

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: PTGAS

Tipo de estudio: CENTRO

Curso: 2024-25

Facultad de Filosofía y Letras		Grado de satisfacción							Promedio			
		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta	NS/NC	Respuestas	Desvt.	Título	Centro
		1	2	3	4	5						
1. ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS/AS RESPONSABLES ACADÉMICOS Y USUARIOS/AS												
1.1. La comunicación con los/las responsables académicos (Decano/a-Director/a del Centro, Director/a del Departamento¿).	4	4	38	96	39	149	330	0,84	3,90	3,90	3,90	3,90
1.2. La comunicación con los/las responsables de los títulos (Coordinadores/as).	2	7	39	79	27	176	330	0,83	3,79	3,79	3,79	3,75
1.3. El clima y las relaciones de trabajo con el profesorado son adecuados.	2	4	41	94	53	136	330	0,81	3,99	3,99	3,99	3,98
1.4. El clima y las relaciones de trabajo con el alumnado son adecuados.	1	0	27	73	51	178	330	0,75	4,14	4,14	4,14	4,10
									3,95	3,95	3,95	3,94
2. ASPECTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DEL CENTRO												
2.1. La disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el/los Centro/s (web del título, procedimientos internos, guías docentes,...).	1	10	50	54	25	190	330	0,88	3,66	3,66	3,66	3,67
2.2. Información aportada por la Comisión de Garantía de Calidad del/de los Centro/s.	4	10	43	39	11	223	330	0,93	3,40	3,40	3,40	3,43
2.3. Participación en los procesos de toma de decisiones del/de los Centro/s.	12	11	38	29	13	227	330	1,16	3,19	3,19	3,19	3,19
2.4. Rendición de cuentas del/de los Centro/s.	10	8	38	35	10	229	330	1,08	3,27	3,27	3,27	3,24
2.5. Información sobre los resultados de las diferentes titulaciones del/de los Centro/s.	6	8	42	38	10	225	329	0,97	3,37	3,37	3,37	3,33
									3,40	3,40	3,40	3,40
3. SATISFACCIÓN GLOBAL												
3.1. Grado de satisfacción global con el/los Centro/s.	2	5	71	121	44	87	330	0,78	3,82	3,82	3,82	3,81
3.2. Grado de satisfacción global con la Universidad.	4	13	68	142	51	51	329	0,84	3,80	3,80	3,80	3,80
									3,81	3,81	3,81	3,81

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.