

	profesorado en la encuesta de satisfacción global.	parte de la coordinación del mismo en la misma línea que ha permitido estos resultados
--	--	--

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

2019 No recomendaciones del Informe de auditoría interna:

Nº de recomendaciones recibidas: Indique el número.

xxx

Análisis:

No procede

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1 (4)
------	------	----	-------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☒ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

Criterio: 4. Profesorado. Se recomienda hacer un seguimiento del grado de satisfacción del profesorado y de los estudiantes respecto a la Coordinación del Título y al desarrollo de las prácticas. **Justificación:** El seguimiento requiere de un período más amplio que verifique el incremento del grado de satisfacción, que solo ha experimentado cambios. No es suficiente la encuesta, porque, además, se deben analizar las causas y poner remedio a posibles desajustes. Página 8 del presente autoinforme.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:

Acción de mejora: Una vez normalizada la situación, realizar el seguimiento de las prácticas incluyendo un apartado de incidencias de prácticas en el Campus virtual abierto por la Coordinación del Título y que atiende a todos los estudiantes de la titulación en coordinación con la responsable de prácticas externas.

Justificación de la Acción de mejora 1

A pesar de que no consta la satisfacción del profesorado con la coordinación entre profesores, puede entenderse la mejora de este indicador, puesto que sube considerablemente la valoración de la comunicación con los responsables de su unidad (3.75), la coordinación en el seguimiento de tareas (4.05), el clima de trabajo (3.95) y la titulación (4), índices muy favorables teniendo en cuenta el contexto COVID. Ello apoya la tendencia de mejora en la relación y coordinación del profesorado respecto del dato del curso anterior, por lo que se continuará insistiendo en las medidas usadas para reforzar dicha coordinación, al objeto de continuar con esta tendencia al alza. Con relación al desarrollo de las prácticas, el seguimiento ha sido desvirtuado por la situación excepcional por lo que se retomará al volver a la normalidad.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinadora de la titulación

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 15/06/2017	Fecha finalización: 2021-12-31
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-12-31
Indicador: ISGP P08 ISGP P05-03	
Valor del indicador: Objetivo indicador ISGP P08: 3. • Curso 2019-20: No constan datos • Curso 2018-19: 3.11 • Curso 2017-18: 3.33 ISGP P05-03 Objetivo indicador : 4.5 Curso 2019-20: No constan datos • Curso 2018-19: 4.75 • Curso 2017-18: 4.48	
Observaciones: Todas las acciones a realizar están supeditadas a las condiciones de desarrollo determinada por la crisis sanitaria actual. Al no constar datos en la actualidad se estima que no se puede dar por finalizada la acción de mejora y proceder a la valoración del indicador.	
Evidencia URL: https://bit.ly/2MifKR9 https://bit.ly/36ssV8X Para P05-3 ver informe en Gestor documental	

Año:	2019	Nº	2 (5)
-------------	-------------	-----------	--------------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☒ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos. Se recomienda analizar en qué medida los servicios de orientación atienden al perfil formativo específico de las enseñanzas del Título y, si procediera, adoptar acciones de mejora para incrementar la satisfacción del estudiantado respecto a su utilidad.
Justificación: Las medidas aplicadas necesitan un margen mayor de tiempo para contemplar su incidencia positiva. Sólo se observan cambios en el grado de satisfacción, lo que indica que hay que profundizar en el

