

**ACTA DE LA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 30 DE NOVIEMBRE DE 2021**

En el día de la fecha, a las 09:30 horas, en segunda convocatoria y bajo la presidencia del Decano, Arturo Morgado García, tuvo lugar la sesión extraordinaria virtual de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro a la que asistieron:

María del Mar Barrientos Márquez, Vicedecana. Francisco Javier Guzmán Armario, Vicedecano. Lourdes Rubiales Bonilla, Vicedecana. Rafael Vélez Núñez, Vicedecano. José Ramón Barros Caneda, Secretario Académico

Leonor Acosta Bustamante. Asunción Aragón Varo. Teresa Bastardín Candón. Gonzalo Butrón Prida. Mario Crespo Miguel. Manuel Díaz Gito. Luis Escoriza Morera. Gloria Espigado Tocino. Victoria Ferreyro Montiel. Rafael Galón Moya. José María García Núñez. Beatriz Guerrero Camacho. Diego Herrera Rueda. María Lazarich González. María del Carmen Lojo Tizón. Jerónimo López Gutiérrez. Antonio Javier Martín Castellanos. María del Carmen Merino Ferrada. Mohamed el Mouden El Mouden. Lilyam Padrón Reyes. Julio Pérez Serrano. Joaquín Piñeiro Blanca. Estefanía Ponce Leal. Francisco Ruiz Fernández. José Antonio Ruiz Gil. Érika Vega Moreno. Eduardo Vijande Vila

El desarrollo de la sesión se efectuó bajo el siguiente orden del día:

1.- Aprobación, si procede, del Informe cualitativo del BAU curso 2020/2021. Se adjunta documentación (Anexo I) e informes de los Grados (Anexo II) y de los Másteres (Anexo III)

Se aprobó el punto del orden del día por asentimiento.


Tras todo ello, se levanta la sesión, de la cual, como Secretario, doy fe:


SECRETARIO ACADÉMICO

José Ramón Barros Caneda

Vº Bº  
EL DECANO

Arturo Morgado García


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7FFQJ62EODVLZLWXXREFPP4Y	Fecha	07/12/2021 17:45:38	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7FFQJ62EODVLZLWXXREFPP4Y">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7FFQJ62EODVLZLWXXREFPP4Y</a>	Página	1/1	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	1/51	

## BAU, Buzón de Atención al Usuario


## Resultado de la Búsqueda:


Código: B20210200022 - Terminado	
Solicitante: Maria del Rosario Benitez Camuñez	
Fecha Solicitud: 02-02-2021 Fecha Fin: 04-02-2021	
Servicio:	Felicitación para Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 02/02/2021 15:27 - Maria del Rosario Benitez Camuñez	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0520 - Grado en Estudios Árabes E Islámicos	
Información Adicional:	
Buenas tardes:	
<p>Quisiera felicitar a la profesora Dña. Pilar Lirola Delgado, Profa. de la asignatura Árabe III, primero por su labor docente, donde si bien al principio de curso confieso que me costó adaptarme al ritmo, ella con su estímulo y ánimos no permitió nunca que me rindiera, con lo cual quisiera destacar también su calidad humana. He aprendido mucho en su asignatura y nos ha hecho hablar árabe en clase para "soltarnos". Yo valoro mucho ese tipo de práctica y más en el estudio de un idioma tan difícil como es el Árabe. También quiero destacar su disponibilidad siempre y solución a mis dudas. Nunca, desde que empezaron las clases, ha perdido la sonrisa y eso se agradece mucho y más en estos momentos tan atípicos. Espero que no cambie porque es una buena profesora que tiene que seguir transmitiendo mucho.</p>	
<p>Gracias por todo lo que me ha enseñado.</p>	
Un saludo.	
Resultados de la Solicitud:	
Respuesta:	
Buenos días:	
Agradecemos su felicitación, que transmitiremos a la interesada.	
Un cordial saludo.	
Solicitud Terminada: 04/02/2021 06:59 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - 	
(Solicitante)	


Código: B20210400025 - Terminado	
Solicitante: María del Carmen Jiménez Alejo	
Fecha Solicitud: 07-04-2021 Fecha Fin: 08-04-2021	
Servicio:	Felicitación para Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras 
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 07/04/2021 10:29 - María del Carmen Jiménez Alejo	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	2/51



<p>Centro: Facultad de Filosofía y Letras          Titulación:          Información Adicional:</p>
Buenos días, me han solucionado el problema rápidamente.
<b>Resultados de la Solicitud:</b>
<p>Respuesta:          Buenos días:          ¿A quién dirige este bau de felicitación? Gracias y saludos.</p>
Solicitud Terminada: 08/04/2021 10:23 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Código: B20210700128 - Terminado	
Solicitante: Dirección General de Relaciones Institucionales	
Fecha Solicitud: 21-07-2021 Fecha Fin: 22-07-2021	
Servicio:	Felicitación para Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 21/07/2021 20:59 - Dirección General de Relaciones Institucionales	
<p>Centro: Facultad de Filosofía y Letras          Titulación:          Información Adicional:</p>	
<p>Agradecimiento al personal de conserjería de la Facultad de Filosofía y letras por su profesionalidad y trabajo realizado tanto el día previo como el día de hoy en el desarrollo del acto de entrega de la Medalla de Oro de I UCA a la Armada. Ruego se le haga llegar esta felicitación a Conserje Joaquin Lazo y resto del personal.</p>	
<b>Resultados de la Solicitud:</b>	
<p>Respuesta:          Buenos días:          Agradecemos su bau de felicitación, que ya hemos transmitido a las personas interesadas.          Un cordial saludo.</p>	
Solicitud Terminada: 22/07/2021 08:54 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)	

Código: B20210700131 - Terminado	
Solicitante: María del Rosario Navarro Durán	
Fecha Solicitud: 22-07-2021 Fecha Fin: 07-08-2021	
Servicio:	Felicitación para Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 22/07/2021 13:59 - María del Rosario Navarro Durán 	
<p>Centro: Facultad de Filosofía y Letras          Titulación: EXT -          Información Adicional:</p>	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	3/51



## A/A Decanato Facultad Filosofía y Letras

Como continuación al BAU de felicitación enviado por la Directora General de Relaciones Institucionales, donde se felicitaba tanto al Decanato como al personal de conserjería de la Facultad de Filosofía y Letras, quisiéramos hacer extensiva dicha felicitación al personal de limpieza por su buen hacer en las labores de preparación y atención en el acto de entrega de la Medalla de Oro de la Universidad de Cádiz a la Armada Española del pasado 21 de julio de 2021. Le rogamos traslade nuestra enhorabuena a todas las trabajadoras implicadas, sin las que el acto no hubiera obtenido el resultado alcanzado.


Un cordial saludo,

María del Rosario Navarro Durán  
Directora de Secretariado Gabinete Comunicación y Marketing  
Gabinete del Rector

## Resultados de la Solicitud:

## Respuesta:

Comunicada la felicitación, damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 07/08/2021 17:56 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -   
(Solicitante)

## Búsqueda de Solicitudes

## Estado:

Todos los estados 

## Prioridad:

Todas 

## Código de Solicitud:

Código de Solicitud

## Tipo Solicitud:

Servicio 

## Servicio Solicitado:

Felicitación para Centros

## Grupo de Servicios:

Seleccione un grupo de servicios

## Supervisor:

Seleccione un supervisor ...

## Responsable Asignado:

Seleccione un responsable asignado ...

## Departamento:

Seleccione un departamento ...

## Centro:

Facultad de Filosofía y Letras 

## Fecha de Solicitud Posterior de:

30-09-2020

## Fecha de Solicitud Anterior de:


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	4/51



Formato Presentación:

 ▼

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	5/51



## BAU, Buzón de Atención al Usuario




## Resultado de la Búsqueda:

Código: B20201000220 - Terminado	
Solicitante:	
Fecha Solicitud: 30-10-2020 Fecha Fin: 03-11-2020	
Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 30/10/2020 20:54 -	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses	
Asignatura:	
Fecha incidencia: 03/11/2020	
Horario previsto: 10:30-12:30	
Aula prevista: A1.5	
Profesor/a: Mercedes Travieso	
num. Alumnos asistentes: 34	
Tipo de Incidencia: null	
Información Adicional:	
Buenas tardes, La mayoría de mis compañeras tenemos problemas de presencialidad tanto los martes como los miércoles, exclusivamente vamos para una clase y la mayoría somos de fuera, además de ciudades como Jerez con cierres perimetrales, es decir estamos más tiempo en el viaje yendo y viniendo que en la misma universidad, transportandonos en transporte público, que va lleno hasta los topes y estamos en todo momento expuestas. Todo esto se lo hemos hecho llegar a nuestra tutora de los martes y miércoles, Mercedes Travieso, y contamos con su ok de reconvertir las clases una vez que recibamos una respuesta positiva. Le pedimos encarecidamente que estudien nuestro caso, somos alumnas de cuarto de carrera y estamos totalmente felices de la experiencia que tuvimos con dicha profesora con su método de impartir las clases online (en la cuarentena tuvimos con ella), solo miramos por nuestra salud y seguridad y esos dos días estamos solo para esa clase con esa tutora no afectaría a ningún otro tutor o tutora. Esperamos de verdad encarecidamente una respuesta positiva y amparo por vuestra parte. Gracias y un saludo.	
Acciones de la Solicitud:	
Cambiado tipo desde: Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros - 03/11/2020 08:46 - Por: Gestión BAU	
Comentarios:	
Comentario - 03/11/2020 08:48 - Gestión BAU - <input checked="" type="checkbox"/> (Responsable, Solicitante)	
Buenos días, Atendiendo al contenido de su BAU, se ha cambiado el tipo de BAU, pasando de "Quejas y reclamaciones" a "Incidencia docente", ya que se enmarca dentro del artículo 6.c. de la normativa BAU. Un atento saludo, Mercedes Jiménez García Inspección General de Servicios Datos Cambiados - 03/11/2020 17:02 -	
Asignatura: - Fecha incidencia: <u>03/11/2020</u> Horario previsto: <u>10:30-12:30</u> Aula prevista: <u>A1.5</u> Profesor/a: <u>Mercedes Travieso</u> num. Alumnos asistentes: <u>34</u>	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	6/51



Tipo de Incidencia:

Comentario - 03/11/2020 17:09 - -  (Responsable)

Buenas tardes,

La asignatura se trata de Diversidad literaria y cultural en el mundo francófono A y Seminario de orientación profesional y a la investigación en estudios franceses. Ambas asignaturas las imparte la misma profesora, le hemos contado nuestra situación y nos entiende por completo. Además si no queremos coger el transporte público, porque repito, es que da miedo porque llenan el tren hasta los topes, tampoco nos pueden llevar nuestros padres o algún conocido ya que no le permiten salir de la ciudad con cierre o los coches compartidos de la universidad tienen la obligación de ir únicamente 3 personas dentro del coche, es decir es un imposible. En resumen, ir a la universidad con estas restricciones y dificultades no nos está ayudando en nada y nos estamos exponiendo continuamente sin velar por nuestra seguridad. Solo pedimos que ambas clases puedan hacerse in streaming para las personas que no podamos asistir.

Gracias.

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Buenas noches:

Transmitiremos la incidencia a la coordinadora del Grado en Estudios Franceses. En cualquier caso, le aseguramos que desde Decanato se está haciendo todo lo posible para la prevención de la covid-19, particularmente con los medios de los que se dispone. Por otra parte, el criterio de la presencialidad proviene de decisiones tomadas por instancias autonómicas y ministeriales, no de Decanato.

También le recordamos que, para estos casos, hay habilitado un cau, cuyo enlace le apuntamos. Es el conducto adecuado para abordar el caso que nos plantea:

CAU COVID-19 ( <https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07>)

Saludos.

