

FSGC-P02-02: Informe de Gestión

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

CURSO: 2023-2024

Elaborado:	Aprobado:
Comisión Garantía Calidad	Junta de Centro
Fecha: 24/07/2025	Fecha: 25/07/2025

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Denominación del Centro	Facultad de Filosofía y Letras
Código RUCT	11007685
Universidad	Cádiz
Enlace al SGC	https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/
Títulos no incluidos en el SGC	Grado en Estudios Árabes e Islámicos Grado en Estudios Franceses Grado en Estudios Ingleses Grado en Filología Clásica Grado en Filología Hispánica Grado en Historia Grado en Humanidades Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas Máster Universitario en Estudios Hispánicos Máster Universitario en Análisis Histórico del Mundo Actual Máster Universitario en Arqueología Náutica y Subacuática Máster Universitario en Ciencias de Lenguaje y sus Aplicaciones Máster Universitario en Comunicación Internacional Máster Universitario en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía Máster Universitario en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima

I) PRESENTACIÓN DEL CENTRO

La Facultad de Filosofía y Letras inició su funcionamiento como colegio universitario en 1969 en el edificio actualmente ocupado por Ciencias del Trabajo. El traslado a la sede actual se realizó en el año 1990 y hacia el año 2003 se habilitó el Edificio Anexo.

En la actualidad cuenta con un total de ocho títulos de grado: Grado en Estudios Árabes e Islámicos, Grado en Estudios Franceses, Grado en Estudios Ingleses, Grado en Filología Clásica, Grado en Filología Hispánica, Grado en Historia, Grado en Humanidades, y Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas); seis títulos de doble grado: Doble Grado en Estudios Ingleses y Estudios Árabes e Islámicos, Doble Grado en Estudios Ingleses y Estudios Franceses, Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Clásica, Doble Grado en Estudios Ingleses y Filología Hispánica, Doble Grado en Estudios Ingleses y Lingüística y Lenguas Aplicadas; siete títulos de máster: Máster Interuniversitario en Análisis Histórico del Mundo Actual, Máster Universitario en Arqueología Náutica y Subacuática, Máster Universitario en Ciencias del Lenguaje y sus Aplicaciones, Máster Universitario en Comunicación Internacional, Máster Interuniversitario en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía, Máster Universitario en Estudios Hispánicos; Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima). Por último, contamos con el Programa de Doctorado en Arte y Humanidades, con el Programa de Doctorado en Lingüística, con el Programa de Doctorado en Historia y Arqueología Marítimas y parte de nuestro profesorado

participa en los Programas de Doctorado en Ciencias Sociales, Criminológicas y del Comportamiento, en Gestión y Conservación del Mar y en Turismo.

En la Facultad, están matriculados un total de 1.662 estudiantes, de los cuales 1.395 son de grado y doble grado y 267 de máster, según el Sistema de Información de la UCA. A estos hay que sumar 238 estudiantes Erasmus, 11 estudiantes Séneca y 10 estudiantes SICUE, lo cual supone un total de 1.921 estudiantes. Para desarrollar la actividad docente e investigadora, se dispone de una infraestructura que está en constante proceso de renovación, como se explicará con mayor detalle en el criterio 4, Gestión de recursos materiales y servicios: 38 aulas, tres laboratorios de idiomas, un aula de informática, dos Salas de Juntas, una Sala Multiuso, un laboratorio de Arqueología-Prehistoria, uno de Geografía, uno de Historia Marítima y uno de Lingüística, un seminario de Historia Antigua y Medieval, otro de Filosofía, el Aula del Vino, la Cátedra externa del Carnaval, un Aula Magna, Salón de Grados, la biblioteca de Humanidades, dos patios, hall y cafetería. Por su ubicación, en el centro histórico de Cádiz, las infraestructuras de la Facultad son constantemente utilizadas por la comunidad UCA para la celebración de múltiples eventos.

Asimismo, se encuentran ubicados en nuestro Centro los departamentos de Filología, Filología Clásica, Filología Francesa e Inglesa, Historia, Geografía y Filosofía y por último Historia Moderna y Contemporánea. Algunas áreas de conocimiento imparten también docencia en otros Centros de la UCA. La plantilla docente del Centro la conforman 157 profesores/as: 39 Catedráticos/as, 63 Titulares de Universidad, 13 Contratados/as Doctores/as, 9 Profesores/as Permanentes Laborales, 29 Ayudantes Doctores/as, 2 Profesores/as Asociados/as y 2 Profesores/as Colaboradores/as, según consta en el Sistema de Información de la UCA. Nuestros títulos los imparten un profesorado altamente cualificado y con amplio reconocimiento y experiencia docente, investigadora y de transferencia, y con un perfil idóneo para las materias que imparten. Asimismo, el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS) está conformado por un grupo de personas muy bien preparadas y comprometidas para el buen funcionamiento de las estructuras y funcionamiento de la Facultad.

Los equipos decanales de los últimos años han corrido a cargo de Manuel Arcila Garrido (2005-2013), Jacinto Espinosa García (2013-2021), Arturo Morgado García (2021-2025) y Antonio Serrano Cueto (2025- hasta la actualidad). Su gestión está apoyada por cuatro vicedecanatos, la secretaría académica, y ocho coordinaciones de grado y siete de máster. El apoyo administrativo lo conforma una gestora del decanato y un becario de apoyo de la Experiencia Piloto de prácticas extracurriculares. La matriculación de estudiantes se tramita desde la administración del Campus de Cádiz, pero la gestión económica de los másteres la realiza el decanato del centro.

II) REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Revisiones y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz:

El primer diseño, la versión 0.1, del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de la UCA (SGC-UCA) se aprobó en Consejo de Gobierno el 15 de diciembre de 2008. Desde entonces, este sistema se ha revisado y actualizado en varias ocasiones para adaptarlo a las circunstancias de cada momento y para dar respuesta a las diferentes normativas o protocolos de evaluación, con el fin de mejorarlo continuamente. El 21 de mayo de 2010, se aprobó la versión 0.2 del SGC-

UCA, que todos los Centros de la universidad evaluaron positivamente en noviembre de ese mismo año. En la revisión de diciembre de 2017, la UCA contempló por primera vez su adecuación al programa IMPLANTA de la DEVA con el fin de solicitar la Acreditación Institucional para los Centros de la UCA. Dicha revisión dio lugar a la [versión 3.0](#) del SGC-UCA, convirtiéndola en el Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA, aprobada por Consejo de Gobierno el 28/06/2021 (BOUCA 334), entrando en vigor el 1/10/2021.

En versiones anteriores del [SGC-UCA](#), se habían detectado tres puntos débiles fundamentales:

1. Un excesivo número de indicadores.
2. Una organización de los procedimientos no correspondiente con los requisitos para la certificación de la implantación del Sistema.
3. Una organización de la información necesaria de los resultados de los títulos y del Centro insuficiente y dispersa.

Para adaptarse al nuevo paradigma, dirigido al reconocimiento de la Acreditación Institucional para todos los Centros de la UCA, la versión 3.0 del SGC-UCA aligeró su dimensión, pasando de los 15 Procedimientos incluidos en la versión 2.0 a los siete procesos de la versión 3.0. Por tanto, en esta versión el SGC se compone de los siguientes elementos:

1. Un Manual de Calidad del SGC-UCA
2. Siete procesos del SGC-UCA.
3. Los protocolos o procedimientos propios de cada Centro.

Dicha versión fue revisada y actualizada tras su primer año de implantación al detectarse oportunidades de mejora para afianzar el SGC como herramienta de Gestión de los Centros y su alineación con el PEUCA III. La versión 3.1, fruto de la revisión, fue aprobada en Consejo de Gobierno el 31 de enero de 2023, entrando en vigor el 1 de febrero de 2023 y supuso la actualización de los siguientes elementos del SGC:

1. En el proceso P01, la inclusión de la referencia a la rendición de cuentas y eliminación de la auditoría de IPD (nuevo P08).
2. En el proceso P02, la inclusión del análisis de factores internos y externos, riesgos y oportunidades, planificación del SGC y rendición de cuentas.
3. En el proceso P03, la actualización por nuevo Reglamento de Gestión de los títulos.
4. En el proceso P04, la inclusión del Perfil de ingreso (antes en el P06).
5. En el proceso P05, un nuevo modelo de encuesta de satisfacción con la docencia.
6. En el proceso P06, la eliminación de la referencia al perfil de ingreso (trasladado al P04).
7. En el proceso P07, el proceso de medición de los resultados.
8. La inclusión del proceso P08 consistente en un proceso de auditoría interna.

Durante el curso 2023-24, se realizaron varias actualizaciones que afectaron principalmente a los procesos P07 y P08. En el proceso P07, se realizó una modificación del cuestionario sobre inserción laboral y satisfacción del estudiantado egresado con la formación recibida (modificación con fecha de 12 de diciembre de 2024). El motivo de esta modificación fue la necesidad de reducir el número de preguntas del cuestionario para aumentar la participación de las personas egresadas en la cumplimentación de la encuesta. En relación al proceso P08, se adaptó a una nueva normativa, por la que el Servicio de Gestión de la Calidad asumía las

competencias en la gestión de las auditorías internas, antes en manos de la Inspección General de Servicios (modificación con fecha del 17 de abril de 2024).

SGC de la Facultad de Filosofía y Letras:

Toda la información relativa al SGC del Centro (SGCC) y a su seguimiento está publicada en la web del Centro (<https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/>): la composición de los miembros de las CGC, la composición de las subcomisiones de Garantía de Calidad de los distintos títulos impartidos en la Facultad, la Política y Objetivos de Calidad del Centro, el Cuadro de Mando, el Plan Director, los planes de mejora del centro y las actas de la CGC. Además de la web de la Facultad, se utiliza el Sistema de Información de la UCA para recabar información de los resultados de los indicadores del SGC-UCA para el seguimiento de los títulos del Centro y la plataforma de gestión documental COLABORA para toda aquella documentación cuyo contenido no sea posible o conveniente publicar en abierto.

La [Comisión de Garantía de Calidad del Centro](#) (CGCC), constituida en 2013, es el órgano responsable del seguimiento, evaluación y control de calidad de los títulos del Centro y la que garantiza que cada título mantenga sus peculiaridades, pero con criterios homogéneos y coherentes, y una forma común de funcionar de todos los títulos de la Facultad. Para conseguir estos objetivos, la CGCC aprobó un [Reglamento de Régimen Interno](#) en la Junta del Centro el 30 de octubre de 2013, en el que se establecía su estructura y composición y su modo de funcionamiento. El 20 de junio de 2022, se modificó el [Artículo 6. Funciones: punto 10](#) para agilizar la tramitación de los asuntos de trámite que revisten cierta urgencia sin tener que convocar a la CGCC. En la actualidad, en la CGCC están representados todos los estamentos universitarios con vinculación docente a los títulos. La última renovación de sus miembros se produjo [el 24 de noviembre de 2022](#), tras la incorporación del Máster en Arqueología Náutica y Subacuática a la estructura docente de la Facultad de Filosofía y Letras y la renovación del estamento del estudiantado debido a la naturaleza temporal de su adscripción a la CGCC.

III) EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

Criterio 1. Información pública:

De acuerdo con el *PO1 Proceso de difusión de la información del SGC-UCA (v3.1)*, el equipo de dirección del centro mantiene la información actualizada, asumiendo la difusión y actualización de toda la información del centro e informando a la CGCC de cualquier incidencia al respecto. De acuerdo con este proceso, la Inspección General de Servicios de la UCA realiza auditorías internas considerando como norma general que cada título de un centro sea auditado cada 3 años. En el caso de la Facultad de Filosofía y Letras, se auditó satisfactoriamente la Información Pública Disponible (IPD) de los títulos del centro durante los cursos 2021/22, 2022/23 y 2023/24, excepto el del Máster en Ciencias del Lenguaje y sus Aplicaciones, que comenzó su andadura durante el curso 2023/24. La información pública pormenorizada de cada título del Centro se encuentra recogida en los Auto-informes de seguimiento y renovación de la acreditación.

Asimismo, resulta conveniente resaltar que en la web de la Facultad en la pestaña “Calidad y Títulos” en “Transparencia, rendición de cuentas y buenas prácticas” están publicadas las [Actas de la CGCC](#), a las que también se puede llegar mediante la pestaña de “Secretaría Virtual”. En líneas generales, la información publicada en la [web de la Facultad](#) se

considera clara, informativa y accesible para que los grupos de interés puedan llevar a cabo sus actividades académicas, docentes o de investigación con éxito:

- En el apartado de *Conócenos* se encuentra desplegada la información sobre ubicación y horario del Centro, órganos de gobierno (Equipo decanal, Junta de Facultad, Junta Electoral del Centro, CGC y Comisiones), departamentos, PDI, PTGAS, Grupos e Institutos de Investigación, Infraestructuras y Galería de imágenes de la Facultad.
- En *Docencia* se encuentra disponible toda la información sobre los Grados, Dobles Grados, Másteres, Doctorados con vinculación al Centro y otros, Microcredenciales y Horarios.
- En *Estudiantes* hay información de interés para el estudiantado de nuevo ingreso, así como información sobre becas, el Plan de Acción Tutorial del Centro, atención al alumnado, SAP, prácticas de empresa, premios extraordinarios, Delegación de Estudiantes, Asociaciones Estudiantiles, actos de graduación, ofertas de empleo y enlaces a las Aulas Universitarias.
- En PDI/PTGAS, hay enlaces a la planificación estratégica de plantillas del PDI, al portal de producción científica de la UCA, al PDA 25/26 y a convocatorias de empleo para el PTGAS.
- En *Movilidad/Internacional*, está disponible toda la información para el estudiantado entrante y saliente, tanto nacional (SICUE) como internacional (Erasmus y visitantes).
- En *Cultura y Deportes*, se encuentran publicadas todas las actividades culturales y deportivas y las revistas literarias del Centro.
- En *Secretaría Virtual* están disponibles todas las gestiones que el estudiantado y el PDI pueden realizar online, los trámites sobre elecciones, las actas de la Junta de Facultad, CGC y Junta Electoral, un Buzón de Atención al Usuario (BAU) para consultas, quejas y reclamaciones, felicitaciones y sugerencias, y normativa tanto del Centro como de la UCA.
- En *Calidad y Títulos*, están publicados el Plan Director del Centro, los Planes de Mejora, el SGCC, la CGCC y subcomisiones, el Cuadro de Mando, el histórico de Informes de Gestión del Centro, las Actas de la CGCC, las ofertas de empleo e información de interés para los/las egresados/as de la Facultad.
- En *Diversidad e Igualdad* están los enlaces a las páginas de diversidad e igualdad, así como información sobre cursos y seminarios que se impartan sobre estos temas.

La Facultad también se sirve de otros canales de difusión de la información como diversas redes sociales (Facebook e Instagram) y [Taviras](#). A lo largo de los cinco últimos años, la Facultad ha emitido:

- 114 Taviras durante el curso 2019-20
- 129 Taviras durante el curso 2020-21
- 157 Taviras durante el curso 2021-22
- 166 Taviras durante el curso 2022-23
- 199 Taviras durante el curso 2023-24

Por último, se han difundido varios títulos mediante clases aplicadas o talleres para estudiantes de altas capacidades y la celebración de olimpiadas. Respecto a este último dato, el Departamento de Filología Clásica ha convocado desde 2010 (sólo interrumpida en 2020 por

la COVID) catorce [Olimpiadas de Filología Clásica](#), con un número creciente de alumnos, alcanzando 253 participantes en 2024 procedentes de 44 institutos de la provincia de Cádiz.

Análisis agregado de resultados a nivel de centro:

Todos los indicadores del SGC-UCA que miden el grado de satisfacción de los grupos de interés con la información publicada del título-centro, ya sea “alumnado” (ISGC-P01-01), “Personal Docente e Investigador” (PDI) (ISGC-P01-02) o “Personal de Administración y Servicios” (PTGAS) (ISGC-P01-03) han tenido en 2023/24 resultados que han sido satisfactorios o muy satisfactorios, tanto a nivel de grado como de máster. La evolución del grado de satisfacción de todos los grupos de interés ha mostrado un comportamiento similar tanto a nivel de Centro como de la UCA. En 2023/24, el grado de satisfacción del estudiantado a nivel de grados (ver Tabla 1) ha sido ligeramente inferior al de los años anteriores, como ha ocurrido con los de la UCA, como se puede ver en el Sistema de Información. El indicador de satisfacción del PTGAS con la información pública del Centro en 2023/24, en cambio, ha mejorado respecto al curso anterior (ver Tabla 1).

Tabla 1. Grado de satisfacción de los grupos de interés con la información publicada por el Centro sobre los grados

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título	-	3,32	3,42	3,5	3,38
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título	-	4,2	4,2	4,36	4,31
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,71	3,8	3,45	3,73

En cuanto al grado de satisfacción con la información pública sobre los másteres del centro, este indicador también ha disminuido en 2023/24 en el caso del PDI y aumentado en el caso del PTGAS (ver Tabla 2). A nivel de la UCA, este indicador ha disminuido en el caso del estudiantado, aumentado en el del PDI y no ha variado en el caso del PTGAS, como se puede ver en el Sistema de Información. Por tanto, aunque los resultados son satisfactorios, habrá que analizar cómo hacer la información pública más accesible para incrementar este indicador en cursos venideros.

Tabla 2. Grado de satisfacción de los grupos de interés con la información publicada por el Centro sobre los másteres

INDICADOR MÁSTER (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,45	3,68	3,54	3,51
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,04	4,22	4,34	4,21
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,71	3,8	3,45	3,73

Conviene indicar que en el [Plan Director](#) de la Facultad se incluyó un Objetivo del Centro, O8, alineado con el P01 y que tenía la finalidad de mejorar las estrategias de comunicación de la Facultad. Para ello, se establece una Acción de Mejora, consistente en el fomento de las redes sociales de la Facultad mediante la generación de contenidos en “social media” (AC8.1). De acuerdo con esta acción, estamos en proceso de realizarla puesto que, además de Facebook, hemos creado un perfil de la Facultad en distintas redes sociales, como [Instagram](#), [X](#) y un canal de WhatsApp, así como el canal de noticias y novedades de la página web, para difundir los logros, actividades y proyectos de la Facultad. Durante el próximo curso académico, haremos un seguimiento para ver si este marcador mejora con la difusión de información de la Facultad mediante estas redes y hacer los ajustes oportunos.

Criterio 2. Política de Calidad:

Como se ha mencionado anteriormente, el SGC se ha ido adaptando a las necesidades del momento y ha sufrido modificaciones a lo largo del tiempo, siendo la última versión la aprobada por Consejo de Gobierno el 31 de enero de 2023.

El Consejo de Calidad de la Universidad de Cádiz, órgano responsable de la planificación en materia de política de calidad, y que tiene como objeto fomentar y controlar la excelencia en la docencia, investigación y los servicios de la Universidad de Cádiz, aprobó el 20 de abril de 2022, la Política de Calidad de la Universidad de Cádiz.

Todas las modificaciones aplicadas por la UCA en el SGC de los títulos han sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de diferentes reuniones mantenidas con los centros para la detección de necesidades del SGC, los trabajos de análisis de los procesos transversales del Vicerrectorado competente, las diferentes valoraciones del funcionamiento y de la puesta en marcha del SGC que se identifican en los Autoinformes de seguimiento anual de los títulos, en el informe global de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios de la UCA, así como en los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la ACCUA.

Como se mencionó en el apartado II sobre la Revisión del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, la Facultad cuenta con un [Reglamento de funcionamiento interno](#) de la CGCC, aprobado [el 29 de octubre de 2013](#). En el preámbulo de dicho documento, se indica que la CGCC, comisión delegada de la Junta de Facultad, se configura como un órgano de evaluación y control de la calidad de los títulos del centro, cuya labor consiste en asesorar y apoyar al Decanato del Centro. Su misión, por tanto, es velar por un cumplimiento eficaz del SGC que implique una mejora continua y sistemática de los títulos del Centro. Como muestra de la existencia de instrumentos y herramientas del SGC para obtener información de los resultados de los títulos y la satisfacción de los grupos de interés, en los Auto-informes de nuestras titulaciones se presentan indicadores en los diferentes apartados que lo componen, los cuales posibilitan la realización de un análisis y valoración por la CGC, así como de la detección tanto de puntos fuertes o logros como de puntos débiles, para los cuales la Comisión propondría y planificaría acciones de mejora.

Durante el curso 2023-24 la CGCC, cuyas Actas se pueden consultar en el siguiente [enlace](#), se reunió para debatir y aprobar las siguientes actuaciones:

- Aprobación de los horarios para el curso 2023-2024 de los másteres de la Facultad.

- Aprobación del Auto-informe de renovación de la acreditación del Máster en Comunicación Internacional.
- Aprobación de la modificación no sustancial de la memoria de los títulos de Grados de la Facultad para su adscripción a un ámbito de conocimiento según el RD 822/2021, tal y como reza a continuación:

TÍTULO	ÁMBITO DE CONOCIMIENTO
Estudios Árabes e Islámicos	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística
Estudios Franceses	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística
Estudios Ingleses	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística
Filología Clásica	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística
Filología Hispánica	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística
Historia	21. Historia, arqueología, geografía, filosofía y humanidades
Humanidades	21. Historia, arqueología, geografía, filosofía y humanidades
Lingüística y Lenguas Aplicadas	17. Filología, estudios clásicos, traducción y lingüística

- Aprobación del criterio para el reconocimiento de asignaturas básicas en las admisiones por cambio de universidad.
- Aprobación de las opciones ofertadas por el grado simple de referencia para cursar el módulo práctico en los dobles grados no DUA.
- Aprobación de la modificación no sustancial de un error de la memoria del Grado en Estudios Ingleses.
- Aprobación de los Auto-informes de seguimiento del curso 2022/23 (Convocatoria febrero 2024) de los ocho títulos de Grado de la Facultad y de los Másteres en Arqueología Náutica y Subacuática, en Estudios Hispánicos, y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima.
- Aprobación de la propuesta del límite de plazas para estudiantes extranjeros en los Grados y Másteres de la Facultad para el curso 2024/2025.
- Aprobación de la adhesión del Centro al Contrato Programa.
- Aprobación de la propuesta del límite de plazas en los Grados y Másteres de la Facultad para el curso 2024/2025.
- Aprobación del Plan Docente preliminar de los Grados para el curso académico 2024-2025.
- Aprobación de las modificaciones del calendario de exámenes para la convocatoria de junio de 2024.
- Aprobación de la modificación de la Normativa Reguladora del Buzón de Atención al Usuario de la UCA.
- Aprobación de la modificación del encargo docente de la asignatura del Máster en Estudios Hispánicos “Literatura Española actual, nuevas tecnologías y medios de comunicación” (563103), por el que 0,5créditos del encargo docente del profesorado externo pasaría al área de Teoría de la Literatura y Literatura Comparada
- Aprobación del Calendario Académico de la Facultad de Filosofía y Letras para el curso 2024/2025.
- Aprobación del Calendario de Exámenes para los estudios de Grados del curso 2024/2025.

