



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

GRADO EN HISTORIA

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha: 22/06/2016	Fecha: 22/06/2016

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de Seguimiento Curso 2010/11	Mejora del funcionamiento del SGC	Acción: Revisión del SGC de la UCA. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 3.2. Revisión del SGC de los títulos UCA (http://bit.ly/1tkguX4).	Diciembre/2012	100%	Mejora en la gestión del título, con planificación y establecimiento de mecanismos para el seguimiento de las mejoras del título.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2010/11	Distribuir los alumnos en grupos más reducidos para las clases de prácticas de determinadas asignaturas.	Acción: Solicitud al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal del incremento de los grupos prácticos. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 4.3. Desdobles de grupos de prácticas de asignaturas (http://bit.ly/1Yg92Yu).	Abril/2012	100%	Mantenimiento y mejora de las tasas de rendimiento de las asignaturas implicadas, que se corresponden con las pertenecientes a las áreas de Prehistoria y Arqueología.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2010/11	Avanzar más en la planificación y coordinación de las enseñanzas.	Acción: Reuniones de coordinación. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1qvoUrn).	Mayo/2012	100%	Mantenimiento de unos resultados excelentes de satisfacción del alumnado con la docencia (4 sobre 5)
Autoinforme de Seguimiento Curso 2010/11	Realizar prácticas de campo en las asignaturas de Prehistoria Universal I e Introducción a la Arqueología.	Acción: Planificación en el Plan Docente. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora,	Mayo/2012	100%	Mantenimiento y mejora de las tasas de rendimiento de las asignaturas implicadas.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		apartado 4.1. Guías docentes del título, curso 2012-13 (http://bit.ly/1qyoUrn).			
Autoinforme de Seguimiento Curso 2010/11	Incentivar la programación de cursos y actividades formativas para la utilización de nuevas metodologías docentes.	Acción: Reuniones de coordinación. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1qyoUrn).	Mayo/2012	100%	Incremento del PDI que participa en acciones formativas: Curso 2011-12: 39 %. Curso 2012-13: 50 %.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Continuar con el compromiso del profesorado con el desarrollo y planificación de la docencia para la mejora de los resultados	Acción: Reuniones de coordinación. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1qyoUrn).	Junio/2013	100%	Mantenimiento de unos resultados excelentes de satisfacción del alumnado con la docencia (4 sobre 5)
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Distribuir los alumnos en grupos más reducidos para las clases de laboratorio y prácticas de determinadas asignaturas.	Acción: Solicitud al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal del incremento de los grupos prácticos. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 4.3. Desdobles de grupos de prácticas de asignaturas (http://bit.ly/1Yg92Yu).	Junio/2013	100%	Mantenimiento y mejora de las tasas de rendimiento de las asignaturas implicadas, que se corresponden con las pertenecientes a las áreas de Prehistoria y Arqueología.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Incentivar la movilidad de los estudiantes del título como parte eficaz del proceso de enseñanza-aprendizaje	Acción: Difusión de la movilidad entre el alumnado por medio de las reuniones organizadas por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI). Evidencia: enlace a la plataforma Colabora,	Abril/2013	100%	Mejora de los resultados a lo largo de los distintos cursos académicos. Curso 2012-13: 1%. Curso 2013-14: 3,45%.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>apartado 7.1. Promoción de la movilidad, apartado Reuniones convocadas por la ORI (http://bit.ly/1UFHsAU).</p> <p>Acción: Promover las estancias en centros de investigación extranjeros que tengan convenios específicos con la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 7. Movilidad, subcarpeta 7.1. Promoción de la movilidad (http://bit.ly/1sGkuQY).</p>	Junio/2013	100%	
