

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Informe de verificación 21-06-2010 (expediente n.º 3501/2010)	Especificar en la memoria el personal académico disponible, concretando la categoría profesional, el ámbito de conocimiento al que pertenece y su experiencia docente e investigadora.	Acción: Inclusión en la Memoria de verificación (cap. 6) de un nuevo texto y de nuevas tablas, especificando el personal académico disponible, concretando la categoría profesional, el ámbito de conocimiento al que pertenece y su experiencia docente e investigadora. En el informe de seguimiento de la convocatoria 2013-14 se da como atendida y resuelta la recomendación del criterio 6: Personal académico. También se recoge en el informe de seguimiento de 2014-15. Evidencia: Informe sobre la propuesta de modificación del título oficial, DEVA 14-03-16; Memoria de verificación del título, cap. 6.	07/2015	100	Los estudiantes del Grado en Filología Hispánica tienen a su disposición una información más completa y una descripción más detallada de este aspecto de la organización académica relacionado con el personal académico, lo que evita posibles reclamaciones sobre este particular. Lo corroboran los Informes de seguimiento del Grado en Filología Hispánica de las convocatorias 2013-14 y 2014-15.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		RSGC-P12-01 Propuesta de modificación de memoria y acta de Comisión de Garantía de Calidad (SGC 2014-15). Personal académico y recursos, Personal académico, Descripción del personal académico del título .			
Autoinforme de seguimiento cursos 2010-11, 2011-12 y 2012-13	Revisar las fechas de incorporación de documentos en el gestor documental. Incentivar la participación de unidades centrales de la universidad en la implantación del SGIC. Revisar las activaciones de documentos en el gestor documental.	Acción: Revisión del Gestor Documental. Evidencia: Gestor Documental .	12/2014	100	Tras la revisión del Sistema de Garantía de Calidad aprobada en diciembre de 2012, la versión 1.0 supuso una simplificación en los procedimientos, que ha tenido continuidad en la mejora representada por la versión actualizada 1.1 de diciembre de 2014. El centro ha subsanado los aspectos relacionados con la participación de los departamentos y con la duplicidad de informes entre departamentos y coordinadores de titulación, propiciando el trabajo y la comunicación entre estos coordinadores y los responsables de calidad de los departamentos.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Ampliar la información recogida en las páginas web del centro y del título y eliminar las diferencias con la publicada en la memoria.	Acción: Revisión y mejora de la página web del título, y adecuación a la presentación de los datos en la memoria, según los requerimientos de la DEVA. Evidencia: Auditoría interna F. Hispánica curso 2014-15 (30-09-15). Web del título: http://www.uca.es/filosofiayletras/estudios/grado/s/filologia-hispanica .	09/2015	100	La adecuación de la información volcada en la red a la presentación de los datos de la memoria, con una mejor visibilidad y una mayor transparencia, ha supuesto la mejora en el acceso a la información para los distintos grupos de interés implicados en el título, conforme al procedimiento P01 - <i>Difusión e Información Pública del Títulos del SGC</i> . Esta mejora evidente encuentra reflejo no como firme, sino moderada, evolución ascendente en las estadísticas (ISGC-

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					P01-02/03/04), pues desde el curso 2012-13 hasta el 2014-15, el indicador de satisfacción del alumnado en este punto se mueve entre 3,2 y 3,5; mejor es el del profesorado, que sube de 3,5 a 3,8. Pero hay que esperar a los resultados de la encuesta del curso 2015-16 para medir realmente el impacto de la renovación completa de las webs del centro y del título.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Identificar, priorizar y planificar acciones de mejora en el proceso de implantación del título.	Acción: Revisión del SGC. Inclusión de la valoración del funcionamiento y puesta en marcha del SGC del título en los sucesivos Autoinformes. Evidencia: Visibilidad del SGC de Filosofía y Letras . Documentos de Revisiones del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos UCA .	03/2014	100	Las revisiones del Sistema de Garantía de Calidad han permitido realizar valoraciones más extensas y detalladas de los distintos ámbitos del título, aspecto este comprobable en los Autoinformes sucesivos.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Incluir en el Autoinforme el análisis y la valoración de la Comisión de Garantía de Calidad sobre los resultados obtenidos en base a los indicadores previstos. El análisis debe incluir comparaciones con resultados de otras unidades (bien sea otros Títulos, Centro o Universidad).	Acción: Revisión del SGC. Inclusión del análisis y la valoración de la Comisión de Garantía de Calidad en los sucesivos Autoinformes. Evidencia: Visibilidad del SGC de Filosofía y Letras . Revisiones del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos UCA .	03/2014	100	La incorporación de un mayor volumen de datos repercute en un análisis del título más exhaustivo y riguroso y en la toma de decisiones más adecuada para su mejora.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Realizar el análisis del grado de satisfacción de los colectivos implicados identificando prioridades y áreas de mejora que permitan el establecimiento de acciones de mejora debidamente	Acción: Revisión del SGC. Inclusión del análisis y la valoración de los indicadores que conforman el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés en los sucesivos Autoinformes.	03/2014	80	La revisión y actualización del SGC ha proporcionado en este punto una información útil, aunque por el momento no del todo suficiente (como se desprende de lo dicho en el criterio 4 del presente Autoinforme), para que el

