

PLAN DE MEJORAS

Recomendación ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Recomendación ACCUA nº 1: Se deben incorporar y publicar indicadores de satisfacción de los empleadores	Una vez puesto en marcha el proceso de medición de resultados de este grupo de interés, el centro, debe incorporar los indicadores de satisfacción al sistema.	Media	El centro	-----	-----	-----
Recomendación ACCUA nº 2: Se recomienda realizar un análisis sobre los motivos del bajo porcentaje de participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente	Revisar las variables de cada categoría de profesorado para determinar las causas	Media	Coordinador título	08/09/2024	31/07/2025	ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas. ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.
Recomendación ACCUA nº 3: Se recomienda promover la movilidad saliente del estudiantado	Promover la negociación bilateral entre universidades extranjeras y la UCA para negociar un convenio que viene dificultado por la diferencia entre los másteres extranjeros	Media	Coordinador Título	08/01/2025		ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado

	(2 cursos académicos) y el Máster en Comunicación Internacional (1 curso académico).					que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes Los valores históricos se encuentran en las tablas del anexo 1
Recomendación ACCUA nº 4: Se recomienda homogeneizar los criterios de evaluación especialmente en lo que afecta a la asistencia y participación en clase	Realizar sesión inaugural y enviar protocolo de sistema de evaluación a todo el profesorado del máster con propuestas de normalización de este ítem de la evaluación	Alta	Coordinador Título	10/09/2024	30/06/2025	ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento ISGC-P04-02: Tasa de éxito ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados) ISGC-P04-04: Tasa de abandono ISGC-P04-05: Tasa de graduación ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia Los valores históricos se encuentran en las tablas del anexo 1
Recomendación ACCUA nº 5: Se recomienda promover la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción	Incluir dentro de las sesiones de orientación la necesidad de participar en las encuestas de satisfacción (al ser online y voluntarias, ni el coordinador ni los profesores pueden controlar esta acción)	Alta	Coordinador Título	08/02/2025	15/05/2025	ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado Los valores históricos se encuentran en las tablas del anexo 1

Recomendación ACCUA nº 6: Se recomienda un proceso de actualización de los perfiles de egreso	Diseño y puesta en marcha de un protocolo de revisión y, en su caso, actualización de los perfiles de egreso bianualmente.	Media	Coordinador Título	10/10/2024	30/06/2025	----
Aspecto a subsanar ACCUA nº 1: Se deben analizar y reforzar los mecanismos para recabar información sobre el grado de satisfacción de los empleadores	Siguiendo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, mantendremos una reunión con periodicidad anual con los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y satisfacción.	Alta	Coordinador Título	-----	-----	----
Aspecto a subsanar ACCUA nº 2: Se debe realizar un análisis más completo de los indicadores de satisfacción del alumnado con los servicios de orientación académica y profesional	Programar sesiones informativas dirigidas al estudiantado e incluidas en el calendario para detectar problemas y sugerencias	Alta	Coordinador Título	08/01/2025	30/05/2025	Se amplía la información en el presente autoinforme y se hará en los próximos.
Aspecto a subsanar ACCUA nº 3: Se debe realizar un análisis más detallado de los indicadores de satisfacción de los egresados con la formación recibida	Se planteó en principio Solicitar al vicerrectorado competente la revisión y modificación si es necesaria del nº de preguntas de la encuesta para facilitar su cumplimentación a los egresados/as y obtener resultados más cualitativos. Sin embargo, se ha decidido no hacerlo, puesto que el 12 de diciembre de 2024 se aprobó la propuesta de reducir el número de preguntas de egresados. Se han reducido de 21 preguntas a	Alta	Coordinador Título	-----	-----	ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título

	6. En el próximo lanzamiento de encuestas que se realizará entre abril y mayo, ya se aplica esta reducción.					
--	---	--	--	--	--	--