

## P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

*Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés*

|  |  |
|--|--|
| <b>CURSO ACADÉMICO:</b>                | <b>2024-25</b>                               |
| <b>TÍTULO:</b>                         | <b>Títulos de MÁSTER asociados al centro</b> |
| <b>CENTRO:</b>                         | <b>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>        |
| <b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:</b> | <b>Servicio de Gestión de la Calidad</b>     |
| <b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>           | <b>Centros / Gestor Documental</b>           |

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**
**Tipo de estudio: MÁSTER**

|   |  | 0563 - MÁSTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS - 4314324 | CENTRO      | UCA   |
|---|--|--|-------------|-------|
| Número totales de respuestas  |  | TOTAL  | 13          | 61    |
|   |  |  |             | 806   |
| Número de personas encuestadas  |  | TOTAL  | 47          | 253   |
|   |  |  |             | 2.078 |
| Porcentaje de participación   |  | TASA   | 27,66       | 24,11 |
|   |  |  |             | 38,79 |
| 1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título  |  |  |             |       |
|   |  | 1.N  | 13          | 57    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | <b>3,08</b> | 3,37  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 1,85        | 1,28  |
| 1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO   |  |  | 3,08        | 3,37  |
| 2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado                           |  | 1.N  | 13          | 59    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | 3,23        | 2,98  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 1,59        | 1,38  |
| 2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada  |  | 1.N  | 6           | 18    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | <b>3,67</b> | 3,44  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 2,07        | 1,54  |
| 2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada   |  | 1.N  | 6           | 31    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | <b>3,67</b> | 3,68  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 2,07        | 1,45  |
| 2.4 Coordinación entre los profesores del título  |  | 1.N  | 13          | 61    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | <b>2,85</b> | 2,85  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 1,77        | 1,41  |
| 2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado                                 |  | 1.N  | 13          | 56    |
|   |  | 2.PROMEDIO                                     | <b>2,92</b> | 2,61  |
|   |  | 3.DESVEST                                      | 1,61        | 1,26  |
| 2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM) |  | 1.N  | 12          | 59    |
|   |  |  |             | 725   |

|  |            |             |      |      |
|--|------------|-------------|------|------|
|  | 2.PROMEDIO | <b>2,75</b> | 3,14 | 3,23 |
|  | 3.DESVEST  | 1,91        | 1,50 | 1,37 |
| <b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>  |            | 3,08        | 3,02 | 3,23 |
| 3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica   |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 13          | 60   | 791  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,08</b> | 3,08 | 3,47 |
|  | 3.DESVEST  | 1,71        | 1,38 | 1,25 |
| 3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica   |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 11          | 56   | 752  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,36        | 3,21 | 3,44 |
|  | 3.DESVEST  | 1,69        | 1,28 | 1,28 |
| 3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca  |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 12          | 52   | 613  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,42</b> | 3,79 | 4,00 |
|  | 3.DESVEST  | 1,88        | 1,18 | 1,09 |
| <b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>  |            | 3,28        | 3,35 | 3,61 |
| 4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU) |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 9           | 36   | 543  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,89</b> | 3,81 | 3,55 |
|  | 3.DESVEST  | 1,69        | 1,17 | 1,28 |
| 4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)  |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 13          | 59   | 772  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,38        | 3,86 | 3,92 |
|  | 3.DESVEST  | 1,80        | 1,24 | 1,21 |
| 4.3 Secretaría del Campus  |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 13          | 55   | 687  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,31        | 3,58 | 3,64 |
|  | 3.DESVEST  | 1,80        | 1,15 | 1,21 |
| 5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro                       |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 10          | 53   | 735  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,50</b> | 3,53 | 3,41 |
|  | 3.DESVEST  | 1,78        | 1,19 | 1,30 |
| 5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado   |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 13          | 61   | 799  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,46</b> | 3,49 | 3,57 |
|  | 3.DESVEST  | 1,61        | 1,23 | 1,22 |
| 5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro       |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 8           | 41   | 605  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,38        | 3,27 | 3,36 |
|  | 3.DESVEST  | 2,00        | 1,34 | 1,34 |
| 5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro                |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 9           | 41   | 650  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,33        | 3,34 | 3,20 |
|  | 3.DESVEST  | 1,87        | 1,24 | 1,30 |
| 5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación                  |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 13          | 57   | 714  |
|  | 2.PROMEDIO | <b>3,00</b> | 3,23 | 3,35 |
|  | 3.DESVEST  | 1,96        | 1,36 | 1,27 |
| 5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro                   |            |             |      |      |
|  | 1.N        | 8           | 43   | 644  |
|  | 2.PROMEDIO | 3,25        | 3,30 | 3,31 |

|   |            |             |      |      |
|---|------------|-------------|------|------|
|   | 3.DESVEST  | 1,98        | 1,28 | 1,32 |
| <b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>   |            | 3,31        | 3,37 | 3,37 |
| 6.1 Grado de satisfacción global con la titulación  | 1.N        | 13          | 61   | 804  |
|   | 2.PROMEDIO | <b>3,08</b> | 3,20 | 3,22 |
|   | 3.DESVEST  | 1,71        | 1,28 | 1,30 |
| 6.2 Grado de satisfacción global con el Centro      | 1.N        | 11          | 59   | 786  |
|   | 2.PROMEDIO | 3,36        | 3,32 | 3,38 |
|   | 3.DESVEST  | 1,91        | 1,12 | 1,21 |
| 6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad | 1.N        | 13          | 61   | 802  |
|   | 2.PROMEDIO | 3,31        | 3,33 | 3,38 |
|   | 3.DESVEST  | 1,75        | 1,14 | 1,19 |
| <b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>                     |            | 3,24        | 3,28 | 3,33 |