análisis de los factores desajustados respecto del perfil formativo y de los servicios de orientación, para así hallar nuevas sinergias. Página 9 del presente autoinforme	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Análisis y adaptación en su caso de los contenidos dispuestos por el centro dirigidos a la orientación profesional. Seguimiento del diseño de actividades con el Vicedecanato de alumnos por parte de la coordinación	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : A) Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado. -Debido al estado excepcional provocado por la crisis del COVID 19 no se han llevado a cabo acciones específicas. Todas las actividades y sesiones presenciales programadas han sido anuladas. B) Proa. - La participación de los profesores tutores y de los estudiantes mentores en el Plan de Acción Tutorial es de la más alta de la universidad de Cádiz (53,65%). Debido al estado de alarma el número de actividades o acciones del PROA realizadas sobre las planificadas ha sido considerablemente menor. No obstante, se observa la necesidad de implementar medidas para obtener mejoras (ver propuestas de mejora). También hay que tener en cuenta que la ratio de profesores tutores ha disminuido un 1.5 puntos y la de estudiantes-mentores ha aumentado moderadamente respecto al curso anterior. En cuanto a los mentoring su número disminuye respecto a curso anterior 2018-19. Más información en https://filosofia.uca.es/plan-de-accion-tutorial/ .	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Decanato, Vicedecana responsable y Coordinadora del Grado	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 10/2016	Fecha finalización: 31/12/2021
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 31/12/2021
Indicador: RSGCP08-01 PROA	
Valor del indicador: 16/17 3 17/18 2,3 18/19 2,59	
Observaciones: Su impacto se dejará sentir durante el curso 2020/21, ya que para el curso 2019/20 no contamos con datos para este ítem. Sistema de información de la UCA (P08-01): https://bit.ly/3ofqSLF	
Evidencia URL: https://bit.ly/3otFiYz	

Año:	2019	Nº	3 (7)
-------------	-------------	-----------	--------------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

7. Indicadores. Se recomienda hacer un seguimiento del bajo grado de satisfacción global del PDI con el título y a la baja tasa de respuesta del estudiantado y del profesorado en la encuesta de satisfacción global.

Justificación: Aunque se ha procedido al seguimiento del indicador y se detecta alguna mejora en el grado de satisfacción global del PDI con el título, la tasa sigue siendo baja. Es necesario detectar las causas y tratar de poner remedio a los motivos de la insatisfacción. Por otra parte, ha descendido la tasa de respuestas de los alumnos. Pg. 17 del presente autoinforme.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: P08-2 Indicador 4 sobre el objetivo 3.5. Superado, por tanto no se proponen acciones de mejora pero si mantener el grado de comunicación con el profesorado del título por parte de la coordinación del mismo en la misma línea que ha permitido estos resultados.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Indicador por encima del objetivo de referencia 4 sobre 3.5	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador titulación.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016/10/01	Fecha finalización: 2020/12/31
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGCP08-03	
Valor del indicador: Objetivo indicador 3.5 17/183.6 18/19 3.1 19/20 4	
Observaciones:	
Evidencia URL: https://bit.ly/36oOes6	

Año	2019	Nº	4/10
------------	-------------	-----------	-------------

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Sistema interno de garantía de Calidad. Baja satisfacción del alumnado con la coordinación entre profesores. Justificación: Aunque las medidas de mejora parecen incidir de modo adecuado en el tema de la coordinación, los avances son todavía incipientes y se necesita de un margen mayor de tiempo que garantice la evolución positiva. En la respuesta a la recomendación, la acción de mejora propuesta concluyó el 31 de diciembre de 2018 y, sin embargo, se da por no finalizada.
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL
Descripción de la Acción de Mejora 1: Seguimiento a través del campus virtual de la coordinación de las incidencias relacionadas con este aspecto. Acción: Seguimiento de la incidencia a través del Campus virtual de la Coordinación y la comunicación con los delegados de curso.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : No constan datos para este indicador	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora de la titulación.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017	Fecha finalización: 2021-12-31
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-12-31
Indicador: ISGC P 08	
Valor del indicador: Referencia objetivo indicador 3 16/17 3.06 17/18 3.33 18/19 3.11	
Observaciones:	
Evidencia URL: https://bit.ly/2NNZ0le	

