxito, dada la bajada en el porcentaje de profesores con vinculación no permanente en el plan docente del máster aprobado por el Consejo de Departamento. Es conveniente también indicar que algunos de los profesores no vinculados permanentemente han alcanzado el grado de doctor en estos años.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |
| <b>Evidencia URL:</b><br><a href="http://bit.ly/profmast">http://bit.ly/profmast</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |

|             |             |           |          |
|-------------|-------------|-----------|----------|
| <b>Año:</b> | <b>2020</b> | <b>Nº</b> | <b>4</b> |
|-------------|-------------|-----------|----------|

| Origen:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input checked="" type="checkbox"/> <b>5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</b><br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

|                               |                                                                      |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> <b>Recomendación/Punto débil</b> | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b><br><i>Número de asignaturas con participación activa en el Campus Virtual</i>                                                                                                                                                                                            |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br>Elaborar una guía académica dirigida tanto a estudiantes como profesores donde se explique el uso del campus virtual como herramienta básica de comunicación y de administración de las asignaturas                                                                          |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b><br>El valor del indicador correspondiente al número de asignaturas con participación activa en el Campus Virtual parece haber sufrido una bajada en los tiempos de confinamiento, y resulta algo general en el centro y en la UCA, una incidencia que parece paradójica si se |

toma en cuenta la no presencialidad general en todas las asignaturas que tuvieron la plataforma del Campus Virtual como la vía principal de comunicación con los estudiantes. Aun así, el propósito de esta mejora es no es un referente afín al número de asignaturas activadas en la plataforma que podrían llegar a un porcentaje máximo. Detectamos por eso que ese valor relacionado con la participación activa se puede mejorar solamente si tanto los estudiantes como los profesores pueden emprender tareas y actividades dentro de la plataforma y así evitar que el uso de la misma se limite a la recopilación de materiales. El hecho de aconsejar el uso del Campus Virtual en una Guía escrita que manejen todos los implicados, a la que se puede acompañar con reuniones informativas podrá iniciar esta mejora.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**

Coordinador del título

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2019-10-10

**Fecha finalización:**

**Acción finalizada:**

☐ SI

☒ NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):**

2021-09-02

**Indicador:**

ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual..

**Valor del indicador:**

Curso 2019-20: 52,38%

Curso 2018-19: 66,67%

Curso 2017-18: 71,43%

**Observaciones:**

**Evidencia URL:**

El efecto y el grado de impacto de esta acción no serán medibles hasta final del curso 2020-21 ya que se trata de una acción de mejora detectada desde los indicadores relativos al curso anterior.

**Descripción de la Acción de Mejora 2:**

Revisión de la participación en campus virtual de las asignaturas a través de informes sacados de la plataforma para detectar problemas

**Justificación de la Acción de Mejora 2 :**

La plataforma Moodle del Campus Virtual permite obtener detalles propios de cada una de las asignaturas relacionadas con la actividad y la estadística de uso. Con esta acción la coordinación del título se pondrá en contacto con los responsables del Campus Virtual para solicitar informe de todas las asignaturas y así poder detectar problemas que puedan solucionarse.

**Responsable de la Acción de Mejora 2:**

Coordinador del Título

**Fecha de inicio:** 2020-12-02

**Fecha finalización:**

**Acción finalizada:**

☐ SI

☒ NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):** 2021-06-30

**Indicador:**

ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.

**Valor del indicador:**

Curso 2019-20: 52,38%

Curso 2018-19: 66,67%

Curso 2017-18: 71,43%

**Observaciones:**

Esta acción de mejora necesita de la interlocución con el profesorado que debe aceptar esta revisión de sus informes y con la unidad del Campus Virtual para que se puedan obtener estos informes sin problemas añadidos.

**Evidencia URL:**

El efecto y el grado de impacto de esta acción de mejora no serán analizables hasta final del curso 2020-21.

**Año:** 2020

**Nº**

5

**Origen:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><b>X 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos</b><br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |                                    |                                                                |
|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> | <b>X Recomendación/Punto débil</b> | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------|

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**

*Se recomienda mejorar los servicios de orientación académica y profesional del Título.*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**

**Descripción de la Acción de Mejora 1:**

Inclusión de reuniones informativas (por videoconferencia) dirigidas a todos los estudiantes sobre orientación académica y profesional en el Horario oficial del título

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**

La inclusión de estas reuniones en el Calendario General las convierte en parte de las actividades generales del curso, y al estar previstas desde el principio del curso los estudiantes pueden acceder a ellas sin que tengan que estar informados con poco tiempo. En dichas reuniones la coordinación introducirá los aspectos esenciales para la optimización de estos servicios, apoyada en algunos casos por los miembros de la Comisión Académica.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**

Coordinador del Título

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2020-09-30

**Fecha finalización:**

2020-10-14

**Acción finalizada:** ☒ SI ☐ NO

**Fecha cierre (para no finalizadas):**

**Indicador:**

Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado

**Valor del indicador:**

Curso 2019-20: 3,89

Curso 2018-17: 4,33

Curso 2017-18: 1,00

**Observaciones:**

Se considera que esta acción ya terminada mejora el valor del indicador y por eso se pretende consolidar como labor de la coordinación del título para los futuros cursos.

