

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: PTGAS

Tipo de estudio: CENTRO

Curso: 2024-25

Facultad de Filosofía y Letras

Grado de satisfacción

Facultad de Filosofía y Letras		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Promedio		
		1	2	3	4	5	NS/NC	Respuestas	Desvt.	Título	Centro	Global UCA
1. ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS/AS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS/AS												
1.1. La comunicación con los/las responsables académicos (Decano/a-Director/a del Centro, Director/a del Departamento¿).		4	4	38	96	39	149	330	0,84	3,90	3,90	3,90
1.2. La comunicación con los/las responsables de los títulos (Coordinadores/as).		2	7	39	79	27	176	330	0,83	3,79	3,79	3,75
1.3. El clima y las relaciones de trabajo con el profesorado son adecuados.		2	4	41	94	53	136	330	0,81	3,99	3,99	3,98
1.4. El clima y las relaciones de trabajo con el alumnado son adecuados.		1	0	27	73	51	178	330	0,75	4,14	4,14	4,10
										3,95	3,95	3,94
2. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO												
2.1. La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el/los Centro/s (web del título, procedimientos internos, guías docentes,...).		1	10	50	54	25	190	330	0,88	3,66	3,66	3,67
2.2. Información aportada por la Comisión de Garantía de Calidad del/de los Centro/s.		4	10	43	39	11	223	330	0,93	3,40	3,40	3,43
2.3. Participación en los procesos de toma de decisiones del/de los Centro/s.		12	11	38	29	13	227	330	1,16	3,19	3,19	3,19
2.4. Rendición de cuentas del/de los Centro/s.		10	8	38	35	10	229	330	1,08	3,27	3,27	3,24
2.5. Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del/de los Centro/s.		6	8	42	38	10	225	329	0,97	3,37	3,37	3,33
										3,40	3,40	3,40
3. SATISFACCIÓN GLOBAL												
3.1. Grado de satisfacción global con el/los Centro/s.		2	5	71	121	44	87	330	0,78	3,82	3,82	3,81
3.2. Grado de satisfacción global con la Universidad.		4	13	68	142	51	51	329	0,84	3,80	3,80	3,80
										3,81	3,81	3,81

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.