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Incentivar la participación de profesores en proyectos de innovación docente	<p>Acción: Reuniones de coordinación.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1qvoUrn).</p>	Junio/2013	100%	Incremento del PDI que participa en proyectos de innovación docente.: Curso 2012-13: 5,6 %. Curso 2013-14: 22,2 %.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Propuesta a la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) para separar en actas e indicadores los resultados de los diferentes tipos de movilidad (nacional e internacional) y diferenciarlas, a su vez, de los resultados académicos.	<p>Acción: Revisión del SGC de la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 3.2. Revisión del SGC de los títulos UCA (http://bit.ly/1tkguX4).</p>	Junio/2013	100%	Mejora de los indicadores suministrados por la Unidad de Calidad y Evaluación, favoreciendo su análisis y el planteamiento de propuestas de mejora.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Mejora y agilización del funcionamiento del sistema de garantía de calidad	<p>Acción: Revisión del SGC de la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 3.2. Revisión del SGC de los títulos UCA (http://bit.ly/1tkguX4).</p>	Junio/2013	100%	Mejora en la gestión del título, con planificación y establecimiento de mecanismos para el seguimiento de las mejoras del título.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme de Seguimiento Curso 2011/12	Mejora de la información pública del título.	<p>Acción: Revisión y actualización de la página web del Grado en Historia, adaptándola a los requerimientos de la DEVA.</p> <p>Evidencia: web del título (http://bit.ly/1tgT2Jw).</p>	Septiembre/2013	100%	<p>Mejora de los indicadores de satisfacción de los distintos grupos de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del alumnado con la utilidad de la información pública (ISGC-P01-02): de 3,15 (2012-13) a 3,54 (2013-14). • Satisfacción del alumnado con la actualización de la información pública (ISGC-P01-03): de 2,84 (2012-13) a 3,51 (2013-14). • Satisfacción del PDI con la información pública (ISGC-P01-04): pasa de 4,05 (2012-13) a 3,47 (2013-14), aunque mejora a 3,85 (2014-15).
Autoinforme de Seguimiento Curso 2012/13	Continuar con el compromiso del profesorado con el desarrollo y planificación de la docencia para la mejora de los resultados	<p>Acción: Reuniones de coordinación.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1qyoUrn).</p>	Junio/2014	100%	Mantenimiento de unos resultados excelentes de satisfacción del alumnado con la docencia (4 sobre 5)
Autoinforme de Seguimiento Curso 2012/13	Distribuir los alumnos en grupos más reducidos para las clases de laboratorio y prácticas de determinadas asignaturas.	<p>Acción: Solicitud al Vicerrectorado de Ordenación Académica y Personal del incremento de los grupos prácticos.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 4.3. Desdobles de grupos de</p>	Mayo/2014	100%	Mantenimiento y mejora de las tasas de rendimiento de las asignaturas implicadas.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		prácticas de asignaturas (http://bit.ly/1Yg92Yu).			
Autoinforme de Seguimiento Curso 2012/13	Incentivar la movilidad de los estudiantes del título como parte eficaz del proceso de enseñanza-aprendizaje.	<p>Acción: Difusión de la movilidad entre el alumnado por medio de las reuniones con la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI).</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, carpeta 7.1. Promoción de la movilidad, apartado Reuniones convocadas por la ORI (http://bit.ly/1UFHsAU).</p> <p>Acción: Promover las estancias en centros de investigación extranjeros que tengan convenios específicos con la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 7. Movilidad, subcarpeta 7.1. Promoción de la movilidad (http://bit.ly/1sGkuQY).</p>	Marzo/2014	100%	La acción planteada no ha dado los resultados esperados, ya que durante el curso 2014-15 el porcentaje de alumnos saliente ha bajado (1,9%) en relación al curso 2013-14.
			Junio/2014	100%	
Autoinforme de Seguimiento Curso 2013/14	Promoción de la movilidad del título. Sobre todo en lo relativo a los alumnos salientes.	<p>Acción: Difusión de la movilidad entre el alumnado por medio de las reuniones con la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI).</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, carpeta 7.1. Promoción de la movilidad, apartado Reuniones convocadas por la ORI (http://bit.ly/1UFHsAU).</p>	Abril/2015	100%	Aún no tenemos datos para el curso 2015/16, aunque esperamos aumentar la movilidad de los alumnos salientes hasta alcanzar un 2'5%.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Acción: Jornadas Informativas sobre Movilidad, dentro del Plan de Acción Tutorial del Centro para el curso 2014-15.</p> <p>Evidencia: Enlace a la plataforma Colabora, carpeta 7.1. Promoción de la movilidad, apartado Jornadas informativas sobre movilidad (http://bit.ly/25OHA6k).</p>	Abril/2015	100%	
Autoinforme de Seguimiento Curso 2013/14	Intentar bajar la tasa de abandono del título.	<p>Acción: Recogida de información sobre las causas de la alta tasa de abandono.</p> <p>Evidencia: Ayudas para estudios de la UCA (http://bit.ly/28KEj4t).</p>	febrero/2015	100%	Evolución de la tasa de abandono muy positiva, pasando 26,70% para el curso 2013-14 al 8,54% durante el curso 2014-15.