**Evidencia URL:**

<https://bit.ly/3ohmZ8M>

|             |             |           |          |
|-------------|-------------|-----------|----------|
| <b>Año:</b> | <b>2020</b> | <b>Nº</b> | <b>6</b> |
|-------------|-------------|-----------|----------|

**Origen:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><b>X 6. Indicadores y Resultados</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de Recomendación:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> <b>X Recomendación/Punto débil</b> | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b><br><i>Tasa de rendimiento de las prácticas externas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                                                                |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |                                                                |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br>Consolidación de prácticas externas en modo online para optimización de la flexibilidad de su realización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |                                                                |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b><br>Tradicionalmente las prácticas curriculares del Máster se realizaban en los entornos empresariales e institucionales de manera presencial lo cual suponía un esfuerzo importante por parte de los estudiantes para compatibilizar estos horarios laborales con el calendario de clases presenciales. Esto condicionaba la oferta de prácticas a un turno mayoritario de mañana, con algunas posibilidades mínimas de ofrecer la realización de las prácticas en turno partido o turno de tarde, donde están situadas todas las clases a lo largo del curso. La asignatura, además, está adscrita al segundo semestre lo cual produce otra merma en las opciones del alumnado que tiene que esperar hasta ese momento para realizarlas. Con el estado de alarma y el confinamiento vimos la oportunidad de negociar con las empresas e instituciones la puesta en marcha de trabajos online, una característica fácilmente implantable para el proyecto formativo de este máster que ofrece trabajos de traducción, gestión de páginas web, mediación etc. La acción que consideramos más plausible para la mejora de este indicador es consolidar la mayor parte de la oferta de plazas para prácticas curriculares en el modo online, lo cual repercutirá en el éxito de su realización por los motivos apuntados más arriba. Esto requiere la interlocución con las empresas que ya conocemos y con las instituciones para lograr esa no presencialidad. |                                                                        |                                                                |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b><br>Coordinador del título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |                                                                |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b><br>2019-09-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Fecha finalización:</b>                                             |                                                                |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b><br>2021-09-30               |                                                                |
| <b>Indicador:</b><br>ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |                                                                |
| <b>Valor del indicador:</b><br>Curso 2019-20: 61,11%<br>Curso 2018-19: 85,71%<br>Curso 2017-18: 72,22%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |                                                                |
| <b>Observaciones:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                                                |
| <b>Evidencia URL:</b><br>El efecto y el grado de impacto de esta acción no podrá ser medible y analizable hasta la finalización de las clases en el segundo semestre del curso 2020-21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |                                                                |

**Año:** 2020

**Nº** 7

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Origen:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input checked="" type="checkbox"/> <b>6. Indicadores y Resultados</b> |

**Tipo de Recomendación:** ☒ **X Recomendación/Punto débil** ☐ Recomendación de especial seguimiento

**Descripción de la Recomendación/Punto Débil:**

*Se recomienda realizar un seguimiento específico de los resultados del TFM y de las prácticas externas.*

**ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL**

**Descripción de la Acción de Mejora 1:**

Esta acción de mejora coincide con la propuesta para el punto débil nº 1 (ficha nº 1): Elaboración de una nueva guía académica completa con todos los aspectos académicos y organizativos del plan de estudios completo, incluyendo las normativas que rigen las asignaturas TFM y Prácticas en empresas.

**Justificación de la Acción de Mejora 1:**

La elaboración de una Guía Completa para uso de profesores y estudiantes en la que se recojan aspectos sobre la coordinación horizontal del máster a través de coordinadores responsables de cada uno de los módulos y especialmente de las asignaturas de TFM y de Prácticas en Empresas, incluyendo además del Calendario Académico con reuniones informativas las normativas que rigen estas dos actividades pretende mejorar el flujo de información y apuntalar el acompañamiento de los estudiantes por parte de la Coordinación del Título. Como se ha incluido en acciones de mejora anteriores, este documento también servirá de planificación de reuniones informativas sobre estos aspectos que se llevarán a cabo por videoconferencia.

