

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	2
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda revisar el gestor documental para unificarlo y evitar la complejidad que genera la dispersión en distintas plataformas con distintas contraseñas.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Revisión y actualización de la información del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, contenida en la web de la Facultad de Filosofía y Letras, en colaboración con la Unidad de Calidad de la UCA. Desde el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos, se va a revisar en los próximos meses, las diferentes plataformas documentales, con el objetivo de la integración. Estamos en momento de transición entre la gestión documental de los títulos y la gestión documental para el IMPLANTA. El plazo previsto sería 30/09/2022.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Mejorar la calidad y la coherencia de la información que se brinda de forma pública, y por ende el funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad Interno del Centro.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicedecanato de Posgrado y Calidad	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2022-09-30
Indicador: ISGC-P08: Evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.	
Valor del indicador: P08-02 Grado de satisfacción global del alumnado con el título. - Curso 2019-20: 3,50 - Curso 2018-19: 1,44 - Curso 2017-18: 3,43 P08-03 Grado de satisfacción global del PDI con el título. - Curso 2019-20: 3,47 - Curso 2018-19: 3,38 - Curso 2017-18: 3,35 P08-04 Grado de satisfacción global del PAS con el título. - Curso 2019-20: 3,71 - Curso 2018-19: 3,53 - Curso 2017-18: 3,52	
Observaciones: -	
Evidencia URL: https://cutt.ly/gj5ZUjD	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	3
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☒ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda establecer un calendario académico que posibilite una adecuada progresión en los contenidos, evitando una concentración excesiva de la docencia de una determinada asignatura en un periodo excesivamente corto de tiempo.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Revisión de ciertas asignaturas que presentan ese problema de forma más acuciante. Se trata, no obstante, de una acción de mejora que está estrechamente relacionada con la Recomendación siguiente (4), dado que para su cabal aplicación se requiere la revisión del encargo docente.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicedecanato de Posgrado y Calidad..	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia. ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	
Valor del indicador: ISGC-P09-05 Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia - Curso 2019-20: - - Curso 2018-19: 4 - Curso 2017-18: 4,3 ISGC-P04-02 Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza - Curso 2019-20: 4,2 - Curso 2018-19: 3,9 - Curso 2017-18: 4,2 ISGC-P04-03 Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia - Curso 2019-20: 4,30 - Curso 2018-19: 4,09 - Curso 2017-18: 4,34 ISGC-P04-04 Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica) - Curso 2019-20: - - Curso 2018-19: 3,40 - Curso 2017-18: 3,28	
Observaciones: La recomendación de la DEVA se identifica también como punto débil en el apartado III de este autoinforme. La acción de mejora está vinculada a la recomendación 4 que sigue y su correspondiente acción de mejora.	
Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evmaspatrimonio Clave: c839244 Ruta: RSGSC-P04-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: https://cutt.ly/3lzt4St	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	4
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda reducir el número de docentes que participan en el Máster, evitando la excesiva fragmentación de algunas asignaturas entre varios profesores.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Esta propuesta de mejora no puede sino contemplarse a medio y largo plazo, pues implica una reorganización docente profunda y la revisión del encargo docente en colaboración con las Áreas y los Departamentos implicados. Actualmente se ha procedido ya a la reestructuración de las asignaturas que planteaban problemas de solución más urgente: <i>Patrimonio etnológico litoral y marítimo</i> (565203) y <i>Pasado presente en la difusión del patrimonio</i> (565202).	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Evitar el exceso de profesores en una misma asignatura y sus contraproducentes efectos en la planificación y desarrollo de las actividades formativas.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicedecanato de Posgrado y Calidad	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-011	Fecha finalización:
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia. ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	
Valor del indicador: ISGC-P09-05 • Curso 2019-20: - • Curso 2018-19: 4 • Curso 2017-18: 4,3 ISGC-P04-02 • Curso 2019-20: 4,2 • Curso 2018-19: 3,9 • Curso 2017-18: 4,2 ISGC-P04-03 • Curso 2019-20: 4,30 • Curso 2018-19: 4,09 • Curso 2017-18: 4,34 ISGC-P04-04 • Curso 2019-20: - • Curso 2018-19: 3,40 • Curso 2017-18: 3,28	
Observaciones: La recomendación de la DEVA se identifica también como punto débil en el apartado IV de este autoinforme. La acción de mejora está vinculada a la recomendación 3 que antecede y su correspondiente acción de mejora.	
Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evmaspatrimonio Clave: c839244 Ruta: RSGSC-P04-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: https://cutt.ly/vlzyQop	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	5
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda formalizar criterios claros para la elección del tutor y para la selección de temas en el TFM, evitando una anómala concentración de trabajos tutelados por ciertos profesores.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Se ha procedido a limitar a un máximo de 2 el número de TFM's que puede tutorizar un profesor en un mismo curso académico. También se ha introducido al inicio del curso académico una sesión informativa dirigida al alumnado sobre el proceso de selección de temática de TFM y tutor.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Mejorar la eficacia y la diversidad en la gestión de los TFM's,	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicedecanato de Posgrado y Calidad.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización: 2020-09-30
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P08-01: Satisfacción de estudiantes y profesores con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	
Valor del indicador:	
ESTUDIANTES - Curso 2019-20: 2,67 - Curso 2018-19: 1,91 - Curso 2017-18: 4 PROFESORES - Curso 2019-20: - - Curso 2018-19: 3,32 - Curso 2017-18: 3,53	
Observaciones:	
Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592	
Evidencia URL: https://cutt.ly/hkwwg9OR	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	6
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---------------------------	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda hacer un análisis de las causas que no han permitido a los estudiantes finalizar el TFM en los plazos establecidos y tomar medidas para reducir la tasa de no presentados.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Se ha eliminado la exigencia de un número mínimo de páginas del TFM, estableciendo en su lugar un número máximo. Se ha introducido también la conveniencia de distinguir entre los TFM de orientación profesional y los de orientación investigadora. En la sesión informativa mencionada en las acciones de mejora relativas a la Recomendación nº 6 se apela al necesario compromiso y responsabilidad también de los estudiantes al respecto.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Mejorar la tasa de graduación del título.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Comisión TFM del Máster.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2022-09-30
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: P04-09 - Curso 2019-20: 33,33% - Curso 2018-19: 64,29% - Curso 2017-18: 85%	
Observaciones: Obviamente, el dato de 2019-20 ha de ser tomado con reservas, dadas las circunstancias excepcionales. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evmaspatrimonio Clave: c839244 Ruta: RSGSC-P04-01 Informe de indicadores	
Evidencia URL: https://cutt.ly/PkwCKkl	

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	7
-------------	-------------	-----------	----------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Se recomienda un análisis de las guías docentes, tanto de sus contenidos como de sus métodos de evaluación, que tenga en cuenta la fragmentación de la docencia por la participación de varios profesores por asignatura.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Revisión de las guías vinculada necesariamente a los resultados de las Acciones de mejora nº 3 y 4.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinación del título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-30
Indicador: ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia. ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	
Valor del indicador: ISGC-P09-05 - Curso 2019-20: - - Curso 2018-19: 4 - Curso 2017-18: 4,3 ISGC-P04-02 - Curso 2019-20: 4,2 - Curso 2018-19: 3,9 - Curso 2017-18: 4,2 ISGC-P04-03 - Curso 2019-20: 4,30 - Curso 2018-19: 4,09 - Curso 2017-18: 4,34 ISGC-P04-04 - Curso 2019-20: - - Curso 2018-19: 3,40 - Curso 2017-18: 3,28	
Observaciones: Véanse recomendaciones y acciones de mejora 3 y 4. Podría dar lugar a una modificación de la Memoria del título.	
Evidencia URL: https://cutt.ly/4keuP38	