

P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés

CURSO ACADÉMICO:	2020-21
TÍTULO:	Títulos de MÁSTER asociados al centro
CENTRO:	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:	Servicio de Gestión de la Calidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Centros / Gestor Documental

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO
Tipo de estudio: MÁSTER

		0563 - MÁSTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS - 4314324	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas		TOTAL	11	51
				704
Número de personas encuestadas		TOTAL	45	147
				2.191
Porcentaje de participación		TASA	24,44	34,69
				32,13
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
		1.N	11	49
		2.PROMEDIO	3,73	3,45
		3.DESVEST	1,49	1,24
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO			3,73	3,45
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado		1.N	11	49
		2.PROMEDIO	3,36	3,16
		3.DESVEST	1,43	1,26
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada		1.N	8	17
		2.PROMEDIO	3,75	3,71
		3.DESVEST	1,75	1,31
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada		1.N	5	18
		2.PROMEDIO	2,80	3,61
		3.DESVEST	1,64	1,20
2.4 Coordinación entre los profesores del título		1.N	11	51
		2.PROMEDIO	3,27	2,67
		3.DESVEST	1,74	1,41
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado		1.N	11	43
		2.PROMEDIO	3,09	2,72
		3.DESVEST	1,58	1,30
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)		1.N	9	47
				592

2.PROMEDIO	2,89	3,55	3,46
3.DESVEST	1,45	1,28	1,33
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN	3,22	3,12	3,30
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica			
1.N	11	50	605
2.PROMEDIO	3,91	3,76	3,77
3.DESVEST	1,22	1,04	1,17
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica			
1.N	11	46	552
2.PROMEDIO	3,45	3,52	3,65
3.DESVEST	1,51	1,15	1,21
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca			
1.N	11	40	473
2.PROMEDIO	3,82	3,95	3,82
3.DESVEST	1,25	0,90	1,17
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS	3,73	3,74	3,74
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)			
1.N	8	34	448
2.PROMEDIO	3,38	3,35	3,64
3.DESVEST	1,77	1,30	1,29
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)			
1.N	10	44	468
2.PROMEDIO	3,50	3,50	3,97
3.DESVEST	1,27	1,27	1,14
4.3 Secretaría del Campus			
1.N	10	38	544
2.PROMEDIO	3,50	3,63	3,60
3.DESVEST	1,51	1,24	1,27
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro			
1.N	11	45	604
2.PROMEDIO	3,18	3,33	3,56
3.DESVEST	1,60	1,28	1,29
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado			
1.N	11	51	695
2.PROMEDIO	3,36	3,71	3,75
3.DESVEST	1,57	1,32	1,19
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro			
1.N	10	36	531
2.PROMEDIO	3,50	3,42	3,59
3.DESVEST	1,65	1,42	1,26
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro			
1.N	11	38	544
2.PROMEDIO	3,45	3,29	3,32
3.DESVEST	1,44	1,25	1,35
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación			
1.N	11	43	631
2.PROMEDIO	3,27	3,42	3,52
3.DESVEST	1,74	1,40	1,28
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro			
1.N	10	37	556
2.PROMEDIO	3,50	3,46	3,47

	3.DESVEST	1,65	1,30	1,25
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO		3,38	3,45	3,55
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	11	51	700
	2.PROMEDIO	3,36	3,14	3,41
	3.DESVEST	1,75	1,25	1,24
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	11	49	668
	2.PROMEDIO	3,64	3,45	3,59
	3.DESVEST	1,80	1,19	1,15
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	11	50	689
	2.PROMEDIO	3,64	3,46	3,54
	3.DESVEST	1,80	1,23	1,17
6.- SATISFACCIÓN GENERAL		3,55	3,35	3,52