- Aprobación de los horarios docentes para los Grados del curso 2024/2025.
- Aprobación de la Instrucción sobre Procedimiento de Evaluación Global.
- Aprobación del Reglamento Interno de la Facultad de Filosofía y Letras sobre el procedimiento para la solicitud de Llamamientos Especiales.
- Aprobación de la modificación del encargo docente de la asignatura del Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía “Género y Salud” (566107), por la que 1 crédito del encargo docente del profesorado externo pasaría al área de Psicología Social del Departamento de Psicología de Facultad de Ciencias de la Educación de la UCA.

En cuanto al análisis de los resultados del Criterio 2, los indicadores relacionados con este criterio son las *tasas de respuesta a los cuestionarios de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos*, en particular: “alumnado” (ISGC-P07-01_01), “profesorado” (ISGC-P07-01_02) y “egresados” (ISGC-P07-01_03). Todos estos indicadores se vinculan en el plan de mejora 2025 del Centro con los objetivos del *Plan Director* y los objetivos de calidad del Centro. Además, estos indicadores tienen una relevancia estratégica para el SGCC al estar relacionados con el procedimiento de análisis de la satisfacción del P07, esto es, con los *cuestionarios de evaluación de la satisfacción con el título a los grupos de interés del “alumnado”* (HSGC-P07-01), *del “profesorado”* (HSGC-P07-02) y del “Personal de Administración y Servicios” (HSGC-P07-04), de los que se derivan muchos indicadores usados para el seguimiento de los títulos. Por tanto, resulta conveniente tener los datos de participación en las encuestas para comprobar que los resultados son significativos.

A continuación, se hace un análisis agregado de los resultados a nivel de centro: en líneas generales, la tasa de respuesta de las encuestas ha aumentado en todos los grupos de interés en los títulos de grados y ha disminuido en todos los grupos de interés en los títulos de máster (ver Tablas 3-6). Esto nos lleva a plantear una serie de acciones por parte de las coordinaciones de los másteres para incrementar la tasa de respuesta en los procedimientos de obtención de información sobre el grado de satisfacción. Las acciones pueden ser correos de las Coordinaciones de los másteres a través del campus virtual en el caso del estudiantado y correos al profesorado implicado en la docencia, recordándoles la importancia de realizar las encuestas online, así como mandar mensajes el equipo directivo del Centro mediante el canal de WhatsApp del Decanato y mediante Delegación de Estudiantes a modo de recordatorio.

Tabla 3. Tasas de respuesta de las encuestas y grado de satisfacción de los grupos de interés (grados)

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	-	57,41%	44,13%	42,76%	45,52%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	-	34,22%	33,48%	28,19%	29,34%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	-	3,34	3,48	3,48	3,45
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	-	3,97	3,89	3,93	3,99
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	-	3,81	3,82	3,81	3,78

Tabla 4. Tasas de respuesta de las encuestas y grado de satisfacción de los grupos de interés (grados)

INDICADOR MÁSTERES (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	-	34,46%	33,06%	19,47%	17,08%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	-	41,15%	48,77%	35,06%	34,07%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	-	3,14	3,78	3,61	3,76
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	-	3,91	4,04	4,14	4
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	-	3,81	3,82	3,81	3,78

Tabla 5. Tasas de respuesta de las encuestas y grado de satisfacción de los/as egresados/as (grado)

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	AÑO DE EGRESO				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	10,68%	7,88%	14,48%	14,73%	17,51%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,24	2,92	2,87	3,51	3,09
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,16	2,77	3,13	3,51	3,18

Tabla 6. Tasas de respuesta de las encuestas y grado de satisfacción de los/as egresados/as (máster)

INDICADOR MÁSTERES (CENTRO)	AÑO DE EGRESO				
	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ISGC-P07-01_03. Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	27,40%	19,75%	29,91%	21,43%
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados	3,18	3,80	3,63	3,19	3,80
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en el título	3,41	3,75	3,44	3,34	3,67

El *grado de satisfacción* de los distintos grupos de interés (ver Tablas 3-6) presenta valores altos, aunque con un leve descenso respecto al curso anterior, excepto en el grado de satisfacción del estudiantado y de los/as egresados/as de máster con los estudios realizados y las competencias adquiridas, que experimenta un ligero aumento.

A continuación, se hace un análisis desagregado de los resultados a nivel de título: como se puede ver en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de los grados del Centro en 2023/24 publicados en la web de la [Facultad](#), la *tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción del alumnado* (ISGC-P07-01_01) fue mayor en cinco de los ocho grados y la *tasa de respuesta del profesorado* (ISGC-P07-01_02) en cuatro de los ocho grados del Centro. Asimismo, el resultado del *grado de satisfacción global del alumnado con el título* (ISGC-P07-02) es muy satisfactorio puesto que aumentó en seis de los ocho grados, alcanzando valores superiores a los 3,5 puntos en todos los grados, excepto en Estudios Franceses (3,11) y

Estudios Ingleses (3,01). El *grado de satisfacción global del PDI con el título* (ISGC-P07-03) también se incrementó en cuatro de los ocho grados, consiguiendo incluso en los grados en los que baja valores superiores a 3,3, especialmente destacables son los 4,63 puntos conseguidos en Filología Clásica o los 4,53 de Lingüística y Lenguas Aplicadas. La *tasa de respuesta de los/as egresados/as* (ISGC-P07-01_03) fue satisfactoria puesto que aumentó en los cuatro dobles grados, pero solo aumentó en los grados en Filología Hispánica y en Humanidades, manteniéndose en Filología Clásica y bajando en el resto de grados. En los másteres, dicha tasa aumentó en dos de los másteres y descendió en otros dos, pero la tasa de respuesta presentó valores bajos en algunos de ellos, como en el Máster en Arqueología Náutica y Subacuática (6,25%) o en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima (8,77%).

En los títulos de máster, como se puede ver en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de los grados del Centro en 2023/24 publicados en la web de la [Facultad](#), la *tasa de respuesta de la encuesta del alumnado* (ISGC-P07-01_01) descendió en todos los másteres menos en Comunicación Internacional (43,75%); llamativa es la baja tasa de respuesta del estudiantado del Máster en Estudios Hispánicos (15,91%). La *tasa de respuesta del profesorado* (ISGC-P07-01_02) disminuyó en todos los másteres menos en Análisis Histórico del Mundo Actual (42,86%) y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima (45,83%). No obstante, en algunos de los másteres en los que descendió, como Comunicación Internacional (47,37%) ó Estudios de Género, Identidad y Ciudadanía (50%), los valores siguen siendo altos. Destacable es el 18,18% de respuesta del profesorado del Máster en Arqueología Náutica y Subacuática. Por último, el *grado de satisfacción global del alumnado* (ISGC-P07-02) aumentó en los másteres en Comunicación Internacional y Estudios Hispánicos, y *la del PDI con el título* (ISGC-P07-03) solo en el Máster en Comunicación Internacional.

Para el análisis desagregado por títulos del grado de satisfacción de los/as egresados/as con los estudios realizados y las competencias adquiridas, ver criterio 7, sección 3 sobre empleabilidad (pp. 26-27 de este informe de gestión).

En este sentido, se está trabajando en el establecimiento de acciones para la mejora de estos indicadores, incluidos su mayoría en el [Plan Director](#) y el Cuadro de Mando del Centro. Asimismo, algunos de estos indicadores refrendan, por un lado, el objetivo OC 1 *Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral (D5, D9)* del Plan Director del Centro, así como las acciones en marcha actualmente para su consecución: *incentivar los contactos con los empleadores* (AC 1.1) y *fomentar la inclusión de las humanidades en PIFE* (AC 1.2); y, por otro, el objetivo OC 7 *Implicar a los egresados en nuestras actividades para que nuestros estudiantes se beneficien de su experiencia* y las acciones diseñadas para la realización de este objetivo: *Integrar la Facultad en la red de egresados/as UCA* (AC 7.2.).

Criterio 3. Personal docente e investigador:

En la Universidad de Cádiz, la responsabilidad de la contratación del Personal Docente e Investigador (PDI), de la definición de los perfiles docentes e investigadores y de la asignación del encargo docente es competencia exclusiva de los Departamentos, que remiten sus necesidades docentes al Vicerrectorado de Profesorado mediante la aplicación de [Planificación Docente \(GOA\)](#) y registran la asignación docente en *Universitas XXI*. Estos procesos se realizan siguiendo para ello las [Guías de Procedimientos](#) del Servicio de Organización Académica y

Planificación de las Plantillas PDI para el curso 2023/24, tal y como establece el Proceso [P05 Proceso de gestión del personal académico](#) del SGC-UCA (v3.1).

Por tanto, la intervención del centro consiste en controlar que, en cada momento, las necesidades académicas de los títulos a su cargo queden cubiertas debidamente, comunicando las deficiencias detectadas, tanto a los departamentos responsables de la docencia como al Vicerrectorado. Para dicho control una de las herramientas más eficientes es el cuestionario HSGC-P5-01: *Encuesta de opinión del alumnado sobre la labor docente del profesorado*, incluido en el Proceso P05 de gestión del personal académico del SGC-UCA. En el caso de los títulos de grado se evalúa a todo el profesorado que imparta al menos 2 créditos en la asignatura; en el caso de los títulos de máster al que imparta al menos 1 crédito en la asignatura. Se evalúa también al profesorado externo que cumpla dichos requisitos; previa asignación de claves para acceder a la plataforma desde la que se activan/desactivan los cuestionarios (información detallada en <https://ucalidad.uca.es/encuestas-de-satisfaccion/>). Los equipos directivos de los centros tienen acceso a los resultados de este cuestionario, tanto a nivel de centro como de título y de profesor.

