



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título. V4

GRADO EN ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS

CENTRO: FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

CURSO 2016-2017

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio	2501740
Denominación de la Titulación:	Grado en Estudios árabes e islámicos
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Filosofía y Letras
Curso académico de implantación	2010/11
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	2016/17

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro (incluir esta información para el resto de universidades en caso de ofertar el título conjunto en más de una universidad o centro):

Universidad participante:	
Centro:	
Curso académico de implantación	
Web del título en el centro:	

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título:	http://filosofia.uca.es/acceso-grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/ web del título en el Centro: http://filosofia.uca.es/grado-en-estudios-arabes-e-islamicos/
------------------------	---

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.

<i>Fecha del informe de IPD</i>	<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

Análisis y Valoración:

El SGC v1.0, común para todos los títulos oficiales de Grado y Máster de la UCA, fue aprobado en el Consejo de Gobierno de fecha 21 de noviembre de 2012, realizándose su implantación en los distintos títulos oficiales a lo largo del curso 2012-13. Éste fue revisado y actualizado durante el curso 2013-14 (SGC v1.1), aprobándose en Consejo de Gobierno de 16 de diciembre de 2014, con el objeto de garantizar la recogida y análisis continuo de la información y los resultados más relevantes, especialmente los relacionados con los resultados de aprendizaje, la satisfacción de los distintos grupos de interés y las diferentes tasas. La última revisión del sistema ha sido la aprobada por Consejo de Gobierno con fecha de 18/12/2017, que ha dado lugar a la versión SGC v2.0, ante la necesidad de adaptación al proceso de Acreditación Institucional de los Centros. La implantación del SGC está permitiendo una revisión anual para detectar problemas y propuestas de mejora en los títulos.

La Junta de Centro de la Facultad de Filosofía y Letras de 15/06/2016 aprobó la nueva composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC), y las distintas subcomisiones de seguimiento de las recomendaciones a los informes de renovación de la acreditación de los grados fueron aprobadas en reunión de la CGCC de 07/04/2017. La CGCC, considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, todos ellos representados en dicha comisión, se ha convertido en una herramienta útil para realizar el seguimiento de los distintos títulos oficiales del Centro, corrigiendo las deficiencias detectadas y proponiendo las acciones preventivas y de mejora necesarias.

La composición de la CGC, donde están representados todos los estamentos universitarios que están vinculados con el título, ha cambiado levemente, a raíz de la entrada de un nuevo equipo decanal en mayo de 2017, produciéndose tres sustituciones en dicho equipo, cuatro en las coordinaciones de los grados y una del Administrador del Campus, así como la renovación pertinente de los representantes de los estudiantes que cursan los títulos que se imparten en la Facultad.

Toda la información relativa al funcionamiento del actual SGIC puede consultarse en la web de la Facultad de Filosofía y Letras (<http://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/>).

La CGCC se ha reunido en un total de once ocasiones a lo largo del curso 2016-17, con una periodicidad mensual, encaminando sus debates hacia la toma de decisiones, la mejora de los procedimientos y de los resultados de los títulos del Centro, y generando los diferentes registros demandados por el Gestor Documental implementado por la Universidad de Cádiz. Otro aspecto tratado en esta comisión es la aprobación del Programa de Orientación y Apoyo (PROA) del Centro (en reunión de la CGCC de 19/09/2017). El contar con estos programas es muy positivo para el Grado en Estudios árabes e islámicos pues sirve para que el alumnado se familiarice con el centro y su personal, así como con los alumnos de cursos superiores. En general, la CGCC ha cuidado todo lo relativo a la información pública, el desarrollo de la enseñanza, la movilidad y las relaciones internacionales, las prácticas curriculares (<http://filosofia.uca.es/practicas-de-empresa-estudiantes-de-grado/>), el fomento de la investigación entre los estudiantes, los recursos materiales y servicios, el análisis de los datos de satisfacción de los grupos de interés y la difusión, entre estos grupos, del SGC. Para el Grado en Estudios árabes e islámicos son de especial relevancia los aspectos relacionados con la movilidad internacional y con las prácticas curriculares.

Puntos Fuertes y logros:

-Funcionamiento del SGIC del título y toma de decisiones para su mejora.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	NADA QUE INFORMAR	Propuesta de mejora 1:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA													
								CENTRO						UNIVERSIDAD							
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17		
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	3,5	-	-	-	-	-	3,63	-	-	-	-	-	-	3,02	-	-	-	-	-	-	2,87
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	3	-	-	-	-	-	2,83	-	-	-	-	-	-	3,50	-	-	-	-	-	-	3,64

Análisis y Valoración:

Todo el procedimiento de gestión de los TFG está centralizado en una comisión sobre TFG y TFM común para todos los títulos del Centro. Hay una página web habilitada en el título donde se da completa información a profesores y alumnos sobre normativa, temas, plazos, impresos y guías de orientación, siendo relevantes los siguientes enlaces:

- <http://filosofia.uca.es/trabajo-de-fin-de-grado/>.
- [Reglamento marco UCA/CG07/2012, de trabajos fin de grado y fin de máster de la Universidad de Cádiz. http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/485816783_311201613151.pdf](http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/485816783_311201613151.pdf)
- [Reglamento marco UCA/CG07/2014, por el que se modifica el Reglamento marco UCA/CG07/2012 \(TFG dobles grados\). http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/485816783_311201613151.pdf](http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/485816783_311201613151.pdf)
- [Reglamento de la Facultad de Filosofía y Letras sobre los TFG http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/1650092049_2322015134722.pdf](http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/04/1650092049_2322015134722.pdf)
- [Instrucción VRA UCA I04VAL 2017 Trabajo Fin de Grado\) http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/09/Instruccion-vice-rectora-Alumnado-ucai04val-2017.pdf](http://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2017/09/Instruccion-vice-rectora-Alumnado-ucai04val-2017.pdf)

En cuanto a los resultados de satisfacción, es llamativo que el de los estudiantes muestre un valor sensiblemente más alto que el del profesorado. El primero es satisfactorio y el segundo puede ser objeto de mejora. Tal vez en la respuesta del profesorado se haya deslizado cierta insatisfacción por el poco peso que la tutorización de los estudiantes en el TFG tiene en la contabilización de créditos docentes para la labor efectiva que dicha tutorización requiere.

