

PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO 2023/24

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Prioridad	Calendario implantación	Indicador de seguimiento (en su caso)	Cumplimiento del indicador
<p style="text-align: center;">Criterio 1</p> <p style="text-align: center;">Mejorar las estrategias de comunicación interna y externa de la Facultad (D1)</p>	1. Plan de refuerzo de presencia e interacción de la Facultad en sus perfiles en redes sociales mediante la generación de contenidos de interés para fomentar la conexión con los grupos de interés.	Secretaría del Centro/ Decanato	Alta	10/2022- 09/2026	ISGC-P01-01 ISGC-P01-02 ISGC-P01-03 Seguidores en redes sociales, likes, números de posts y respuestas o comentarios recibidos	REALIZADA
	2. Estandarizar la información de todos los títulos en la página web de la Facultad.					REALIZADA
	3. Crear una planificación de la rendición de cuentas del Centro para publicar en la web del Centro.					EN PROCESO
	4. Mayor presencia institucional del Centro en actos culturales de la ciudad y la provincia.					EN PROCESO
<p style="text-align: center;">Criterio 2</p> <p style="text-align: center;">Mejorar el funcionamiento interno de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras</p>	5. Actualizar el Reglamento de funcionamiento interno de la CGCC de diciembre de 2013 para actualizarlo con la última versión del SGC de la Universidad de Cádiz en vigor desde el 31/01/2023.	CGC/ Responsable de Calidad	Alta	10/2025- 09/2026		EN PROCESO

	6. Elaborar una Política y unos objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras alineados con el Sistema de Dirección Estratégico de la UCA.					EN PROCESO
Criterio 2 Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas para el análisis de la satisfacción del alumnado y el PDI con todos los aspectos vinculados con la titulación	7. Enviar e-mails y WhatsApps a los grupos de interés solicitando la cumplimentación de las encuestas, así como publicar en el curso virtual del título plazos y procedimiento.	Coordinaciones de los másteres	Media	09/2025- 09/2026		EN PROCESO
Criterio 2 Mejorar el funcionamiento de las comisiones de los másteres de la Facultad de Filosofía y Letras	8. Crear una sola Comisión de Trabajos de Fin de Máster. 9. Establecer unas normas generales para determinar la conformación, organización y funcionamiento de las Comisiones Académicas de los Másteres (CAMs) vinculadas a los títulos que se imparten en la Facultad y de la Comisión de Trabajos de Fin de Máster.	Vicedecanato de Ordenación Académica/ Responsable de Calidad	Media	09/2025- 09/2026	ISGC-P04-11	EN PROCESO
Criterio 3 Incrementar la participación del profesorado en actividades formativas, ya que redundará en una mejora de la calidad docente.	10. Fomentar la difusión de las acciones formativas que se promueven desde nuestra universidad y animar al profesorado a participar en las mismas	Responsable de Calidad/ Coordinaciones de grado/máster	Media	Continua	ISGC-P05-02	EN PROCESO

	mediante campañas de mailing.					
<p>Criterio 3</p> <p>Aumentar la satisfacción global del estudiantado y el profesorado con los títulos del Centro, y del PTGAS con el Centro</p>	<p>11. Reducir la burocracia relacionada con los procesos administrativos digitalizándolos (TFG, TFM, solicitud de llamamiento especial y global, etc.).</p> <p>12. Crear una Comisión Cultural con presencia del estudiantado, PDI y PTGAS del Centro.</p> <p>13. Fomento del deporte en todos los grupos de interés.</p>	<p>Secretaría/ Decanato</p>	<p>Alta</p>	<p>Continua</p>	<p>ISGC-P07-03 ISGC-P07-04</p>	<p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 3</p> <p>Aumentar el grado de satisfacción del estudiantado con el Grado en Estudios Ingleses</p>	<p>14. Realización de reuniones con el estudiantado para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.</p> <p>15. Encuesta anónima entre el estudiantado para determinar las causas relacionadas con la baja satisfacción.</p>	<p>Coordinación del Grado en Estudios Ingleses</p>	<p>Alta</p>	<p>09/25- 09/26</p>	<p>ISGC-P05-04</p>	<p>EN PROCESO EN PROCESO</p>

