

## P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

*Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés*

CURSO ACADÉMICO:	2021-22
TÍTULO:	Títulos de MÁSTER asociados al centro
CENTRO:	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:	Servicio de Gestión de la Calidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Centros / Gestor Documental

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**

**Tipo de estudio: MÁSTER**

		0556 - MÁSTER EN ESTUDIOS DE GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA - 4315975	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas		TOTAL	8	40
				677
Número de personas encuestadas		TOTAL		144
				2.036
Porcentaje de participación		TASA		27,78
				33,01
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	8	40	654
	2.PROMEDIO	3,38	3,68	3,67
	3.DESVEST	1,41	1,21	1,13
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		3,38	3,68	3,66
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	8	35	625
	2.PROMEDIO	2,75	3,54	3,18
	3.DESVEST	0,89	1,17	1,25
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	1	14	147
	2.PROMEDIO	3,00	3,71	3,53
	3.DESVEST	0,00	1,44	1,40
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	7	16	271
	2.PROMEDIO	2,14	3,25	3,95
	3.DESVEST	1,21	1,57	1,25
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	8	38	665
	2.PROMEDIO	2,88	3,11	2,86
	3.DESVEST	0,83	1,20	1,34
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	7	32	601
	2.PROMEDIO	1,71	3,22	2,92
	3.DESVEST	0,76	1,39	1,34
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	8	38	548

	2.PROMEDIO	3,50	3,84	3,36
	3.DESVEST	1,07	1,15	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		2,64	3,44	3,18
<b>3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica</b>				
	1.N	8	40	665
	2.PROMEDIO	3,50	3,60	3,60
	3.DESVEST	0,76	1,13	1,24
<b>3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica</b>				
	1.N	8	38	626
	2.PROMEDIO	3,25	3,63	3,51
	3.DESVEST	1,28	1,15	1,29
<b>3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca</b>				
	1.N	5	34	463
	2.PROMEDIO	4,40	4,06	3,98
	3.DESVEST	0,55	1,01	1,08
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		3,62	3,75	3,66
<b>4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)</b>				
	1.N	4	25	437
	2.PROMEDIO	3,00	3,40	3,52
	3.DESVEST	1,41	1,47	1,28
<b>4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)</b>				
	1.N	8	38	638
	2.PROMEDIO	4,50	4,39	4,10
	3.DESVEST	0,53	0,89	0,99
<b>4.3 Secretaría del Campus</b>				
	1.N	5	31	565
	2.PROMEDIO	3,80	3,81	3,66
	3.DESVEST	1,30	1,30	1,19
<b>5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro</b>				
	1.N	7	36	579
	2.PROMEDIO	3,57	3,75	3,52
	3.DESVEST	1,13	1,34	1,27
<b>5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado</b>				
	1.N	8	40	670
	2.PROMEDIO	3,63	3,80	3,61
	3.DESVEST	1,06	1,18	1,16
<b>5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro</b>				
	1.N	6	33	484
	2.PROMEDIO	2,83	3,52	3,41
	3.DESVEST	1,33	1,35	1,31
<b>5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro</b>				
	1.N	6	32	510
	2.PROMEDIO	3,00	3,31	3,17
	3.DESVEST	1,26	1,45	1,35
<b>5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación</b>				
	1.N	6	35	582
	2.PROMEDIO	3,33	3,51	3,34
	3.DESVEST	0,82	1,31	1,27
<b>5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro</b>				
	1.N	7	35	515
	2.PROMEDIO	3,14	3,49	3,29

	3.DESVEST	0,38	1,22	1,30
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		3,28	3,57	3,40
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	1.N	8	40	672
	2.PROMEDIO	<b>3,63</b>	3,78	3,32
	3.DESVEST	0,74	1,12	1,24
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	1.N	8	40	667
	2.PROMEDIO	3,50	3,73	3,47
	3.DESVEST	0,76	1,09	1,16
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	1.N	8	39	672
	2.PROMEDIO	3,50	3,67	3,43
	3.DESVEST	0,53	1,15	1,22
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,54	3,72	3,40