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	planificadas.	Evidencia: Visibilidad del SGC de Filosofía y Letras . Documentos de Revisiones del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos UCA .			proyecto establecido en la memoria del título se haya cumplido en los aspectos académicos, docentes y organizativos con moderada satisfacción.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Documentar todos los indicadores del Sistema Interno de Garantía de Calidad, detectando buenas prácticas y puntos débiles y realizar propuestas de mejora. Definir objetivos alcanzables para cada uno de ellos y establecer comparaciones de resultados, así como analizar su evolución.	Acción: Documentación de los indicadores del SGC. Revisión del SGC de la UCA en su versión v1.1 (aprobada por Consejo de Gobierno en diciembre de 2014), justificada en la revisión anual, siguiendo el P16, del SGC. En el informe de seguimiento de la convocatoria 2013-14 se da por atendida y resuelta esta recomendación. Evidencia: Gestor documental de la UCA SGC v1.1 . BOUCA 180.	06/2013	100	Los objetivos de calidad conseguidos suponen el cumplimiento de los marcados en la memoria del título, entre los que destacan el plan especial de atención al alumnado y la adaptación progresiva del profesorado al EEES. Lo corrobora el Informe de seguimiento del Grado en Filología Hispánica de la convocatoria 2013-14.
Autoinforme de seguimiento curso 2011-12	Publicar en la web los resultados de los indicadores.	Acción: Publicación de los indicadores en la web. Evidencia: Web del centro: http://bit.ly/1tyCfCL .	05/2014	100	Mayor transparencia y mejor visibilidad de la información concerniente al título. Lo corrobora la Auditoría interna F. Hispánica curso 2014-15 (30-09-15).
Autoinforme de seguimiento cursos 2011-12 y 2014-15	Mayor esfuerzo de participación en las Jornadas de Orientación organizadas por la Universidad de Cádiz. Más implicación del profesorado y del alumnado del título en las actividades de difusión y promoción del título.	Acción: Envío a profesorado y coordinaciones de área de mensajes informativos con invitación a participar, destacando la importancia de la actividad. Evidencia: Reuniones de coordinación de titulación, Gestión de comunicación entre coordinación y profesorado .	02/2016	70	En sintonía con el vicedecano de alumnado del centro, la labor de la coordinación del grado como mediadora entre profesores y alumnos, de un lado, y el equipo decanal y el vicerrectorado de alumnado, de otro, debe mejorar los indicadores correspondientes y generar un mayor compromiso individual y colectivo con el título. Como se recoge en el criterio 2 del presente Autoinforme Global, a pesar de la insistencia en la invitación a participar y en los aspectos positivos

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					de esta actividad de difusión para el título, aún sigue siendo bajo el número de profesores que voluntariamente se prestan a colaborar en ella. Esto se ve compensado por la cada vez más creciente implicación del alumnado.
Autoinforme de seguimiento cursos 2011-12 y 2012-13	Mantener el compromiso del profesorado en aspectos de planificación y desarrollo de la docencia para mejorar los resultados.	Acción: Reuniones de coordinación. Evidencia: Actas e informes de Coordinación académica .	06/2015	100	Este compromiso docente tiene reflejo en los siguientes indicadores (ISGC-P09-02/03/04/05/06): - la satisfacción global del estudiante con el desarrollo de la docencia, que oscila para el período analizado entre 4,2 y 4,4 puntos; - un nivel alto de satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza y aprendizaje, superior a los 4 puntos; - el incremento progresivo del número de asignaturas del título con su Programa Docente validado en el plazo establecido en el cronograma de planificación docente de la UCA, hasta superar el 97 %; - el incremento de la participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente, que ha pasado del 2,80 % en el 2012-13 al 41,67 % en el 2014-15; - el aumento del número de asignaturas implicadas en proyectos de innovación docente, que ha pasado del 5,60 % al 32,43 % en el mismo período; y