Autoinforme de Seguimiento Curso 2013/14	Promover una más alta participación del profesorado en actividades formativas y de innovación docente.	<p>Acción: Reuniones de coordinación.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación (http://bit.ly/1WNGZjE).</p>	Junio/2015	100%	Aún no tenemos datos para el curso 2015/16, aunque esperamos mantener los datos sobre la participación del profesorado en acciones formativas (45%) y la mejora de su participación en proyectos de innovación docente (10%).
Autoinforme de Seguimiento Curso 2013/14	Intentar resolver el problema de la falta de información sobre determinados ítems fundamentales para el buen funcionamiento del título.	<p>Acción: Revisión del SGC de la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 3.2. Revisión del SGC de los títulos UCA (http://bit.ly/1tkguX4).</p>	Diciembre/2015	100%	Mejora en la gestión del título, con planificación y establecimiento de mecanismos para el seguimiento de las mejoras del título.
Autoinforme Global Curso 2014/15	Mejor planificación de las acciones relativas a los procedimientos de calidad y una mejor coordinación entre los distintos agentes involucrados.	<p>Acción: Revisión del SGC de la UCA.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 3.2. Revisión del SGC de los títulos</p>	Diciembre/2015	100%	Mejora en la gestión del título, con planificación, establecimiento de mecanismos para el seguimiento de las mejoras del título.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		UCA (http://bit.ly/1tkguX4).			
Autoinforme Global Curso 2014/15	Explicitar si se han producido variaciones en el personal docente respecto a lo aprobado en la memoria verificada.	Acción: Toda la explicación y documentación se recoge en el presente <i>Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación del Grado en Historia</i> . Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 5. Personal académico y recursos, subcarpeta 5.1. Personal académico, apartado Descripción del personal académico del título (http://bit.ly/1sxpAPv).	Marzo/2016	100%	Mejora en el análisis de los recursos disponibles y, por tanto, en la gestión del título.
Autoinforme Global Curso 2014/15	Explicitar el perfil del profesorado implicado en las prácticas.	Acción: Todo el profesorado del Grado en Historia está perfectamente cualificado para impartir docencia tanto teórica como práctica. Evidencia: Alta experiencia docente e investigadora del PDI (http://bit.ly/1sxpAPv).	Marzo/2016	100%	Mejora en el análisis de los recursos disponibles y su adecuación, favoreciendo, por tanto, la mejora en la gestión del título.
Autoinforme Global Curso 2014/15	Incentivar la participación del profesorado en acciones de formación que mejoren su cualificación.	Acción: Solicitud de información al PDI sobre posibles acciones de formación que mejoren su cualificación y envío de las propuestas al Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 5. Personal académico y recursos, subcarpeta 5.3.4. Otra documentación, apartado (http://bit.ly/28Ldvkx).	Julio/2016	50%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mantener la participación del profesorado en acciones de formación en un 45%.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Global Curso 2014/15	Explicar con más detalle los mecanismos y procedimientos concretos que se adoptan para perfeccionar la coordinación.	Acción: Descripción de los mecanismos de coordinación. Evidencia: Autoinforme global de renovación de la acreditación (Ver Criterio 4).	Junio/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mantener el grado de satisfacción del alumnado con la docencia (4 sobre 5) en los diferentes cursos académicos.
Autoinforme Global Curso 2014/15	Planificar acciones de mejora concretas que puedan solventar las deficiencias encontradas en el plano de las infraestructuras.	Acción: El centro ha planificado para el curso 2015/16 distintas actuaciones que van a intentar paliar las deficiencias detectadas en sus infraestructuras (luminosidad de las aulas, equipos multimedia, aire acondicionado...). Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 5. Personal académico y recursos, subcarpeta 5.5. Infraestructuras (http://bit.ly/28MvjLg).	Junio/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar los indicadores de satisfacción con las infraestructuras por parte de los diferentes grupos de interés para el curso 2016/17. <ul style="list-style-type: none"> • Alumnado: 3,5. • PDI: 3,8.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Puesta en marcha de mecanismos coordinados (jornadas de orientación profesional, canalización de información para la inserción laboral, etc.) específicos del título en el plano de la orientación académica y profesional de los estudiantes.	Acción: Organización de las I Jornadas de Orientación de másteres Evidencia: Información (http://bit.ly/24D3Kpv).	Mayo/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar la información transmitida al alumnado sobre las salidas académicas.