Año: **2019**

Nº **5/11**

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---	--

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Bajo grado de satisfacción del alumnado con los programas de orientación académica y profesional. Justificación: Las medidas aplicadas para la mejora en temas de orientación laboral necesitan de un margen mayor de tiempo que garantice su efectividad. Por otro lado, no es suficiente la difusión general de salidas, sino que se precisa de gabinetes específicos que orienten casos concretos. Página 9 del presente autoinforme
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL
Descripción de la Acción de Mejora 1: Acción de Mejora 1: Abrir los canales de comunicación con el alumnado a las redes sociales para facilitarles la información sobre cursos y programas de orientación laboral. Acción de Mejora 2: Seguir con la difusión convencional de la información sobre los programas de orientación académica y profesional mediante el correo electrónico, reforzando esta medida con el recurso a la intermediación del alumnado con representatividad en los grupos de clase interesados, para atender de forma personalizada a casos específicos
Justificación de la Acción de Mejora 1 :

Dado que el desarrollo no ha podido llevarse a cabo con normalidad, se mantienen las acciones sugeridas a aplicar cuando el contexto lo permita

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Decanato –Coordinación del Grado.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:
2017

Fecha finalización:
2021-12-31

Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):
2021-12-31

Indicador:
ISG P10-01

Valor del indicador:

- Referencia objetivo indicador 3.5

19/20 no hay datos

18/19. 2.59

17/18 2.3

16/17 3

Observaciones:

La situación generada por la alerta COVID ha impedido desarrollar cualquier acción al respecto

Evidencia URL:

RSGC <https://bit.ly/36nrpVH>

Año: 2019

Nº 6/12

Origen:

Informe verificación o modificación DEVA:

- ☐ 1. Descripción del título
- ☐ 3. Competencias
- ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes
- ☐ 5. Planificación de enseñanzas
- ☐ 6. Personal académico
- ☐ 7. Recursos materiales y servicios
- ☐ 8. Resultados previstos
- ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad
- ☐ 10. Calendario de implantación

Informe renovación acreditación DEVA:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
- 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☐ 6. Resultados del programa
- ☐ 7. Indicadores

Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:

- ☐ 1. Información pública disponible
- X 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Proceso de implantación del título
- ☐ 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: x Recomendación/Punto débil

☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:

12. Baja tasa de graduación. **Justificación:** Las medidas para mejorar la tasa de graduación pasan por promover la presentación del TFG en tiempo: quizá el problema derive no de asignaturas concretas, sino de la dedicación en el último año tanto a los exámenes como al TFG. Sería interesante, en este sentido, avanzar el TFG antes del último año. Página 13 del presente autoinforme.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:

El curso 19/20 ha sido atípico por las circunstancias sobrevenidas por lo que el análisis de la tasa de graduación deberá hacerse desde parámetros distintos a los habituales. No obstante, proponemos la siguiente acción en circunstancias normales:

Acción 1. Revisión y seguimiento de los indicadores finales de la tasa RD. (el índice actual de la tabla para el curso 19/20 corresponde a octubre de 2020) y a partir de ahí revisar los aspectos vinculados a la crisis sanitaria (COVID) y otros que no sean obligatoriamente consecuencia de estos a fin de determinar las causas del descenso (en caso de confirmarse con los indicadores RD). Asimismo se analizará qué % de influencia en

ella tiene la duración del proceso presentación de TFG al objeto de implementar con la comisión correspondiente, medidas de orientación del alumnado de 3º curso.

Justificación de la Acción de Mejora 1:

La tasa del rendimiento del título mejora notablemente (86.72) y también la tasa de éxito, que supera el objetivo indicador (92.47) Asimismo la tasa de evaluación reafirma la tendencia al alza de los últimos años y se sitúa por primera vez por encima del 90% (92.73%) siendo el valor más alto desde la implantación del título. Ello permitirá probablemente que la tasa de graduación RD. mejore dado que el 25.53, por encima de la del Centro y de la de la Universidad, corresponde a datos recogidos en octubre y no a la tasa RD. De hecho, así lo han demostrado los cursos anteriores. Los porcentajes de la tabla en los anteriores autoinformes correspondían al momento en el que se efectuaron los mismos, sin embargo, los recogidos en este son los relativos a la tasa de graduación RD. Cabe por lo tanto esperar que el indicador 19/20 se comporte de forma similar a los anteriores, acercándose al objetivo indicador marcado.