Solicitud Terminada: 03/11/2020 21:07 -

Código: B20201000221 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 31-10-2020 Fecha Fin: 03-11-2020

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 31/10/2020 09:03 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras  
 Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses  
 Información Adicional:

Buenas tardes,

Me dirijo a ustedes con motivos de exponerle la situación que sufrimos los estudiantes que estudiamos fuera de la ciudad donde se encuentra nuestra facultad. Como todos sabemos estamos en mitad de una pandemia mundial, y no solo eso, estamos en un estado de alarma, en el cual se han establecido unas normas de seguridad a seguir, normas las cuales no se están respetando en los transportes públicos. Los estudiantes de fuera estamos sufriendo riesgos innecesarios y exponiendo a esos riesgos a nuestros compañeros puesto que venimos de ciudades con cierre perimetral por estar en nivel de alerta 4. Es por ello que solicitamos encarecidamente la aprobación del decano para dar las clases online con los profesores que han aceptado nuestra propuesta. Una de nuestras profesoras nos ha dado el consentimiento siempre y cuando el señor decano diese permiso, y es por ello que acudimos a esta vía. Espero que valoréis este problema junto con otros muchos como son controles masivos para salir de la ciudad o entrar.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	7/51




Muchas Gracias.  
Espero vuestra respuesta.

Acciones de la Solicitud:

Cambiado tipo desde: Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros - 03/11/2020 08:49 - Por: Gestión BAU

Comentarios:

Comentario - 03/11/2020 08:49 - Gestión BAU -  (Responsable, Solicitante)

Buenos días,

Atendiendo al contenido de su BAU, se ha cambiado el tipo de BAU, pasando de "Quejas y reclamaciones" a "Incidencia docente", ya que se enmarca dentro del artículo 6.c. de la normativa BAU.

Un atento saludo,  
Mercedes Jiménez García  
Inspección General de Servicios

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Buenas noches:

Transmitiremos la incidencia a la coordinadora del Grado en Estudios Franceses. En cualquier caso, le aseguramos que desde Decanato se está haciendo todo lo posible para la prevención de la covid-19, particularmente con los medios de los que se dispone. Por otra parte, el criterio de la presencialidad proviene de decisiones tomadas por instancias autonómicas y ministeriales, no de Decanato.

También le recordamos que, para estos casos, hay habilitado un cau, cuyo enlace le apuntamos. Es el conducto adecuado para abordar el caso que nos plantea:

CAU COVID-19 ( <https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07>)

Saludos.

Solicitud Terminada: 03/11/2020 21:10 -

Código: B20201000222 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 31-10-2020 Fecha Fin: 03-11-2020

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 31/10/2020 14:07 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras  
Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses  
Información Adicional:

Buenas tardes, les escrito este Bau ya que debido a la situación actual que estamos viviendo me es imposible asistir de manera presencial a las clases: horarios de transportes reducidos, problemas de movilidad; vivo demasiado lejos y no tengo forma de llegar hasta la facultad, sin contar con los problemas de salud que me está causando toda esta situación. Por eso pido, por favor, que a los alumnos que tenemos una situación complicada y que vivimos fuera nos dejen asistir de manera online a las clases con las cámaras instaladas en clase mientras nuestros compañeros (los que quieran) las den de manera presencial (sé de primera mano que se está haciendo en otros grados de la universidad de Cádiz y va todo bien). Espero que tengáis en cuenta esta situación.


Un saludo.

Acciones de la Solicitud:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	8/51





Cambiado tipo desde: Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros - 03/11/2020 08:49 - Por: Gestión BAU
Comentarios:
Comentario - 03/11/2020 08:50 - Gestión BAU -  (Responsable, Solicitante)
Buenos días, Atendiendo al contenido de su BAU, se ha cambiado el tipo de BAU, pasando de "Quejas y reclamaciones" a "Incidencia docente", ya que se enmarca dentro del artículo 6.c. de la normativa BAU. Un atento saludo, Mercedes Jiménez García Inspección General de Servicios
Resultados de la Solicitud:
Respuesta: . Buenas noches: Transmitiremos la incidencia a la coordinadora del Grado en Estudios Franceses. En cualquier caso, le aseguramos que desde Decanato se está haciendo todo lo posible para la prevención de la covid-19, particularmente con los medios de los que se dispone. Por otra parte, el criterio de la presencialidad proviene de decisiones tomadas por instancias autonómicas y ministeriales, no de Decanato. También le recordamos que, para estos casos, hay habilitado un cau, cuyo enlace le apuntamos. Es el conducto adecuado para abordar el problema que nos plantea: CAU COVID-19 ( <a href="https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07">https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07</a> ) Saludos. Solicitud Terminada: 03/11/2020 21:10 -

Código: B20201100005 - Terminado
Solicitante:
Fecha Solicitud: 03-11-2020 Fecha Fin: 04-11-2020
Servicio: Incidencia Docente
Supervisor: Gestión BAU
Responsable Asignado: Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:
Solicitud Creada: 03/11/2020 11:10 -
Centro: Facultad de Filosofía y Letras Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses Asignatura: 20518052 - Seminario de Orientación Profesional y A la Investigación en Estudios Franceses Fecha incidencia: Noviembre Horario previsto: 11:30-14:30 Aula prevista: 1.5 Profesor/a: Mercedes Travieso num. Alumnos asistentes: 36 Tipo de Incidencia: Problemas relativos al funcionamiento o estado de las aulas, laboratorios y talleres Información Adicional: Buenos días: debido al estado en el que nos encontramos, algunas compañeras hemos hablado la posibilidad de dar la clase de Seminario de manera Online. Esta asignatura la imparte la profesora Mercedes Travieso, la cual hizo un trabajo increíble durante el estado de alarma con las clases online. Nos parece que el enfoque que tiene la asignatura puede darse también de manera online sin ninguna complicación.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	9/51



La mayoría de los alumnos venimos de fuera y venimos en transporte público o privado compartido, esto supone un riesgo para nuestra salud y la de los demás, también para nuestros familiares. La asignatura de Seminario se imparte solo los miércoles, por lo que debemos desplazarnos con todas las consecuencias para una sola clase. Con todo ello, nos gustaría que revisaran nuestro caso ya que aunque pase este estado de alarma de unos días, me temo que la situación en la que vivimos nos se va a resolver en una semana.

Un cordial saludo.

#### Resultados de la Solicitud:

##### Respuesta:


Buenos días:

No procede la autorización, pues la instrucción de la presencialidad proviene de autoridades autonómicas y ministeriales, no de este Decanato. Solo con el dictamen de las autoridades sanitarias podría autorizarse.

Para casos relacionados con la prevención y/o con información relacionada con la covid-19, recordamos la existencia de un cau específico:

CAU COVID-19 (<https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07>) .

Saludos.

Solicitud Terminada: 04/11/2020 12:23 - -  (Solicitante)

Código: B20201100007 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 03-11-2020 Fecha Fin: 03-11-2020

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

#### Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 03/11/2020 12:39 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses

Asignatura: 20518052 - Seminario de Orientación Profesional y A la Investigación en Estudios Franceses

Profesor/a: Dña Mercedes Travieso

Información Adicional:



Buenos días,

Escribo esto porque como ya es sabido, ciertas ciudades de la provincia de Cádiz se encuentran en nivel 4 y confinadas debido a la incidencia de la COVID-19 , en mi caso, soy de Jerez de la Frontera y no se puede entrar ni salir de la ciudad a menos que sean motivos justificados pero supone un riesgo y una complicación excesiva puesto que normalmente voy en coche, ahora tendría que salir con muchísimo tiempo debido a los controles en las salidas y entradas de la ciudad para llegar a clase, suponiendo que llegue a tiempo y la asistencia a dicha asignatura es obligatoria, si decido ir en tren tengo que ir en un espacio cerrado durante 45 minutos con un centenar de personas (ya que es hora punta) y convivo con personas de riesgo, por lo que es un riesgo y peligro añadido, por eso pido que la clase sea presencial para aquellas personas que sean de Cádiz o de fuera pero que quieran o puedan ir pero que a la misma vez se pudiera grabar in streaming o utilizar las aplicaciones que tenemos a nuestro alcance para que los que tengamos esta situación (me consta que somos muchos) podamos seguir la clase de manera online desde casa. En esta asignatura es totalmente compatible la modalidad online puesto que ya, en semanas alternas hacemos una hora de esta asignatura online (pero en la facultad) ante la ausencia de aulas para que quepamos todos los matriculados, por lo que creo que no sería ningún inconveniente hacerla semipresencial.

Muchas gracias

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	10/51



<b>Comentarios:</b>
Comentario - 03/11/2020 21:06 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante) 
Buenas noches:  Transmitiremos la incidencia a la coordinadora del Grado en Estudios Franceses. En cualquier caso, le aseguramos que desde Decanato se está haciendo todo lo posible para la prevención de la covid-19, particularmente con los medios de los que se dispone. Por otra parte, el criterio de la presencialidad proviene de decisiones tomadas por instancias autonómicas y ministeriales, no de Decanato.  También le recordamos que, para estos casos, hay habilitado un cau, cuyo enlace le apuntamos. Es el conducto adecuado para abordar el caso que nos plantea: CAU COVID-19 ( <a href="https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07">https://cau-prevencion.uca.es/cau/grupoServicios.do?id=P07</a> ) Saludos.
<b>Resultados de la Solicitud:</b>
<b>Respuesta:</b> Damos por cerrada la solicitud.  Solicitud Terminada: 03/11/2020 21:06 -

Código: B20210100331 - Terminado	
Solicitante:	
Fecha Solicitud: 31-01-2021 Fecha Fin: 04-02-2021	
Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 31/01/2021 20:33 -	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras Titulación: 0522 - Grado en Filología Hispánica Asignatura: 20522049 - Sintaxis Descriptiva del Español Profesor/a: Pedro Pablo Devis Márquez Tipo de Incidencia: Cambios en la programación de exámenes Información Adicional:	
Buenas tardes:  Lamento las molestias pero les escribo en relación a la asignatura de Sintaxis Descriptiva del Español. Realizamos el examen de la asignatura el 27 de enero y el 29 nos dio las calificaciones, estando la mayoría suspendidos y además con notas muy bajas como ceros o unos, el docente colgó un mensaje en el Campus Virtual diciendo que no solo las revisiones serían de cinco en cinco sin preguntarnos a nosotros por nuestro consentimiento, sino que debemos hacer preguntas concretas sin saber en qué hemos fallado ni tener un modelo de examen con el que podamos comparar nuestros fallos.  Entiendo que es una situación difícil, pero considero injusto que se castigue al alumno por no poder asistir de manera presencial a realizar el examen. Cada vez nos encontramos más desanimados ya que los docentes no están poniendo ninguna facilidad por su parte, en este caso corrigiendo con una gran severidad que hace suspender en torno al 90% de la clase y en otros cambiando el modelo de examen con menos de 24 horas de antelación.  Gracias de antemano y un cordial saludo.	
<b>Resultados de la Solicitud:</b>	
<b>Respuesta:</b> Buenos días: Consultado el profesor concernido en este bau, nos ha transmitido los siguientes comentarios: -Sorprende que el tipo de incidencia del BAU sea "cambios en la programación de exámenes". Nada ha	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	11/51



cambiado en el modelo de evaluación con respecto a lo establecido en la ficha 1B y en el propio campus virtual. Alguien debería explicar cuáles son esos cambios que se denuncian. El/los responsable(s) del BAU no lo hacen. ↑

-El/Los responsable(s) del BAU protesta(n) antes de acudir a la revisión. Para hacerlo, yo tendría que haber cometido alguna irregularidad, porque, si no la he cometido, lo lógico, después de la asistencia a la revisión (que a fecha de hoy todavía no ha tenido lugar) y según normativa, hubiera sido la solicitud de una segunda corrección por parte de un tribunal, no el envío de un BAU.

-El/Los responsable(s) del BAU (también el Decanato) desconoce la generalidad de las calificaciones de los alumnos que se han presentado al llamamiento ordinario. Si las conociera(n) con exactitud, no podría(n) afirmar lo que afirma(n). Además, todavía quedan 18 alumnos por examinarse en el llamamiento especial.

-El examen se ajusta a lo establecido en la 1B y ha sido del mismo tipo de los propuestos desde que se inició la asignatura en el grado. Por otra parte, el primer día de clase se proyectó un modelo de examen, durante las clases se han resuelto numerosos ejercicios del mismo tipo que los del examen y en las tutorías he contestado las preguntas de exámenes anteriores completos que los alumnos empleaban como práctica.

-En las normas previas al ejercicio, explicadas con antelación una vez que se supo que el examen sería no presencial, enviadas por correo electrónico en el campus virtual el viernes 8 de enero de 2021 y detalladas igualmente en la tarea de Moodle mediante la que se llevó a cabo el ejercicio en el campus virtual, se instaba explícitamente al alumno a guardar una copia de su examen por si luego era necesario en una hipotética revisión. Todos los alumnos, si han seguido estas normas, poseen una copia de su examen.