		Acción: Plan Integral de formación para el empleo (PIFE). Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 6. Orientación y difusión, subcarpeta 6.2. Orientación Universitaria,	Abril/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar la información transmitida al alumnado sobre las salidas profesionales.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		subcarpeta 6.2.4. Orientación profesional, 01. PIFE, Curso 2015-16 (http://bit.ly/1OeGSe0).			
		Acción: Jornadas Emprender+cerca. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 6. Orientación y difusión, subcarpeta 6.2. Orientación Universitaria, subcarpeta 6.2.4. Orientación profesional, 02, Cátedra de Emprendedores (http://bit.ly/1U973SQ).	Mayo/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar la información transmitida al alumnado sobre las salidas profesionales
		Acción: Organización de unas Jornadas de Orientación Profesional. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 6. Orientación y difusión, subcarpeta 6.2. Orientación Universitaria, subcarpeta 6.2.4. Orientación profesional, 06, Jornadas de Orientación Profesional (http://bit.ly/28NvncV).	Octubre/2016	30%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar la información transmitida al alumnado sobre las salidas profesionales
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Seguimiento de la evolución de la tasa de abandono y de graduación, y adoptarse, si procede, medidas correctoras para paliar estos puntos débiles.	Acción: Análisis de las posibles causas por parte de la CGCC, seguimiento a partir del Plan de Acción Tutorial. Evidencia: Acta del 12 de abril de 2016 de la CGCC (http://bit.ly/1YiXtj3) e indicadores del Procedimiento para la planificación, desarrollo y mediación de los resultados de la enseñanza (P04)(http://bit.ly/1Uci3Sz).	Abril/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mantener una tasa de abandono por debajo del 10 %.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Establecer y explicar claramente los procedimientos de coordinación entre tutores externos e internos y los mecanismos empleados para el correcto	Acción: Elaboración del <i>Reglamento interno de Prácticas Curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras</i> , que tiene por objeto el	Junio/2016	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mejorar la coordinación y

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	seguimiento de estas experiencias formativas.	establecimiento de las responsabilidades, funciones y procedimientos de las prácticas curriculares de las titulaciones de grado del centro. Evidencia: Enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 2. Normativa, subapartado 2.7. <i>Reglamento interno de Prácticas Curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras</i> (http://bit.ly/1sHFgQk).			seguimiento de las prácticas curriculares.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Vigilar el cumplimiento de las acciones correctamente planificadas para incentivar la movilidad de los estudiantes.	Acción: Reunión con el Vicedecano de Relaciones Internacionales. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación, curso 2015/16 (http://bit.ly/1WNGZjE).	Junio/2016	100%	Aún no tenemos datos que nos permita observar un impacto sobre el título, aunque se espera mejorar los indicadores registrados en el curso 2014/15 hasta alcanzar un 2,5% de movilidad entre el alumnado saliente.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Valorar medidas propias del centro para obtener datos sobre la inserción laboral de los egresados (recogida de correos electrónicos particulares, seguimiento a través de encuestas específicas de la titulación, etc.).	Acción: La Unidad de Calidad y Evaluación de la UCA ha comenzado a recoger datos sobre la inserción laboral de los egresados del Grado en Historia. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, Carpeta 9. Resultados del título, subcarpeta 9.4. Indicadores de inserción, donde se encuentra la convocatoria, junto con los indicadores (http://bit.ly/24F8zPb).	Junio/2016	100%	Mejora de la información sobre la inserción laboral de nuestros egresados
Autoinforme	Se recomienda valorar acciones correctoras para	Acción: El Vicerrectorado de Ordenación	Marzo/2016	100%	Aún no tenemos datos que nos permita

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
de Global Curso 2014/15	corregir las disfunciones derivadas del tamaño de ciertos grupos.	<p>Académica y Personal ha mantenido el incremento de los grupos prácticos de los cursos anteriores y programados para el 2016/17</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 4.3. Desdobles de grupos de prácticas de asignaturas (http://bit.ly/1Yg92Yu).</p>			observar un impacto sobre el título, aunque se espera mantener y mejorar la tasa de rendimiento de las asignaturas implicadas.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Se recomienda obtener datos de satisfacción del PAS implicado en el título.	<p>Acción: Solicitada la información a la Unidad de Calidad y Evaluación, nos indican que el personal de administración y servicio (PAS), si bien atienden las necesidades del centro/título, no están asociados únicamente al Grado en Historia. Son recursos conjuntos para todos los títulos del Centro (como por ejemplo el personal de biblioteca), o bien recursos humanos comunes para toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación (áreas de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes, actividades culturales...).</p> <p>A pesar ello, la UCA cuenta con una encuesta de satisfacción del PAS, que se realiza con un carácter bianual.</p> <p>Evidencia: enlace a la plataforma Colabora,</p>	Junio/2016	100%	Mejora de la información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés (PAS).

