

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas: <i>Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.</i>		Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones: <i>Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.</i> <i>No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.</i>
Observación 1:		
Observación 2:		

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:
Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:
IX) PLAN DE MEJORA

:	2019	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 1
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento DEVA	
	☐ Informe modificación DEVA	☒ Informe renovación acreditación DEVA	☒ Sistema garantía calidad	
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☒ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☒ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☒ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☒ Información pública disponible. ☒ Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:	☐ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	1. Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs. 2. Se recomienda revisar el gestor documental para unificarlo y evitar la complejidad que genera la dispersión en distintas plataformas con distintas contraseñas. 3. Se recomienda establecer un calendario académico que posibilite una adecuada progresión en los contenidos, evitando una concentración excesiva de la docencia de una determinada asignatura en un periodo excesivamente corto de tiempo. 4. Se recomienda reducir el número de docentes que participan en el Máster, evitando la excesiva fragmentación de algunas asignaturas entre varios profesores. 5. Se recomienda formalizar criterios claros para la elección del tutor y para la selección de temas en el TFM, evitando una anómala concentración de trabajos tutelados por ciertos profesores. 6. Se recomienda hacer un análisis de las causas que no han permitido a los estudiantes finalizar el TFM en los plazos establecidos y tomar medidas para reducir la tasa de no presentados. 7. Se recomienda un análisis de las guías docentes, tanto de sus contenidos como de sus métodos de evaluación, que tenga en cuenta la fragmentación de la docencia por la participación de varios profesores por asignatura.			
Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Se ha procedido a una concienzuda revisión y actualización de la página del título en la web de la Facultad de Filosofía y Letras. Se ha remitido la información a la web UCA (que no depende de la Facultad).		
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad y la coherencia de la información que se brinda de forma pública		

	Responsable Acción:	CGCC, Coordinador del Título, Departamentos implicados.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-09-30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Grado de satisfacción de alumnos y profesores		Valores:	Aún no se disponen de datos suficientes
Observaciones / Impacto:	Se ha reducido considerablemente el número de dudas planteadas por los alumnos sobre la información registrada en la web de la Facultad de Filosofía y Letras.				
Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/master-universitario-en-patrimonio-arqueologia-e-historia-maritima/				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Revisión y actualización de la información del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, contenida en la web de la Facultad de Filosofía y Letras, en colaboración con la Unidad de Calidad de la UCA			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad y la coherencia de la información que se brinda de forma pública, y por ende el funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad Interno del Centro.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del Título.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Grado de satisfacción de alumnos y profesores		Valores:	Aún no se disponen de datos suficientes
Observaciones / Impacto:	Aún no ha finalizado el plazo que permita evaluar el impacto de la medida.				
Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/				
Acciones de Mejora 3:	Descripción Acción:	Establecer un calendario académico que posibilite una adecuada progresión en los contenidos, evitando una concentración excesiva de la docencia de una determinada asignatura en un periodo			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.			
	Responsable Acción:	Unidad de Calidad de la UCA.			
	Fecha inicio Plazo:	No procede.		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Grado de satisfacción de alumnos y profesores		Valores:	No procede.
Observaciones / Impacto:	Se trata de una acción de mejora que está estrechamente relacionada con la REC.4, dado que para su aplicación se requiere la revisión del encargo docente.				
Evidencia URL:	https://gestdocsqic.uca.es/				
Acciones de Mejora 4:	Descripción Acción:	Reducir el número de docentes que participan en el Máster, evitando la excesiva fragmentación de algunas asignaturas entre varios profesores.			
	Justificación Acción:	Evitar una concentración excesiva de la docencia de una determinada asignatura en un periodo excesivamente corto de tiempo.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2021-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Grado de satisfacción de alumnos y profesores		Valores:	No procede.
Observaciones / Impacto:	Esta propuesta de mejora se contempla a largo plazo, pues implica una reorganización docente profunda y una reducción del número de profesores/as. A finales del curso 2018/2019 se procedió a la reestructuración de las asignaturas que planteaban problemas de solución más urgente: Patrimonio etnológico litoral y marítimo (565203) y Pasado presente en la difusión del patrimonio (565202). En el curso 2020/2021 se espera completar la necesaria reorganización docente, en la medida que los recursos humanos del Máster lo permitan.				
Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/master-en-patrimonio-arqueologia-e-historia-maritima-planificacion-de-la-ensenanza-curso-2019-2020/				