Puntos Fuertes y logros:

- Cumplimiento de la memoria del título en lo referente al TFG.
- Considerable grado de satisfacción de los estudiantes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Valoración del profesorado sobre el procedimiento del TFG más baja que la del alumnado.	Propuesta de mejora 1: Creación de una asignatura de campus virtual para extender la información que sobre el TFG se ofrece en la asignatura del Taller/Seminario de Aplicaciones de los

		estudios árabes e islámicos a todos los alumnos matriculados en el TFG.	
Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.			
<i>Fecha del informe</i>	<i>Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).</i>	<i>Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):</i>	<i>Impacto observado en el título de las acciones.</i>
	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

IV) PROFESORADO

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo o indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	CENTRO						UNIVERSIDAD					
								11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	50	50	57,1	54,5	45,4	46,3	56,6	42	52,4	36,3	48,1	48,4	47,8	41,4	34,4	48,2	46,7	48,6	48,5
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	25	50	1,4	18,2	32,7	27,7	20,7	20,5	8,4	31,2	26,5	22,3	30,6	42,1	23,4	38,9	28,3	32,0	30,9
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	15	30,4	2,1	13,2	10,6	13,4	11,1	12,9	10,8	19,9	11,9	18,8	10,6	42,3	36,3	35,7	18,3	33,5	15,3
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	3,5	4	4	4,1	4,2	4,2	3,9	4,1	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	4	4	4	4	4,1	4,1
ISGC-P09-06:	25	-	-	0	24	19	23	-	-	15	21	22	24	-	-	-	19	17	17

Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docencia (evaluación positiva)																				
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	3	-	2,5	2,5	2,3	3,2	3,0	-	3,0	2,7	3,0	3,0	3,4	-	2,9	3,0	3,0	3,1	3,5	
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	3	-	2,4	1,8	1,5	2,3	1,7	-	2,8	2,7	2,6	2,8	2,7	-	2,5	2,5	2,5	2,7	2,6	

Análisis y Valoración:

Se ha incrementado el porcentaje de profesores que participa en acciones formativas respecto a cursos anteriores, situándose por la media del Centro y la Universidad. Por el contrario, ha disminuido el porcentaje de participación del profesorado en programas de innovación docente, afectando consecuentemente al número de asignaturas que participan en estos programas. Esto se debe a la finalización de un programa de innovación que se había realizado el curso precedente. Se supone que el profesorado estará ahora implementando lo ejecutado en dicho programa de innovación. Ha disminuido un poco el grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia, pero sigue siendo bastante notable. Creemos que este descenso no requiere de momento implementar alguna medida, en espera de su evolución en cursos siguientes, por si fueran simples variaciones estadísticas, ya que no se han producido cambios observables que lo expliquen en profesorado, metodologías docentes, etc. El porcentaje de profesores evaluados en Docencia sigue en una senda positiva, en línea con la del Centro y superior a la de la Universidad. La satisfacción del profesorado con la coordinación entre profesores sigue siendo positiva, pero ha descendido algo respecto al curso anterior, manteniéndose por debajo de la media del Centro y de la Universidad. La satisfacción del alumnado ha descendido y se encuentra en índices manifiestamente mejorables. Esto se explica por la especial configuración de la titulación, ya que el plan de estudios requiere que los alumnos cursen materias de otras titulaciones y consideran que hay dificultades para compaginar características y procedimientos diferentes en cada una de ellas.

Puntos Fuertes y logros:

- Incremento de la participación del profesorado en programas formativos.
- Grado de satisfacción notable del alumnado con la docencia.

Autoinforme del curso:

Puntos débiles

Propuestas de mejora

2016/17	Conviene incrementar los programas de innovación docente referidos a materias del título.	Propuesta de mejora 1: Informar y estudiar con el profesorado de la conveniencia de participar en proyectos de innovación docentes sobre materias vinculadas al título.
---------	---	---

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.			
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3,5	-	3,2	3,4	3,0	3,5	3,4	-	3,3	3,3	3,4	3,4	3,4	-	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	3,3	-	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	-	3,3	3,3	3,5	3,6	3,9	-	3,6	3,6	3,7	3,7	4
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	75	35,7	48,9	71,7	65,3	83	57,1	53	67,3	77,6	74,3	94	70,2	76,3	82,7	81,9	83,6	94	77,5
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	3	-	2,3	2,4	2,1	2,2	2,3	-	2,7	2,6	2,6	2,7	2,8	-	2,5	2,6	2,6	2,7	2,6

Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	2,5	-	-	-	-	-	2,09	-	-	-	-	-	2,65	-	-	-	-	-	2,62
---	-----	---	---	---	---	---	------	---	---	---	---	---	------	---	---	---	---	---	------

Análisis y Valoración:

El grado de satisfacción de alumnos y profesores con las infraestructuras y servicios es aceptable. El porcentaje de satisfacción del alumnado con los recursos es un poco mejor que el del profesorado, aunque en niveles muy parecidos. Son muy llamativos los datos de asignaturas que participan en el campus virtual. En el curso 2015/16 se dieron porcentajes muy elevados, que han caído notablemente en el curso 2016/17. Esto ocurre tanto en el título, como en el Centro y en la Universidad. Desconocemos los motivos de estos resultados. En cuanto a los valores específicos del título, comunican algunos profesores que sus asignaturas tienen un número de alumnos y un desarrollo docente que hace que el campus virtual no aporte ningún añadido extra de interés, por lo que no hacen uso del mismo.

Por lo que se refiere al grado de satisfacción del alumnado con los programas de orientación académica y profesional, éstos son bajos, inferiores a la media del Centro y de la Universidad, que cuentan con indicadores que tampoco destacan por su buena valoración. Esto seguramente exige análisis e implementación de medidas que no sólo competen al título, sino al conjunto de la Universidad. En este sentido, hay que admitir que la Universidad hace esfuerzos, como los cursos de formación para la búsqueda de empleo, enseñar a hacer currículums o la cátedra de emprendedores, que se realizan para los estudiantes de los últimos cursos de carrera. Habría que analizar si la respuesta de los estudiantes a las encuestas sobre orientación profesional las realizan todos los estudiantes de todos los cursos o sólo de los últimos, pues son estos los que reciben específicamente esa información.

Puntos Fuertes y logros:

- Aceptable grado de satisfacción de profesorado y alumnado con las infraestructuras y recursos.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Bajo nivel de satisfacción del alumnado con los programas de orientación académica y profesional	<p><i>Propuesta de mejora 1:</i> Elevar la necesidad de repensar los programas de orientación profesional, pues el nivel de satisfacción es bajo en toda la UCA.</p> <p><i>Propuesta de mejora 2:</i> Habilitar canales de información rápidos con el alumnado en los que se les dé información sobre cursos y programas para su orientación académica y profesional.</p>

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.