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Carpeta 9. Resultados del título, subcarpeta 9.2. Indicadores de satisfacción, donde se encuentra la subcarpeta 9.2.4. Satisfacción-Clima laboral PAS UCA (http://bit.ly/1TZp8jU).			
Autoinforme de Global Curso 2014/15	implementar un Plan de acción tutorial	Acción: La Facultad de Filosofía y Letras cuenta con un Plan de Acción Tutorial desde el inicio de implantación del Grado en Historia. Evidencia: web del centro (http://bit.ly/1YeFKsJ).	Diciembre/ 2015	100%	Aún no tenemos datos para observar ningún impacto sobre el título, aunque se espera mantener la satisfacción del alumnado con el título y de las distintas tasas.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Proponer a la unidad competente la creación de una plataforma específica que de uniformidad y homogeneice la información pública de todos los grados de la Universidad.	Acción: Acceso común a la información de los grados por parte de los distintos grupos de interés. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, carpeta 3. Sistema de Garantía de Calidad, Acta de la CGC del centro. Curso 2015/16 (http://bit.ly/28Liy2M).	Septiembre/ 2016	0%	Unificación visual de los grados de la UCA.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Mejorar la coordinación entre los profesores del título.	Acción: Actas de reuniones. Evidencia: enlace a la plataforma Colabora, apartado 5.3. Coordinación académica (http://bit.ly/1WNGZjE).	Septiembre/ 2016	0%	El impacto no se podrá comprobar hasta el curso 2016/17, aunque se espera mejorar los datos del curso 2014/15
Autoinforme	Solicitar informes al profesor responsable dirigidos a	Acción: Solicitud de informe.	Septiembre/	0%	El impacto no se podrá comprobar

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
de Global Curso 2014/15	identificar las causas de los resultados desfavorables.	Evidencia: aún no se ha comenzado con la propuesta de mejora	2016		hasta el curso 2016/17, aunque se espera que mejoren los resultados académicos.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Transmitir información más precisa sobre las lecturas recomendables para cada uno de los temas, con el objeto de facilitar el aprendizaje sobre las cuestiones abordadas en el temario.	Acción: Acta de reuniones. Evidencia: aún no se ha comenzado con la propuesta de mejora	Septiembre/ 2016	0%	Todavía no se ha comprobado su impacto, aunque se espera mejorar la puntuación sobre el ítem "bibliografía y otras fuentes de información".
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Recabar información en el profesorado para profundizar en las causas de la baja satisfacción global de éste con la organización y el desarrollo de la enseñanza del título.	Acción: Acta de reuniones. Evidencia: aún no se ha comenzado con la propuesta de mejora	Septiembre/ 2016	0%	El impacto no se podrá comprobar hasta el curso 2016/17, aunque se espera que mejoren los resultados de satisfacción.
Autoinforme de Global Curso 2014/15	Reflexionar con los distintos grupos de interés sobre el Programa de Orientación y Apoyo al Alumnado, donde se planteen acciones para mejorar los indicadores de satisfacción y la participación.	Acción: Acta de reuniones. Evidencia: aún no se ha comenzado con la propuesta de mejora	Septiembre/ 2016	0%	El impacto no se podrá comprobar hasta el curso 2016/17, aunque se espera que mejoren los resultados de satisfacción.