-Lo de dividir, si hubiera lugar, tal y como se decía exactamente en las normas publicadas, a los alumnos en grupos de 5 es una mera cuestión de logística conforme a la experiencia adquirida el curso pasado. No es viable atender uno por uno a los alumnos, a no ser que el tiempo dedicado a la revisión sea mucho más elevado del que establece la normativa UCA. Más si el alumno solicita, como suele ser frecuente, que se le haga el examen completo. Lo que se dijo en las normas, y así consta en el campus virtual, es que en la revisión se vaya directamente a dudas o desacuerdos con la corrección y que otro tipo de cuestiones se dejara para las tutorías del segundo semestre.

El profesor insiste, y desde Decanato estamos de acuerdo, en que en estos casos se debe acudir primero a revisión de examen antes de emitir un bau. Le rogamos que lo haga y, luego, actúe en consecuencia. Además, cuando se cursa una reclamación así, es necesario aportar pruebas documentales.

Damos por cerrada la solicitud.

Un cordial saludo.

Solicitud Terminada: 04/02/2021 07:18 - -  (Solicitante)

Código: B20210200017 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 02-02-2021 Fecha Fin: 11-02-2021

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 02/02/2021 11:07 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0523 - Grado en Humanidades

Asignatura: 20523031 - Geografía de los Paisajes Naturales y Culturales

Fecha incidencia: 02/2/2021

Horario previsto: 12:30

Aula prevista: Examen Online

Profesor/a: Manuel Colón Díaz

num. Alumnos asistentes: 8

Tipo de Incidencia: Cambios en la programación de exámenes

Información Adicional:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	12/51




Hoy, Lunes 2 de Febrero del 2021, teníamos programado un examen de topónimos y teórico a las 12:30h, fechado en el campus.. Sin embargo, el profesor ha adelantada sin previo aviso la hora del examen a las 10:15h, exigiendo 40 minutos de entrega máxima para el examen del mapa de topónimos. En mi caso, llevo varios días enviándole correos al profesor de los que no he obtenido ninguna respuesta. Pues, han habido otras incidencias: no me ha corregido un mapa (África) ni me avisó de qué mapas debía entregarle cuando le pregunté. Si no fuese por mis compañeros no habría sido concedora de las fechas de entrega.

Debido a este cambio tan brusco en el horario del examen mis compañeros y yo no hemos podido realizarlo.

Espero pronto una solución.


Comentarios:

Comentario - 04/02/2021 07:06 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

Nos pondremos en contacto con el profesor para tratar el caso. Le mantendré informado/a.

Cordiales saludos.

Comentario - 05/02/2021 13:30 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes:

A la consulta realizada, el profesor en cuestión ha comentado lo siguiente:

"Realmente hubo un error en la hora del examen, debido a que lo tenía en agenda a las 10,30 horas y no a las 12,30 horas, de antes de que fuera en formato online. No obstante, ya ha sido solucionada la incidencia, pues se repitió el examen a las 12,30 horas, para los alumnos que así lo desearon".

Reciba un cordial saludo.

Comentario - 11/02/2021 11:13 - Gestión BAU -   (Responsable)

Buenos días,


Por favor, si considera que ha dado respuesta al presente BAU, proceda al cierre del mismo pulsando en el botón "terminar".

Muchas gracias,

Un atento saludo,

Mercedes Jiménez García

Inspección General de Servicios

Comentario - 11/02/2021 11:38 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Damos por cerrada la solicitud.

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 11/02/2021 11:38 -  (Solicitante)

Código: B20210200018 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 02-02-2021 Fecha Fin: 11-02-2021

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 02/02/2021 11:07 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0523 - Grado en Humanidades

Asignatura: 20523031 - Geografía de los Paisajes Naturales y Culturales

Fecha incidencia: 02/02/2021

Horario previsto: 12:30

Aula prevista: Online

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	13/51



Profesor/a: Manuel Colón Díaz  
 num. Alumnos asistentes: 8  
 Tipo de Incidencia: Cambios arbitrarios de la programación docente, tanto teórica como práctica publicada en la WEB ↑  
 Información Adicional:  
 Hoy, Lunes 2 de Febrero teníamos programado un examen de la asignatura Geografía de los Paisajes Naturales y Culturales, con dos partes, una de topónimos y teórico a las 12:30p.m fechado en el campus. El profesor lo ha adelantado sin previo aviso a las 10:14a.m.  
 Exigiendo entregarle la primera parte del examen de Topónimos en 20 minutos. Nos hemos puesto en contacto con el profesor pero no da respuesta alguna, la única respuesta que hemos tenido es enviarnos la segunda parte del examen haciendo caso omiso.  
 Debido a este cambio tan brusco a la hora del examen, mis compañeros y yo no hemos podido realizarlo.  
 Espero pronto una solución.

**Comentarios:**

Comentario - 04/02/2021 07:05 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)  
 Buenos días:  
 Nos pondremos en contacto con el profesor para tratar el caso. Le mantendré informado/a.  
 Cordiales saludos.

Comentario - 05/02/2021 13:29 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)  
 Buenas tardes:  
 A la consulta realizada, el profesor en cuestión ha comentado lo siguiente:  
 "Realmente hubo un error en la hora del examen, debido a que lo tenía en agenda a las 10,30 horas y no a las 12,30 horas, de antes de que fuera en formato online. No obstante, ya ha sido solucionada la incidencia, pues se repitió el examen a las 12,30 horas, para los alumnos que así lo desearon".  
 Reciba un cordial saludo.

Comentario - 11/02/2021 11:14 - Gestión BAU -  (Responsable)  
 Buenos días,  
 Por favor, si considera que ha dado respuesta al presente BAU, proceda al cierre del mismo pulsando en el botón "terminar".  
 Muchas gracias,  
 Un atento saludo,  
 Mercedes Jiménez García  
 Inspección General de Servicios

**Resultados de la Solicitud:**

Respuesta:  
 Damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 11/02/2021 11:39 -  (Solicitante)

Código: B20210200021 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 02-02-2021 Fecha Fin: 10-02-2021

Servicio:	Incidenca Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

**Datos de la Solicitud:**

Solicitud Creada: 02/02/2021 12:14 -

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	14/51




Centro: Facultad de Filosofía y Letras  
 Titulación: 0523 - Grado en Humanidades  
 Asignatura: 20523031 - Geografía de los Paisajes Naturales y Culturales  
 Fecha incidencia: 02/02/2021  
 Horario previsto: 12:30  
 Aula prevista: Online  
 Profesor/a: Manuel Colón Díaz  
 num. Alumnos asistentes: 8  
 Tipo de Incidencia: Cambios en la programación de exámenes  
 Información Adicional:

Hoy, Lunes 2 de Febrero del 2021, estaba programado realizar el examen a partir de las 12:30. Sin embargo, el docente lo dio por comenzado a las 10:15 h, adelantando el examen sin ningún tipo de aviso previo.

Debido a este brusco cambio, solicitamos los alumnos solventar este problema en la mayor brevedad posible.


#### Comentarios:

Comentario - 04/02/2021 07:02 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

Nos pondremos en contacto con el profesor para tratar el caso.

Cordiales saludos.

Comentario - 05/02/2021 13:28 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes:

A la consulta realizada, el profesor en cuestión ha comentado lo siguiente:

"Realmente hubo un error en la hora del examen, debido a que lo tenía en agenda a las 10,30 horas y no a las 12,30 horas, de antes de que fuera en formato online. No obstante, ya ha sido solucionada la incidencia, pues se repitió el examen a las 12,30 horas, para los alumnos que así lo desearon".


Reciba un cordial saludo.

#### Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.

Saludos.

Solicitud Terminada: 10/02/2021 14:32 - -  (Solicitante)

Código: B20210300038 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 08-03-2021 Fecha Fin: 11-03-2021

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

#### Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 08/03/2021 16:47 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras  
 Titulación: 0517 - Grado en Estudios Ingleses  
 Asignatura: 20517035 - Inglés Instrumental III  
 Profesor/a: Ismael Gómez Márquez  
 num. Alumnos asistentes: 25  
 Tipo de Incidencia: null  
 Información Adicional:

Buenas tardes,

soy estudiante de 2º curso de Estudios Ingleses. Le escribo para presentar una disconformidad que tengo en común con gran parte de mis compañeros, y es que, en Inglés Instrumental III hemos tenido

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	15/51



como profesor a Ismael Gómez Márquez y estamos muy descontentos con su labor.

En primer lugar, nos dijo que iba a intentar que nos pudiéramos beneficiar de la evaluación continua no se pudo porque la ficha de la asignatura no lo contemplaba (hasta ahí todo bien), pero nos dijo que todas las tareas y speakings que habíamos hecho tanto en la parte de docencia presencial como online las iba a tener en cuenta a la hora de poner la nota final.

El profesor estuvo toda la navidad (literalmente desde el 21 de diciembre hasta el 21 de enero) sin dar señales de ningún tipo.

La clase se pone en contacto con el coordinador de grado en dos ocasiones para intentar ponerse en contacto con Ismael. Tras esto, el 21 de enero apareció enviando un gmail pidiendo disculpas por el retraso en contestar nuestros correos, y asegurando que el examen seguía según lo previsto, y otro correo informándonos sobre las instrucciones del mismo.

La mayoría de mi clase hacemos el examen el día 29 de Enero de 2021, excepto los que solicitaron llamamiento especial, y no es hasta el día 28 de febrero cuando Ismael Gómez se manifiesta para pedir disculpas por el retraso en las calificaciones, además, asegurando en el mismo gmail que al día siguiente (Lunes 1 de marzo) 'tendría las notas listas', y que haría una revisión el martes 2 de marzo de 10 a 12h. (Propuso 2 horas de revisión para toda la clase).

El día 2 de marzo a las 1:12 a.m. nos vuelve a enviar un gmail para disculparse otra vez por un supuesto problema informático que ha sufrido, que ya nos cuesta creer, y nos dice que las entregaría antes de las 9 de la mañana. Además, en ese mismo correo (2 marzo 1:12 a.m.) nos informa de nuevo de la videollamada que haría a las 10 de la mañana (cuando supuestamente ya tendríamos nuestras notas) para los que quisiéramos una revisión.

Ese mismo día al amanecer (2 de marzo a las 8:51 de la mañana) nos vuelve a enviar un correo: 'voy con un poco de retraso en las calificaciones (de nuevo). ¿Os parece que nos veamos a las 11 y hasta la hora que necesitéis? Gracias por vuestra comprensión. Saludos.'

Creo que ya habíamos sido BASTANTE comprensivos, y de hecho lo hemos sido durante todo el tiempo, pero todo tiene un límite.

Esta videollamada se realiza efectivamente el día 2 de marzo a las 10:55, que envía el profesor un correo con el enlace de acceso al google meet. A lo largo de esa videollamada, nos dice que tiene parte de nuestras notas y otra parte le falta aún, y nos envía por gmail un PDF con esas notas que ya tenía puestas.

La videollamada, a nuestro parecer, fue un verdadero caos. Todo el mundo quería preguntar cosas, Ismael ponía excusas, faltaban notas del writing y del speaking, y hubo quien no pudo acceder porque estaba en otra videollamada asistiendo a clase.

El día 3 de marzo a las 11.28 de la mañana, Ismael vuelve a enviar un gmail adjuntado un PDF con todas nuestras notas. También nos sugiere hacer una videollamada esa misma tarde para explicar dudas.

Esta videollamada se lleva a cabo ese mismo miércoles día 3 a las 17:30h. La videollamada fue otro caos. Todo el mundo se quejaba. La mayor queja de la clase era que Ismael no cumplió su palabra de tener en cuenta todas las tareas entregadas a la hora de corregir el examen, y nos dijo que 'eso era lo que había, que lo sentía en el alma'. Nos sentimos estafados porque habíamos entregado tareas y participado en los speakings de los laboratorios con la esperanza de mejorar nuestra nota final.

Ismael, al ver que la videollamada se había convertido en un auténtico gallinero de quejas y reproches (siempre con el debido respeto por parte de la clase), nos propuso hacer pequeñas reuniones con menos alumnos para poder explicarnos mejor nuestras notas, con las que muchos estábamos descontentos). Además, obviamente, muchos alumnos pedimos nuestros errores en el examen. Ismael a la mayoría de nosotros nos respondió que nos enviaría un correo especificando nuestros fallos porque en ese momento no tenía nuestros exámenes disponibles. Seguimos esperando.