	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	
--	--	--	--

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	COMPARATIVAS CENTRO/UCA																	
		TÍTULO						CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	50	52,6	52,6	50	66,6	78,6	88,8	69,6	65,9	74,9	73,2	78	70,8	65,7	66,2	67,7	72,2	69,9	64,8
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	50	95	42,2	40	42,2	31,1	20	96,7	84,9	80,4	80,2	70,1	73	97,4	97	97,8	109,1	90,7	93,2
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	45	60	26,6	26,6	32,4	31,1	24,4	84	101,5	89,3	102	86,1	86,5	95,5	173,1	156,2	167,6	139,4	144,2
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	25	-	-	-	32,7	25,8	18,1	-	-	-	28,4	25,2	25	-	-	-	30,8	25,3	25,1
ISGC-P02 : Oferta de plazas	45	20	45	45	45	45	45	395	470	475	475	475	475	4753	5248	5298	4808	4978	4710
ISGC-P02 : Matriculados de nuevo ingreso	15	18	19	20	19	14	9	402	414	402	381	341	347	4662	5016	4872	5257	4375	4391

Análisis y Valoración:

La tasa de adecuación de la titulación sigue teniendo una evolución ascendente y se encuentra por encima de la media del Centro y de la Universidad. Se ha producido un descenso en otras tasas, como de nuevo ingreso, de renovación del título, de preferencia y de ocupación, motivado en buena medida por un descenso en el número de alumnos matriculados en primer curso. Estos datos son referidos al título exento del Grado en Estudios árabes e islámicos, ya que en el doble grado de Estudios árabes e islámicos y Estudios Ingleses se ha mantenido el número de alumnos matriculados. La tasa de renovación del título mostrada en el cuadro (18,1%) es más reducida que en otras fuentes estadísticas (datos generales de todas las universidades) que la sitúan en el 24,2%, en una situación intermedia respecto al conjunto de universidades en las que se imparte el título.

Puntos Fuertes y logros:

- El doble grado de Estudios árabes e islámicos y Estudios Ingleses mantiene el número de alumnos matriculados respecto a cursos precedentes.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Baja tasa de ocupación del título	Propuesta de mejora 1: Incentivar las campañas de información preuniversitaria.

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador o Previsto en la Memoria *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA											
								CENTRO						UNIVERSIDAD					
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	3,5	4	3,9	4	4,2	4,2	3,7	4,1	4,1	4	4,1	4,1	4,1	3,9	3,9	3,9	3,9	4	4,1
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	3,5	4,2	4,2	4,3	4,4	4,4	4,1	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4	4,1	4,2	4,2	4,2	4,2	4,3
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la estructura del plan de estudios.	3	-	2,4	2,4	1,9	3,0	3,1	-	3	2,8	3	3,3	3,8	-	3	3,1	3,2	3,4	3,9
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	75	85,3	73	82,6	76,1	79,2	64,7	78	79,5	80,4	77,7	80,2	79,2	70,6	75,8	76,1	77,1	77	75,8
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	80	88,2	88,9	89,7	85,7	89,2	85,9	86,6	88	87,3	87,1	88,6	88,5	81,1	83,9	84,4	85,8	85,7	85,3
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	75	96,7	82,1	92,1	88,8	88,7	75,2	90,1	90,5	92,1	89,2	90,4	89,4	87,1	90,3	90,1	89,9	89,7	88,8
ISGC-P04-09: Tasa	20	-	-	12,5	33,3	22,2	11,1	-	-	34,5	26	17,6	17,8	-	41,3	27,3	19,5	18,9	21,1

de graduación																			
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	85	-	-	100	99,1	93,4	85,9	-	-	97,3	94,7	93,8	90,2	-	94,7	96,4	94,5	92,9	90,8
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	25	-	-	50	16,6	61,1	27,8	-	-	36,8	28,8	30,1	30,2	-	22,1	29,10	27,69	29,92	29,80

Análisis y Valoración:

El grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia siguen siendo aceptables, si bien han disminuido respecto a los cursos anteriores. Habrá que observar la evolución de estos indicadores en el curso siguiente para considerar alguna atención, ya que estos indicadores son inferiores a la media del Centro y de la Universidad. De todos modos, la estructura compleja del plan de estudios, con tres titulaciones interviniendo en el título, hace que la valoración de los grupos de interés tienda a ser siempre inferior a la de títulos de estructura más sencilla y homogénea. Han disminuido los indicadores de rendimiento, evaluación, graduación y eficiencia. Tal vez sea debido a que muchos estudiantes han retrasado la presentación del TFG. Habrá que observar estos índices en el curso siguiente para obtener una lectura adecuada de ellos. La tasa de abandono fue muy elevada en el curso 2015/16 y ha mejorado notablemente en el curso 2016/17. Esta tasa presenta índices elevados en las universidades donde se imparte el título. En el caso de la Universidad de Cádiz, la tasa de abandono en el curso 2016/17, en el Grado en Estudios árabes e islámicos, fue menos elevada (27,8%) que en la Universidad de Granada (38,3%), la Complutense de Madrid (28,1%) o Alicante (33,3%), y muy similar a la de Sevilla (26,5%). No tenemos datos de la tasa de graduación de la mayoría de universidades donde se imparte el título. En la de Cádiz, la tasa de graduación fue muy baja en 2016/17 (11,1%), pero hay que tener en cuenta que la mayoría de alumnos esperan al curso siguiente para la evaluación de su TFG, por lo que esta tasa seguramente se incrementará a lo largo de 2018. En universidades donde disponemos de datos esta tasa es igualmente muy baja: Granada (18,8%) y Complutense de Madrid (15,9%).

Puntos Fuertes y logros:

- Pese a la estructura compleja del título, se mantiene un aceptable nivel de satisfacción con la marcha de la docencia.
- Sensible descenso en la tasa de abandono respecto al curso precedente.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Baja tasa de graduación	Propuesta de mejora 1: Analizar las asignaturas que plantean más problemas para la graduación de los estudiantes e informar a los profesores concernidos de ello.