Análisis desagregado de resultados a nivel de título:

1. Distribución y características del personal académicos de los títulos

En cuanto a los indicadores de los títulos, se puede ver la distribución y características del personal académico de cada título (ISGC-P05-01) en el Anexo 2 de los Auto-informes de seguimiento de cada título de [Grado](#) y [Máster](#) del curso 2023/24 (convocatoria 2025) publicados en la página web de la Facultad. De acuerdo con los análisis realizados en los distintos auto-informes a la luz de los resultados obtenidos, la CGCC considera que el profesorado que imparte la docencia en las titulaciones del Centro reúne la cualificación académica requerida y dispone de una experiencia docente e investigadora adecuada para el desarrollo del programa formativo. En líneas generales, se ha producido en el curso 2023/24 una promoción y/o una estabilización de la plantilla del PDI con respecto a cursos anteriores, resultando en un aumento del número de catedráticos/as de universidad, profesorado titular de universidad y/o ayudante doctor en detrimento del número de profesorado contratado doctor, colaborador o sustituto interino (como en los Grados en Estudios Franceses, Estudios Ingleses, Filología Clásica, Historia, Humanidades, Lingüística y Lenguas Aplicadas, y en los Másteres en Arqueología Náutica y Subacuática, Comunicación Internacional, Estudios Hispánicos y Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima). En el caso de otros títulos (como son el Grado en Estudios Árabes e Islámicos y los Másteres en Análisis Histórico del Mundo Actual y Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía), apenas se han producido variaciones al respecto.

Asimismo, cabe señalar la alta participación del profesorado externo en los títulos de Máster de la Facultad, especialmente en el Máster de Arqueología Náutica y Subacuática, en donde dicho número asciende a 34 profesores/as.

2. Evaluación de la actividad docente del personal académico de los títulos

2.1. Indicadores y evidencias del PDI de los títulos de la Facultad

La evaluación de la actividad docente del profesorado del Centro se realiza mediante la participación de este en el Programa *Docentia-UCA* (ISGC P05-05), certificado en su diseño por ANECA y la nota obtenida en la evaluación de dicha actividad (ISGCs P05-06 y P05-07). Dicha evaluación tiene una vigencia de cinco años y aún no es obligatoria, de acuerdo con lo

estipulado en el Art. 127.1 de los Estatutos de la Universidad de Cádiz, pero se considera un mérito importante para la obtención de las distintas acreditaciones.

El porcentaje de profesorado de los títulos del Centro que ha participado en dicho programa es muy bajo (ver Tablas 7 y 8), superando el 25% solo en el caso del Máster en Comunicación Internacional. La explicación para este bajo porcentaje quizás se deba a que es una evaluación de carácter voluntario, limitada en la Universidad de Cádiz a un máximo de 50 profesores/as al año y en la que se prioriza al profesorado que lo solicita por primera vez o que quiera acreditarse. Por tanto, este proceso de evaluación explica por qué el porcentaje del profesorado evaluado no es mayor o por qué es menor en 2023/24 que en años anteriores en algunos grados. Como dato positivo, en los Grados en Historia, en Lingüística y Lenguas Aplicadas, y en el Máster en Comunicación Internacional el porcentaje de participación ha experimentado un aumento considerable.

Tabla 7. Porcentaje de profesorado que ha participado en Docencia (grados)

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Grado en Estudios Árabes e Islámicos	18,46%	14,52%	11,48%	11,48%	9,84%
Grado en Estudios Franceses	18,18%	13,46%	13,73%	13,73%	13,73%
Grado en Estudios Ingleses	16,36%	7,41%	9,43%	9,43%	7,41%
Grado en Filología Clásica	21,54%	18,33%	16,67%	16,67%	13,33%
Grado en Filología Hispánica	20%	13,11%	11,29%	11,29%	10%
Grado en Historia	4%	11,36% 8	8,7%	8,7%	13,33%
Grado en Humanidades	14,06%	7,41%	7,02%	7,02%	8,33%
Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas	11,86%	8,93%	10,34%	10,34%	16,67%

Tabla 8. Porcentaje de profesorado que ha participado en Docencia (máster)

INDICADOR MÁSTERES (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual	22,22%	11,11%	-	-	-
Máster en Arqueología Náutica y Subacuática	10,71%	10%	11,11%	11,11%	13,79%
Máster en Comunicación Internacional	16,67%	18,18%	22,86%	22,86%	27,03%
Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía	-	7,69%	12,5%	12,5%	6,67%
Máster en Estudios Hispánicos	20%	15,09%	16,33%	16,33%	12,96%
Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima	17,65%	23,08%	20,63%	20,63%	19,35%

Asimismo, el *porcentaje de calificaciones “EXCELENTES”* obtenidas por el profesorado participante (ISGC-P05-06)¹ en DOCENTIA-UCA ha aumentado en el Grado en Historia y en el Máster en Arqueología Náutica y Subacuática, se ha mantenido en los Grados en Estudios Ingleses y en Humanidades, y descendido en el resto de títulos. Por el contrario, el *porcentaje de calificaciones “FAVORABLE”* (ISGC-P05-07) ha aumentado en todos los grados y másteres, menos en el Grado en Historia y en el Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima.

Como indicador adicional en este apartado, los resultados de *participación del profesorado en acciones formativas* (ISGC-P05-02) han aumentado en siete de los ocho títulos de grado en el 2023/24 con respecto al año anterior, destacando el aumento en el Grado de Lingüística y Lenguas Aplicadas (un 13,3%). El único grado en el que dicho porcentaje ha disminuido ligeramente es en el Grado en Historia (de un 48,94% en 2022/23 a un 40% en 2023/24), que, pese a todo, sigue estando por encima del nivel de la UCA (37,97%). La media de participación de los grados de la Facultad (36%) es ligeramente inferior a la de la UCA, aunque dicha diferencia de menos de dos décimas no es significativa estadísticamente. A este respecto hay que destacar que los Grados en Estudios Franceses, en Estudios Ingleses, en Historia y en Lingüística y Lenguas Aplicadas superan la media de la UCA con 41,18%, 38,89%, 40% y 43,33%, respectivamente. En los títulos de Máster del Centro, este indicador muestra resultados dispares, subiendo notablemente en los Másteres en Comunicación Internacional y en Estudios Hispánicos y bajando en el resto de los Másteres. Como este indicador es inferior en los másteres de nuestro Centro (37,01%) al de la UCA (45,15%), proponemos algunas acciones en el plan de mejor.

Estrechamente relacionado con el indicador anterior, está la *participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente* (ISGC-P05-03), que ha aumentado en siete de los ocho títulos de grado en 2023/24 con respecto al año anterior, sobre todo en los Grados en Estudios Árabes e Islámicos, en Estudios Hispánicos y en Lingüística y Lenguas Aplicadas. La única contrapartida se da, de nuevo, en el Grado en Historia, que ha sufrido un acusado descenso pasando del 34,04% al 15,56%. A excepción del Grado en Historia y en Humanidades, el porcentaje de participación del profesorado del Centro en Proyectos de innovación y mejora docente está muy por encima de la media de la UCA (29,77%), de ahí que se considerara una de las fortalezas del Centro. En los másteres del Centro, este indicador ha subido en todos los títulos menos en los Másteres en Arqueología Náutica y Subacuática y en Estudios de Género, Identidad y Ciudadanía. En este último, pese a la bajada, su porcentaje de participación (40%) sigue siendo superior al de la UCA (37,9%). El porcentaje medio de participación del PDI de los másteres del Centro en Proyectos de innovación y mejora docente (27,9%) sigue siendo inferior a la media de la UCA (37,9%). No obstante, en líneas generales, el aumento del porcentaje del profesorado tanto en acciones formativas como en Proyectos de Innovación y Mejora Docente confirma la mayor implicación del PDI de Centro con su formación y con la introducción de metodologías docentes innovadoras que contribuyan a la mejora de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en los títulos de la Facultad.

¹ Para los porcentajes de los indicadores que se analizan a continuación durante los últimos cinco años, esto es ISGC-P05-06, ISGC-P05-07, ISGC-P05-02, ISGC-P05-03, ISGC-P05-04 y ISGC-P07-03), ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de los distintos títulos del curso 2023/24, publicados en la web de la [Facultad de Filosofía y Letras](#).

Por último, el *grado satisfacción global del PDI con el título* (ISGC-P07-03) ha sido, en líneas generales, bastante alto en 2023/24: en torno a los 4 puntos en la mayoría de los títulos, destacando los 4,63 puntos del Grado en Filología Clásica o los 4,67 del Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual. Tanto en los grados como en los másteres, el grado de satisfacción del PDI con los títulos es muy similar al de la UCA.

2.2. Indicadores y evidencias del estudiantado de los títulos de la Facultad

La *satisfacción global de los estudiantes con la docencia* (ISGC-P05-04) en 2023/24 es muy elevada. En el caso de los grados, todos han obtenido 4,5 puntos (por encima de la media de la UCA, que está en 4,4 puntos), excepto el Grado en Estudios Ingleses (4,2). Aun así, en este último grado se observa un incremento de dos décimas respecto al curso anterior. En el caso de los másteres, la satisfacción del estudiantado aumenta con respecto al curso anterior en todos ellos, destacando especialmente los Másteres en Comunicación Internacional (4,8), en Estudios Hispánicos (4,9) y en Arqueología Náutica y Subacuática (5). Así pues, estos resultados ponen de manifiesto que el personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia adecuados para asegurar la adquisición de las competencias por parte del estudiantado y su grado de dedicación es el requerido para llevar a cabo los programas formativos propuestos.

El *grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM* (ISGC-P04-11), en los títulos de grado en 2023/24, está en torno a 3 y 4 puntos, excepto en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos, en donde el nivel de satisfacción ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior pasando de 2 a 2,25 puntos, y en el Grado en Estudios Ingleses, en donde ha habido un descenso de la satisfacción del estudiantado con la gestión del TFG (del 3,16 en 2022/23 al 2,45 en 2023/24) que puede deberse, por un lado, a que, al haber un alto número de estudiantes matriculados, un 2-3% no recibieron un tema solicitado y, por otro, a que el estudiantado necesita una mayor orientación sobre el TFG. Pese a este valor, la puntuación media de la Facultad (3,13) está ligeramente por encima de la de la UCA (3,09). En el caso de los másteres, excepto el Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, que ha sufrido un descenso de carácter puntual de la satisfacción del estudiantado del 3,88 en 2022/23 a un 2,5 en 2023/24, los resultados del resto de másteres son satisfactorios estando la mayoría por encima de 3 puntos. Destacan en este sentido, el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual (4,67) y el Máster en Arqueología Náutica y Subacuática (4,33).

2.3. Indicadores y evidencias del Personal Técnico de Gestión y Administración de Servicios (PTGAS) de la Facultad

Por último, analizaremos la *satisfacción global del PAS con el Centro* (ISGC-P07-04). El análisis de estos resultados se hace agregado a nivel de centro porque, según la estructura organizativa de la UCA, y con el fin de optimizar los recursos humanos, el PTGAS no se adscribe a ningún título, estando a disposición de todos los que se imparten en un centro o campus universitario. De igual forma, los recursos humanos del área de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes y actividades culturales son comunes para toda la Universidad. En 2023/24, ha sido ligeramente inferior (3,78) al del curso anterior (3,81). No obstante, este resultado resulta satisfactorio y está en línea con el resultado obtenido por la UCA (3,79). Por tanto, puede decirse que el personal de apoyo que contribuye al desarrollo de los programas formativos de los títulos que se imparten en el Centro es adecuado y suficiente.

