

## P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

*Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés*

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	<b>2022-23</b>
<b>TÍTULO:</b>	<b>Títulos de MÁSTER asociados al centro</b>
<b>CENTRO:</b>	<b>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:</b>	<b>Servicio de Gestión de la Calidad</b>
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	<b>Centros / Gestor Documental</b>

**GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO**
**Tipo de estudio: MÁSTER**

		<b>0563 - MÁSTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS - 4314324</b>	<b>CENTRO</b>	<b>UCA</b>
Número totales de respuestas		TOTAL	7	44
				753
Número de personas encuestadas		TOTAL	36	226
				1.994
Porcentaje de participación		TASA	19,44	19,47
				37,76
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	7	42	722
	2.PROMEDIO	2,71	3,55	3,74
	3.DESVEST	1,89	1,25	1,11
<b>1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO</b>		2,71	3,55	3,74
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	6	42	711
	2.PROMEDIO	2,33	3,21	3,37
	3.DESVEST	2,07	1,28	1,25
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	3	20	181
	2.PROMEDIO	2,33	3,25	3,49
	3.DESVEST	2,31	1,52	1,44
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	3	27	423
	2.PROMEDIO	2,33	3,59	3,93
	3.DESVEST	2,31	1,39	1,30
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	6	42	741
	2.PROMEDIO	2,00	2,81	3,01
	3.DESVEST	1,67	1,47	1,38
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	5	38	684
	2.PROMEDIO	1,80	2,68	3,07
	3.DESVEST	1,79	1,53	1,36
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	7	43	663

	2.PROMEDIO	<b>3,29</b>	3,56	3,33
	3.DESVEST	1,89	1,24	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		2,40	3,16	3,30
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica				
	1.N	6	41	735
	2.PROMEDIO	<b>4,17</b>	3,54	3,55
	3.DESVEST	1,33	1,23	1,31
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica				
	1.N	7	38	703
	2.PROMEDIO	<b>4,00</b>	3,58	3,50
	3.DESVEST	1,29	1,24	1,32
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca				
	1.N	6	37	626
	2.PROMEDIO	<b>4,67</b>	4,24	3,96
	3.DESVEST	0,52	0,95	1,10
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		4,26	3,78	3,66
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	5	30	533
	2.PROMEDIO	2,60	3,63	3,63
	3.DESVEST	2,19	1,52	1,30
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	6	41	729
	2.PROMEDIO	<b>3,17</b>	3,98	4,12
	3.DESVEST	1,83	1,13	1,04
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	6	38	666
	2.PROMEDIO	3,00	3,66	3,77
	3.DESVEST	1,90	1,38	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	6	41	666
	2.PROMEDIO	<b>3,17</b>	3,68	3,61
	3.DESVEST	1,47	1,19	1,28
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	7	44	745
	2.PROMEDIO	3,00	3,68	3,73
	3.DESVEST	1,63	1,23	1,20
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	5	34	553
	2.PROMEDIO	<b>2,20</b>	3,53	3,53
	3.DESVEST	1,30	1,26	1,31
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	6	34	598
	2.PROMEDIO	<b>1,67</b>	3,26	3,33
	3.DESVEST	1,03	1,33	1,36
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	7	38	670
	2.PROMEDIO	2,71	3,34	3,48
	3.DESVEST	1,89	1,38	1,30
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	6	35	600
	2.PROMEDIO	<b>2,00</b>	3,31	3,48

	3.DESVEST	1,55	1,43	1,33
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		2,49	3,48	3,53
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	1.N	7	44	745
	2.PROMEDIO	2,86	3,61	3,46
	3.DESVEST	1,77	1,30	1,27
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	1.N	7	44	738
	2.PROMEDIO	3,14	3,66	3,59
	3.DESVEST	1,57	1,18	1,19
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	1.N	7	44	744
	2.PROMEDIO	3,14	3,61	3,54
	3.DESVEST	1,77	1,30	1,21
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		3,05	3,63	3,53