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

PRINCIPALES	Objetivo	TÍTULO	COMPARATIVAS CENTRO/UCA
-------------	----------	--------	-------------------------

INDICADORES:	indicador *	CENTRO						UNIVERSIDAD											
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17						
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	3,5	-	-	-	-	5	4,2	-	-	-	-	4-4	-	-	-	-	-	4,5	-
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	3,5	-	-	-	-	5	3,1	-	-	-	-	4-7	-	-	-	-	-	4,6	-
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	3,5	-	-	-	-	4,5	4,2	-	-	-	-	4-5	-	-	-	-	-	4,4	-
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	3,5	-	-	-	-	4	3,7	-	-	-	-	4,5	-	-	-	-	-	4,2	-
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).		-	-	50	83,3	100	71,4	-	-	96,3	94	93	93	-	96,6	95,7	95	95,7	94,5

Análisis y Valoración:

Los indicadores sobre prácticas externas son bastante satisfactorios. Hay que tener en cuenta que la gestión de las prácticas externas se ha centralizado en todos los títulos del Centro a través de una coordinadora de prácticas, con lo cual la gestión ha mejorado notablemente. Los indicadores que muestran índices más bajos los encontramos en el grado de satisfacción de los tutores de las entidades. En los cursos anteriores a 2016/17 prácticamente sólo había un tutor, el único que respondía a la encuesta. El número de tutores se está incrementando, por lo que los resultados estadísticos irán variando cada curso. Habrá que observar su evolución. También habrá que observar la evolución del grado de satisfacción de los estudiantes con su formación para desarrollar sus prácticas.

Puntos Fuertes y logros:

- Aceptable grado de satisfacción con las prácticas externas.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	NADA QUE INFORMAR	Propuesta de mejora 1:

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

PRINCIPALES INDICADORES:	Tipo de movilidad	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA												
									CENTRO						UNIVERSIDAD						
			11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	Internacional	4	-	0	10,2	4,1	-	-	0,20	4	7,1	5,9	3,3	4,6	0,3	2,2	2,5	2,4	1,7	2,2	
	Nacional	-	-	0	0	0	-	11,1		0,3	0,5	0,1	-	-		0,3	0,5	0,3	-	-	
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	Internacional	30	66,7	66,7	93,8	40,8	51,7	38,4	44,7	54,7	26,2	16,8	64,5	18,6	10,7	5,0	4,3	3,9	8,9	3,8	
	Nacional	-		0	0	0	0	-		0,1	0,4	0,2	1	0,2		0,4	0,3	0,2	0,7	0,5	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	Internacional	75	23,3	72,7	82,1	82,9	82,8	89,1	40,8	51,4	72,3	73,9	71,8	77,1	37,1	44,2	67,2	69,3	68,4	71,4	
	Nacional	75		-	-	-	-	-		0	91,6	92	80	16		64	80,9	88,6	83,9	12,8	
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	Internacional	75	-	-	-	84,6	100	100	72	100	81,4	89,4	92,3	68,8	92,5	85,7	87,6	90,1	92,1	65,0	93,8
	Nacional	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	Internacional	3,5	-	5	5	5	5	-	-	4,3	4,1	4,1	4,8	-	-	4,2	4	4	4,8	-	
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad	Internacional	3,5	-	-	3,6	5	-	4	-	3,6	3,7	4,3	4,4	4,2	-	3,8	4	4,2	4,5	4,2	

(Salientes)																			
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Análisis y Valoración:

Al igual que sucede con el resto de titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras, el título ofrece atractivos para alumnos extranjeros. Los alumnos de movilidad entrantes provienen en todos los casos del extranjero, no de otras regiones españolas. Se observa cambios de un curso a otro en la tasa de movilidad de estudiantes. En el último año se constata por primera vez una tasa de movilidad nacional que no existía o era cero en los cursos precedentes. La tasa de rendimiento de los alumnos entrantes es muy positiva, superior a la del Centro y a la de la Universidad. Los alumnos salientes muestran una tasa de rendimiento inferior a los entrantes en el último curso, cuando había sucedido lo contrario en los precedentes. El grado de satisfacción que muestran los alumnos de movilidad, tanto entrantes como salientes, es bastante positivo, siendo excelente entre los entrantes.

Puntos Fuertes y logros:

- Excelente nivel de satisfacción de los alumnos de programas de movilidad internacional con el título.
- En el último curso aparece por primera vez una tasa de movilidad nacional.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	NADA QUE INFORMAR	Propuesta de mejora 1: Propuesta de mejora 2:

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

PRINCIPALES INDICADORES: **	Objetivo indicador *	TÍTULO			COMPARATIVAS CENTRO/UCA					
					CENTRO			UNIVERSIDAD		
		12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15	12-13	13-14	14-15
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	-		100	100		45,16	45,16	81,46	43,79	53,35
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	-		100	100		25,81	25,81	55,06	30,78	36,95
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	-					75	75	85,71	80,75	82,63
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas) en cualquier sector profesional con un contrato temporal	-		100	100		87,5	87,5	65,31	65,84	65,64
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	-		0	0		0	0	7,14	1,24	3,47
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	-		0	0		0	0	37,76	26,71	30,89
ISGC-P07-09: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	3,2		3,4	3,4		3,26	3,26	3,48	3,36	3,39

Análisis y Valoración:

Los datos de los indicadores no nos parecen de momento concluyentes, ya que sabemos que se refiere a una muestra de pocos alumnos y a únicamente dos cursos. Se necesita un lapso de tiempo mayor para ofrecer un análisis de mayor calado. Los índices son excelentes en cuanto a inserción profesional y tasa de inserción profesional, que son muy superiores a los del Centro y la Universidad. El grado de satisfacción de los egresados con sus estudios son muy similares (algo superiores) a los del Centro y a los de la Universidad. No hay autoempleo y tampoco movilidad geográfica. Pero reiteramos que estos índices son de momento poco concluyentes.

Puntos Fuertes y logros:

- El índice de inserción profesional es inmejorable.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	NADA QUE INFORMAR	

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO					COMPARATIVAS CENTRO/UCA									
							CENTRO**					UNIVERSIDAD**				
		12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	3,2	3,36	3	2	2,74	2,25	3,26	3,36	3,17	3,35	3,25	3,16	3,22	3,20	3,32	3,28
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	3	2,57	2,43	1,67	2,44	2,86	3,05	3	3,02	3,25	3,64	3,16	3,31	3,35	3,53	3,82
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	3,2	-	-	-	-	3,45					3,45	-	-	-	-	3,46

Análisis y Valoración:

Los índices de satisfacción del alumnado con el título son bajos, inferiores a los del Centro y a los de la Universidad y no mejoran respecto al curso anterior. En el caso del profesorado ha mejorado algo, pero sigue siendo insuficiente. Esto se debe a la estructura del título con la presencia de tres titulaciones dentro del mismo. La conclusión es que habría que introducir reformas estructurales en el plan de estudios, que hasta ahora no han sido posibles porque había que esperar al resultado de la renovación de la acreditación, obtenida en 2017.

Puntos Fuertes y logros:

NADA QUE INFORMAR

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	Bajo nivel de satisfacción del alumnado y el profesorado con el título	Propuesta de mejora 1: Analizar en la SGC del Centro la conveniencia de modificar la estructura del plan de estudios y la presencia de las asignaturas de los dos títulos B.