<p align="center">Criterio 3</p> <p>Mejorar los procedimientos de elección y realización del TFG/TFM</p>	<p>16. Preparar cuatro talleres dirigidos a la planificación estratégica del TFG, a la redacción académica y bibliografía, al uso avanzado de Microsoft Word para TFG y a la preparación y defensa oral del TFG.</p> <p>17. Elaborar un procedimiento para la realización del TFG/TFM de la Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>18. Reuniones con los estudiantes para averiguar los motivos de la baja satisfacción del estudiantado con este indicador.</p>	<p>Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinaciones de grado y máster</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">11/2025 - 04/2026</p>	<p align="center">ISGC-P05-04 ISGC-P04-11</p>	<p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p>
<p align="center">Criterio 3</p> <p>Resolver las necesidades del PTGAS del Centro.</p>	<p>19. Comprar taquillas personales para el PTGAS del Centro.</p> <p>20. Crear un protocolo que distinga las funciones del PTGAS de los Departamentos del Centro de las de Decanato, eliminando duplicidades.</p> <p>21. Implicar al PTGAS en los órganos colegiados y en otras actividades del Centro.</p>	<p align="center">Secretaría/ Decanato</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">06/2025 – 10/2026</p>	<p align="center">ISGC-P07-04</p>	<p align="center">REALIZADA</p> <p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p>

<p align="center">Criterio 4</p> <p align="center">Mejorar las infraestructuras e instalaciones del Centro</p>	22. Adecuar y comprar el mobiliario para mejorar los despachos de los pre- y post-doctorales.	<p align="center">Decanato/ Vicedecanato de Estudiantes, Cultura y Empleo/ Responsable de Calidad</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">05/2/025- 11/2026</p>	<p align="center">ISGC-P06-03 ISGC-P06-04</p>	REALIZADA
	23. Reutilizar el material de las exposiciones de los proyectos de investigación para decorar la facultad.					REALIZADA
	24. Resanar y pintar 6 aulas del Edificio Anexo.					EN PROCESO
	25. Modernizar la digitalización de 5 aulas y la Sala de Juntas IV.					EN PROCESO
	26. Eliminar el tabique entre las aulas 1.21 y 1.22 para crear una sala de descanso para el estudiantado.					EN PROCESO
	27. Pintar y resanar el aula 1.19 para mover a la Delegación de Estudiantes allí.					EN PROCESO
	28. Pintar y resanar el aula 1.20 para mover a las asociaciones estudiantiles allí.					EN PROCESO
	29. Comprar mobiliario para zonas de descanso del estudiantado y profesorado en la planta baja.					EN PROCESO

	30. Comprar plantas para la creación de un espacio sostenible en los patios y pasillos del Centro.					EN PROCESO
<p align="center">Criterio 4</p> <p>Mejorar el grado de satisfacción del estudiantado con las actividades de orientación académica y profesional</p>	31. Jornadas de Formación del Proyecto Acompañame.	Vicerrectorado de Estudiantes				EN PROCESO
	32. Jornada de acogida del estudiantado de primer curso de la Facultad.	Vicedecanato de Estudiantes, cultura y empleo				EN PROCESO
	33. Jornada de bienvenida del estudiantado del resto de los cursos.	Vicedecanato de Relaciones Internacionales				EN PROCESO
	34. Jornadas de acogida del estudiantado Erasmus del primer semestre y al del segundo semestre.	Coordinaciones de Grado	Media	09/25-	ISGC-P06-01	EN PROCESO
	35. Curso de formación en competencias informacionales (estudiantado 1º).	Biblioteca		06/26	ISGC-P06-02	EN PROCESO
	36. Curso de finalización y futuro profesional (estudiantado 4º).	Dirección General de Empleo del Vicerrectorado de Emprendimiento y Empleabilidad			ISGC-P04-08	EN PROCESO
	37. Curso de integración en la vida universitaria (estudiantado 1º).	Delegación de Estudiantes				EN PROCESO
	38. Curso de consolidación académica (estudiantado 2º).	Coordinación de Prácticas				EN PROCESO
	39. Encuentros empresariales (Estudiantado 4º).					EN PROCESO

