

IX) PLAN DE MEJORA

Con objeto de controlar las acciones planificadas para dar respuesta a las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación, seguimiento y renov. acreditación), así como las no conformidades del informe de auditoría interna (en su caso), incluyendo las Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Acciones a desarrollar</i>	<i>Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)</i>	<i>Mes/año inicio*</i>	<i>Mes/año fin *</i>
Conocer con mayor profundidad la opinión del alumnado con la información pública, la coordinación del título y los servicios de orientación (<i>Respuesta al Informe de renovación de la acreditación 18/05/2017</i>)	1	Acción: encuestas al alumnado, reuniones con los representantes del alumnado y análisis de resultados Recursos necesarios:	-Coordinador de Grado	10/2017	12/2018
Analizar la carga de trabajo, los resultados de aprendizaje, los sistemas de evaluación y la tasa de éxito en las distintas asignaturas del título (<i>Respuesta al Informe de renovación de la acreditación 18/05/2017</i>)	2	Acción: recogida de información al profesorado, entrevistas con el profesorado y análisis de resultados Recursos necesarios:	-Coordinador de Grado	10/2017	12/2018
Analizar las posibles causas de la tasa de abandono del título y disminuirla (<i>Respuesta al Informe de renovación de la acreditación 18/05/2017</i>)	3	Acción: análisis de la tasa de abandono y mejora de la información preuniversitaria Recursos necesarios:	-Coordinador de Grado	10/2017	12/2018
Aumentar la tasa de movilidad	4	Acción: análisis de las causas del descenso de dicha movilidad y difusión de los programas de movilidad entre el alumnado Recursos necesarios:	-Coordinador de Grado -CGC	05/2018	12/2018

Aumentar la valoración del alumnado sobre el procedimiento del TFG.	5	Acción: creación de una asignatura en campus virtual para alumnos matriculados en TFG Recursos necesarios: campus virtual	-Vicedecana de Grados	09/2017	07/2018
Aumentar la tasa de graduación	6	Acción: reuniones con los agentes implicados en las asignaturas que impiden la graduación Recursos necesarios:	-Coordinador de Grado	05/2018	12/2018