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PRINCIPALES INDICADORES:	Objetivo indicador *	TÍTULO						COMPARATIVAS CENTRO/UCA												
								CENTRO						UNIVERSIDAD						
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	1%	-	0,9	0	0	0,8	0	1,4	0,7	1,3	1,6	1,2	0,8	1,3	1,1	1,1	2,9	1,7	2,8	
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	1,5%	-	0,9	1,7	0,8	0,8	3,0	2,3	1,1	2,3	2,2	3,2	1,5	2,3	1,9	1,7	1,7	1,3	1,0	
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	1%	-	0	0	0	0	0	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	0%	-	0	0	0	0	0	0,5	0	0,2	0,1	0	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	3,2	-	-	-	3,3	3,5	-	4,8	-	3,5	3,3	3,5	4,2	1,7	3,14	3,6	3,5	3,5	4,1	
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	-	-	-	-	9,1	18,1	-	-	-	-	-	9,1	18,1	2,1	-	-	-	13,2	10,3	1,7

Análisis y Valoración:

El número de quejas, reclamaciones o incidencias docentes sigue siendo nulo o poco significativo, lo que indica que la docencia se desarrolla con gran normalidad. Las incidencias docentes que se comunican se refieren a aspectos que

se suelen solucionar rápidamente, como temperatura del aula, cañón o equipos informáticos que eventualmente dan algún problema y cuestiones de índole similar.

Puntos Fuertes y logros:

- La dinámica docente transcurre siempre con normalidad.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
2016/17	NADA QUE INFORMAR	Propuesta de mejora 1: Propuesta de mejora 2:

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
	Recomendación seguimiento 1: NO HAY	Acción: Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

Se recuerda que es de obligado cumplimiento dar respuesta a las recomendaciones de los informes de verificación, modificación y/o renovación de acreditación de la DEVA, por medio de acciones concretas y evidencias contrastables.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:		
Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (verificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
Recomendación verificación n: NO HAY QUE INFORMAR	Acción: Evidencia: contrastable (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:		
Recomendaciones recibidas: <i>Indique el informe de procedencia (modificación).</i>	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
Recomendación Modificación n: NO HAY	Acción: Evidencia: contrastable (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:		
Recomendaciones recibidas: <i>Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).</i>	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.
Recomendación renov. Acreditación 1: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de la actualización en la Oferta General de Grados de la UCA de la existencia de un enlace directo a la web del Título.</i>	Acción: Enlace directo a la web del título en la Oferta General de Grados de la UCA y acceso directo a las asignaturas del título. Evidencia contrastable: Acceso a la Oferta General de Grados de la UCA: http://www.uca.es/grados/ Nuevo acceso a las asignaturas del Grado: http://asignaturas.uca.es/asig/?titulo=0520	Mejor acceso y mayor facilidad para encontrar los programas docentes de las asignaturas.
Recomendación renov. Acreditación 2: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de las mejoras introducidas en el sistema de recogida de datos en las encuestas a los distintos grupos encuestados.</i>	Acción: Mejorar el sistema de recogida de datos en las encuestas. Evidencia contrastable: El presente autoinforme. Se ha incluido por primera vez datos de satisfacción y otros indicadores en los apartados: III) Implantación; VI.3) Gestión de prácticas externas; y VI.5) Datos de inserción laboral.	Conocimiento más completo de la marcha del título.
Recomendación renov. Acreditación 3: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de las reflexiones conjuntas sobre el diseño del plan de estudios del Título y de las propuestas de acciones de mejora.</i>	Acción: Reuniones de la subcomisión de seguimiento del título. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...): En proceso de ejecución curso 2017/18.	Mejorar el título. En proceso de ejecución.
Recomendación renov. Acreditación 4: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de la efectividad del procedimiento establecido para activar convenios con países de cultura árabe e islámica para favorecer la movilidad del estudiantado.</i>	Acción: Coordinación con el vicedecanato de movilidad para implementar convenios con universidades árabes. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	Facilitar la movilidad de estudiantes en universidades árabes. En proceso.
Recomendación renov. Acreditación 5: <i>Se recomienda hacer un seguimiento del programa de innovación docente que atienda las características concretas del título.</i>	Acción: Desarrollar programas de innovación docente concretos para el título. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	Mejorar la experiencia docente. En proceso.
Recomendación renov. Acreditación 6: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de las mejoras que se prevén introducir en la</i>	Acción: Mejorar la coordinación entre coordinadores de titulación y profesorado con docencia en el título.	Mejorar la coordinación del título. En proceso.

coordinación del título.	Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...): Actas de reuniones	
Recomendación renov. Acreditación 7: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de las acciones de mejora del grado de satisfacción del estudiantado con el programa de orientación y apoyo a los estudiantes.</i>	Acción: Seguir las acciones de mejora con el programa de orientación a los estudiantes. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...): Programa Tutoror	Orientar a los estudiantes.
Recomendación renov. Acreditación 8: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de la satisfacción de estudiantado y profesores una vez detectado el origen de este problema.</i>	Acción: Reuniones de la subcomisión de seguimiento del título, en la que participan profesores y alumnos. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	Mejorar el grado de satisfacción de alumnado y profesorado. En proceso.
Recomendación renov. Acreditación 9: <i>Se recomienda hacer un seguimiento del grado de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional específicos para el Título.</i>	Acción: Analizar los indicadores de satisfacción con los servicios de orientación: Reuniones de la comisión de seguimiento del título y SGC del Centro. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...): Reuniones de coordinación, participación en programas de desarrollo de prácticas	Tratar de mejorar el grado de satisfacción con los servicios de orientación. En proceso.
Recomendación renov. Acreditación 10: <i>Se recomienda hacer un seguimiento de las tasas de abandono y de graduación en relación con la sostenibilidad del Título.</i>	Acción: Analizar las tasas de abandono y graduación. Reuniones de la subcomisión de seguimiento y SGC del Centro. Evidencia contrastable: (URL, documento, acta CGC, modificación a la memoria...):	El curso 2016/17 la tasa de abandono descendió muy notablemente respecto al curso anterior. En proceso.

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No conformidades del Informe de auditoría interna:

Nº de no conformidades recibidas: Indique el número.

NO HAY

Detalles de las No conformidades detectadas:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.

No conformidad 1: **NO HAY**

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No conformidades:

Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 8 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.

No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.

Enumerar brevemente las Observaciones detectadas:

Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.

Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones:

Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere.

No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.