En cuanto a las necesidades y/o carencias de actividades, recursos o servicios del PTGAS, hemos detectado algunas necesidades de equipamiento como taquillas personales o

aparatos de climatización para el PTGAS del Centro. Asimismo, estimamos conveniente establecer un protocolo que distinga claramente las funciones del PTGAS de los Departamentos de las del Decanato, eliminando posibles duplicidades.

Criterio 4. Gestión de Recursos materiales y servicios:

El SGCC está enmarcado en lo que respecta a este criterio, principalmente, en lo establecido en el [P06 Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado](#) (v3.1), cuyo objeto es establecer mecanismos que permiten gestionar y mejorar los servicios y recursos disponibles, así como las actividades de orientación preuniversitaria y los procesos de apoyo a la formación y orientación del estudiantado.

A continuación, se hace un análisis agregado de resultados a nivel de centro y otro desagregado a nivel de título de los indicadores relacionados con los recursos y el apoyo a la docencia.

Para este análisis tanto agregado a nivel de centro como desagregado a nivel de título, se han tenido en cuenta *los indicadores de satisfacción con los recursos materiales e infraestructuras de los títulos, tanto del grupo de interés “alumnado” (ISGC-P06-03) como del de “profesorado” (ISGC-P06-04):*

- **Análisis agregado a nivel de centro:** los resultados del Centro en 2023/24, tanto a nivel de grado como de máster, son adecuados, aunque mejorables. El grado de satisfacción del PDI de los grados se ha mantenido con respecto al curso anterior (ver Tabla 9), presentando valores similares a los de la UCA (4,11), aunque el de los másteres ha disminuido ligeramente con respecto a cursos anteriores (ver Tabla 10), quedando por debajo del nivel de la UCA (4,25). La satisfacción del estudiantado, tanto de grado como de máster, muestra una leve evolución a la baja (ver Tablas 9-10), mostrando los mismos valores que los obtenidos a nivel UCA (3,39 a nivel grado y 3,55 a nivel máster).

Tabla 9. Satisfacción de los grupos de interés con las infraestructuras y recursos materiales (grados)

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,32	3,58	3,57	3,39
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,95	3,94	4,06	4,08

Tabla 10. Satisfacción de los grupos de interés con las infraestructuras y recursos materiales (máster)

INDICADOR MÁSTERES (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,74	3,75	3,78	3,54
ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,02	4,04	4,15	3,95

- A nivel desagregado a nivel de título: como se puede ver en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título del Centro en 2023/24 publicados en la página web de la [Facultad](#), la satisfacción del estudiantado, tanto de grado como de máster, con las infraestructuras y recursos materiales del Centro resulta adecuada, aunque se observa este año un leve descenso con respecto al año anterior en cinco grados de los ocho grados, siendo acusado en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos, y en cinco de los seis másteres, siendo acusado en el Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima. En cuanto al grado de satisfacción del profesorado de los grados y de los másteres, el análisis de los datos evidencia unos niveles aceptables de satisfacción, que se mantienen relativamente estables en el caso de los grados pero que manifiestan margen de mejora en el caso de los másteres.

El objetivo OC5 del [Plan Director](#) de la Facultad (2022-2025) destinado a *mejorar y ampliar las infraestructuras e instalaciones del centro* (D6), para cuyo seguimiento se han incluido estos indicadores, ha establecido un plan de inversiones en equipamiento del edificio, especificando prioridades y temporalidad (AC 5.1.) y un plan de optimización de espacios del centro y de instalaciones docentes y de investigación (AC 5.2.). De esta forma, se han modernizado los video-proyectores de ocho aulas de la Facultad y la cafetería del Centro, y la actualización del programa de los tres laboratorios de idiomas. Asimismo, mediante la convocatoria EQUIPA 2024, impulsada por el Vicerrectorado de Calidad y Títulos, se solicitó un aula de informática con 20 ordenadores, tanto para la docencia como para la investigación de los grupos de interés del Centro. Si bien es cierto que, debido a limitaciones presupuestarias, no se han podido acometer otras mejoras de infraestructura que el Centro necesita, como son las infiltraciones de agua de la montera de la Biblioteca cuando llueve o el saneamiento de diversas aulas y despachos del Edificio Anexo. Además, la climatización del Centro no funciona en muchas de sus aulas, entre ellas el Aula Magna y en ninguno de los despachos del profesorado, resultando muy frío en invierno y muy caluroso en verano al ser un edificio antiguo. La reparación de la climatización no depende del Centro sino del Vicerrectorado de Infraestructura, pero es un hecho que afecta a las encuestas del Centro puesto que es algo de lo que se frecuentemente se quejan tanto estudiantado como profesorado. Para seguir cumpliendo el objetivo OC5, proponemos una serie de acciones que se incluirán en el Plan de mejora.

A continuación, se hace un análisis agregado de resultados a nivel de centro y otro desagregado a nivel de título de los indicadores relacionados con el programa de orientación.

En este sentido, se han considerado los indicadores de *grado de satisfacción del alumnado con los programas* (ISGC-P06-01) y *actividades de orientación académica y de orientación profesional* (ISGC-P06-02) de la siguiente forma:

- A nivel agregado de Centro: Los resultados del Centro, tanto en grado como en máster, en los cursos analizados son satisfactorios, presentando valores superiores a los 3 puntos en el caso de los grados, con una ligera bajada en 2023/24 (ver Tabla 11), y superiores a los 2,7 en el caso de los másteres, con una tendencia al alza (ver Tabla 12). Comparando estos resultados con los de la UCA, el grado de satisfacción del estudiantado de la Facultad con los programas y actividades de apoyo y orientación académica es similar al de la UCA cuando se trata de los grados y superior cuando se trata de los másteres, como se puede ver en el Sistema de Información. Con respecto al grado de satisfacción del estudiantado

de la Facultad en 2023/24 con los programas y actividades de orientación profesional, este es superior al valor de la UCA, tanto a nivel de grado como a nivel de máster.

Tabla 11. Satisfacción del alumnado con orientación académica y profesional (grados)

INDICADOR GRADOS (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	2,99	3,17	3,16	3,05
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,66	2,89	2,97	2,94

Tabla 12. Satisfacción del alumnado con orientación académica y profesional (máster)

INDICADOR MÁSTERES (CENTRO)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,16	3,54	3,21	3,58
ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,72	3,22	2,68	3,22

- **A nivel desagregado de título:** Como se puede observar en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título del Centro en 2023/24 publicados en la página web de la [Facultad](#), la satisfacción con las actividades de orientación académica del estudiantado de los grados del centro, aunque aceptable, ha sufrido un ligero retroceso, excepto en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos, en donde las actividades de orientación se reforzaron. En los títulos de Máster, la satisfacción del alumnado con las actividades de orientación académica ha sido superior a la del 2022/23. Los resultados del indicador sobre las actividades de orientación profesional son bastante satisfactorios tanto en los grados como en los másteres del Centro, habiendo mejorado en la mitad de los grados y másteres del centro, especialmente en el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual.

En 2023/24, como parte del Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA), se realizaron sesiones de acogida del estudiantado, el Proyecto Compañero y TUMENTOR, pero la participación de mentores/as y tutores/as en dichos programas fue menor que en años anteriores, lo cual explicaría el retroceso experimentado en la satisfacción del estudiantado de grados con la orientación académica. Por tanto, desde el Centro intentaremos mejorar este indicador con una serie de acciones que se incluirán en el plan de mejoras del Centro.

En relación al grado de satisfacción con los programas y actividades de orientación profesional, durante el curso 2023-24 se desarrolló un Seminario de Orientación Profesional, a modo de ciclo de charlas orientativas (AC 3.2.), asociado con el objetivo OC 3 *Incrementar la formación no reglada, especialmente en las competencias transversales (digitales, idiomáticas en su caso, habilidades blandas), demandadas por el mercado laboral (D4)* y se fomentó la inclusión de las humanidades en el PIFE (AC1.2), asociadas con el objetivo OC 1 *Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las*

prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral (D5, D9) del [Plan Director](#) del Centro (2022-2025). Para el próximo curso, queremos consolidar los resultados de este indicador con algunas acciones que se incluirán en el plan de mejoras del Centro.

Criterio 5. Gestión y Resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje:

El SGCC está enmarcado en lo que respecta a este criterio con lo establecido en el *P04 Proceso para la gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje (v3.1)*, cuyo objeto es establecer el modo en el que los Centros y Departamentos de la Universidad de Cádiz planifican, implementan y evalúan los procesos de enseñanza- aprendizaje de sus programas formativos y prácticas curriculares, así como los programas de movilidad nacional e internacional, con el fin de valorar si los estudiantes alcanzan los objetivos y competencias definidas en los Títulos de Grado y Máster.

1. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo:

- Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM):

La Facultad de Filosofía y Letras cuenta con un [Procedimiento para la realización del Trabajo Fin de Grado y Máster de la Facultad de Filosofía y Letras](#); enmarcado en el *Reglamento marco UCA/CG07/2012, de 13 de julio, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster de la Universidad de Cádiz*. En dicho Procedimiento se recogen, entre otros asuntos, los criterios para la asignación de los TFG y tutores; y, en general, todo lo que tiene que ver con el desarrollo, presentación y evaluación de dichos trabajos. En lo que respecta a la evaluación se establecen los aspectos generales, comunes a todos los títulos de grado y/o a todos los títulos de máster, garantizando que dicha evaluación sea adecuada y homogénea.

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título del indicador relacionado con el proceso de elección y realización del TFG/TFM (ISGC-P04-11).

Como puede verse en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título del Centro en 2023/24, publicados en la página web de la [Facultad](#), los resultados son, en líneas generales, satisfactorios pues el grado de satisfacción con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM (ISGC-P04-11) ha aumentado ligeramente en doce de los quince títulos del Centro con respecto al curso anterior, descendiendo en los Grados en Humanidades y en Estudios Ingleses, y en el Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima.

Para la consecución del objetivo OC 2 *Actualizar y flexibilizar la oferta formativa adecuándola a las demandas sociales, teniendo en cuenta la importancia de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (O6)* del [Plan Director](#) del Centro (2022-2025) y para mejorar este indicador en todos los títulos del Centro, proponemos algunas acciones de mejora que se incluirán en el Plan de Mejora.

-Prácticas externas:

En lo que respecta a las prácticas externas, el centro se atiene a lo establecido en el *Reglamento UCA/CG08/12, de 13 de julio de 2013, de prácticas externas de los alumnos de la Universidad de Cádiz*. Las prácticas externas curriculares se gestionan desde el curso 2020/21 a través de la plataforma GADES y en ella los/as tutores/as asignados/as (tanto los/as académicos/as como los externos de la empresa) realizan la evaluación a través de unos cuestionarios. Puesto que la calificación final asignada en dicha plataforma es la que se pone en el acta de calificaciones de la asignatura correspondiente, se puede afirmar que el sistema de evaluación es homogéneo para todo el estudiantado de la asignatura. Además, el alumnado del centro tiene

la posibilidad de realizar sus TFG/TFM en una empresa o institución mediante prácticas externas o de realizar prácticas extracurriculares durante el desarrollo de sus estudios. Las prácticas externas extracurriculares se han gestionado hasta el curso 2021/22 a través de la plataforma ICARO y a partir del curso 2022/23 se desarrolla también en la plataforma con GADES.