Acciones de Mejora 5:	Descripción Acción:	Formalizar criterios claros para la elección del tutor y para la selección de temas en el TFM, evitando una anómala concentración de trabajos tutelados por ciertos profesores.			
	Justificación Acción:	Mejorar la eficacia de la gestión de los TFM, evitando una anómala concentración de trabajos tutelados por ciertos profesores			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2021-09-30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Grado de satisfacción de alumnos y profesores No procede		Valores:	No procede.
	Observaciones / Impacto:	Se ha procedido a limitar a un máximo de 2 el número de TFM que pueda tutorizar en un curso académico un profesor. También se ha realizado al inicio del curso académico 19.20 una sesión informativa dirigida al alumnado sobre el proceso de selección de temática de TFM y tutor.			
	Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/planificacion-de-la-ensenanza-8/			
Acciones de Mejora 6:	Descripción Acción:	Análisis de las causas que no han permitido a los estudiantes finalizar el TFM en los plazos establecidos y tomar medidas para reducir la tasa de no presentados.			
	Justificación Acción:	Mejorar la tasa de graduación del título.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título. Comisión TFM del Máster.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-09-30
	Acción Finalizada:	☒ SI	☐ NO		
	Indicadores:			Valores:	Aún no se disponen de datos suficientes
	Observaciones / Impacto:	Aunque el título introduzca acciones de mejora, todo dependerá en último término del grado de compromiso y responsabilidad del alumnado. Se proponen, en cualquier caso, 1) eliminar la exigencia del número mínimo de páginas del TFM introduciendo en su lugar un número máximo y 2) distinguir a su vez los TFM de orientación profesional de aquellos otros de temática investigadora. Todo ello conlleva una modificación en la Memoria oficial del título.			
	Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/planificacion-de-la-ensenanza-8/			
Acciones de Mejora 7:	Descripción Acción:	Análisis de las guías docentes, tanto de sus contenidos como de sus métodos de evaluación, que tenga en cuenta la fragmentación de la docencia por la participación de varios profesores por asignatura.			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2021-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	Aún no se disponen de datos suficientes, ni ha transcurrido el plazo planteado.
	Observaciones / Impacto:	Acción de mejora que igualmente determinaría un cambio en la Memoria oficial del título.			
	Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/mpatrimonio_guias-docentes/			
Acciones de Mejora 8:	Descripción Acción:	El Gestor Documental y el Sistema de Información de la UCA resultan aún insuficientes y de engorroso manejo.			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad de la docencia, de la gestión y de los resultados generales.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Unidad de Calidad de la UCA.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2020-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	Aún no se disponen de datos suficientes, ni ha transcurrido el plazo planteado.
	Indicadores:			Valores:	No procede.

	Observaciones / Impacto:	Aún no ha finalizado el plazo que permita evaluar el impacto de la medida.			
	Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/ https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1819&titulacion=14&centro=19			
Acciones de Mejora 9:	Descripción Acción:	Organización de la docencia en bloques de corta duración que se ajustan mal a un desarrollo más racional y productivo de la misma.			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título. Departamentos.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2021-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	Aún no se disponen de datos suficientes, ni ha transcurrido el plazo planteado.
	Indicadores:			Valores:	No procede.
	Observaciones / Impacto:	Implicará un nuevo encargo docente que se ve dificultado por la disponibilidad de profesores. Implicaría, asimismo, cambios en la memoria del título. No obstante, se han realizado cambios, en ese sentido, en las asignaturas (565203) y (565202).			
	Evidencia URL:	https://filosofia.uca.es/master-en-patrimonio-arqueologia-e-historia-maritima-planificacion-de-la-ensenanza-curso-2019-2020/			
Acciones de Mejora 10:	Descripción Acción:	Reducir el número de profesores en algunas asignaturas, no justificado con la duración y contenidos de estas.			
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:				
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	☐ SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:			Valores:	
	Observaciones / Impacto:	VÉASE ACCIÓN DE MEJORA 4.			
	Evidencia URL:				
Acciones de Mejora 11:	Descripción Acción:	Mejorar las tasas de graduación y abandono.			
	Justificación Acción:	Mejorar la calidad de la docencia y de los resultados generales.			
	Responsable Acción:	Vicedecanato de Posgrado y Calidad. Coordinación del título. Departamentos.			
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-01		Fecha Finalización Plazo:	2021-09-30
	Acción Finalizada:	☐ SI	☒ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	Aún no se disponen de datos suficientes, ni ha transcurrido el plazo planteado.
					No procede.
	Observaciones / Impacto:	De momento no proceden.			
	Evidencia URL:	https://gestdocsgic.uca.es/detalle_seguimiento/?curso=1819&titulacion=14&centro=19			