Observación 1: **NO HAY**

Oportunidades de mejora / Recomendaciones:

NO HAY

Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:

NO HAY

IX) PLAN DE MEJORA

Con objeto de controlar las acciones planificadas para dar respuesta a las recomendaciones recibidas en los informes de la DEVA se ruega incluyan éstas (indicando el informe de origen con la fecha de emisión de la DEVA: Verificación, modificación, seguimiento y renov. acreditación), así como las no conformidades del informe de auditoría interna (en su caso), incluyendo las Propuestas de mejora en los Planes de mejora.

<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Prioridad</i>	<i>Acciones a desarrollar</i>	<i>Responsable/s del Centro (indicar cargo de la/s persona/s)</i>	<i>Mes/año inicio*</i>	<i>Mes/año fin *</i>
Analizar las asignaturas que plantean más problemas para la graduación de los estudiantes e informar a los profesores concernidos de ello.	1	<p>Acción: Identificar las asignaturas con menor índice de aprobados o de matriculación y consultar a los profesores responsables de las mismas para buscar las causas que impiden la graduación de los estudiantes.</p> <p>Recursos necesarios: Tablas de cada asignatura con número de alumnos matriculados, tasas de rendimiento, éxito, eficiencia y eficacia.</p>	Coordinador del título	05/2018	12/018
Analizar en la SGC del Centro la conveniencia de modificar la estructura del plan de estudios y la presencia de las asignaturas de los dos títulos B.	2	<p>Acción: Solicitar en la SGC del Centro el estudio de la conveniencia de modificar la estructura del plan de estudios del Centro.</p> <p>Recursos necesarios: Convocatoria de reunión.</p>	Coordinador del título	05/2018	12/2018
Habilitar canales de información rápidos con el alumnado en los que se les dé información sobre cursos y programas para su orientación académica y profesional.	3	<p>Acción: Ofrecer información a los estudiantes a través de las redes sociales y/aplicaciones móviles</p> <p>Recursos necesarios: Whatsapp, Facebook, campus virtual...</p>	Coordinador del título, SGC del Centro	05/2018	10/2018

Creación de una asignatura de campus virtual para extender la información que sobre el TFG se ofrece en la asignatura del Taller/Seminario de Aplicaciones de los estudios árabes e islámicos a todos los alumnos matriculados en el TFG.	4	<p>Acción: Crear un campus virtual de TFG</p> <p>Recursos necesarios: Campus virtual</p>	Vicedecana de grados	05/2018	12/2018
Informar y estudiar con el profesorado de la conveniencia de participar en proyectos de innovación docentes sobre materias vinculadas al título.	5	<p>Acción: Informar, estimular y estudiar con el profesorado de las posibilidades de los programas de innovación docente.</p> <p>Recursos necesarios: Correo electrónico, reuniones de profesores, página web sobre innovación docente de la UCA</p>	Coordinador de titulación	04/2018	07/2018
Incentivar las campañas de información preuniversitaria.	6	<p>Acción: Intensificar y particularizar la información sobre el título a los estudiantes de Bachillerato</p> <p>Recursos necesarios: Coordinación con la Oficina de Orientación de la Universidad</p>	Coordinador de titulación	04/2018	12/2018
Elevar la necesidad de repensar los programas de orientación profesional, pues el nivel de satisfacción es bajo en toda la UCA.	7	<p>Acción: Proponer a la SGC del Centro que se inste a la Universidad a repensar los programas de orientación profesional</p> <p>Recursos necesarios:</p>	Coordinador de titulación	05/2018	07/2018

Durante el periodo de implantadas de este plan de mejora, es necesario controlar las evidencias que atestigüen la realización de cada acción de mejora llevada a cabo, así como la realización de un seguimiento de éstas y un análisis del impacto de las mismas en el título en términos de aportación y ayuda al desarrollo del título, es decir analizar la relación causa-efecto de las acciones de mejora desarrolladas de este plan. El seguimiento de los planes de mejora es clave en el proceso de renovación de la acreditación de la DEVA.

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Impacto de la matriculación tardía en el desarrollo de la actividad docente (aumento del número de alumnos por grupo e incluso aumento de grupos una vez iniciado el curso)	Acción: Incrementar el número de grupos si aumenta el número de alumnos Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar		Incremento de grupos en asignaturas básicas y compartidas entre diferentes titulaciones.
Autoinforme Curso 10/11	Compatibilidad entre el número de alumnos por grupo y las actividades planificadas (ciertas asignaturas experimentan dificultades a la hora de llevar a cabo las actividades planificadas en grupos numerosos de alumnos)	Acción: Incrementar el número de grupos en algunas asignaturas Evidencia (URL, archivo...):	Octubre 2012	80%	Más grupos con menos alumnos en clase permiten ejecutar las actividades planificadas.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Laboratorios de idiomas (los informes PC03-01 revelan una valoración baja de los recursos materiales por parte de los docentes a cargo de las asignaturas que se impartieron en los laboratorios de idiomas; la razón de esta valoración son las incidencias registradas en el funcionamiento de los equipos de estas aulas; en ocasiones se tarda en comunicar las incidencias y en muchos casos se tarda en resolverlas)	Acción: Mejorar la infraestructura de los laboratorios de idiomas. Incrementar el número de laboratorios. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Se mejoró la infraestructura de los laboratorios de idiomas existentes y se habilitaron dos laboratorios más.
Autoinforme Curso 10/11	Uso de Campus Virtual (se plantea en un número de asignaturas la necesidad de hacer un mayor uso de este recurso TIC)	Acción: Informar al profesorado para utilizar el campus virtual en sus asignaturas Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	54,67%	La utilización del campus virtual pasó del 35,70% en 2011/12 al 65,30% en 2014/15.
Autoinforme Curso 10/11	Convencer a los estudiantes que las materias comunes son necesarias para su formación y básicas para abordar luego las específicas de Grado. Convencer a los alumnos de que han de ser pacientes en su proceso de aprendizaje.	Acción: Reuniones con los estudiantes de primer curso. Reunión de presentación de curso a los alumnos de primero al iniciarse el curso académico. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Plan de información y apoyo al alumnado con la creación de la Oficina de atención al estudiante. Programa de Acción Tutorial del Centro.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Incrementar la participación del profesorado en los programas de formación; programar cursos de formación en herramientas TICs, campus virtual y fichas 1B; acercar las nuevas metodologías docentes al profesorado.	Acción: Reuniones con profesores Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 10/11	Mejoras diversas en la organización y gestión del BAU: mayor difusión, edición de un manual y cursos de aprendizaje, grado de satisfacción, tiempo de respuesta, implicación del coordinador de título, desglose por títulos y no sólo por centros.	Acción: Mejoras técnicas, campaña de información, añadido de más ítems. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Se dispone del desglose por títulos y del tiempo de respuesta. Se dispone desde el curso 2014/15 de los datos de satisfacción. Implementación de diversas mejoras.
Autoinforme Curso 11/12	Solicitar la reducción y simplificación de los trámites burocráticos, específicamente que la realización de los autoinformes por asignaturas quedara ligada o unificada con las actas.	Acción: Solicitud a Unidad de Calidad de la Universidad Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2012/13	0%	Se han aducido dificultades técnicas que no han hecho posible que el informe por asignaturas de los profesores esté incorporado a las actas.
Autoinforme Curso 11/12	Proponer a la Unidad de Evaluación y Calidad mayor información sobre el proceso de toma de datos que desembocan en las tasas de éxito y rendimiento, así como relativizar su importancia en la valoración del título.	Acción: Solicitud a la Unidad de Calidad de la Universidad la mejora en la recepción de datos Evidencia (URL, archivo...): Archivo: Petición datos Unidad de Calidad nov. 2013, de la	Junio 2015	90%	Mejor conocimiento de los resultados del título. La propuesta se refería a la distinción entre alumnos que cursan el Grado y alumnos Erasmus matriculados en las asignaturas del Grado, algunos de los cuales no precisaban evaluación, por lo