La clase en general creemos que este profesor no ha actuado con el orden, la disciplina ni la constancia apropiados, y que, además, ha incumplido plazos y normas establecidas por la Universidad de Cádiz.

Esperamos pronto una solución y medidas para que ni este profesor ni ningún otro se tomen más su trabajo tan poco en serio.












Gracias por su atención.

Acciones de la Solicitud:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	16/51





Solicitud No Terminada - 10/03/2021 13:38 - Solicitante	
Comentarios:	↑
Datos Cambiados - 08/03/2021 16:48 -	
Asignatura: <u>-20517035</u> Tipo de Incidencia:	
Datos Cambiados - 08/03/2021 16:49 -	
num. Alumnos asistentes: <b>2425</b>	
Comentario - 10/03/2021 12:38 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - <input checked="" type="checkbox"/> (Solicitante)	
Buenas tardes: En principio, su reclamación necesitaría un aporte documental que no ha adjuntado. De otro modo, los baus se convierten en un instrumento poco eficaz para la calidad de la enseñanza. Necesitamos pruebas documentales para gestionar eficazmente esta solicitud. Si puede aportar tales pruebas, gestionaremos su petición. Es una opinión personal, pero creo que en los tiempos que corren corresponde tener una actitud de paciencia, dadas las circunstancias. Saludos cordiales.	
Respuesta Anterior - 10/03/2021 12:39 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - <input checked="" type="checkbox"/> (Solicitante)	
Damos por cerrada esta solicitud.	
Comentario - 10/03/2021 13:38 - - <input checked="" type="checkbox"/> (Responsable, Supervisor)	
Buenas tardes, Disculpe las molestias pero no soy capaz de adjuntar imágenes para presentar pruebas. Si pudiera darme un correo electrónico para adjuntarle ahí las pruebas que tenemos. Gracias.	
Fichero Ligado - 10/03/2021 13:40 - - <input checked="" type="checkbox"/>	
 cau_1.jpeg	Fichero Ligado Leído - cau_1.jpeg - 10/03/2021 13:40 -
Fichero Ligado - 10/03/2021 13:41 - - <input checked="" type="checkbox"/>	
 cau_1.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:46 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau2.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:47 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau3.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:47 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau4.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:47 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau5.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:47 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau6.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:48 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau7.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:48 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau8.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:48 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau9.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:48 - - <input checked="" type="checkbox"/>
 cau10.jpeg	Fichero Ligado - 10/03/2021 13:49 - - <input checked="" type="checkbox"/>

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	17/51





cau11.jpeg

Fichero Ligado - 10/03/2021 15:01 - -



coord\_bau.jpeg

Fichero Ligado Leído - cau\_1.jpeg - 10/03/2021 19:54 - Gestión BAU

Fichero Ligado Leído - cau8.jpeg - 11/03/2021 08:01 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Fichero Ligado Leído - cau10.jpeg - 11/03/2021 08:03 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

**Resultados de la Solicitud:****Respuesta:**

Buenos días .Recibimos su documentación y procedemos a derivarla al Departamento correspondiente, que es la instancia a la que debería Vd. haber escrito desde un principio. Damos por cerrada la solicitud. Saludos.

Solicitud Terminada: 11/03/2021 08:06 - - (Solicitante)

Código: B20210400071 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 15-04-2021 Fecha Fin: 15-04-2021

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

**Datos de la Solicitud:**

Solicitud Creada: 15/04/2021 09:43 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 7548 - Filología Inglesa

Asignatura:

Fecha incidencia: 14 de abril de 2021

Horario previsto: 8.30-10.00

Aula prevista: 1.5

Profesor/a: Anke berns

num. Alumnos asistentes: 14

Tipo de Incidencia: Problemas relativos al funcionamiento o estado de las aulas, laboratorios y talleres

Información Adicional:

El motivo de mi BAU es que el equipo informático del aula 1.5 sigue presentando problemas a la hora de organizar las sesiones Google Meet (la camera no se conecta), por lo cual resulta en estos momentos imposible atender a aquellos estudiantes que se quieren conectar desde casa.

Pedimos que se revise de forma urgente el equipamiento informático para seguir garantizando una enseñanza de calidad.

Un cordial saludo, Anke Berns

**Comentarios:**

Comentario - 15/04/2021 11:26 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Buenos días:

Solicitaremos, lo antes posible, asistencia técnica para la resolución del problema.


Gracias y saludos.

**Resultados de la Solicitud:****Respuesta:**

Damos por cerrada la solicitud.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	18/51



Solicitud Terminada: 15/04/2021 11:26 --  (Solicitante)

Código: B20210400087 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 21-04-2021 Fecha Fin: 21-04-2021

Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

## Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 21/04/2021 10:57 -

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses

Asignatura:

Fecha incidencia: 21 de abril

Horario previsto: 8.30-10.00

Aula prevista: 1.5

Profesor/a: Anke Berns

num. Alumnos asistentes: 14

Información Adicional:


Buenos días:

vido con urgencia revisar el equipo informática del aula que sigue fallando desde hace dos semanas pese a haber pedido mediante BAU su arreglo.

El problema consiste en que **no se conecta la videocamera** en las sesiones de GOOGLE MEET.

Un cordial saludo, Anke Berns

## Comentarios:

Comentario - 21/04/2021 11:52 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

Hemos hecho la correspondiente consulta técnica y resulta que el problema está en que hay que cambiar o arreglar la cámara, y para eso tiene que venir la empresa que las montó.

Estamos en comunicación con dicha empresa, pero no se sabe cuándo podrán acudir. Le sugiero que, entre tanto, solicite un cambio de aula.

También le informo de que no es necesario cursar un bau para este tipo de problemas técnicos. Ya existe un cau que Vd. misma puede cursar:


<https://cau.uca.es/cau/index.do>

Gracias y saludos.

## Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Damos por cerrada esta solicitud.

Solicitud Terminada: 21/04/2021 11:52 --  (Solicitante)

Código: B20210400129 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 28-04-2021 Fecha Fin: 03-05-2021

Servicio:	Incidencia Docente
-----------	--------------------

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	19/51



Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras <span style="float: right;">↑</span>
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 28/04/2021 11:27 -	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses Asignatura: Fecha incidencia: 28 de abril 2021 Horario previsto: 8.30-10.00 Aula prevista: 1.5 num. Alumnos asistentes: 14 Tipo de Incidencia: Problemas relativos al funcionamiento o estado de las aulas, laboratorios y talleres Información Adicional: Buenos días: Les escribo nuevamente para comunicarles que el aula 1.5 y su equipo sigue sin funcionar correctamente por lo cual los profesores, que impartimos clases en él, nos hemos vistos nuevamente obligados a impartir la clase mixta desde nuestro propio portátil. (Llevamos 4 semanas con dicho problema y es el tercer BAU que estamos mandando). Pedimos, por lo tanto, una vez más que se revise con urgencia el tema de la conexión de la videocamera para garantizar una enseñanza de calidad. Le saluda atentamente, Anke Berns	
<b>Resultados de la Solicitud:</b>	
Respuesta: Buenos días. Estamos en comunicación con la empresa que se encarga de la instalación de las cámaras, la cual no está respondiendo en tiempo y forma como debiera. Esperemos que el asunto se resuelva muy pronto. Ahora es imposible un cambio de aula, de manera que le sugerimos que, en tanto se soluciona el problema, siga utilizando su pc portátil. Le recordamos también que para este tipo de incidencias el procedimiento pertinente es un cau a la unidad correspondiente, y no un bau. Saludos y gracias.  Solicitud Terminada: 03/05/2021 10:18 -- <input checked="" type="checkbox"/> (Solicitante)	

Código: B20210500060 - Terminado	
Solicitante:	
Fecha Solicitud: 16-05-2021 Fecha Fin: 26-05-2021	
Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 16/05/2021 16:17 -	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras Titulación: 0527 - Pceo Grado en Filología Clásica - Grado en Estudios Ingleses Asignatura: 20517043 - Análisis del Discurso Aplicado A la Lengua Inglesa Fecha incidencia: 20/05/21 Horario previsto: 19h Profesor/a: María del Carmen Merino Tipo de Incidencia: Cambios arbitrarios de la programación docente, tanto teórica como práctica publicada en la WEB Información Adicional: La profesora nos obliga a asistir a una clase por la tarde el día 20 de este mes sin haber consultado las preferencias del alumnado. Debemos estar de 19 a 21h de la tarde para hacer una actividad práctica	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	20/51




que no le da tiempo a explicar ni a que realicemos en horario de clase. A pesar de todo esto, venimos sufriendo varios cambios puesto que un día decide hacerlo, al siguiente cambia de opinión y al otro vuelve a cambiar. ↑

Los alumnos tenemos ya bastante presión a estas alturas del semestre como para que encima debamos dar de nuestro tiempo de estudio, ocio y vida simplemente por el hecho de una mala organización.

No me parece justo este trato puesto que, como he expresado anteriormente, no se le ha consultado a los alumnos si es factible o no poner clases ese día a esa hora, simplemente nos lo dijo como información, es decir, que nos las apañáramos para asistir a esa clase.


Comentarios:

Comentario - 17/05/2021 10:37 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

Tramitaremos la incidencia según el procedimiento. Le informaremos oportunamente.

Saludos.

Comentario - 24/05/2021 14:54 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes:

Hemos recibido la siguiente respuesta de la docente concernida en su bau:

Respondo a cada una de las cuestiones planteadas en el Bau recibido copiando previamente el texto del alumn@.

1. "La profesora nos obliga a asistir a una clase por la tarde el día 20 de este mes sin haber consultado las preferencias del alumnado. Debemos estar de 19 a 21 h. de la tarde para hacer una actividad práctica que no le da tiempo a explicar ni a que realicemos en horario de clase."

En ningún momento se ha obligado al alumno a asistir a ninguna clase obligatoria por la tarde y mucho menos sin haber consultado previamente su disponibilidad. A estar impartiendo la asignatura en modalidad semimodal, tal y como se especifica en el Plan de Contingencia (adjunto), en el Sistema de Evaluación se especifican una serie de actividades dirigidas y una serie de tests periódicos que el alumno ha de realizar a través de campus virtual como parte de la evaluación de la asignatura, es decir, no son 'clases' sino 'tests y actividades de evaluación programadas. Al comienzo de curso, directamente con los dos grupos A y B de la asignatura y con la mediación en todo momento de Juan Tosso Delgado, delegado del curso, se acordó un día y una hora para ir realizando dichos tests a lo largo del trimestre. El día acordado que venía mejor a todo el grupo era los jueves y la hora las 19.30, momento en el que en semanas alternas se han realizado diversos tests y ejercicios de evaluación. A aquellos alumnos que por diversos motivos (citas médicas, coincidencia con horario de trabajo, problemas familiares, y otras casuísticas) no podían realizar los tests los jueves a la hora acordada se les ofrecía la posibilidad, en cada una de las citas, de escribirme de forma individual para acordar otro día u hora diferente para realizar estos tests. De esta forma, cada vez que hemos tenido un ejercicio un jueves, estos alumnos con problemas de disponibilidad lo han realizado los viernes, tanto a las 9.00h. como a las 12.00h. según casos concretos (esta información se puede comprobar en el Campus virtual del cual adjunto captura de las distintas citas ofertadas para estos tests).

Por otra parte, el/la alumn@ que se trata de una actividad práctica que no me da tiempo a explicar ni a hacer en horario de clase, cosa que es totalmente falsa. Todos estos tests y actividades se realizan pasado un mínimo de una semana desde que se acaba en clase de trabajar ese tema o sección de tema (en caso de ser largo), es decir, tanto las explicaciones teóricas como la realización de actividades prácticas que los alumnos eligen a través de los foros y presentan y corrigen durante la clase. Por tanto, las actividades y tests a los que se refiere el/la alumn@ ponen en práctica contenidos y actividades ya trabajadas en clase. Entre los dos grupos A y B cursan la asignatura un total de 125 alumnos y el hecho de tratar de encontrar un horario común para realizar los tests se justifica por mi preocupación de que todos estén en condiciones de igual al realizar estos tests y ejercicios, es decir, que todos los hagan a la vez, tests que, por otra parte, no tienen por qué realizarse en horario de clase.