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Coordinador de la Titulación

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:
31/10/2017

Fecha finalización:
31/12/2021

Acción finalizada: SI **X NO**

Fecha cierre (para no finalizadas):
31/12/2021

Indicador:

ISGC P04-10.

Valor del indicador:

Objetivo indicador de referencia 45%

Curso 2019-20: 25,53% (a octubre de 2020)

Anteriores

Tasas parciales 15/16	31.8%	16/17	26.1%	17/18	22.9%	18/19	22.9%	19/20	25.53%
Tasa RD	31.8%		41.3%		43.8%		32,4%		-----

Observaciones:

Mejora de los indicadores con relación a los parciales de años anteriores, por lo que hemos de comprobar la tasa RD al final del proceso

Evidencia URL:

Sistema de información de la UCA. Tasas de rendimiento académico/Tasa de graduación:
<https://bit.ly/2M5jiGa>

Año: 2019

Nº 7/9

Origen:

Informe verificación o modificación DEVA:

- ☐ 1. Descripción del título
- ☐ 3. Competencias
- ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes
- ☐ 5. Planificación de enseñanzas
- ☐ 6. Personal académico
- ☐ 7. Recursos materiales y servicios
- ☐ 8. Resultados previstos
- ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad
- ☐ 10. Calendario de implantación

Informe renovación acreditación DEVA:

- ☐ 1. Información pública disponible
- ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
- ☐ 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☐ 6. Resultados del programa
- ☐ 7. Indicadores

Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:

- ☐ 1. Información pública disponible
- X** 2. Sistema de Garantía de calidad
- ☐ 3. Proceso de implantación del título
- ☐ 4. Profesorado
- ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:

☒ Recomendación/Punto débil

☐ Recomendación de especial seguimiento

9. Satisfacción del alumnado con el procedimiento del TFG más baja que la del profesorado.

Justificación: Las medidas han incidido de modo muy leve en la tasa de satisfacción del alumnado con el

procedimiento del TFG. Es necesario analizar las causas concretas de la insatisfacción, para de este modo tratar de remediar el problema. En enlace que aporta como evidencia, al tratarse de un espacio web restringido no permite comprobar dicha evidencia.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:

El aumento considerable del indicador (3.50, frente a 3.46 Centro y 3.64 UCA) pone de relieve la eficacia de las medidas adoptadas y del trabajo realizado. La adaptación a las medidas extraordinarias provocadas por la pandemia y la adaptación de los procedimientos de entrega y defensa on line se consideran eficaces y bien implementadas por lo que no se contemplan acciones de mejora salvo a las sobrevenidas por nuevos cambios en la situación actual. A pesar de la situación generada por la COVID el grado de satisfacción ha aumentado considerablemente por encima del indicador de referencia.

Acción: Se reforzarán los recursos utilizados para una mayor optimización de los resultados.

Justificación de la Acción de Mejora 1 :

Los buenos resultados indican la idoneidad de la medida, por lo que se insistirá en mantener las estrategias utilizadas.

Responsable de la Acción de Mejora 1:

Coordinador de la Titulación/Vicedecana de grados

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:

2016/01/10)

Fecha finalización:

2020/09/30)

Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO

Fecha cierre (para no finalizadas):

Indicador:

RSGC-P08-01.

Valor del indicador:

Objetivo indicador de referencia: 3

- 16-17 17-18 18-19 19-20
- 2,85 2,29 2,36 3,50

Observaciones:

Evidencia URL:

<https://bit.ly/39yG3v2>