**Responsable de la Acción de Mejora 1:**

Coordinador de la Titulación

**Fecha de inicio de la Acción de Mejora:**

2020-09-30

**Fecha finalización:**

**Fecha cierre** (para no finalizadas):  
2021-09-15

**Acción finalizada:** ☐ SI ☒ NO

**Indicador:**

Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.

**Valor del indicador:**

Curso 2019-20: 2,63  
Curso 2018-19: 3,58  
Curso 2017-18: 2

**Observaciones:**

*Esta acción de mejora para la recomendación de DEVA debe estar vinculada al Punto débil nº 1 (página 5 del autoinforme) "Disminución del grado de satisfacción del alumnado en los procesos de elección y realización del TFM" y al Punto débil nº 3: "Tasa de rendimiento de las prácticas externas". Entendemos que los dos puntos débiles detectados guardan una relación directa con la Recomendación de DEVA (nº 9).*

**Evidencia URL:**

El efecto y grado de impacto de esta acción de mejora no serán visibles y analizables hasta finalizar el curso 2020-21.

**Descripción de la Acción de Mejora 2:**

Esta acción de mejora se vincula a la propuesta para el punto débil nº 3 (Ficha nº 6): Negociación con las diferentes empresas que ofertan plazas de prácticas y con otras que no trabajen todavía con el máster para consolidar el modo online de realización para aportar un grado mayor de flexibilidad en su realización.

**Justificación de la Acción de Mejora 2:**

Las prácticas externas siempre conforman una asignatura bastante difícil de gestionar dada la implicación de agentes externos (empresas o instituciones) y de unidades administrativas externas al título que gestionan las prácticas desde la UCA. Esta compleja red de comunicación y de información en una plataforma a cargo de la Unidad de Prácticas en Empresas y Empleo puede ser también una oportunidad para la inclusión del modo online de esta asignatura como opción previsiblemente más oportuna para el proyecto formativo del Máster en Comunicación Internacional. Aunque la negociación se hará desde la Coordinación del Título (coordinadora de prácticas a la vez), la modalidad online que se apruebe y se publique en la plataforma de Gestión de Prácticas será posiblemente una manera de mejorar estos indicadores.

**Responsable de la Acción de Mejora 2:**

Coordinador del Título

**Fecha de inicio:** 2019-06-01

**Fecha finalización:**

**Fecha cierre** (para no finalizadas): 2021-09-30

**Acción finalizada:** ☐ SI ☒ NO

**Indicador:**

ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).

**Valor del indicador:**

Curso 2019-20: 61,11%  
Curso 2018-19: 85,71%  
Curso 2017-18: 72,22%

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b><br><i>Esta acción de mejora para la recomendación de DEVA debe estar vinculada al Punto débil nº 3: "Tasa de rendimiento de las prácticas externas". Entendemos que guarda una relación directa con la Recomendación de DEVA (nº 9). Hemos visto la oportunidad de ligar las acciones de mejora para englobarlas en una línea de actuaciones que puedan atender tanto a los puntos débiles como a la recomendación recibida.</i> |
| <b>Evidencia URL:</b><br>El efecto y el grado de impacto de esta acción no serán visible y analizables hasta finales del segundo semestre del curso 2020-21.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 3:</b><br>Elaborar una encuesta de opinión entre el alumnado sobre aspectos relevantes de las asignaturas de TFM y Prácticas externas a completar a final de cada una de ellas.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 3:</b><br>Obtener de manera directa información acerca de la impresión que tienen los estudiantes acerca de las asignaturas del módulo de aplicación que se separan claramente de las asignaturas de contenidos impartidas en modo presencial u online con docentes especialistas y con un horario ya conocido desde el principio del curso, puede ayudarnos a detectar algunos problemas que puedan tener solución y así mejorar este punto. |                                                       |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 3:</b><br><br>Coordinador del Título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
| <b>Fecha de inicio:</b> 2020-09-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Fecha finalización:</b>                            |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Fecha cierre</b> (para no finalizadas): 2021-09-30 |
| <b>Indicador:</b><br>Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.<br>ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).                                                                                                                                                                                                                                            |                                                       |
| <b>Valor del indicador:</b><br>Curso 2019-20: 2,63<br>Curso 2018-19: 3,58<br>Curso 2017-18: 2<br><br>Curso 2019-20: 61,11%<br>Curso 2018-19: 85,71%<br>Curso 2017-18: 72,22%                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |
| <b>Observaciones:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                       |
| <b>Evidencia URL:</b><br>El efecto y el grado de impacto de esta acción no serán visible y analizables hasta finales del segundo semestre del curso 2020-21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                       |