2.- "A pesar de todo esto venimos sufriendo varios cambios puesto que un día decide hacerlo, al siguiente cambia de opinión y al otro vuelve a cambiar"

No ha habido ningún cambio en absoluto en la planificación de esta actividad a la que el/la alumn@ se refiere, actividad que se anunció el día que se comenzó la Unidad 3, objeto de trabajo de dicha actividad, y que se ha ido recordando semanalmente tanto en clase como a través de los foros de la asignatura en campus.

Los "cambios" a los que la alumna se refiere y de los cuales parece no tener mucha información pudieran referirse al siguiente particular. Todos los jueves en los que los alumnos han realizado algún test yo he estado conectada en un meet, desde 10 minutos antes del comienzo de la actividad hasta el final de la misma para atender todas las preguntas, dudas, problemas o diversas cuestiones que pudiera surgir. La actividad del día 20 consistía en el análisis de un corpus que los alumnos habían

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	21/51



previamente construido en clase y que yo ya había corregido de forma individual para mejorar el diseño de cada uno de ellos. Como esta actividad era algo más larga y una vez más íbamos a estar conectados por meet durante la duración de la actividad para resolver dudas y aclarar cuestiones diversas, y nuestra última clase era el día 27 de mayo, junto antes del examen que es el día 3, les ofrecí la posibilidad de **consultar a Decanato y Coordinador de Grado de Estudios Ingleses** la posibilidad de 'convalidar' esa última clase por este ejercicio 'presencial online'. Les dije que yo sí estaría en el aula el día 27 atendiendo dudas y demás. Como en ese mismo momento que se hizo este ofrecimiento el delegado Juan Tosso me comentó que no estaba seguro de poder obtener el visto bueno de todos los alumnos decidimos allí mismo desechar esta idea de inmediato. Por tanto, aparte de este detalle que he explicado, NUNCA se ha cambiado de opinión sobre la realización de la actividad que como digo llevaba anunciada semanas.

No ha existido en ningún momento mala organización, como la/el alumn@ afirma, sino todo lo contrario.

3.- "No me parece justo este trato puesto que, como he expresado anteriormente, no se le ha consultado a los alumnos si es factible o no poner clases ese día a esa hora, simplemente nos lo dijo como información, es decir, que nos las apañáramos para asistir a esa clase"

Como el contenido de este párrafo repite lo anteriormente explicado no abundaré en lo mismo. Pero sí quiero recalcar un aspecto que me afecta enormemente y es la afirmación de esta persona sobre el 'maltrato' al alumn@ y 'desprecio' que supone el referirse a los alumnos en los términos que esta persona expone. JAMÁS he hecho nada sin consultar antes, incluso varias veces, a todo el grupo y al delegado, con el que la relación es constante, muy cordial y muy fluida. NUNCA he dicho ni diré a ningún alumno que se las 'apañe como pueda'. Es una acusación gravísima que no se corresponde para nada con mi actitud hacia los alumnos, como podrá ver a través de los Baus de felicitación que los mismos alumnos han enviado al Departamento cuando han tenido conocimiento de esta queja a través de los compañeros. Siempre soy extremadamente educada con ellos, y los trato con todo el cariño y respeto que merecen. Dadas las condiciones de pandemia en las que venimos trabajando en los últimos meses, y conocedora de las muchas dificultades de tipo personal y académica que muchos alumnos tienen siempre he tratado de ayudarles en todos los sentidos: recibiéndoles a todas horas de la semana, en distintos días, enviándoles ejercicios corregidos de forma individual, adecuándome en todo lo que ha sido necesario a sus limitaciones a veces impuestas por cuestiones de tipo personal o familiar. Como el aula de trabajo (1.23) es tan grande y la acústica y las mascarillas dificultan la comprensión, me conecto doblemente a través del ordenador de la mesa y del mi lpad para usarlo como micrófono, tanto para mí como para las intervenciones de los chicos en clase y las intervenciones desde casa, ya que por problemas de interferencias no podíamos escucharlos bien y no podía participar en las actividades. Realmente creo que mi respeto, mi dedicación y trato humano al alumnado está más que demostrado y espero haber expuesto adecuadamente todas las explicaciones necesarias para resolver esta incidencia (tan injusta).

Dicha respuesta viene acompañada de cierta documentación de interés.

Reciba un cordial saludo.

Fichero Ligado - 24/05/2021 14:56 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - 



Plan\_Contingencia\_\_Cronograma\_FICHA\_1B\_2020\_ANALISIS\_DEL\_DISCURSO.pdf

Fichero Ligado - 24/05/2021 14:57 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - 



Documentacion\_relativa\_a\_las\_actividades\_de\_la\_asignatura.docx


#### Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Buenas tardes:

Ante la ausencia de réplica, entendemos que la respuesta le ha resultado satisfactoria. Procedemos a terminar la solicitud.

Reciba un cordial saludo.

Solicitud Terminada: 26/05/2021 20:50 - -  (Solicitante)

Código: B20210500113 - Terminado

Solicitante:

Fecha Solicitud: 21-05-2021 Fecha Fin: 26-05-2021

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	22/51




Servicio:	Incidencia Docente
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
<b>Datos de la Solicitud:</b>	
Solicitud Creada: 21/05/2021 22:53 -	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0522 - Grado en Filología Hispánica	
Asignatura:	
Fecha incidencia: 21/05/2021	
Profesor/a: Flor Herrero Alarcón	
Tipo de Incidencia: Cambios en la programación de exámenes	
Información Adicional:	
<p>El trato de la profesora es lamentable desde el principio. Llegué tarde a su asignatura (en noviembre) porque estaba a la espera del reconocimiento de créditos y no me informó correctamente de los criterios de evaluación, por ejemplo, en tutoría, me dijo que para aprobar tenía que pasar un examen, y a los compañeros que llegaron en septiembre a la asignatura los evaluó por los ejercicios,</p> <p>La profesora altera la programación a placer y evalúa a los alumnos de forma diferente. En febrero no hizo examen a los alumnos, por lo que los aprobó simplemente con la realización de ejercicios y la llamada evaluación continua. El examen de febrero lo realizó on line para aquellos alumnos que no entregaron los ejercicios y no pasaron la evaluación continua. Y ahora, a los alumnos que se quieren presentar a la evaluación de junio (solo yo) les exige el examen presencial cuando el Decanato acaba de publicar hoy que serán on line.</p> <p>Esto no solo supone un perjuicio para los que tenemos que hacer el examen de junio, como yo, por la exposición al virus, sino porque los criterios de evaluación son diferentes: repito, la mayoría aprobó sin examen, otros lo hicieron on line y a mi me exige hacerlo presencial, sin que cuenten ejercicios u otros criterios. Me parece lamentable. Estos cambios suponen un perjuicio hacia mí y me está dando un trato diferente al que ha ofrecido a mis compañeros.</p> <p>Un saludo, Teresa Sánchez.</p>	
<b>Comentarios:</b>	
Comentario - 24/05/2021 14:48 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - <input checked="" type="checkbox"/> (Solicitante)	
<p>Buenos días:</p> <p>Para gestionar eficazmente este bau, o cualquiera parecido que pueda cursar en el futuro, necesitamos que especifique ciertos datos (asignatura, fechas), pero sobre todo que aporte pruebas documentales acerca de las variadas incidencias que Vd. comunica. De otra manera, no podremos solucionar el problema.</p> <p>Espero que comprenda que las acusaciones son serias, y que no podemos actuar a la ligera sin contrastar dichas pruebas documentales.</p> <p>En lo tocante a la evaluación, si se ha realizado evaluación continua y el alumno no se ha acogido a ella, solo le queda presentarse al examen final.</p> <p>Reciba un cordial saludo.</p>	
Comentario - 24/05/2021 15:15 - <input checked="" type="checkbox"/> (Responsable)	
<p>Los datos que he aportado son referentes a la asignatura de Francés III, la profesora ya la he indicado, es Flor Herrero Alarcón. Los criterios de evaluación han sido modificados a posteriori, cuando llegué a la asignatura a finales de octubre, la profesora me indicó que había que realizar examen, en el Campus Virtual no se indicaba ni se indica que la evaluación fuera continua y que esto suponía exención de examen. De hecho, la profesora de Francés IV, cuando los alumnos le sugirieron continuar con el mismo sistema de evaluación continua sin examen, nos advirtió de que lo que hizo la profesora anterior era irregular, y que esto le había traído problemas.</p> <p>¿Qué documentación quiere que le aporte? Aquí se ha producido una irregularidad de la que sois conscientes, pero como se aprobó de esta forma a la mayoría de los alumnos, ahora no queréis reconocerlo.</p> <p>Ya lo he repetido: ha evaluado de tres formas distintas, sin garantizar el principio de igualdad entre los</p>	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	23/51



alumnos. A la mayoría los aprobó sin examen, otros en febrero de forma on line sin exponerse al virus y con los apuntes por delante, y ahora pretende hacer el examen de forma presencial, desoyendo lo que marca el Decanato. ↑

Tenéis información suficiente como para saber que se ha producido una irregularidad.

Comentario - 26/05/2021 20:45 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes:

"Documentación" se refiere a pruebas documentales que demuestren que la incidencia docente ha tenido lugar. Por ejemplo, emails, capturas de pantalla del campus virtual, etc. En la Universidad, como en la vida, no se puede reclamar algo sin tener pruebas.


Nos consta que ha recibido una aclaración detallada de instancias superiores a este Decanato. De modo que, como no podemos añadir nada más, procedemos a cerrar la solicitud.

Reciba un cordial saludo.

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Procedemos a terminar la solicitud.

Solicitud Terminada: 26/05/2021 20:45 -  (Solicitante)

## Búsqueda de Solicitudes

Estado:

Todos los estados 

Prioridad:

Todas 

Código de Solicitud:

Código de Solicitud

Tipo Solicitud:

Servicio 

Servicio Solicitado:

Incidencia Docente

Grupo de Servicios:

Seleccione un grupo de servicios

Supervisor:

Seleccione un supervisor ...

Responsable Asignado:

Seleccione un responsable asignado ...

Departamento:

Seleccione un departamento ...

Centro:

Facultad de Filosofía y Letras

Fecha de Solicitud Posterior de:

30-09-2020

Fecha de Solicitud Anterior de:

01-10-2021

Formato Presentación:

Formato texto completo 

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	24/51





## BAU, Buzón de Atención al Usuario



## Resultado de la Búsqueda:

Código: B20201000077 - Terminado	
Solicitante: Pablo Seda Martin	
Fecha Solicitud: 08-10-2020 Fecha Fin: 15-10-2020	
Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 08/10/2020 09:27 - Pablo Seda Martin	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0517 - Grado en Estudios Ingleses	
Información Adicional:	
<p>Reproduzco a continuación un fragmento de la "guía de referencia para la elaboración del plan de prevención, protección y vigilancia COVID-19 para las universidades de Andalucía curso 2020-21".</p> <p><i>[El plan del centro d]eberá contemplar la ordenación de los puestos de trabajo -que incluye las mesas y sillas del alumnado- y, en caso necesario, la organización de los turnos que permita mantener una distancia de seguridad interpersonal mínima de 1,5 metros entre las personas usuarias del centro. En este sentido, en el caso concreto de aulas con desnivel -el piso elevado en las cercanías de la pizarra o tarima- se debería garantizar una distancia mínima de 3 metros desde la posición del profesorado y el alumnado.</i></p> <p>La distancia entre la mesa del profesor y el alumno más cercano es 1,5 metros exactos en las aulas con desnivel de la facultad. En cuanto a la distancia de seguridad interpersonal, en algunos casos ni siquiera llega a los 0,5 metros con la disposición en W. Si ahora, con alumnos ausentes, las clases se llenan, en los exámenes será imposible que quepamos todos.</p> <p>Es bien sabido que la base del nuevo sistema es la presencialidad, como el coordinador de grado ha repetido hasta la extenuación, pero si con el espacio físico disponible no se puede garantizar la seguridad del alumnado, al menos no debería obligarse a profesores que son parte del grupo de riesgo a dar clases sin las correspondientes medidas de protección. La profesora Carmen Noya, por ejemplo, se ve obligada constantemente a quitarse la mascarilla porque le causa dificultades respiratorias: forzarla a dar clases presenciales a menos de tres metros del alumno más cercano es arriesgar su vida y la de toda su familia, y más cuando ya se le había concedido dar clases virtuales. Dar marcha atrás ahora parece un acto de crueldad, un intento de dar ejemplo con ella.</p> <p>Por favor, no tomen mi reclamación como un mensaje lleno de animadversión, creo firmemente que Decanato está haciendo lo que puede, y entiendo que la facultad tiene que dar la imagen de tenerlo todo bajo control, pero no es el momento de tomarse las cosas a la ligera, sino de proceder con cautela. La OMS estima los contagios en un 10% de la población mundial: lo más importante ahora no es la impresión que proyectamos, sino frenar al COVID-19. Nada es más importante que nuestras vidas.</p>	
Comentarios:	
Comentario - 08/10/2020 12:20 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)	
<p>Buenos días:</p> <p>Tomamos nota de su queja. Efectivamente, le aseguramos que este Decanato está haciendo todo lo que puede y con los medios de que dispone. En cuanto al criterio de la presencialidad, cuando ha de darse, no lo hemos decidido nosotros, sino que son instrucciones que nos llegaron desde niveles ministeriales.</p> <p>Haremos hincapié en recordar, en nuestra comunidad universitaria, los protocolos del plan de prevención, protección y vigilancia COVID-19 para las universidades de Andalucía curso 2020-21. Apelamos igualmente a la paciencia y la comprensión de alumnos y profesores, en este curso tan extraño.</p> <p>Muchas gracias por su interés. Reciba un cordial saludo.</p>	
Resultados de la Solicitud:	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	25/51



Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.