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfq			que las tasas de éxito y rendimiento podían resentirse si no se discriminara a los alumnos que no requieren evaluación.
Autoinforme Curso 11/12	Intensificar la coordinación y el trasvase de información sobre la marcha del Grado.	Acción: Reuniones con el profesorado, difusión de mensajes por correo electrónico Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3.3 Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/9qa1Jf	Curso 2012/13	70%	Mejor conocimiento por parte de los profesores de la marcha del título y detectar problemas con mayor prontitud. Buena valoración de este ítem en el informe de seguimiento del DEVA.
Autoinforme Curso 11/12	Modificación de los parámetros para obtener los indicadores relacionados con el DOCENTIA.	Acción: Innecesaria. Se habilitó por parte de la Universidad un procedimiento de información con charlas específicas del Vicerrectorado de Profesorado en el Centro. Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2012/13	-	Incremento de la participación del profesorado en la evaluación del DOCENTIA del 0% al 23,64% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 11/12	Incrementar las reuniones de profesores para explicar los procesos administrativos y metodológicos iniciados con los grados.	Acción: Reuniones con el profesorado Evidencia (URL, archivo...): URL de la	Curso 2012/13	70%	Mejor actitud, disposición y conocimiento del profesorado, y también mayor espíritu crítico.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf			
Autoinforme Curso 11/12 y 12/13	Propuesta a la ORI para separar en actas e indicadores los resultados de los diferentes tipos de movilidad (nacional e internacional) y diferenciarlas, a su vez, de los resultados académicos de los estudiantes regulares del título.	Acción: Pedir a la ORI y a la Unidad de Calidad los datos segregados de los alumnos, con información específica de los programas de movilidad Evidencia (URL, archivo...): Archivo Escrito ORI nov. 2013.pdf de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfg - Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Curso 2012/13	100%	Se ofrecen datos de movilidad a partir del curso 2012/13, lo que permite conocer el rendimiento de los alumnos regulares y el de los programas de movilidad.
Autoinforme Curso 11/12	Especificar los estudiantes de movilidad que sólo necesitan la asistencia a clases, no la presentación de exámenes, para que no sean tenidos en cuenta en las	Acción: Pedir a la ORI y a la Unidad de Calidad los datos segregados de los alumnos, con información específica de los programas	Curso 2012/13	100%	Se ofrecen datos de movilidad a partir del curso 2012/13, lo que permite conocer el rendimiento de los alumnos regulares y el

