

## P07 - Proceso para la medición de resultados

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

Informe global de resultados de la satisfacción con el título según grupos de interés

CURSO ACADÉMICO:	2024-25
TÍTULO:	Títulos de GRADO asociados al centro
CENTRO:	FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACION:	Servicio de Gestión de la Calidad
RECEPTOR DEL INFORME:	Centros / Gestor Documental

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO

Tipo de estudio: GRADO

		0517 - GRADO EN ESTUDIOS INGLESES - 2501742	CENTRO	UCA
Número totales de respuestas				
	TOTAL	147	460	4.973
Número de personas encuestadas				
	TOTAL	285	1.135	17.239
Porcentaje de participación				
	TASA	51,58	40,53	28,85
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título				
	1.N	123	384	4.364
	2.PROMEDIO	3,32	3,45	3,49
	3.DESTEST	1,15	1,10	1,06
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO		3,32	3,45	3,54
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado				
	1.N	125	392	4.372
	2.PROMEDIO	2,94	3,21	3,16
	3.DESTEST	1,28	1,24	1,17
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada				
	1.N	48	167	1.440
	2.PROMEDIO	3,65	3,87	3,37
	3.DESTEST	1,47	1,27	1,35
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada				
	1.N	36	108	1.340
	2.PROMEDIO	3,53	3,70	3,55
	3.DESTEST	1,50	1,31	1,31
2.4 Coordinación entre los profesores del título				
	1.N	129	417	4.672
	2.PROMEDIO	2,90	3,14	3,10
	3.DESTEST	1,24	1,23	1,16
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado				
	1.N	108	339	4.001
	2.PROMEDIO	2,82	3,00	2,99
	3.DESTEST	1,33	1,32	1,23
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)				
	1.N	61	182	1.611

	2.PROMEDIO	3,15	3,38	3,19
	3.DESTEST	1,41	1,33	1,35
<b>2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN</b>		<b>3,04</b>	<b>3,27</b>	<b>3,25</b>
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica				
	1.N	139	443	4.893
	2.PROMEDIO	3,21	3,27	3,44
	3.DESTEST	1,23	1,25	1,15
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica				
	1.N	139	428	4.820
	2.PROMEDIO	2,83	3,11	3,38
	3.DESTEST	1,22	1,29	1,19
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca				
	1.N	132	418	4.445
	2.PROMEDIO	3,76	3,97	3,89
	3.DESTEST	1,13	1,01	1,04
<b>3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS</b>		<b>3,26</b>	<b>3,44</b>	<b>3,58</b>
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)				
	1.N	98	308	3.589
	2.PROMEDIO	2,99	3,32	3,29
	3.DESTEST	1,40	1,33	1,23
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)				
	1.N	143	448	4.863
	2.PROMEDIO	4,03	4,11	3,79
	3.DESTEST	1,05	0,95	1,22
4.3 Secretaría del Campus				
	1.N	127	400	4.484
	2.PROMEDIO	3,21	3,46	3,43
	3.DESTEST	1,38	1,24	1,19
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro				
	1.N	118	393	4.350
	2.PROMEDIO	3,07	3,27	3,35
	3.DESTEST	1,35	1,23	1,16
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado				
	1.N	140	447	4.854
	2.PROMEDIO	3,31	3,66	3,59
	3.DESTEST	1,29	1,14	1,09
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro				
	1.N	95	313	3.683
	2.PROMEDIO	2,89	3,28	3,32
	3.DESTEST	1,32	1,25	1,18
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro				
	1.N	108	349	3.988
	2.PROMEDIO	2,95	3,26	3,19
	3.DESTEST	1,29	1,25	1,21
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación				
	1.N	124	394	4.350
	2.PROMEDIO	3,01	3,35	3,41
	3.DESTEST	1,31	1,19	1,13
5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro				
	1.N	111	343	4.014
	2.PROMEDIO	2,93	3,23	3,28

	3.DESVEST	1,31	1,23	1,16
<b>5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO</b>		<b>3,04</b>	<b>3,35</b>	<b>3,43</b>
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación				
	1.N	143	451	4.860
	2.PROMEDIO	3,24	3,57	3,63
	3.DESVEST	1,16	1,07	1,02
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro				
	1.N	143	450	4.891
	2.PROMEDIO	3,24	3,48	3,43
	3.DESVEST	1,20	1,07	1,08
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad				
	1.N	143	452	4.889
	2.PROMEDIO	3,29	3,49	3,42
	3.DESVEST	1,28	1,12	1,12
<b>6.- SATISFACCIÓN GENERAL</b>		<b>3,26</b>	<b>3,51</b>	<b>3,54</b>