Solicitud Terminada: 15/10/2020 10:09 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Código: B20201000104 - Terminado	
Solicitante: Maria Romero Perez	
Fecha Solicitud: 10-10-2020 Fecha Fin: 03-11-2020	
Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 10/10/2020 15:08 - Maria Romero Perez	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0518 - Grado en Estudios Franceses	
Información Adicional:	
Buenos días, Me gustaría transmitir mi absoluta indignación hacia la manera de gestionar el coronavirus en la Facultad de Filosofía y letras por parte de Decanato. En el caso del grado de Estudios Franceses no hay ni una sola clase online cuando supuestamente tendríamos que tener un plan semipresencial. En las aulas no se respeta la distancia de seguridad ya que aunque se deja un asiento libre entre alumno y alumno seguimos estando pegados con aquellos de la fila delantera y trasera. Además ya no es solo el entorno dentro del aula sino todo lo que ello conlleva, es decir, los alumnos nos tenemos que desplazar hacia la facultad de filosofía y letras diariamente desde diferente localidades en transporte público como tren y autobús en el cual no se respetan las distancias de seguridad, los pasajeros vamos totalmente pegados. Creo que estamos corriendo todos un riesgo innecesario tanto los alumnos, nuestras familias, así como los profesores muchos de ellos de cierta edad, obligándonos a ir a clase. Creo que siendo las carreras de letras en su gran mayoría de contenido teórico, tendríamos que dar sino el 100% online, una gran parte como han hecho otras carreras incluso de contenido más práctico como Enfermería en Cádiz, el campus del Río San Pedro y otras facultades de la comunidad como la UPO en Sevilla. Espero que la situación cambie y dejen de poner nuestras vidas en peligro. Gracias.	
Comentarios:	
Comentario - 15/10/2020 10:14 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)	
Buenos días: Transmitiremos su queja a la coordinadora del Grado en Estudios Franceses. En cualquier caso, le aseguramos que desde Decanato se está haciendo todo lo posible para la prevención de la covid-19, particularmente con los medios de los que se dispone. Por otra parte, el criterio de la presencialidad proviene de instancias autonómicas y ministeriales, no de Decanato. Para terminar, nos parece injusto su comentario final: no ponemos en peligro la vida de nadie, nuestros esfuerzos van encaminados a todo lo contrario. Saludos cordiales.	
Comentario - 03/11/2020 09:04 - Gestión BAU -   (Responsable)	
Buenos días, Les ruego que si entienden que han respondido al BAU interpuesto por esta usuaria, lo cierren en el botón "terminar". Gracias de antemano, un saludo Mercedes Jiménez García Inspección General de Servicios	
Resultados de la Solicitud:	
Respuesta:	
Damos por cerrada la solicitud.	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	26/51



Solicitud Terminada: 03/11/2020 21:01 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras 

Código: B20201000156 - Terminado

Solicitante: Jose Luis Azcarate Garcia

Fecha Solicitud: 20-10-2020 Fecha Fin: 28-10-2020

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

## Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 20/10/2020 16:27 - Jose Luis Azcarate Garcia

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0519 - Grado en Historia

Información Adicional:

Buenas tardes,

Envío esta queja como alumno del 4º curso de Historia en el que desde el principio se están viendo incidencias y la incapacidad de mantener un correcto curso siguiendo las medidas ejercidas ante el covid. Desde el primer día de clase nos encontramos con que ni se había organizado la división en grupos de las aulas que teníamos que ocupar, ya que no podíamos mantener las distancias necesarias, en vez de optar por el proceso que han seguido otros cursos y carreras de dividirnos por semanas, decidieron dividir las clases por horas lo que ha resultado en una disminución de las horas que recibimos de cada asignatura, y por tanto, una peor calidad de la enseñanza que estamos recibiendo, aparte que al fin y al cabo nos hacen acudir todos al mismo tiempo a la facultad lo que solo suma al riesgo de los alumnos. No veo absolutamente nada positivo al sistema que se ha planteado, ni argumento que justifique esta organización ya que no es por falta de medios porque en las clases que vamos están instaladas las cámaras para dar clases online como en el resto de aula.

A los alumnos de riesgo o a los que tienen familiares de riesgo no se les adaptan las clases, al contrario, se les da la posibilidad de participar en los trabajos y en los exámenes según la opción presencial pero se les niega el punto de presencialidad, lo cual tiene impacto en sus notas, porque perder un punto en cada asignatura que cuente presencialidad no es un chiste exactamente en términos de universidad, por lo que ya no es solo que estemos dando menos clases, es que algunos están perdiendo media, repito, creo que no hace falta recalcar la seriedad de este tema respecto a la media de un alumno.

No entiendo este sistema que se está imponiendo en nuestro curso, no esta aportando nada positivo a la enseñanza totalmente al contrario, y a esto se le sumas algunos profesores que casi no prestan atención a los recursos telemáticos, los cuales son esenciales actualmente, y encima, tras conocer que en la facultad ya están dándose casos positivos en algunos grados, se nos comunica que tendremos que realizar mañana mismo un examen presencialmente en papel, lo cual supuestamente se tiene que evitar por el estado de pandemia actual, y se ha estado evitando en las clases como es obvio, dicho examen supuestamente iba a ser presencial pero realizado en portátiles, lo cual tampoco es que fuese una buena solución pero algo era, sin embargo, eso ha cambiado esta semana, y encima en un momento importante con alumnos de la misma facultad a la espera de resultados de las PCR.

Podría haberse presentado quejas desde el principio pero había esperar comprendiendo que esta situación es difícil para todos, pero no puedo seguir ignorando todos los fallos que estamos viendo y a lo que se nos está exponiendo a todos, por ello como alumno que paga su matrícula tengo que exigir un mínimo de calidad en la enseñanza que recibo y que veo que no se está cumpliendo. Disponen de medios telemáticos y quieren seguir manteniéndonos con este sistema organizado con prisas, no podemos seguir así, esperando al último día para ver que hacen.

Un saludo y gracias por su tiempo.

## Comentarios:

Comentario - 21/10/2020 10:08 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

A fin de gestionar eficazmente este bau, necesito que precise algunos datos de afirmaciones que figuran en su queja. ¿Cuáles son las asignaturas afectadas y por qué problemas? ¿Qué docentes las imparten? Nos consta que la coordinación del Grado en Historia ha informado eficazmente a los

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	27/51



profesores del título para que lleven a cabo los protocolos aprobados, y les ha instado a que actúen en consecuencia.

Reciba un cordial saludo.



Comentario - 21/10/2020 18:51 - Jose Luis Azcarate Garcia - (Responsable)

Buenas tardes,

Mi queja principal es sobre como se ha organizado la división de grupos, dividiendo las 2 horas de cada clase correspondiendo 1 hora para cada grupo de alumnos, resultando en una menor cantidad de horas lectivas habiendo pagado el mismo precio que un año normal, así se han organizado las asignaturas de 4º, historia de las migraciones, historia y patrimonio, historia marítima e historia y medio ambiente, todas las pertenecientes al primer semestre excepto las del itinerario que al no contar con el mismo numero de alumnos que las demás no ha tenido que dividir las clases.

En el caso de los alumnos de riesgo ocurre también todas las asignaturas ya que hablando con ellos no han recibido ningún tipo de adaptación de las clases a su situación, es más, en el caso de historia y patrimonio dada por el profesor Pablo Javier Pomar le ha dicho que le pida los apuntes al resto de alumnos para seguir las clases, lo que a nivel universitario me parece una solución de lo más absurda hacer depender de los demás a un alumno cuando son los profesores los que tienen que encargarse del problema.

Y este mismo profesor es en el que hemos visto que ha hecho uso casi nulo de los recursos telemáticos, tanto del campus, que entrando en el de su asignatura está con errores y solo un par de archivos siendo estos subidos porque no se han podido ver en clases, lo que hace comparar con el resto de asignaturas que si suben contenido al campus en el que apoyarnos, como es normal, lo mismo hace con el correo, en la propia presentación de la asignatura nos insistió en hacerle las preguntas en clase y no usar el correo, y en mi caso tras intentar contactar con el por dicho correo no he recibido respuesta siquiera, se me hace muy difícil de entender que tal y como están las cosas no se haga hacer un uso mínimo de estas herramientas.

Un saludo y gracias por su tiempo.

Comentario - 28/10/2020 09:58 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Buenos días:

Consultada la coordinadora del Grado nos informa de que el 4º curso, al igual que en primero, se decidió, ya que los grupos mas numerosos de segundo y tercero serían semanales, que fuera totalmente presencial. Así lo consideró todo el profesorado de mutuo acuerdo, dado además que las asignaturas que se imparten mayoritariamente están repartidas entre dos o tres Áreas de conocimiento. El problema surgió cuando se advirtió el aumento de las matriculas de este año y la falta de aulas con la suficiente capacidad para cubrir la demanda. Tras una reunión con el profesorado implicado, se llegó a la conclusión que lo mejor era impartir la docencia en dos grupos con clases de una hora. Ello no está suponiendo ningún peligro para el alumnado, pues ya estaba previsto la total presencialidad. Respecto de la implicación del profesorado en el campus virtual, se ha cursado una circular para que se atiendan estas necesidades.

Apelamos a su paciencia. Desde este Decanato se toman todas las medidas, según las instrucciones recibidas, para atender el problema.

Reciba un cordial saludo.

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 28/10/2020 09:58 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Código: B20210600096 - Terminado

Solicitante: Dolores Pérez Fabra

Fecha Solicitud: 14-06-2021 Fecha Fin: 14-06-2021

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	28/51



Solicitud Creada: 14/06/2021 10:03 - Dolores Pérez Fabra

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación:

Información Adicional:

Buenos días, acabo de hablar con el área de Personal ,porque ayer les puse un correo, en el que preguntaba **si mañana día 15, 16 y 17 tenía que venir al centro de manera presencial**, ya que el PDI, con motivo de las medidas sanitarias COVID y por las pruebas de la selectividad, no tienen que venir de forma presencial.

Me han comentado desde Personal (Pablo) que el hecho de que el PAS tenga que venir o no, venía de forma muy clara en el TAVIRA, que ha enviado DECANATO ,y que por tanto como PAS tengo que venir de forma presencial.

Me podría coger mis días de AP. pero no lo considero legal, ya que si me tomo esos días de AP finalmente estaré trabajando en casa en remoto.








Considero del todo injusto, que nos traten al PAS como si fuésemos inferiores al PDI , yo me puedo contagiar al igual un PDI, y en mi caso en concreto, tengo a dos personas dependientes (mi padre con Alzheimer y mi madre impedida).

Os envío fotos de mi despacho, que como se puede apreciar, y si os molestáis en verlas, la ventana de mi despacho da justo a la clase 1.9, la más numerosa y de la puerta de mi despacho.

Espero vuestras instrucciones.

Un cordial saludo.