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					- un indicador satisfactorio de mención de excelencia en el programa “Docentia”, con más del 63 %.
Autoinforme de seguimiento cursos 2011-12 y 2012-13	Propuesta a la Oficina de Relaciones Internacionales para separar en actas e indicadores los resultados de la movilidad nacional e internacional y diferenciarlas, a su vez, de los resultados académicos de los estudiantes regulares del título.	Acción: Revisión del SGC. Evidencia: Documentos de Revisiones del Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos UCA .	06/2014	100	Mejora de los indicadores suministrados por la Unidad de Calidad y Evaluación, lo que favorece su análisis y el planteamiento de propuestas de mejora (RSGC P06-02).
Autoinforme de seguimiento cursos 2011-12 y 2012-13	Propuesta a la UCE de una evaluación del título en el ámbito del PAS.	Acción: El Personal de Administración y Servicios (PAS) atiende las necesidades del centro y del título, pero no está asociado únicamente al Grado en Filología Hispánica. Se trata de recursos humanos conjuntos para todos los títulos del Centro (como puede serlo el personal de Biblioteca), o bien recursos comunes para toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación (áreas de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes, actividades culturales, etc.). No obstante, la UCA cuenta con una encuesta bianual de satisfacción del PAS. Evidencia: Resultados del título, Indicadores de satisfacción, Satisfacción-Clima laboral PAS UCA .	06/2014	100	Mejora de la información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (PAS).
Autoinforme de	Fomento de la cultura de la movilidad.	Acción: Difusión de la movilidad en el alumnado a través de reuniones organizadas por la Oficina de	04/2014	100	Las distintas acciones emprendidas por el centro, con la colaboración tanto del vicerrectorado

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
seguimiento curso 2012-13		Relaciones Internacionales. Evidencia: Promoción de la movilidad, apartado Reuniones convocadas por la ORI .			como de la coordinación del grado, han supuesto pasar del 0,60% del curso 2013-14 al 4,20% en el 2014-15 en la tasa de movilidad internacional.
Autoinforme de seguimiento curso 2013-14	Difusión y publicidad entre los profesores y los alumnos del grado y entre las entidades e instituciones del programa de prácticas de empresa curriculares en coordinación con los departamentos y con el centro.	Acción: Difusión del programa de prácticas de empresa y desarrollo de un reglamento interno de funcionamiento de las prácticas curriculares. Evidencia: Prácticas curriculares, Difusión . Prácticas externas, Normativa .	05/2015	100	Mayor visibilidad de la información pública disponible en la página web http://bit.ly/1UAZLET .
Autoinforme de seguimiento curso 2013-14	Análisis cualitativo que permita plantear distintas propuestas de mejora de la tasa de abandono del grado.	Acción: Recogida de información sobre las causas del problema. Evidencia: Ayudas para estudios de la UCA: http://bit.ly/28KEj4t .	12/2015	80	La tasa de abandono (ISGC-P04-08) ha disminuido 6 puntos, y está por debajo de la recogida en la memoria (33 %), con un valor del 24 % en el 2014-15.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Explicitar las variaciones en el personal que imparte el título frente a lo consignado en la memoria verificada.	Acción: Incorporación de la información en el criterio 4 del Autoinforme Global. Evidencia: Personal académico y recursos, Personal académico, Descripción del personal académico del título .	03/2016	100	Mejora en el análisis de los recursos disponibles y en la gestión del título.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Ampliar la información sobre profesorado en la página web del centro.	Acción: Incorporación a la web del “currículum vitae” abreviado del profesorado del grado. Evidencia: Enlace a la web de Profesorado: http://bit.ly/28KKuUI . Personal académico, Currículum Vitae Abreviado .	03/2016	100	Los estudiantes del Grado en Filología Hispánica tienen a su disposición una información más completa y una descripción más detallada de este aspecto de la organización académica relacionado con el personal académico, lo que evita posibles reclamaciones sobre este particular.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Explicitar el perfil del profesorado de prácticas.	Acción: Incorporación de la información en el criterio 4 del Autoinforme Global. Evidencia: Alta experiencia docente e investigadora del PDI.	03/2016	50	Mejora en el análisis de los recursos disponibles y en la gestión del título (ISGC-P09-01).
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Explicar con más detalle los mecanismos y procedimientos concretos que se adoptan (figuras de coordinación, reuniones de profesorado, utilización de plataformas compartidas, etc.) para perfeccionar la coordinación.	Acción: Descripción de los mecanismos de coordinación en el criterio 4 del Autoinforme Global. Evidencia: Autoinforme Global de renovación de la acreditación.	06/2016	100	Mayor transparencia en el control y seguimiento de este aspecto del título. Se espera mantener al menos los indicadores de satisfacción del alumnado con la docencia (ISGC-P09-05) y mejorar los relativos a la satisfacción de alumnado y profesorado con la coordinación docente (RSGC-P08-01).
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Vigilar la tendencia de las tasas de graduación y abandono, y adoptar, si procede, acciones específicas para corregir este punto débil.	Acción: Análisis de las posibles causas por parte de la CGCC, y seguimiento a partir del Plan de Acción Tutorial. Evidencia: Actas de GCC 12-02-15 y 9-03-15 e indicadores del P04 Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Medición de los resultados de la enseñanza.	04/2016	100	No se dispone aún de datos para observar ningún impacto sobre el título. Se espera mejorar los indicadores menos favorables del RSGC-P04-01.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Prestar especial atención a la correcta organización del proceso de tutela y elaboración del TFG. Valorar acciones coordinadas para mejorar el proceso de tutela y elaboración del TFG.	Acción: Respuesta en el criterio 4 del presente Autoinforme. Evidencia: Política y objetivos de Calidad del Centro (curso 2014-15). Autoinforme Global del Grado en Filología Hispánica, criterio 4. Enlace a web Trabajos Fin de Grado: http://bit.ly/1W1Fi10 .	06/2016	100	No se dispone aún de datos. Una organización más detallada y razonablemente coordinada del proceso de tutela, elaboración y defensa del TFG debe traer consigo una mayor garantía de éxito en la defensa del trabajo en el año en curso.
Autoinforme de	Mejorar los procedimientos de seguimiento de las prácticas externas y	Acción: Regulación del procedimiento a través del <i>Reglamento interno de Prácticas Curriculares de la</i>	06/2016	100	No se dispone aún de datos. Se espera que la mejora de los procedimientos incida