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

<i>Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
<i>Autoinforme de seguimiento Curso 2010/2011</i>	Realizar mejoras en el SGIC.	Acción: Revisión del funcionamiento del Gestor documental, simplificación de los procedimientos en la toma de decisiones, cooperación con unidades centrales de la universidad. Evidencia (URL, archivo...): enlace al SGIC del título: http://www.uca.es/filosofiayletras/portal.do?TR=C&IDR=1110	12/2012	100	Las mejoras en el SGIC han permitido realizar un análisis más detallado y completo del desarrollo del título, como se observa en los diferentes autoinformes de seguimiento publicados.
<i>Autoinforme de seguimiento Curso 2011/2012</i>	Realizar mejoras en el Gestor documental.	Acción: Petición a la Unidad de Evaluación y Calidad de la UCA de mejoras en el Gestor documental. Evidencia (URL, archivo...): enlace al nuevo gestor documental:	12/2014	100	Las mejoras en el Gestor han permitido realizar un análisis más detallado y completo del desarrollo del título, como se observa en los diferentes autoinformes de seguimiento publicados.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		http://gestordocsgic.uca.es/wuca_sgic_v11_titulaciones			
Autoinforme de seguimiento Curso 2011/2012	Analizar los indicadores peor valorados en las encuestas de satisfacción del alumnado.	<p>Acción: Reunión con los profesores responsables de la docencia del título.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con las actas de reuniones de coordinación entre el profesorado del título: http://bit.ly/1PmlgX9</p>	03/2013	100	Los indicadores reflejan unos valores similares en los cursos posteriores. En el ítem "Se ajusta a la planificación de la asignatura" se obtiene un 4.3 sobre un máximo de 5 en los cursos 2011/2012 y 2012/2013 y un 4.2 en los cursos 2013/2014 y 2014/2015. En la pregunta "Sea justa a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/programa de la asignatura" el valor de 4.3 se mantiene en todos los cursos excepto en el curso 2014/2015, en el que refleja un 4.2. En cualquier caso, los valores, pese a ser los más bajos de todos los presentes en las encuestas, se mantienen en un nivel bastante alto.
Autoinforme de seguimiento Curso 2011/2012	Analizar valoraciones cualitativas que complementen el indicador de la tasa de éxito.	<p>Acción: Petición a la Universidad de Cádiz de la relativización de la valoración de la tasa de éxito.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace al sistema de información de la UCA: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login;jsessionid=DE1B1D7A9BADD1092D28CFCA8FA5903</p>	12/2014	100	El nuevo sistema de información recogido en la nueva versión del gestor documental de la Universidad de Cádiz proporciona más información para interpretar aspectos como la tasa de éxito. Pese a ello sigue faltando más información de carácter cualitativo al respecto.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento Curso 2011/2012	Impulsar el desarrollo de acciones formativas y proyectos docentes entre los profesores del Grado.	<p>Acción: Fomento de la innovación y mejora docente.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con las actas de reuniones de coordinación entre el profesorado del título: http://bit.ly/1PmIgx9</p>	03/2013	100	Con respecto a las actividades formativas se aprecia un incremento notable entre el porcentaje obtenido en el curso 2010/2011 (12.9) y los cuatro cursos siguientes (42.9, 57.1 ,44 y 50). El porcentaje de participación en proyectos docentes, sin embargo, pese a pasar de un 12.9 en el curso 2010/2011 a un 42.9 en el curso 2011/2012, decae hasta un 2.9 en el curso 2012/2013. En el curso siguiente se aprecia una notable recuperación de dicho indicador, como se recoge más adelante en este documento.
Autoinforme de seguimiento Curso 2011/2012	Separar los indicadores y resultados académicos de alumnos regulares del título y alumnos procedentes de programas de movilidad nacional e internacional.	<p>Acción: Propuesta a la Oficina de Relaciones Internacionales de la UCA de separación de indicadores de alumnos de movilidad.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace al sistema de información de la UCA: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login;jsessionid=DE1B1D7A9BADD1092D28CFFCA8FA5903</p>	12/2014	100	El nuevo sistema de información separa los indicadores mencionados, por lo que la información analizada es más precisa y facilita la labor de autoevaluación.
Autoinforme de seguimiento	Difundir el título en diferentes medios entre los potenciales alumnos del mismo.	<p>Acción: Refuerzo de las labores de difusión del título.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con</p>	02/2014	100	La participación de profesores del título en las clases aplicadas de la Universidad de Cádiz o el diseño de un díptico informativo

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Curso 2011/2012		las evidencias de la difusión del título: http://bit.ly/1Ojx2Yn			del título presentado en las Jornadas de orientación universitaria de la Universidad de Cádiz son dos ejemplos de las labores de difusión llevadas a cabo, que se han traducido en un progresivo incremento del número de alumnos de nuevo ingreso (15 en el curso 2010/2011 y 39, a los que habría que sumar los alumnos de doble Grado, en el curso 2014/2015).
Autoinforme de seguimiento Curso 2012/2013	Fomentar la participación del profesorado en proyectos de innovación y mejora docente	Acción: Aumento de la información a los profesores del Grado Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con las actas de reuniones de coordinación entre el profesorado del título: http://bit.ly/1PmlgX9	02/2014	100	La participación del profesorado del título en proyectos de innovación y mejora docente experimenta un notable incremento, pasando de un porcentaje de un 2.9 en el curso 2012/2013 a un 32 en el curso 2013/2014 y un 43.7 en el curso 2014/2015.
Autoinforme de seguimiento Curso 2012/2013	Impulsar la coordinación entre las áreas de conocimiento implicadas en el título.	Acción: Coordinación con los profesores del Grado Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con las actas de reuniones de coordinación entre el profesorado del título: http://bit.ly/1U7LW6n	02/2014	100	No se recogen reclamaciones docentes relacionadas con la falta de coordinación entre diferentes áreas de conocimiento implicadas en el título.
Autoinforme de	Reducir el número de alumnos por grupo en asignaturas del Grado.	Acción: Solicitud a la Universidad de Cádiz	06/2014	75	En las asignaturas de primer curso en las que se ha producido el desdoble de grupos

