

Otro elemento importante de las infraestructuras puestas a disposición del título es el sistema de garantía de calidad de la UCA, que aporta información útil para la constante mejora del título. En el presente autoinforme se expone cómo estas herramientas sirven para detectar puntos fuertes y débiles y poder planificar medidas adecuadas. Así, por ejemplo, se ha expuesto en este documento cómo estas dos dimensiones clave que hemos destacado (profesorado e infraestructuras) son en general bien valoradas por los grupos de interés, pero tienen al mismo tiempo margen de mejora en puntos concretos, como la orientación profesional y aspectos concretos de la coordinación.

Junto al sistema de garantía de la calidad, la UCA pone a disposición del título otra serie de servicios (oficina de coordinación de posgrado, oficina de relaciones internacionales, unidad de prácticas, etc.) que permiten cumplir con los compromisos establecidos en la memoria verificada en cuanto a la adecuación de los recursos humanos e infraestructuras.

Aparte del sostén fundamental que proporcionan dos dimensiones clave como profesorado e infraestructuras, se pueden señalar otras dimensiones de análisis que garantizan la sostenibilidad del máster en CI:

- El alumnado cumple mayoritariamente con el perfil de ingreso. En este sentido, pese a que la tasa de ocupación es baja, se ha estabilizado una cifra mínima de alumnos de nuevo ingreso aceptable. En el presente curso 2017-18 ha habido un nuevo ascenso, caracterizado por el aumento de demanda de fuera de la UCA, y los convenios de dobles títulos (dos que empiezan en este curso y otros que se están negociando) van a impulsar sin duda estas cifras.
- Altas tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia en las distintas ediciones del máster.
- Alta satisfacción de los estudiantes, los tutores académicos y los tutores profesionales con la contribución de las prácticas al desarrollo de competencias.
- Los datos de satisfacción de los distintos grupos de interés son en su mayoría bastante positivos, y en cualquier caso permiten detectar áreas de mejora para la atención al título. No siempre es fácil interpretar estos datos, especialmente cuando parten de grupos pequeños, como es el caso de los estudiantes, pero sí están sirviendo para planificar e implementar acciones concretas.
- Eficiente uso de las guías docentes como herramienta de estructuración y revisión de la coherencia entre actividades, competencias y evaluación.

Puntos Fuertes y/o logros:

- 2014/5, 15/16 y 16/17: Satisfacción global del profesorado alta y en tendencia ascendente.
- 2014/5, 15/16 y 16/17: Satisfacción de los alumnos con la planificación y desarrollo de la docencia muy altos y en tendencia ascendente.

Puntos débiles y decisiones de mejora adoptadas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora más relevantes:	Impacto provocado en el título (relación causa-efecto):
2016/17	Tendencia descendente de la satisfacción global del alumnado con el título.	Atención especial a determinados indicadores de satisfacción del alumnado especialmente bajos, como procedimiento de elección y realización de prácticas y TFM, coordinación docente y movilidad.	Pendiente de ejecución. Se espera impacto en las cifras de satisfacción global.
2016/17	Baja satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de prácticas curriculares del título.	Mejora, tanto en formato como en contenido, de la sesión informativa específica previa a la elección de prácticas.	Pendiente de ejecución. Se espera impacto en las cifras de satisfacción.
2014/15, 15/16 y 16/17	Tasa de ocupación baja.	Diversas acciones relacionadas con la visibilidad, los convenios internacionales, la comunicación con los solicitantes y la coordinación con otras instancias	Pendiente de ejecución. Se espera elevar y estabilizar la tasa de

		universitarias.	ocupación.
--	--	-----------------	------------

Criterio 7			
ID	EVIDENCIAS	Localización del enlace web o URL	Información adicional
43	Satisfacción de los agentes implicados: estudiantes, profesorado, personal de gestión de administración del título, empleadores, egresados, etc. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas (n).	https://sistemadeinformacion.uca.es	Consúltense Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título.
44	Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado.	http://bit.ly/gdocMCI_1516	En GD-SGC consultar RSGC-P04-01/M Informe de indicadores.
45	En su caso, satisfacción del alumnado con las prácticas externas.	https://sistemadeinformacion.uca.es https://sistemadeinformacion.uca.es	Enlace al Sistema de Información, ruta: Indicadores SGC > Prácticas curriculares > Evaluaciones de alumnos y tutores por centro y titulación. (seleccionar Prácticas curriculares 2016-17 - alumnos). Requiere autenticarse. Consúltense Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título.
46	En su caso, satisfacción del alumnado con los programas de movilidad.	https://sistemadeinformacion.uca.es	Consúltense Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título, más concretamente en Evolución del grado satisfacción según grupos de interés, alumnado y PDI. El dato es referido al ítem "Desarrollo de los programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación".
47	Satisfacción de los estudiantes con los servicios de información y los recursos de orientación académico profesional relacionados con el título.	https://sistemadeinformacion.uca.es	Como dato orientativo se puede consultar Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título, más concretamente en Evolución del grado satisfacción según grupos de interés, alumnado y PDI. El dato es referido al ítem: "Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado."
48	Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.	https://sistemadeinformacion.uca.es	Consultar Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título, más concretamente en Evolución del grado satisfacción según grupos de interés, alumnado y PDI.