

P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés

CURSO ACADÉMICO:	2023-24
TÍTULO:	Títulos de MÁSTER asociados al centro
CENTRO:	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:	Servicio de Gestión de la Calidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Centros / Gestor Documental

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO
Tipo de estudio: MÁSTER

		0563 - MÁSTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS - 4314324	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas		TOTAL	7	41
				733
Número de personas encuestadas		TOTAL	46	243
				2.181
Porcentaje de participación		TASA	15,22	16,87
				33,61
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
		1.N	7	41
		2.PROMEDIO	3,00	3,51
		3.DESVEST	1,00	1,14
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO			3,00	3,51
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado		1.N	7	38
		2.PROMEDIO	3,43	3,58
		3.DESVEST	0,98	1,18
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada		1.N	3	11
		2.PROMEDIO	3,67	3,82
		3.DESVEST	0,58	1,54
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada		1.N	3	25
		2.PROMEDIO	4,33	4,08
		3.DESVEST	1,15	1,08
2.4 Coordinación entre los profesores del título		1.N	7	41
		2.PROMEDIO	3,00	3,02
		3.DESVEST	1,41	1,39
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado		1.N	7	36
		2.PROMEDIO	3,43	3,22
		3.DESVEST	1,62	1,40
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)		1.N	7	39
				643

2.PROMEDIO	3,43	3,67	3,33
3.DESVEST	1,13	1,13	1,37
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN	3,44	3,49	3,23
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica			
1.N	7	41	723
2.PROMEDIO	4,14	3,37	3,55
3.DESVEST	0,69	1,36	1,28
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica			
1.N	7	39	688
2.PROMEDIO	4,14	3,54	3,54
3.DESVEST	0,69	1,27	1,27
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca			
1.N	7	35	568
2.PROMEDIO	4,29	3,74	3,96
3.DESVEST	0,76	1,22	1,12
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS	4,19	3,54	3,66
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)			
1.N	7	28	512
2.PROMEDIO	4,29	3,61	3,54
3.DESVEST	0,76	1,50	1,32
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)			
1.N	7	38	698
2.PROMEDIO	4,00	4,47	3,89
3.DESVEST	1,00	0,69	1,27
4.3 Secretaría del Campus			
1.N	7	35	644
2.PROMEDIO	3,57	3,69	3,74
3.DESVEST	1,13	1,23	1,18
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro			
1.N	7	36	643
2.PROMEDIO	3,57	3,67	3,49
3.DESVEST	1,13	1,15	1,33
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado			
1.N	7	41	718
2.PROMEDIO	4,14	4,10	3,69
3.DESVEST	0,90	0,89	1,24
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro			
1.N	7	30	547
2.PROMEDIO	3,71	3,63	3,41
3.DESVEST	0,95	1,25	1,34
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro			
1.N	7	32	582
2.PROMEDIO	3,71	3,63	3,31
3.DESVEST	0,95	1,18	1,34
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación			
1.N	7	40	643
2.PROMEDIO	3,43	3,68	3,37
3.DESVEST	1,40	1,14	1,32
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro			
1.N	7	33	581
2.PROMEDIO	3,71	3,73	3,36

	3.DESVEST	0,95	1,18	1,33
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		3,71	3,75	3,45
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	7	41	728
	2.PROMEDIO	3,86	3,76	3,34
	3.DESVEST	0,90	1,04	1,28
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	7	41	723
	2.PROMEDIO	3,86	3,80	3,46
	3.DESVEST	0,69	0,98	1,21
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	7	41	726
	2.PROMEDIO	4,00	3,56	3,46
	3.DESVEST	0,82	1,21	1,23
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		3,90	3,71	3,42