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
seguimiento curso 2014-15	establecer procedimientos de coordinación entre tutores externos e internos y mecanismos para el correcto desarrollo de estas experiencias formativas.	<i>Facultad de Filosofía y Letras</i> , que tiene por objeto el establecimiento de las responsabilidades, funciones y procedimientos de las prácticas curriculares de las titulaciones de grado del centro. Descripción de los procedimientos en el criterio 4 del Autoinforme Global. Evidencia: Prácticas externas, Normativa . Autoinforme Global de renovación de la acreditación.			positivamente en los indicadores.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Valorar medidas propias del centro para obtener datos sobre la inserción laboral de los egresados.	Acción: Recogida de datos sobre la inserción laboral de los egresados del Grado en Filología Hispánica por la UCE. Evidencia: Convocatoria e indicadores en Resultados del título, Indicadores de inserción .	06/2016	100	Mayor información sobre la inserción laboral de nuestros egresados.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Identificar de manera explícita los aspectos que han supuesto dificultades o problemas en el proceso de implantación del grado y los que no los han supuesto.	Acción: Respuesta en los criterios 2 y 7 del Autoinforme Global. Evidencia: Plan de mejora del Autoinforme Global.	03/2016	100	La ejecución de esta planificación incidirá en un mejor control del seguimiento del título.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Insistir en la promoción de la cultura de la movilidad en el alumnado del grado.	Acción: Difusión de la movilidad en el alumnado a través de reuniones organizadas por la Oficina de Relaciones Internacionales. Jornadas Informativas sobre Movilidad, dentro del Plan de Acción Tutorial del Centro para el curso 2014-15. Evidencia: Promoción de la movilidad, apartado Reuniones convocadas por la ORI . Promoción de la movilidad, apartado Jornadas informativas sobre movilidad. Curso 2014-15 .	06/2016	100	Aún no hay datos para hacer una valoración. Según el objetivo de movilidad saliente propuesto para el curso 2014-15 en el RSGC-P06-01, se busca incrementar esta en un 1%.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Recabar información al profesorado para determinar las causas de la baja satisfacción global de este con la organización y el desarrollo de la enseñanza.	Acción: Encuesta y reunión con el profesorado. Evidencia: Resultados de la encuesta y acta de reunión.	10/2016		No hay aún resultados disponibles. Se espera que la acción de mejora incida positivamente en los indicadores.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Aumentar la tasa de respuesta de alumnado y profesorado a las encuestas de satisfacción global, en coordinación con el centro y con la UCE.	Acción: Publicidad entre los alumnos de todos los cursos, información en la reunión inicial de curso para los nuevos alumnos, reunión con el profesorado. Evidencia: Informes y acta de reunión.	10/2016		No hay aún resultados disponibles. Se espera que la acción de mejora incida positivamente en los indicadores.
Autoinforme de seguimiento curso 2014-15	Atender en posteriores Autoinformes las recomendaciones expresadas en anteriores informes de seguimiento y en el presente informe.	Acción: Incluir y atender las recomendaciones de los informes de seguimiento de las convocatorias 2010-11, 2013-14 y 2014-15. Evidencia: El presente Plan de Mejora y el	06/2016	100	El cumplimiento de lo que dicta la DEVA en sus informes de seguimiento conlleva la aplicación de sus recomendaciones en forma de propuestas de mejora cuya planificación ayuda al seguimiento y control del título.

<i>Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
		presente Autoinforme Global de renovación de la acreditación. Informes de seguimiento del Grado en Filología Hispánica.			