

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas: Indique el número.

Detalles de las No conformidades detectadas: <u>Nota:</u> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades: <u>Nota:</u> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No conformidad 1:	
No conformidad 2:	

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas: <u>Nota:</u> Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones: <u>Nota:</u> Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
Observación 1:	
Observación 2:	

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

IX) PLAN DE MEJORA

Según la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster V4, en este apartado se debe indicar:

- El plan de mejora presentado y la justificación de las acciones que se proponen o ya han realizado.
- Este plan de mejora debe tener identificado los responsables de las acciones, temporalidad del cumplimiento de la acción, indicadores que valoren el seguimiento y su adecuación, dado que las actualizaciones del título se deben realizar teniendo en cuenta las necesidades actuales y futuras y si están orientadas hacia las necesidades de todos los grupos de interés.

Instrucciones de como cumplimentar el formato:

Instrucciones generales en el formato:

- Este documento es el Plan de Mejora del Título. Este Plan de mejora constará de tantas hojas de recomendaciones como puntos débiles o recomendaciones de la DEVA se hayan detectado, en el actual curso académico.
- Cada hoja de recomendación posee, para rellenar, hasta 3 acciones de mejora. Si requieren más acciones, solo hay que añadir nuevas filas, si se requieren menos, deberán borrarse.
- Todas las No Conformidades y Observaciones de la auditoría interna de la Información Pública Disponible se agruparán en una única recomendación.
- Si existen recomendaciones de la DEVA, que aun sigan abiertas, y se detecte en el presente autoinforme, el mismo punto débil, se propone que no se abra ningún punto débil nuevo, y se trate en la recomendación de la DEVA de la hoja del plan de mejora, nuevas "acciones de mejora", para las nuevas acciones, o que se comenten, los avances en el campo de "observaciones".
- En el campo origen, cuando se refiere al "sistema de garantía de Calidad", es porque es debido a uno de las siguientes:
 - Puntos débiles de Autoinformes de Seguimiento,
 - Puntos débiles de Autoinformes de Renovación de la Acreditación, o

- *No Conformidades y observaciones de Auditoría Interna.*
- *Se debe eliminar todo el texto en rojo una vez se complete este apartado, incluida en la tabla de “hoja de recomendación”.*

La DEVA exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora, así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 1
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Informe renovación acreditación DEVA ☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)		
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:		Valores:	
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom		

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Informe renovación acreditación DEVA ☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	

puntos débiles de los autoinformes)			
Descripción de la Recomendación:		Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA	
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:			
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)	
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.	
	Responsable Acción:	Coordinador del título	
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo: 2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:		Valores:
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA	
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom	

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Informe renovación acreditación DEVA ☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)		
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:		Valores:	
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA		

Acciones de Mejora 2:	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom			
	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
Acciones de Mejora 3:	Evidencia URL:				
	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
Evidencia URL:					

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 3	
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Informe renovación acreditación DEVA	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad			
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	☒ Recomendación / Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)			
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	

	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom			
	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
Acciones de Mejora 2:	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
	Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:			
Justificación Acción:					
Responsable Acción:					
Fecha inicio Plazo:				Fecha Finalización Plazo:	
Acción Finalizada:		☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
Indicadores:				Valores:	
Observaciones / Impacto:					
Evidencia URL:					

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº: 4
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA
	☐ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA	☐ Sistema garantía calidad
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	x Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento

mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)					
Descripción de la Recomendación:		Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)			
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04		Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA			
Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
Observaciones / Impacto:					
Evidencia URL:					
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				

	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº: 5	
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	☐ Informe modificación DEVA ☒ Informe renovación acreditación DEVA	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad		
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	☒ Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)		
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:			Valores:
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:			
	Justificación Acción:			
	Responsable Acción:			
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	

	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº: 6
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☒ Informe de seguimiento DEVA
	☒ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☒ Descripción del título. ☒ Competencias. ☒ Acceso y Admisión de Estudiantes ☒ Planificación de enseñanzas. ☒ Personal académico. ☒ Recursos materiales y servicios. ☒ Resultados previstos. ☒ Sistema de Garantía de Calidad. ☒ Calendario de implantación.	x Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☒ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☒ Indicadores.
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☒ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA		
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:			

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)			
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04		Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	x SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA				
Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	x SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
Observaciones / Impacto:					
Evidencia URL:					
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	

	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			
Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 7
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ X Informe renovación acreditación DEVA ☒ x Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)		
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:		Valores:	
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:			
	Justificación Acción:			
	Responsable Acción:			
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI ☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:		Valores:	
	Observaciones / Impacto:			
	Evidencia URL:			
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:			
	Justificación Acción:			

	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM			Nº: 8
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---		---		☐ Informe de seguimiento DEVA
	☐ Informe modificación DEVA		☒ X Informe renovación acreditación DEVA		☐ Sistema garantía calidad
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☒ x Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación: (“Propuesta de mejora”, aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA				
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)			
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.			
	Responsable Acción:	Coordinador del título			
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04		Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA			
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	

Acciones de Mejora 3:	Observaciones / Impacto:				
	Evidencia URL:				
	Descripción Acción:				
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:				
Evidencia URL:					

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 10
Origen: (Marcar solo una de las 4 opciones siguientes)	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA ☐ Sistema garantía calidad	
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Informe modificación DEVA ☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ X Informe renovación acreditación DEVA ☒ x Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
	Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	X Recomendación / Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda completar el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha completado el proceso de revisión de la información pública disponible en la web de acuerdo con las directrices de la DEVA, alojada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (unidad responsable del título)		
	Justificación Acción:	La información pública del título no respetaba algunos de las directrices marcadas por la DEVA, por lo que se ha adaptado a esas directrices y queda alojada en la página web de la Facultad de Filosofía y Letras con un formato estandarizado.		
	Responsable Acción:	Coordinador del título		
	Fecha inicio Plazo:	2018/05/04	Fecha Finalización Plazo:	2018/09/30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:			Valores:
	Observaciones / Impacto:	Web actualizada y completa según las indicaciones de la DEVA		
	Evidencia URL:	http://bit.ly/webmascom		
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:			
	Justificación Acción:			
	Responsable Acción:			
	Fecha inicio Plazo:		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre:

				(Para no finalizadas)		
	Indicadores:			Valores:		
	Observaciones / Impacto:					
	Evidencia URL:					
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:					
	Justificación Acción:					
	Responsable Acción:					
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:		
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:			Valores:		
		Observaciones / Impacto:				
		Evidencia URL:				