Comentarios:

Fichero Ligado - 14/06/2021 10:04 - Dolores Pérez Fabra -  MI\_DESPACHO.jpgFichero Ligado - 14/06/2021 10:04 - Dolores Pérez Fabra -  20210614\_094940.jpgFichero Ligado - 14/06/2021 10:04 - Dolores Pérez Fabra -  20210614\_094948.jpgFichero Ligado - 14/06/2021 10:04 - Dolores Pérez Fabra -  20210614\_094956.jpgFichero Ligado - 14/06/2021 10:04 - Dolores Pérez Fabra -  20210614\_095003.jpgFichero Ligado - 14/06/2021 10:05 - Dolores Pérez Fabra -  20210614\_095011.jpgComentario - 14/06/2021 13:17 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:

En respuesta a su queja, hemos realizado las consultas correspondientes. Desde Gerencia de la UCA se nos ha contestado, en la mañana de hoy, lo siguiente:

**"Durante los días de celebración de las pruebas PEVAU, todo el personal (PAS y PDI) puede acceder a los centros para la realización de actividades administrativas y/o de investigación haciendo uso de dependencias, despachos y laboratorios.**

**Las únicas actividades que quedan en suspenso, durante los horarios de celebración de las pruebas PEVAU, son las de realización de actividades académicas para evitar la coincidencia en**

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Página	29/51



**tiempo y espacio de alumnos UCA con alumnos PEVAU.****Por tanto, deben continuar trabajando con normalidad, tanto PAS como PDI".**

Esperamos haber atendido su queja. Quedamos a su disposición para lo que necesite.

Reciba un cordial saludo.

Comentario - 14/06/2021 13:35 - Dolores Pérez Fabra - (Responsable)

Buenos días, gracias por vuestra atención, pero ya me sabía la respuesta, estaba clara desde el principio, conste que os puse el BAU, no contra vosotros, sino con el sistema que nos discrimina por categorías, a ver cuantos compañeros del PDI veo mañana.

Un abrazo

Comentario - 14/06/2021 14:00 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Buenas tardes:

Gracias por su respuesta. Nos constaba esa intención.

Un saludo cordial.

**Resultados de la Solicitud:**

Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 14/06/2021 14:00 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Código: B20210600124 - Terminado

Solicitante: Celia Garcia Mayor de Londoño Torres

Fecha Solicitud: 18-06-2021 Fecha Fin: 21-06-2021

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

**Datos de la Solicitud:**

Solicitud Creada: 18/06/2021 14:17 - Celia Garcia Mayor de Londoño Torres

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0517 - Grado en Estudios Ingleses

Información Adicional:

Buenas tardes,

Soy alumna graduada en estudios ingleses de la promoción del año pasado. Dada la situación sanitaria que tuvimos, nuestra promoción se vio obligada a no celebrar el acto de graduación, algo entendible bajo las circunstancias en las que nos encontrábamos, aunque aún así todos nos quedamos esperando noticias sobre si nuestro acto de graduación se cambiase a otra fecha o si se nos cambiaría el acto a este año como a otros compañeros de otras facultades de la Uca. Al recoger la beca se nos comentó que no se podían celebrar actos de graduación en junio en nuestra facultad por el volumen de alumnos, pero ahora nos encontramos con que nuestros compañeros de enfermería se han graduado en nuestra aula magna, y a nosotros no se nos ha dado ninguna posibilidad de celebrar dicho acto. Nos gustaría que se nos tuviera en cuenta ya que somos alumnos que hemos estado 4 años en esta facultad. En ningún momento se nos ha contactado con ningún tipo de información conforme al acto, sintiéndonos así olvidados por parte de nuestra propia facultad que sí que acoge a alumnos que ni siquiera han cursado sus estudios en nuestro establecimiento. Nos parece, por tanto, un suceso bastante desacertado y nos gustaría, tanto a los ya graduados como a los que lo harán este curso, tener el acto que nos merecemos después de tanto esfuerzo. No somos ni más ni menos que el resto de estudiantes y queremos ser tratados con equidad. Para terminar también nos gustaría comentar que nos hemos sentido olvidados hasta tal punto de que nadie se ha puesto en contacto con nosotros para ofrecernos la posibilidad de recoger nuestras becas de graduación, siino que nos tuvimos que enterar por otros compañeros.


**Resultados de la Solicitud:**

Respuesta:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	30/51



Buenos días:  
Lamentamos su desazón, pero comprenderá que nuestro número de alumnos es mucho mayor que el del grado en Enfermería. En ningún momento, desde este Decanato, se les ha descuidado ni olvidado. Las circunstancias de la crisis sanitaria por las que hemos pasado, y que todavía duran, aconsejaban no celebrar el acto de graduación.  
Aprovechamos para manifestarle que creemos que un bau no es el medio oportuno para transmitir este tipo de quejas.  
Sin nada más que comunicarle, reciba un cordial saludo.

Solicitud Terminada: 21/06/2021 12:22 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -   
(Solicitante)

Código: B20210700025 - Terminado

Solicitante: Paloma Landroquez Cornejo

Fecha Solicitud: 05-07-2021 Fecha Fin: 15-07-2021

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 05/07/2021 10:00 - Paloma Landroquez Cornejo


Centro: Facultad de Filosofía y Letras  
Titulación: 0517 - Grado en Estudios Ingleses  
Información Adicional:

Tras recibir un correo de la posibilidad de recoger mi beca (2019/20) y acudir al Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras, me comunican que no pueden entregármela debido a que no está la persona responsable de ello, habiendo más personas trabajando allí. La única justificación ha sido que "no está la persona responsable", pese haberle comunicado que vengo de fuera expresamente para ello y que me es difícil trasladarme a Cádiz.


Acciones de la Solicitud:

Solicitud No Terminada - 07/07/2021 11:08 - Responsable


Comentarios:

Respuesta Anterior - 05/07/2021 12:20 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -   
(Solicitante)


Buenos días:  
Si quien le dijo eso no se lo entregó, es que o no sabía dónde se guardaban las becas o no estaba autorizado para entregarla. Trasladaré su queja a la Sra. Vicedecana de Alumnos, a ver de qué manera se la podemos enviar.  
En cualquier caso, entendemos que no era necesario cursar un bau de queja por este motivo. Con un email a Decanato habría bastado para resolver el problema.  
Le mantendré oportunamente informada.  
Saludos.

Comentario - 07/07/2021 11:08 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenos días:  
Me comenta la Vicedecana de Alumnado si Vd. va a participar en el acto de graduación presencial (si las circunstancias lo permiten) que tendrá lugar los días 23 y 24 de septiembre próximos. De ser así, se le entregaría la beca en dicho acto.  
Ya me dice. Saludos.

Comentario - 13/07/2021 19:41 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes. Necesito que me conteste a la pregunta que formulé en mi último mensaje. Si no va presentarse al acto de graduación de septiembre, podemos enviarle la beca de graduación a la dirección postal que nos indique. Pero, por favor, conteste.  
Gracias y saludos.

Comentario - 13/07/2021 19:42 - Paloma Landroquez Cornejo -  (Responsable)

Si iré a la graduación


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	31/51



**Resultados de la Solicitud:**

Respuesta:

Entonces, damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 15/07/2021 19:11 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -   
(Solicitante)

Código: B20210800010 - Terminado

Solicitante: Juan Jose Morgado Enes

Fecha Solicitud: 10-08-2021 Fecha Fin: 15-08-2021

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

**Datos de la Solicitud:**

Solicitud Creada: 10/08/2021 11:57 - Juan Jose Morgado Enes

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0517 - Grado en Estudios Ingleses

Información Adicional:


Buenos días.

Escribo este correo para quejarme sobre una incidencia que he tenido a la hora de solicitar el título de grado tras haber superado el 4º año con todo aprobado. Al solicitar el título, se me comunicó que no podía acceder al título ya que no había cursado una asignatura que se supone correspondía al itinerario de 4º del que me matricule. Es aquí dónde se da a lugar el motivo de la queja: a la hora de matricularme no tuve acceso en ningún momento a información pertinente a que itinerario pertenecía cada asignatura, por lo que me matricule de las dos sin saberlo. Entonces se me comunicó que no podía cursar las dos asignaturas ya que pertenecían a dos asignaturas diferentes. Debido a eso solicité un CAU en el que un compañero, en el cual dicho compañero tuvo acceso en todo momento a la matrícula viendo a que itinerario me matricule, me dio el visto bueno a quitarme de una asignatura y dejarme matriculado de la que supuestamente no debía estar matriculado, dándome el visto bueno, por lo que a todos los efectos di por zanjado el tema. Tuve una conversación similar con el profesor responsable de ambas asignaturas, en el que tampoco se me proporcionó la información pertinente a que itinerario pertenecía cada asignatura y dando por correcto el hecho de quedarme matriculado en la que supuestamente no debía cursar. En el expediente académico consta conque cumpla todos los requisitos (créditos) requeridos para graduarme y solicitar el título. Adjunto documento en el que muestra todo lo explicado.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente,

Juan José Morgado Enes.

**Comentarios:**Fichero Ligado - 10/08/2021 11:59 - Juan Jose Morgado Enes -  Documento\_Incidencia.pdfComentario - 10/08/2021 14:24 - Juan Jose Morgado Enes -  (Responsable)

Buenos días de nuevo.

Tras haber echado otro vistazo a todos los documentos pertinentes me he dado cuenta de que fue un error mío. Por lo cual, por favor ignorad esta queja.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	32/51





Gracias por su atención y disculpen las molestias.

Atentamente,

Juan José Morgado Enes.



Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Procedemos a cerrar la solicitud.

Solicitud Terminada: 15/08/2021 11:23 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Código: B20210900109 - Terminado

Solicitante: Laura Lopez Gonzalez

Fecha Solicitud: 23-09-2021 Fecha Fin: 04-10-2021

Servicio:	Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras

Datos de la Solicitud:

Solicitud Creada: 23/09/2021 16:36 - Laura Lopez Gonzalez

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Titulación: 0522 - Grado en Filología Hispánica

Información Adicional:

Buenas tardes:

Les envío este CAU de queja para poner de manifiesto la mala organización y gestión que se está teniendo de las prácticas en empresas del Grado en Filología Hispánica. Varios alumnos nos hemos puesto en contacto con la coordinadora de grado, la cual nos dijo que habría una charla informativa, y hoy 23 de septiembre, a menos de tres días laborales del comienzo del curso, me he tenido que matricular sin tener absolutamente nada de información sobre las mismas. Desconozco cómo se van a llevar a cabo, sus horarios, ni empresas colaboradoras, no se ha informado de nada, por lo que he tenido que renunciar a ellas y elegir el seminario por temor a no tener los créditos suficiente para elaborar este año el TFG.

Espero que seamos informados cuanto antes sobre las prácticas y su desarrollo, por si es posible tener opción a ellas.

Un cordial saludo.

Comentarios:

Comentario - 24/09/2021 13:07 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Buenos días:

Derivamos su queja a la coordinadora del título. Le remitiremos oportunamente la respuesta.

Gracias y saludos.

Comentario - 27/09/2021 14:01 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras - (Solicitante)

Buenas tardes:

Necesito que precise la información de su queja. La coordinadora de grado, es decir, la coordinadora del título en Filología Hispánica, la profesora Dña. Teresa Bastardín Candón, dice no saber nada del asunto, que no ha hablado de convocar ninguna charla al respecto y que cree que este bau no le concierne a ella.

Maticen con exactitud a quién va dirigida la reclamación.

Gracias y saludos.

Resultados de la Solicitud:


Respuesta:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	33/51



Buenas tardes. Ante la ausencia de respuesta, y para cumplir con los plazos vigentes en la resolución de baus, damos por cerrada su solicitud.  
Reciba un cordial saludo.



Solicitud Terminada: 04/10/2021 16:44 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -   
(Solicitante)

## Búsqueda de Solicitudes

Estado:

Todos los estados ▼

Prioridad:

Todas ▼

Código de Solicitud:

Código de Solicitud

Tipo Solicitud:

Servicio ▼

Servicio Solicitado:

Quejas y Reclamaciones dirigidas a Centros

Grupo de Servicios:

Seleccione un grupo de servicios

Supervisor:

Seleccione un supervisor ...

Responsable Asignado:

Seleccione un responsable asignado ...

Departamento:

Seleccione un departamento ...