<i>Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
<i>seguimiento Curso 2012/2013</i>		Evidencia (URL, archivo...): enlace al Sistema de Garantía de Calidad: http://bit.ly/1WKlxfl			las valoraciones negativas relacionadas con ese aspecto y su influencia negativa en la docencia han desaparecido.
<i>Autoinforme de seguimiento Curso 2012/2013</i>	Mejorar los medios informáticos empleados en la docencia.	Acción: Solicitud a la Universidad de Cádiz Evidencia (URL, archivo...): enlace al sistema de información de la UCA: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login;jsessionid=DE1B1D7A9BADD1092D28CFFCA8FA5903	06/2014	75	La valoración media de la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales del título es de un 3.18 en el curso 2012/2013, de un 3.17 en el curso 2013/2014 y de un 3.15 en el curso 2014/2015, mientras que el profesorado valora este mismo aspecto con un 3.69 en el curso 2012/2013, un 3.26 en el curso 2013/2014 y un 3,52 en el curso 2014/2015. Los esfuerzos en la mejora de las infraestructuras hacen que la valoración media se mantenga en niveles aceptables si bien existe aún un margen de mejora.
<i>Autoinforme de seguimiento Curso 2012/2013</i>	Fomentar la participación de alumnos en programas de movilidad	Acción: Aumento de la información a los alumnos del Grado Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con información sobre acciones de orientación universitaria del título: http://bit.ly/1S14Ns5	06/2014	75	La tasa de movilidad de alumnos sobre matriculados en el título pasa de un 1.9 en el curso 2012/2013 a un 5.2 en el curso 2013/2014.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento Curso 2013/2014	Mejorar las tasas de adecuación, ocupación y preferencia del título	<p>Acción: Aumento de las actividades de difusión del título en las que se haga hincapié en su contenido, su especificidad y su estructura: (jornadas de difusión, creación de perfiles sociales, creación de página electrónica).</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace a la carpeta con las evidencias de la difusión del título: http://bit.ly/1Ojx2Yn</p>	06/2016	100	El refuerzo de las labores de difusión a través de acciones como la celebración de la Semana de las Letras o la creación de perfiles del Grado en redes sociales en el marco de un proyecto de innovación docente se encuentra pendiente de evaluación.
Autoinforme de seguimiento Curso 2013/2014	Analizar de la tasa de abandono	<p>Acción: Solicitud a la Unidad de Evaluación y Calidad de la Universidad de Cádiz y a la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro del análisis de las causas de abandono del alumnado del título.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): enlace al Sistema de Garantía de Calidad: http://bit.ly/1WKlxfl</p>	05/2015	100	La propuesta ha servido para conocer y analizar las posibles causas del abandono de los estudiantes.
Autoinforme de seguimiento Curso 2013/2014	Mejorar el análisis de las evaluaciones docentes	<p>Acción: Solicitud a la Unidad de Evaluación y Calidad de la Universidad de Cádiz de la pormenorización por materias de los resultados de la evaluación docente con objeto de realizar un análisis estadístico más completo que incluya índices de desviación de los mismos.</p>	06/2015	75	El sistema de información de la Universidad de Cádiz ha ido mejorando progresivamente el nivel de descripción de los datos, pormenorizándolos por materias, lo que facilita el análisis del título y la toma de decisiones cuando son necesarias, si

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): enlace al sistema de información de la UCA: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login;jsessionid=DE1B1D7A9BADD1092D28CFFCA8FA5903			bien la interpretación estadística de los resultados es aún mejorable.
Autoinforme de seguimiento Curso 2014/2015	Incluir en la información pública del título datos relativos a la formación académica del profesorado del mismo	Acción: Creación de enlace en la página web Evidencia (URL, archivo...): enlace a la página web del profesorado del título: http://www.uca.es/filosofiayletras/portal.do?TR=C&IDR=1264	06/2016	100	Se ha producido una mejora de la información pública aún pendiente de evaluación.