	<p>40. Curso de proyección académica (estudiantado 3º).</p> <p>41. Intercambios culturales.</p> <p>42. Curso en recursos especializados o gestores bibliográficos (estudiantado 2º).</p> <p>43. Tutoría colectiva sobre prácticas en empresa.</p>					<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p> <p>Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral</p>	<p>44. Realizar una encuesta para empleadores/as para recabar información sobre necesidades y expectativas.</p> <p>45. Reuniones con los/las empleadores/as.</p> <p>46. Integrar la Facultad en la red de egresados/as.</p> <p>47. Seminarios destinados a la adquisición de soft skills, a cómo preparar un CV online y cómo preparar una entrevista de trabajo.</p> <p>48. Convenio de colaboración con Onda Cádiz para la realización de prácticas de empresa.</p>	<p>Responsable de Calidad/ Coordinación de prácticas</p>	<p>Media</p>	<p>01/2024- 09/2026</p>	<p>ISGC-P04-08 ISGC-P07-05 ISGC-P07-06</p>	<p>REALIZADA</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p>	<p>49. Taller sobre UMove.</p> <p>50. Charla al estudiantado de los grados sobre becas de movilidad.</p>	<p>Vicedecanato de Relaciones Internacionales</p>	<p>Media</p>	<p>09/2025- 04/2026</p>	<p>ISGC-P04-09 SGC-P04-15</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>

Incrementar la movilidad entrante y saliente tanto nacional como internacional en los títulos del Centro	<p>51. Charla al estudiantado de los másteres sobre estancias de movilidad cortas.</p> <p>52. Encuesta al estudiantado de los grados para averiguar por qué la movilidad saliente es baja.</p>					<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p> <p>Mejorar las tasas de graduación, de abandono, y de rendimiento de los títulos del Centro, así como disminuir la duración media de los estudios.</p>	<p>53. Hacer un estudio sobre las asignaturas que el estudiantado suele dejar para el final de sus estudios en grado y máster.</p> <p>54. Creación de una nueva plataforma de gestión del TFG/TFM que simplifique los procesos.</p> <p>55. Modificación de la tipología de los TFGs y TFM para que sean más aplicados al mundo laboral.</p> <p>56. Incluir asignaturas de nivelación para las asignaturas con mayor número de estudiantes.</p> <p>57. Adelantar los plazos de elección del TFM para cumplir los plazos de entrega del TFM y aumentar la tasa de graduación.</p>	<p>Decanato/ <Vicedecanato de Ordenación Académica/ Secretaría</p>	<p>Alta</p>	<p>09/2025- 09/2026</p>	<p>SGC-P04-04 SGC-P04-05 SGC-P04-01</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>

<p style="text-align: center;">Criterio 5</p> <p>Aumentar la satisfacción del estudiantado con la coordinación docente</p>	<p>58. Nombrar una Comisión de Ordenación Académica para tomar decisiones relacionadas con la ordenación académica del Centro (premios extraordinarios, etc.).</p> <p>59. Reuniones de coordinación vertical y horizontal con el profesorado y coordinaciones de grado/máster para revisar enseñanzas de títulos y evitar duplicaciones en el temario.</p>	<p>Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinaciones de máster/grado</p>	<p>Media</p>	<p>09/2025- 09/2026</p>	<p>SGC-P04-10</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
---	--	---	--------------	-----------------------------	-------------------	-------------------------------------