La adecuación del desarrollo de las prácticas académicas externas se valora a partir de los indicadores de *satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes* (ISGC-P04-12), *satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas* (ISGC-P04-13) y *satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas* (ISGC-P04-14).

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de estos indicadores.

Los resultados se pueden ver en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24 en la web de la [Facultad](#). En el caso de los títulos de grado del Centro, los resultados de los indicadores son satisfactorios, siendo estos resultados mucho mejores en el caso de los tutores académicos y profesionales que en el grado de satisfacción del alumnado con las prácticas (ISGC-P04-14), que ha bajado en seis de los ocho grados del Centro, especialmente en el Grado en Estudios Ingleses pasando de 3,58 puntos en 2022/23 a 2,75 en 2023/24. En el análisis que se realiza desde la Coordinación del grado, se manifiesta que, con la nueva plataforma de gestión, la complicación de la tramitación ha aumentado. En el caso de los títulos de máster, los resultados son muy satisfactorios.

Para conseguir el objetivo OC 1 *Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral* (D5, D9) del [Plan Director](#) de la Facultad (2022-2025), se proponen acciones de mejora que se incluirán en el Plan de mejora.

El número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita las prácticas externas (ISGC-P04-08) en los grados resulta más que suficiente para que el estudiantado pueda elegir dónde realizar sus prácticas. En el Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas, cuya ratio es de 0,48, el alumnado tiene la opción de hacer las prácticas curriculares, de hacer el taller de técnicas de investigación lingüística o de convalidar las prácticas por una estancia en el extranjero. En los Autoinformes de los másteres del curso 2023/24, se puede ver que el número de plazas de prácticas externas ofertadas en GADES sobre el total del alumnado que las solicita resulta suficiente para que el estudiantado matriculado en los másteres pueda cursar las prácticas en empresas.

-Movilidad nacional/internacional:

La *movilidad nacional/internacional* resulta extremadamente relevante para nuestro Centro no solo por la importancia que supone para la formación integral e internacionalización de nuestros estudiantes, sino también porque nuestro Centro es el que acoge el porcentaje de movilidad entrante internacional más alto de toda la UCA. Los programas de movilidad de la Facultad están centralizados en la figura del Vicedecano de Relaciones Internacionales, quien proporciona orientación a estudiantes y profesorado y soluciona las incidencias de carácter administrativo en su papel de enlace con la Oficina Internacionales.

Por ello, a continuación, hacemos un análisis desagregado de los resultados a nivel de título de los indicadores relacionados con la movilidad.

Aunque los resultados relativos al *porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad* (ISGC-P04-09) son muy satisfactorios y este indicador es uno de los puntos fuertes del Centro señalados en el [Plan Director](#) (2022-2025), en 2023/24 hay un descenso de la movilidad entrante internacional en seis de los ocho grados, siendo más acusado en el Grado en Humanidades, y en la movilidad saliente internacional de cuatro de los cinco grados en los que dicha movilidad se produjo, como se puede ver en el Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24. En relación con este indicador, el *grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes* (ISGC-P04-15) también ha retrocedido, en comparación con el curso anterior, en cinco de los ocho grados del Centro, siendo más acusada en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos (5> 1) y en Estudios Ingleses (3,69> 2,96). Uno de los motivos que justificaría este descenso es la utilización de la plataforma UMove para la tramitación de las solicitudes, cuyo funcionamiento no ha facilitado la gestión. No obstante, los resultados en cuanto al grado de satisfacción del estudiantado siguen siendo muy positivos con un valor a nivel de Centro (3,51) superior al de la UCA (3,26).

Es de esperar que, con las acciones previstas para *potenciar la internacionalización de la oferta formativa F7* (OC 1) del [Plan Director](#) (2022-2025), se revierta este descenso y mejore la evolución de ambos indicadores.

No se hace un análisis de las movilidades a nivel de máster por estimarse que, hasta ahora, los indicadores no son significativos para estos títulos (según el *Procedimiento del SGC*, ver en Procedimientos y Procesos de la web del SGCC, documentos del Criterio 2): La movilidad entre másteres es muy limitada (salvo en el caso de convenios de programas académicos conjuntos) como consecuencia de que son títulos de un año/curso de duración y cuya docencia en aula se concentra en aproximadamente 8 meses. La escasa movilidad que hay está siempre vinculada con el desarrollo de Trabajos Fin de Máster y/o de prácticas externas y casi siempre fuera de programas de movilidad.

- Perfil del estudiantado de nuevo ingreso:

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de los indicadores relacionados con el perfil de acceso del estudiantado.

Los indicadores relacionados con el perfil de ingreso son la *tasa de adecuación (matriculados de nuevo ingreso por preinscripciones realizadas en primera opción* (ISGC-P04-16), *la tasa de ocupación del título (matriculados de nuevo ingreso por preinscripción con relación a la oferta)* (ISGC-P04-17), *la tasa de preferencia del título (preinscripciones en primera opción sobre plazas ofertadas* (ISGC-P04-18) y *la tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso* (ISGC-P04-19).

- En los títulos de grado (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): la *tasa de adecuación* ha experimentado un ligero descenso en todos los grados del centro menos en Humanidades, en donde ha aumentado hasta un 70%. Pese a este descenso, este indicador sigue siendo más alto que el valor a nivel UCA (63,44%) en todos los grados del Centro, excepto en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos (44,44%). El resto de las tasas muestran resultados satisfactorios o muy satisfactorios. La *tasa de ocupación* ha subido en todos los grados a excepción de los grados en Estudios Franceses y Humanidades, en los que ha descendido ligeramente. La *tasa de preferencia* del título ha subido en cinco de los ocho grados, destacando con valores muy altos la de los grados en

Estudios Ingleses (107,69%) y en Historia (130,67%). Por último, la *tasa de renovación* ha subido ligeramente con respecto al año pasado en seis de los ocho grados, destacando el Grado en Filología Clásica con un aumento del 29,31% en 2022/23 al 42,86% en 2023/24. Para elevar estos indicadores especialmente en los grados en los que está más bajo, desde hace algunos años el Centro lleva a cabo medidas entre las que destacamos la celebración de las olimpiadas, clases aplicadas o talleres para estudiantes de altas capacidades. Asimismo, durante las visitas guiadas de los institutos de secundaria a la Facultad, el Vicedecano de Estudiantes suele dar una sesión informativa sobre los títulos que se imparten en la Facultad. Por tanto, creemos que estas medidas son adecuadas.

- En los títulos de máster (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): la *tasa de adecuación* ha experimentado un descenso en tres másteres, especialmente acusado en el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual (88,89% en 2022/23 > 45,45% en 2023/24), una subida en el Máster en Estudios de Género, Identidad y Ciudadanía y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, y se ha mantenido con 100% en el Máster de Arqueología Náutica y Subacuática, que es el único máster cuya tasa de adecuación está por encima de la de la UCA (80,03%). Los resultados de la *tasa de ocupación* son muy satisfactorios puesto que han subido en todos los másteres, en algunos como el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual (122,22%) o el Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima (100%) con valores muy altos, y en todos la tasa está por encima del valor a nivel UCA (75,7%). La única excepción es el Máster en Comunicación Internacional, en donde ha bajado (56,67%) y está por debajo de la tasa de ocupación a nivel UCA. La *tasa de preferencia* muestra resultados satisfactorios subiendo en cuatro de los seis másteres, especialmente en el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual con un valor altísimo (444,44%), y ha bajado en el Máster en Comunicación Internacional y en Estudios de Género, Identidad y Ciudadanía, en donde el descenso ha sido acusado (130% en 2022/23 > 83,33% en 2023/24). Para acabar, la *tasa de renovación* también ha mostrado resultados satisfactorios subiendo en todos los másteres menos en Análisis Histórico del Mundo Actual y Comunicación Internacional, en donde ha bajado.

2. Resultados del programa formativo - los indicadores académicos:

Para valorar si el estudiantado alcanza los objetivos y competencias correspondientes a los diferentes títulos del Centro y detectar posibles problemas que permitan intervenir con acciones de mejora, **se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de las tasas de rendimiento, éxito, evaluación, abandono, graduación y eficiencia, y la duración media de los estudios.**

- En los títulos de grado y dobles grados DUA (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): hay una mejoría general en todos los indicadores con respecto al año anterior, excepto en las tasas de abandono y graduación. La *tasa de rendimiento* (ISGC-P04-01) mejoró con respecto al curso anterior en cuatro grados y en cuatro dobles grados y disminuyó en cuatro grados y en el Doble Grado en Estudios Árabes e Islámicos y Estudios Ingleses. Salvo en el Grado en Estudios Árabes e Islámicos (68,5%), en el resto de grados en los que esta tasa se redujo, mostró un porcentaje igual o superior a 75%, un valor similar al de la UCA (75,4%). Aunque la *tasa de éxito* (ISGC-P04-02) ha bajado en cinco grados, se ha mantenido en los grados en Estudios Ingleses, en Historia y en el Doble Grado con Estudios Árabes e Islámicos y Estudios Ingleses, y subido

en Filología Clásica y en los cuatro doble grados restantes. Por tanto, los resultados son satisfactorios porque, incluso en los grados en los que ha descendido, la tasa está por encima de lo previsto en la memoria de los grados. La *tasa de evaluación* (ISGC-P04-03) aumentó en tres grados y en tres dobles grados, se mantuvo estable en dos grados y se redujo muy levemente en tres grados y en el Doble Grado en Filología Clásica y Estudios Ingleses, mostrando aun así valores superiores al 85%. La *tasa de eficiencia* (ISGC-P04-06) mostró en seis grados porcentajes superiores al 88%, por encima del valor medio de la UCA (87,3%), destacando el 92,1% del Grado en Estudios Franceses. El Grado en Estudios Árabes e Islámicos obtuvo una tasa de eficiencia del 0%, lo que se explica porque, al ser pocos estudiantes, las variaciones anuales afectan a la estadística con la simple decisión de que uno o dos estudiantes decidan retrasar la finalización de sus estudios. La *duración media de los estudios* (ISGC-P04-07) también se redujo o se mantuvo en casi todos los grados, excepto en los grados en Estudios Árabes e Islámicos (6,2) y en Humanidades (5,9). Sin embargo, los resultados de la *tasa de abandono* (ISGC-P04-04) y de la *tasa de graduación* (ISGC-P04-05) resultan poco satisfactorios pues tienes una evolución negativa en todos los grados menos en el Grado en Filología Hispánica, en donde la tasa de abandono es menor (16,7%, muy por debajo del nivel UCA de 26,7%) y la tasa de graduación aumentó (57,1%).