Centro:

Facultad de Filosofía y Letras

Fecha de Solicitud Posterior de:

30-09-2020

Fecha de Solicitud Anterior de:

01-10-2021

Formato Presentación:

Formato texto completo ▼

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	34/51



## BAU, Buzón de Atención al Usuario



## Resultado de la Búsqueda:

Código: B20210900051 - Terminado	
Solicitante: Alicia Sierra Bernal	
Fecha Solicitud: 14-09-2021 Fecha Fin: 15-09-2021	
Servicio:	Sugerencias para Centros
Supervisor:	Gestión BAU
Responsable Asignado:	Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras
Datos de la Solicitud:	
Solicitud Creada: 14/09/2021 22:54 - Alicia Sierra Bernal	
Centro: Facultad de Filosofía y Letras	
Titulación: 0522 - Grado en Filología Hispánica	
Información Adicional:	
Buenas noches: En nombre del grado de Filología Hispánica, queríamos atender a la cuestión del acto de graduación, el cual ha sido pospuesto hasta el próximo 24 de septiembre con el motivo de que en estas fechas, y no en junio, nuestros familiares pudieran acompañarnos. Cuando nos llegó la noticia de que finalmente nuestros seres queridos no podrían estar con nosotros, nos sentimos bastante desilusionados, además de no entender que fuera algo "evidente", como se dijo. Ya que durante este verano hemos visto cómo poco a poco se han ido reduciendo las restricciones hasta el día de hoy en el que prácticamente las estas son nulas, y la mayor parte de la población se encuentra vacunada. Ante esto, lo que proponemos es la posibilidad de que nuestros familiares puedan asistir a un acto muy importante para el alumnado y que, probablemente, no se vuelva a repetir en la vida de muchos de nosotros. Ya que nuestro rector ha comunicado a través de Twitter que estamos viendo "la salida al negro túnel que es la pandemia", por lo que el aforo estará completo para el nuevo curso ( <a href="https://twitter.com/univcadiz/status/1437866576213065734?s=19">https://twitter.com/univcadiz/status/1437866576213065734?s=19</a> ), qué menos que los alumnos salientes puedan disfrutar con sus más allegados de este día tan especial. Rogamos, así pues, que se reflexione sobre esta cuestión. Los invitados, por supuesto, respetarán todas las medidas de seguridad ante la Covid-19, como es lógico. No nos parece ninguna locura esta propuesta después de ver las medidas tomadas hoy mismo por el presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno (se adjunta link: <a href="https://twitter.com/AndaluciaJunta/status/1437851279905247234?s=19">https://twitter.com/AndaluciaJunta/status/1437851279905247234?s=19</a> ); por lo que rogamos su reflexión y comprensión. Un saludo, Filólogos Hispánicos.	
Comentarios:	
Comentario - 15/09/2021 11:51 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)	
Buenas tardes: El asunto de la graduación se organizó y aprobó antes de las vacaciones de verano, a fin de que el alumnado no perdiera la oportunidad de celebrar el acto académico que, por motivos de la pandemia, no se ha podido celebrar en ocasiones anteriores. Desconocíamos en qué circunstancias regresaríamos en septiembre. Las resoluciones del Sr. Rector (hoy mismo se ha recibido un informe al respecto) se refieren al curso que se acerca, 2021/2022. Creemos que, al menos, en el acto de graduación del próximo día 24 debemos mantener lo acordado. Rogamos disculpen las molestias que crean que hemos podido ocasionar, pero en este Decanato confirmamos el convencimiento de que la modalidad aprobada es la más conveniente. Reciba un cordial saludo.	
Fichero Ligado - 15/09/2021 11:52 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -	
<a href="#">RECTOR-INFORMA-2021-09-15.pdf</a>	
Comentario - 15/09/2021 12:14 - Alicia Sierra Bernal -  (Responsable)	

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	35/51



Buenas tardes:


Claro que he visto el informe del Rector, por suerte (y por pobre), yo personalmente seguiré en la UC haciendo un máster. Por tanto, no me parece lógico que días, literalmente días, después de mi graduación me vea obligada a sentarme a menos de 10 centímetros de un completo desconocido en clase; y que el día de la graduación no pueda mi madre sentarse a mi lado. Me parece un auténtico despropósito. Piénselo, no tiene sentido ninguno. La graduación se pospuso a septiembre para que vinieran los familiares (puedo adjuntar correos).

Por supuesto, no me cabe duda de que lo más conveniente (cómodo, en realidad) para vosotros es dejar las cosas como están; porque ¿para qué nos vamos a preocupar por los sentimientos e intereses de nuestros alumnos? O ¿es que nosotros no nos merecemos una graduación como el resto de alumnos? Sinceramente creo que la organización del Acto se está preocupando solo y exclusivamente por los intereses de los organizadores. En la situación en la que estamos, no es ninguna locura que una madre y un padre estén en una graduación; de hecho en otras universidades andaluzas (UGR) la semana pasada dejaron asistir hasta cuatro invitados. Otra cosa, claro está, es que no se quiera (trabajar), que es lo que ocurre aquí realmente.

Una decepción por parte de la Universidad de Cádiz.

Rogamos de nuevo su colaboración y reflexión. No merecemos menos.

Saludos.

Comentario - 15/09/2021 13:35 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

Buenas tardes:

Le aclaro algunas cuestiones para su conocimiento:

1.- Las comunicaciones que haya podido recibir, y a las que se refiere, se relacionaban, en todo caso, con la posibilidad de que pudieran asistir familiares de los graduados, pero no a la afirmación tajante de que ello ocurriera. En el mes de julio, y aprobadas por Comisión de Garantía de Calidad del Centro y por Junta de Facultad, se tuvieron que tomar decisiones ante la imposibilidad de saber cómo volveríamos en septiembre. Desconozco qué idea tiene de lo que es organizar una graduación, pero le aseguro que no se acerca a la realidad.

2.- Igualmente desconozco las circunstancias y medios de la Universidad de Granada, pero organizar una graduación como la que Vd. plantea implicaría, dados nuestros medios, establecer de 6 a 8 sesiones. Organizar esto es imposible desde el breve plazo de la primera comunicación del Sr. Rector de este mes. Insisto en que todo esto se organizó en el mes de julio y ante la imposibilidad de conocer en qué modalidad volveríamos de las vacaciones. Y siempre se hizo pensando en el interés de los estudiantes.

3.- La fecha de la graduación se eligió como término de equilibrio entre las defensas de TFG/TFM del curso 2020.2021 y el comienzo del curso 2021/2022. Y se ha planteado como mejor opción que favorezca a los intereses de los graduados, puesto que en septiembre los plazos son muy estrechos.

Me permito llamar su atención sobre otra cuestión. Considero que Vd. expresa, en su bau, términos inaceptables sobre la implicación laboral de los miembros de este Decanato. Del mismo modo que desconoce lo que entraña organizar una graduación, tampoco tiene la más remota idea de la cantidad de horas de trabajo que dedicamos al beneficio del alumnado sin otra compensación apreciable que la satisfacción personal. De manera que le llamo al orden de cara a ulteriores comunicaciones que establezca con nosotros.


Doy por cerrada la solicitud. Para cualquier otra reclamación o queja, dirijase a la instancia superior del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la Universidad de Cádiz.

Saludos.

Resultados de la Solicitud:

Respuesta:

Damos por cerrada la solicitud.

Solicitud Terminada: 15/09/2021 13:37 - BAU - Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras -  (Solicitante)

## Búsqueda de Solicitudes

Estado:

Todos los estados 

Prioridad:

Todas 

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	36/51



Código de Solicitud:



Tipo Solicitud:

Servicio Solicitado:

Grupo de Servicios:

Supervisor:

Responsable Asignado:

Departamento:

Centro:

Fecha de Solicitud Posterior de:

Fecha de Solicitud Anterior de:

Formato Presentación:

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	37/51



**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Estudios Árabes e Islámicos
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	1 bau de felicitación para la profesora Pilar Lirola Delgado, con fecha de 02/02/2021, que es transmitido a la interesada.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	38/51



### FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todas las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Estudios Franceses
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	1 bau de queja con fecha de 10/10/2020 sobre la presencialidad de la docencia y las medidas de prevención de covid/19. Terminada resuelta con explicaciones relativas al cumplimiento de la normativa.
<b>Incidencias docentes</b>	1 bau de incidencia docente con fecha de 30/10/2020 y cuatro más (93/11/2020) de petición de no presencialidad de las clases de las asignaturas Diversidad literaria y cultural en el mundo francófono A y Seminario de orientación profesional y a la investigación en estudios franceses. Terminada resuelta, remitiendo a normativa y a cau correspondiente.  2 baus de incidencia docente de la profesora Anke Berns, con fechas de 21/04/2021 y 28/04/2021, sobre mal funcionamiento del equipo informático del aula 1.5, terminadas resueltas por solicitud de asistencia técnica remitiendo al cau correspondiente.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	39/51



**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Estudios Ingleses
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	<p>1 bau de queja al Centro con fecha de 08/10/2020 sobre la presencialidad de la docencia y las medidas de prevención de covid/19. Terminada resuelta con explicaciones relativas al cumplimiento de la normativa.</p> <p>1 cau de queja al Centro con fecha de 18/06/2021 por la no celebración del acto de graduación en junio. Terminada resuelta con argumentación de prevención sanitaria y cumplimiento de la normativa al respecto.</p> <p>1 cau de queja al Centro con fecha de 18/06/2021 por la no recepción de la beca de graduación. Terminada resuelta con respuesta satisfactoria para el/la reclamante.</p> <p>1 cau de queja al Centro con fecha de 10/08/2021 sobre problema con la matriculación en ciertas asignaturas. El/la propio/a interesado/a se da cuenta de que ha cometido error de interpretación y pide que se ignore su queja.</p>
<b>Incidencias docentes</b>	<p>1 bau de incidencia docente con fecha de 08/03/2021 por problema con la evaluación en la asignatura Inglés Instrumental III. Terminada resuelta por derivación al Departamento correspondiente.</p> <p>1 bau de incidencia docente de la profesora Anke Berns, con fecha de 21/04/2021, sobre mal funcionamiento del equipo informático del aula 1.5, terminada resuelta solicitud de asistencia técnica.</p>
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	40/51





Felicitaciones

NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	41/51



**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Filología Clásica
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	1 bau de incidencia docente con fecha de 16/05/2021 por problema con cambios imprevistos en la programación docente en la asignatura Análisis del Discurso Aplicado A la Lengua Inglesa. Terminada resuelta por ausencia de réplica ante las explicaciones de la profesora responsable.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	42/51




**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Filología Hispánica
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	1 bau de queja al Centro con fecha de 23/09/2021 sobre la organización de las prácticas de empresa del Grado. Ante la no aportación de más información que se requiere para la gestión del bau, se cierra la solicitud.
<b>Incidencias docentes</b>	1 bau de incidencia docente con fecha de 31/01/2021 por cambios imprevistos en el modelo de examen de la asignatura Sintaxis Descriptiva del Español. Terminada resuelta: se remite a revisión de examen y se exhorta a presentar pruebas documentales que no aparecen. 1 bau de incidencia docente con fecha de 21/05/2021 por problemas con la programación y evaluación de la asignatura Francés III. Terminada resuelta por falta de pruebas documentales.
<b>Sugerencias</b>	1 sugerencia al Centro, con fecha de 14/09/2021, para que se reflexione sobre la no presencia de familiares en el acto de graduación. Terminada resuelta con remisión a la normativa sanitaria vigente.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	43/51	

**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Historia
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	1 bau de queja al Centro con fecha de 20/10/2020 sobre la presencialidad de la docencia y las medidas de prevención de covid/19 en 4º curso del Grado. Terminada resuelta con explicaciones de la coordinadora del Grado y relativas al cumplimiento de la normativa.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJZS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	44/51



**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Humanidades
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	3 baus de incidencia docente con fecha de 02/02/2021 por cambios imprevistos en el modelo de examen de la asignatura Geografía de los Paisajes Naturales y Culturales. Terminada resuelta por solución aportada por el profesor responsable.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	45/51




### FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Lingüística y Lenguas Aplicadas.
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	46/51	

**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Máster en Análisis Histórico del Mundo Actual
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicidades</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	47/51	

### FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Máster en Comunicación Internacional
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	48/51






**FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Máster en Estudios Hispánicos
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	49/51	

### FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Máster en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.


CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	50/51	

### FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Máster en Patrimonio, Arqueología e Historia Marítima
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Incidencias docentes</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Sugerencias</b>	NO SE HAN RECIBIDO.
<b>Felicitaciones</b>	NO SE HAN RECIBIDO.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY	Fecha	04/12/2023 13:52:03	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA			
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA			
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7WWKT7NJS3WZLC5IMCILBHY</a>	Página	51/51	