- En los títulos de máster (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): los resultados de los indicadores académicos son muy satisfactorios en todos los indicadores con respecto al 2022/23, excepto en las tasas de graduación y eficiencia, que han bajado en 2023/24, y la duración media de los estudios, que se ha subido. Las *tasas de rendimiento* (ISGC-P04-01) y *de evaluación* (ISGC-P04-03) mejoraron con respecto al curso anterior en cuatro másteres de los seis másteres y en el de Comunicación Internacional, en donde bajaron ligeramente con respecto al curso anterior, están en unos valores muy altos, 92,3% y 93,2%, respectivamente. En el Máster en Estudios Hispánicos, estas tasas han bajado hasta el 73,6% (tasa de rendimiento) y el 75% (tasa de evaluación), que aun así siguen siendo unos valores satisfactorios. La *tasa de éxito* (ISGC-P04-02) de los másteres de nuestro Centro muestra unos resultados excelentes, mostrando valores en todos los másteres superiores al 99%, excepto en el Máster en Estudios Hispánicos con 98,2%, un valor también muy elevado. La *tasa de abandono* (ISGC-P04-04) ha disminuido en cinco de los seis másteres, destacando especialmente los Másteres en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, en donde ha descendido hasta 3,3% y en Comunicación Internacional, en donde por segundo curso consecutivo no tienen abandono. La *tasa de graduación* (ISGC-P04-05) ha bajado en todos los másteres, excepto en Comunicación Internacional y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, en donde se incrementó con un valor de 76,5% y 56,7%, respectivamente. En los másteres en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía, en Arqueología Náutica y Subacuática, y en Estudios Hispánicos, esta tasa ha bajado hasta un 48% en los dos primeros y un 34,6% en el último. No obstante, hay que tomar este indicador con cautela porque, aunque pueda parecer muy bajo en estos másteres, es un indicador activo que varía en función de cuándo presenta el estudiantado su TFM. Por tanto, es posible que en septiembre varíe esta tasa. La *tasa de eficiencia* (ISGC-P04-06) ha bajado en cinco de los seis másteres. No obstante, pese al descenso, muestra valores muy altos en todos los másteres. La *duración media de los estudios* (ISGC-P04-07) ha aumentado en cuatro de los seis másteres, destacando

especialmente el Máster en Arqueología Náutica y Subacuática con un valor de 3,1. Esta subida obedece a la renovación de la matrícula para la finalización del TFM. No obstante, este indicador también ha bajado en los Másteres en Comunicación Internacional y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima. Sea como fuere, desde el Centro impulsaremos una serie de acciones para intentar mejorar este indicador.

En este sentido, se continua con las acciones establecidas en el OC 2 *Optimizar las tasas de graduación, abandono y rendimiento de nuestros títulos* (D7) del [Plan Director](#) (2022-2025) como son analizar las causas de abandono y de los bajos índices de graduación y de rendimiento (AC 6.1.) para formular propuestas de mejora, que se incluyen en el Plan de Mejora.

Otro aspecto importante a tener en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje es *el grado de satisfacción del estudiantado con la coordinación docente* (ISGC-P04-10), que aumenta en cuatro de los ocho grados del Centro y disminuye en los cuatro restantes. No obstante, todos los grados consiguen una valoración que supera los 2,5 puntos, excepto el Grado en Estudios Árabes e Islámicos (2,22), cuya coordinación docente habrá que reforzar. En los títulos de máster, los resultados son muy satisfactorios puesto que el grado de satisfacción aumenta en cuatro de los seis másteres, destacando la subida del Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual con un valor de 4 puntos. Incluso en los dos másteres en los que dicho grado de satisfacción disminuye en 2023/24, como el Máster en Estudios de Género, Identidad y Ciudadanía y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, este indicador presenta valores en torno a 2,8.

Para la mejora continua de este indicador seguiremos manteniendo reuniones con los/as coordinadores/as de los títulos y con el profesorado de las asignaturas para que haya una buena coordinación tanto a nivel horizontal como vertical.

3. Empleabilidad:

Para comprobar que las competencias adquiridas por el estudiantado durante su periodo de formación son las que demanda el mercado laboral, se analizan a continuación los *indicadores de empleabilidad de las personas egresadas de los títulos que se imparten en el Centro*, vinculados con el [P07 Proceso de medición de resultados](#) del SGC-UCA (v3.1). Los indicadores son los siguientes: *las tasas de inserción profesional, en cualquier sector profesional* (ISGC-P07-05), *en un sector profesional relacionado con los estudios realizados* (ISGC-P07-06) y *con movilidad geográfica* (ISGC-P07-08), *el grado de satisfacción del grupo de interés "egresados" con los estudios realizados* (ISGC-P07-09) y *con las competencias adquiridas en el título* (ISGC-P07-10). Es preciso indicar que las encuestas para este grupo de interés se realizan siempre entre 2-3 cursos después de haberse producido el egreso; en este caso, los resultados del curso 2023/24 se refieren a egresados en el curso 2021/22.

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de los indicadores relacionados con la empleabilidad.

- En los títulos de grado y dobles grados (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): los resultados de estos indicadores son satisfactorios porque *las tasas de inserción profesional en cualquier sector profesional* (ISGC-P07-05), *en un sector profesional relacionado con los estudios realizados* (ISGC-P07-06) y *con movilidad geográfica* (ISGC-P07-08) aumentaron en 2021/22 en la mayoría de los grados y dobles grados del Centro, siendo significativas las subidas de la *tasa de inserción profesional en cualquier sector* en el Grado en Filología Clásica y en el Doble Grado de Filología Clásica y

Estudios Ingleses, en donde subió de 50% a 100% y de 0% a 33,33%, respectivamente; de la *tasa de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados* en los Grados en Estudios Ingleses y en Lingüística y Lenguas Aplicadas, en donde se incrementó de 50% a 100%, y en los Dobles Grados en Filología Clásica y en Lingüística y Lenguas Aplicadas con Estudios Ingleses, en donde aumentó de 0% a 100% y a 66,67%, respectivamente; y de la *tasa de inserción con movilidad geográfica* en los grados en Estudios Ingleses y en Historia, y en el Doble Grado de Filología Clásica con Estudios Ingleses, en donde pasó de 0% a 100%. Asimismo, aunque los indicadores relativos al *grado de satisfacción de los/as egresados/as con los estudios realizados* (ISGC-P07-09) y *las competencias adquiridas en el título* (ISGC-P07-10) descendió en 2021/22 con respecto al curso anterior en la mayoría de los grados y los dobles grados del Centro, son satisfactorios con valores en torno a los 3 puntos en la mayoría de los grados y dobles grados. En el Grado en Estudios Ingleses y los Dobles Grados en Estudios Franceses y Filología Clásica con Estudios Ingleses, dicha satisfacción aumentó a 3,5 en Estudios Ingleses y a 4 en los dobles grados, que representan un grado de satisfacción muy alto.

- En los títulos de máster (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): la *tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional* (ISGC-P07-05) acusó un descenso en 2021/22 en la mayoría de los másteres, en donde solo se mantuvo en el Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual. La *tasa efectiva de inserción en un sector profesional relacionado con los estudios realizados* (ISGC-P07-06) obtuvo resultados dispares, subiendo en tres de los cinco másteres, con una tasa de 100% en los másteres en Análisis Histórico del Mundo Actual y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima, y bajando a 0% en los másteres en Arqueología Náutica y Subacuática y en Comunicación Internacional. La *tasa de inserción con movilidad geográfica* (ISGC-P07-08) obtuvo resultados muy satisfactorios manteniéndose o subiendo en todos los másteres, menos en Comunicación Internacional, en donde bajó de 37,5% a 0%, lo cual no es extraño dado el carácter internacional de este máster y las restricciones para viajar al extranjero impuestas por la COVID. Por último, el *grado de satisfacción de los/as egresados/as con los estudios realizados* (ISGC-P07-09) y *las competencias adquiridas en el título* (ISGC-P07-10) experimentaron un descenso en tres de los cinco másteres analizados, pero aun así los resultados son muy satisfactorios porque la satisfacción con los estudios realizados se sitúa en torno a los 3,8 (variando entre los 3 puntos del Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima a los 4,5 del Máster en Comunicación Internacional) y con las competencias adquiridas en torno a los 3,7 (con una horquilla entre los 3 puntos en los másteres en Análisis Histórico del Mundo Actual y en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima y 4 en Comunicación Internacional). Por tanto, estos resultados parecen indicar que, aunque la pandemia afectó negativamente a la inserción laboral de los/as egresados/as, estos valoraron de forma muy positiva tanto los estudios realizados como las competencias adquiridas en los mismos.

Para acometer los objetivos OC 1 *Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral (D5, D9)*, y OC 7 *Implicar a los egresados en nuestras actividades para que nuestros estudiantes se beneficien de su experiencia (A7)* del [Plan Director](#) del Centro (2022-2025), se realizó durante 2023/24 la organización de actividades formativas para el alumnado

en habilidades interpersonales (AC 3.3). No obstante, desde el Centro proponemos una serie de acciones que se incluirán en el Plan de mejora del Centro.

4. Buzón de Atención al Usuario:

Por último, para terminar con la medición de los indicadores del P07, analizaremos los resultados relacionados con el Buzón de Atención al Usuario (BAU), que es el mecanismo con que cuenta la UCA para la gestión de *quejas o reclamaciones* (ISGC-P07-11), *incidencias docentes* (ISGC-P07-12), *sugerencias* (ISGC-P07-13) y *felicitaciones* (ISGC-P07-14).

A continuación, se hace un análisis desagregado de resultados a nivel de título de los indicadores relacionados con los BAUs.

- En los títulos de grado (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): solo se ha recibido una queja en el Grado en Historia por la falta de climatización en un aula, por lo que este indicador ha disminuido en 2023/24 respecto al curso anterior. Se dio respuesta a dicha queja, pero, puesto que la reparación de la climatización del Centro compete al Vicerrectora de Infraestructura, no se pudo dar solución al problema. En cambio, el número de incidencias docentes ha aumentado a 15 durante 2023/24, produciéndose incidencias en los Grados en Estudios Franceses, Estudios Ingleses, Filología Hispánica y Humanidades. Todas las incidencias docentes fueron atendidas y solventadas.
- En los títulos de máster (ver Anexo 1 de los Autoinformes de seguimiento de cada título en 2023/24): solo se han recibido quejas en el Máster en Comunicación Internacional y tres incidencias docentes en el Máster en Arqueología Náutica y Subacuática, que eran indirectas al ir dirigidas al Vicerrectorado de Infraestructuras por el uso del UCádiz, el buque de investigación oceanográfica.

En general, los indicadores analizados para la gestión interna de los procesos de enseñanza-aprendizaje y medir los resultados de los títulos han sido satisfactorios y, en los casos en los que los resultados no han sido tan satisfactorios como hubiera sido deseable, se han explicado las razones por las que no lo han sido. Por tanto, creemos que la gestión del Centro ha sido positiva, aunque seguiremos trabajando para mejorar los resultados obtenidos.

IV) SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

Adjunto

V) Informe sobre cómo se han atendido y resuelto los diferentes aspectos detectados en el informe de certificación

No aplicable.

PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Prioridad	Calendario implantación	Indicador de seguimiento (en su caso)	Cumplimiento del indicador
<p>Criterio 1</p> <p>Mejorar las estrategias de comunicación interna y externa de la Facultad (D1)</p>	1. Plan de refuerzo de presencia e interacción de la Facultad en sus perfiles en redes sociales mediante la generación de contenidos de interés para fomentar la conexión con los grupos de interés.	Secretaría del Centro/ Decanato	Alta	10/2022- 09/2026	ISGC-P01-01 ISGC-P01-02 ISGC-P01-03 Seguidores en redes sociales, likes, números de posts y respuestas o comentarios recibidos	REALIZADA
	2. Estandarizar la información de todos los títulos en la página web de la Facultad.					REALIZADA
	3. Crear una planificación de la rendición de cuentas del Centro para publicar en la web del Centro.					EN PROCESO
	4. Mayor presencia institucional del Centro en actos culturales de la ciudad y la provincia.					EN PROCESO
<p>Criterio 2</p> <p>Mejorar el funcionamiento interno de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras</p>	5. Actualizar el Reglamento de funcionamiento interno de la CGCC de diciembre de 2013 para actualizarlo con la última versión del SGC de la Universidad de Cádiz en vigor desde el 31/01/2023.	CGC/ Responsable de Calidad	Alta	10/2025- 09/2026		EN PROCESO

	6. Elaborar una Política y unos objetivos de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras alineados con el Sistema de Dirección Estratégico de la UCA.					EN PROCESO
Criterio 2 Aumentar la tasa de respuesta de las encuestas para el análisis de la satisfacción del alumnado y el PDI con todos los aspectos vinculados con la titulación	7. Enviar e-mails y WhatsApps a los grupos de interés solicitando la cumplimentación de las encuestas, así como publicar en el curso virtual del título plazos y procedimiento.	Coordinaciones de los másteres	Media	09/2025- 09/2026		EN PROCESO
Criterio 2 Mejorar el funcionamiento de las comisiones de los másteres de la Facultad de Filosofía y Letras	8. Crear una sola Comisión de Trabajos de Fin de Máster. 9. Establecer unas normas generales para determinar la conformación, organización y funcionamiento de las Comisiones Académicas de los Másteres (CAMs) vinculadas a los títulos que se imparten en la Facultad y de la Comisión de Trabajos de Fin de Máster.	Vicedecanato de Ordenación Académica/ Responsable de Calidad	Media	09/2025- 09/2026	ISGC-P04-11	EN PROCESO
Criterio 3 Incrementar la participación del profesorado en actividades formativas, ya que redundará en una mejora de la calidad docente.	10. Fomentar la difusión de las acciones formativas que se promueven desde nuestra universidad y animar al profesorado a participar en las mismas	Responsable de Calidad/ Coordinaciones de grado/máster	Media	Continua	ISGC-P05-02	EN PROCESO

	mediante campañas de mailing.					
<p>Criterio 3</p> <p>Aumentar la satisfacción global del estudiantado y el profesorado con los títulos del Centro, y del PTGAS con el Centro</p>	<p>11. Reducir la burocracia relacionada con los procesos administrativos digitalizándolos (TFG, TFM, solicitud de llamamiento especial y global, etc.).</p> <p>12. Crear una Comisión Cultural con presencia del estudiantado, PDI y PTGAS del Centro.</p> <p>13. Fomento del deporte en todos los grupos de interés.</p>	<p>Secretaría/ Decanato</p>	<p>Alta</p>	<p>Continua</p>	<p>ISGC-P07-03 ISGC-P07-04</p>	<p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 3</p> <p>Aumentar el grado de satisfacción del estudiantado con el Grado en Estudios Ingleses</p>	<p>14. Realización de reuniones con el estudiantado para detectar las causas del bajo índice de satisfacción de los estudiantes con el título utilizando la técnica del focus group.</p> <p>15. Encuesta anónima entre el estudiantado para determinar las causas relacionadas con la baja satisfacción.</p>	<p>Coordinación del Grado en Estudios Ingleses</p>	<p>Alta</p>	<p>09/25- 09/26</p>	<p>ISGC-P05-04</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>

<p align="center">Criterio 3</p> <p>Mejorar los procedimientos de elección y realización del TFG/TFM</p>	<p>16. Preparar cuatro talleres dirigidos a la planificación estratégica del TFG, a la redacción académica y bibliografía, al uso avanzado de Microsoft Word para TFG y a la preparación y defensa oral del TFG.</p> <p>17. Elaborar un procedimiento para la realización del TFG/TFM de la Facultad de Filosofía y Letras.</p> <p>18. Reuniones con los estudiantes para averiguar los motivos de la baja satisfacción del estudiantado con este indicador.</p>	<p>Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinaciones de grado y máster</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">11/2025 - 04/2026</p>	<p align="center">ISGC-P05-04 ISGC-P04-11</p>	<p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p>
<p align="center">Criterio 3</p> <p>Resolver las necesidades del PTGAS del Centro.</p>	<p>19. Comprar taquillas personales para el PTGAS del Centro.</p> <p>20. Crear un protocolo que distinga las funciones del PTGAS de los Departamentos del Centro de las de Decanato, eliminando duplicidades.</p> <p>21. Implicar al PTGAS en los órganos colegiados y en otras actividades del Centro.</p>	<p align="center">Secretaría/ Decanato</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">06/2025 – 10/2026</p>	<p align="center">ISGC-P07-04</p>	<p align="center">REALIZADA</p> <p align="center">EN PROCESO</p> <p align="center">EN PROCESO</p>

<p align="center">Criterio 4</p> <p align="center">Mejorar las infraestructuras e instalaciones del Centro</p>	22. Adecuar y comprar el mobiliario para mejorar los despachos de los pre- y post-doctorales.	<p align="center">Decanato/ Vicedecanato de Estudiantes, Cultura y Empleo/ Responsable de Calidad</p>	<p align="center">Media</p>	<p align="center">05/2/025- 11/2026</p>	<p align="center">ISGC-P06-03 ISGC-P06-04</p>	REALIZADA
	23. Reutilizar el material de las exposiciones de los proyectos de investigación para decorar la facultad.					REALIZADA
	24. Resanar y pintar 6 aulas del Edificio Anexo.					EN PROCESO
	25. Modernizar la digitalización de 5 aulas y la Sala de Juntas IV.					EN PROCESO
	26. Eliminar el tabique entre las aulas 1.21 y 1.22 para crear una sala de descanso para el estudiantado.					EN PROCESO
	27. Pintar y resanar el aula 1.19 para mover a la Delegación de Estudiantes allí.					EN PROCESO
	28. Pintar y resanar el aula 1.20 para mover a las asociaciones estudiantiles allí.					EN PROCESO
	29. Comprar mobiliario para zonas de descanso del estudiantado y profesorado en la planta baja.					EN PROCESO

	30. Comprar plantas para la creación de un espacio sostenible en los patios y pasillos del Centro.					EN PROCESO
<p align="center">Criterio 4</p> <p>Mejorar el grado de satisfacción del estudiantado con las actividades de orientación académica y profesional</p>	31. Jornadas de Formación del Proyecto Acompañame.	Vicerrectorado de Estudiantes				EN PROCESO
	32. Jornada de acogida del estudiantado de primer curso de la Facultad.	Vicedecanato de Estudiantes, cultura y empleo				EN PROCESO
	33. Jornada de bienvenida del estudiantado del resto de los cursos.	Vicedecanato de Relaciones Internacionales				EN PROCESO
	34. Jornadas de acogida del estudiantado Erasmus del primer semestre y al del segundo semestre.	Coordinaciones de Grado	Media	09/25-	ISGC-P06-01	EN PROCESO
	35. Curso de formación en competencias informacionales (estudiantado 1º).	Biblioteca		06/26	ISGC-P06-02	EN PROCESO
	36. Curso de finalización y futuro profesional (estudiantado 4º).	Dirección General de Empleo del Vicerrectorado de Emprendimiento y Empleabilidad			ISGC-P04-08	EN PROCESO
	37. Curso de integración en la vida universitaria (estudiantado 1º).	Delegación de Estudiantes				EN PROCESO
	38. Curso de consolidación académica (estudiantado 2º).	Coordinación de Prácticas				EN PROCESO
	39. Encuentros empresariales (Estudiantado 4º).					EN PROCESO

	<p>40. Curso de proyección académica (estudiantado 3º).</p> <p>41. Intercambios culturales.</p> <p>42. Curso en recursos especializados o gestores bibliográficos (estudiantado 2º).</p> <p>43. Tutoría colectiva sobre prácticas en empresa.</p>					<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p> <p>Establecer mecanismos de seguimiento y apoyo en la empleabilidad de los egresados, consolidando las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral</p>	<p>44. Realizar una encuesta para empleadores/as para recabar información sobre necesidades y expectativas.</p> <p>45. Reuniones con los/las empleadores/as.</p> <p>46. Integrar la Facultad en la red de egresados/as.</p> <p>47. Seminarios destinados a la adquisición de soft skills, a cómo preparar un CV online y cómo preparar una entrevista de trabajo.</p> <p>48. Convenio de colaboración con Onda Cádiz para la realización de prácticas de empresa.</p>	<p>Responsable de Calidad/ Coordinación de prácticas</p>	<p>Media</p>	<p>01/2024- 09/2026</p>	<p>ISGC-P04-08 ISGC-P07-05 ISGC-P07-06</p>	<p>REALIZADA</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p>	<p>49. Taller sobre UMove.</p> <p>50. Charla al estudiantado de los grados sobre becas de movilidad.</p>	<p>Vicedecanato de Relaciones Internacionales</p>	<p>Media</p>	<p>09/2025- 04/2026</p>	<p>ISGC-P04-09 SGC-P04-15</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>

Incrementar la movilidad entrante y saliente tanto nacional como internacional en los títulos del Centro	<p>51. Charla al estudiantado de los másteres sobre estancias de movilidad cortas.</p> <p>52. Encuesta al estudiantado de los grados para averiguar por qué la movilidad saliente es baja.</p>					<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
<p>Criterio 5</p> <p>Mejorar las tasas de graduación, de abandono, y de rendimiento de los títulos del Centro, así como disminuir la duración media de los estudios.</p>	<p>53. Hacer un estudio sobre las asignaturas que el estudiantado suele dejar para el final de sus estudios en grado y máster.</p> <p>54. Creación de una nueva plataforma de gestión del TFG/TFM que simplifique los procesos.</p> <p>55. Modificación de la tipología de los TFGs y TFM para que sean más aplicados al mundo laboral.</p> <p>56. Incluir asignaturas de nivelación para las asignaturas con mayor número de estudiantes.</p> <p>57. Adelantar los plazos de elección del TFM para cumplir los plazos de entrega del TFM y aumentar la tasa de graduación.</p>	<p>Decanato/ <Vicedecanato de Ordenación Académica/ Secretaría</p>	<p>Alta</p>	<p>09/2025- 09/2026</p>	<p>SGC-P04-04 SGC-P04-05 SGC-P04-01</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>

<p style="text-align: center;">Criterio 5</p> <p>Aumentar la satisfacción del estudiantado con la coordinación docente</p>	<p>58. Nombrar una Comisión de Ordenación Académica para tomar decisiones relacionadas con la ordenación académica del Centro (premios extraordinarios, etc.).</p> <p>59. Reuniones de coordinación vertical y horizontal con el profesorado y coordinaciones de grado/máster para revisar enseñanzas de títulos y evitar duplicaciones en el temario.</p>	<p>Vicedecanato de Ordenación Académica/ Coordinaciones de máster/grado</p>	<p>Media</p>	<p>09/2025- 09/2026</p>	<p>SGC-P04-10</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>EN PROCESO</p>
---	--	---	--------------	-----------------------------	-------------------	-------------------------------------