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	tasas de rendimiento. Desagregación de los datos de alumnos propios y los de movilidad	de movilidad. Evidencia (URL, archivo...): Archivo Escrito ORI nov. 2013.pdf de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfg - Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			de los programas de movilidad.
Autoinforme Curso 11/12 y 12/13	Solicitar que los cursos de formación tengan en cuenta el interés en ciertos cursos por determinados grupos de profesores y que no siempre se establezca el sorteo como criterio de selección de profesores participantes.	Acción: Innecesaria. El Vicerrectorado de Recursos Docentes ofreció algunos cursos adecuados a la demanda y teniendo en cuenta el interés de los profesores. Evidencia (URL, archivo...): Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente en la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Junio 2013	32%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 11/12	Reclamar a las unidades responsables la revisión y puesta al día del equipamiento informático de las aulas en la medida en que sea posible.	<p>Acción: Innecesaria. Los equipos informáticos de las aulas fueron revisados y el software actualizado.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...):</p>	Junio 2013	-	Mejora de la experiencia docente en el aula, con mayor rapidez en el manejo de los equipos.
Autoinforme Curso 11/12	Solicitar más datos en relación al BAU, como el grado de satisfacción en las respuestas o soluciones recibidas.	<p>Acción: Innecesaria. Se transmitió por parte de la unidad responsable que el índice de satisfacción de respuestas al BAU sería incorporado.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...):</p> <p>- Documento RSGC-P11-02 sobre incidencias y reclamaciones de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6</p>	Junio 2015	100%	Se ofrecen datos de satisfacción desde el curso 2014/15
Autoinforme Curso 11/12	Proponer cambios en la evaluación que realiza el PAS, que se consideren por títulos o bien que se eliminen los puntos que lo vinculen a cada uno de ellos.	<p>Acción: Si bien se solicitó información a la Unidad de Calidad, ésta nos advirtió que el personal de administración y servicio (PAS) no está asociado únicamente a un único</p>		0%	Mejora de la información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés, en este caso del PAS.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>Grado. Son recursos comunes para todos los títulos del Centro (como el personal de biblioteca), o bien recursos humanos comunes de toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación (áreas de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes, actividades culturales...).</p> <p>A pesar ello, la UCA cuenta con una encuesta de satisfacción del PAS, que se realiza con un carácter bianual.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Enlace a la subcarpeta 9.2.4. Satisfacción-Clima laboral PAS, de la carpeta 9.2. Indicadores de satisfacción de Colabora: https://goo.gl/z5RqI9</p>			
Autoinforme Curso 11/12	Procurar implicar a mayor número de profesores en las actividades de difusión del título.	<p>Acción: Reuniones con el profesorado</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las</p>	Junio 2013	50%	Participación de un representante de la titulación en todas las jornadas de orientación universitaria organizadas por la UCA.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf			Participación de profesores de la titulación en las clases aplicadas en los centros de secundaria, siendo 11 clases en el curso 2015/16.
Autoinforme Curso 11/12	Mantener el compromiso del profesorado con la mejora en la planificación de la enseñanza y en su esfuerzo diario con la actividad docente.	<p>Acción: Reuniones con el profesorado</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión 15 oct. 2014.pdf de la carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9</p> <p>-Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente de la carpeta 9.6 de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6</p>	Junio 2014	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en el curso 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar mejor información sobre los programas de mejora docente y mayor apoyo para incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente	<p>Acción: Innecesaria. El Vicerrectorado de Recursos Docentes habilitó un sistema de avisos en Tavira con toda la información sobre programas formativos y proyectos de innovación docente y se mejoró la</p>	Junio 2014	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en el curso 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		información en el sitio web. Evidencia (URL, archivo...): -Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente de la carpeta 9.6 de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar la mejora de trámites tales como que los informes de los profesores por asignaturas se haga de forma conjunta con las actas	Acción: Solicitar los cambios técnicos necesarios para que en las actas pudiera insertarse el informe de asignatura del profesor. Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2014/15	0%	Dificultades técnicas no permiten unificar las actas con los informes de asignaturas.
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar que prosiga la mejora en la recepción de datos, tales como la distinción de los alumnos de movilidad que deben ser evaluados y los que sólo necesitan asistir a clase, o resultados sobre satisfacción de los usuarios en las respuestas del BAU	Acción: Petición a la Unidad de Calidad para segregar las tasas de éxito y rendimiento de los alumnos de movilidad. Evidencia (URL, archivo...): Archivo Petición de datos Unidad de Calidad nov. 2013 de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora:	Curso 2014/15	100%	Se ofrecen datos separados de movilidad nacional e internacional, con las tasas de rendimiento de cada uno de los grupos.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		https://goo.gl/sd9Pfq - Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6 de Colabora sobre los programas de movilidad: https://goo.gl/hiWnQ6 -Documento RSGC-P11-02 sobre incidencias y reclamaciones de la carpeta 9.6 de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar mayor estímulo a la participación del profesorado en las campañas de difusión de los títulos	Acción: Petición de que se compense de algún modo la participación del profesorado en las campañas de difusión de los títulos. Evidencia (URL, archivo...): Archivo Certificado por difusión título de la carpeta 6.3. de Colabora: https://goo.gl/ktxmZs	Curso 2014/15	50%	Se extiende un certificado del Vicerrectorado de Alumnos por la participación del profesor en las jornadas de orientación universitaria y otro certificado por la participación en clases aplicadas en los centros de secundaria, lo que redundará en un mayor grado de información a los alumnos preuniversitarios.
Autoinforme Curso 12/13	Incrementar y mejorar la información sobre la marcha del Grado a profesores y alumnos.	Acción: Comunicaciones por correo electrónico. Reuniones del coordinador con profesores y alumnos. Reuniones	Curso 2014/15	100%	Mejor conocimiento del título por parte de los grupos de interés, pero no se percibe todavía en las encuestas de satisfacción.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>profesores-alumnos.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf</p>			
Autoinforme Curso 13/14	Análisis y seguimiento de la tasa de abandono para conocer sus causas y disponer de medios para reducirla.	<p>Acción: Plan en ejecución a partir del curso 2014/15 llevado a cabo por el SGC del Centro. Análisis de las tasas de abandono en las reuniones de la CGC del 12 de febrero y 9 de marzo de 2015.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Actas Curso 2014/15 de la carpeta 3.3.3. Actas de Colabora: https://goo.gl/F0uzs8</p>	Curso 2014/15	282%	<p>- Descenso de la tasa de abandono, que ha pasado del 50% en el curso 2013/14 al 16,67% en el curso 2014/15.</p> <p>- Incremento de la tasa de graduación, que era del 12,50% en el curso 2013/14 al 33,33% en el curso 2014/15.</p>
Autoinforme Curso 13/14	Seguimiento del proceso de elaboración y evaluación de los trabajos de fin de grado, ya que parece que es la causa explicativa de la reducida tasa de graduación del título.	<p>Acción: Seguimiento de los TFGs por parte de la comisión responsable y elaboración de diferentes normativas.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Carpeta sobre</p>	Curso 2014/15	266%	- Se hace un seguimiento de la comisión de TFG de los porcentajes de alumnos matriculados, de los que finalmente presentan el trabajo y de los que lo aprueban.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		TFGs del Grado en Colabora: https://goo.gl/pnuqrN			- Incremento de la tasa de graduación, que era del 12,50% en el curso 2013/14 al 33,33% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar posibles programas formativos y de innovación docente específicos para el título, al margen de los comunes que la Universidad ofrece para el conjunto del profesorado.	Acción: Reuniones de profesores Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión 15 oct. 2014.pdf de la carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9	Octubre 2014	-	En el curso 2015/16 se están elaborando proyectos de innovación para presentarlos en las convocatorias que se han abierto en el momento de redactar este informe.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar la conveniencia de incrementar las materias propias del título, eliminando los créditos de la titulación B.	Acción: Análisis de la conveniencia de incrementar el número de asignaturas específicas del título. Evidencia (URL, archivo...): Actas de las reuniones de coordinación con el profesorado del título: URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1jf	2016/17	0%	Se consideró no pertinente hasta que el plan de estudios estuviese completamente desplegado y desarrollad para verlo en perspectiva.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 13/14	Solicitar que las aulas pudiesen tener pantalla proyectora y una pizarra al lado. Solicitar al Centro el estudio para habilitar pequeñas pizarras móviles.	<p>Acción: Innecesaria. Se modificó la posición de los proyectores, de manera que las pizarras fijas podían utilizarse en parte y se informó de la previsión de poner pizarras móviles.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Situación de las aulas y proyectores del Centro en el archivo Pizarras móviles, de la carpeta 5.2 Recursos de Colabora: https://goo.gl/FG5upm</p>	Junio 2016	-	Mejor experiencia docente, al combinar el uso del proyector con la pizarra.
Autoinforme Curso 13/14	Analizar la evolución de los indicadores de satisfacción de los alumnos.	<p>Acción: Reunión conjunta de profesores y alumnos para analizar la marcha del título</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión profes y alumnos abril 2015 del curso 2014/15 de la carpeta 5.3.3 Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9</p>	Abril 2015	100%	Las reuniones conjuntas profesores-alumnos permiten abrir un espacio de comunicación y reflexión directa que posibilite mejorar el índice de satisfacción de los alumnos.
Autoinforme Curso 13/14	Solicitar a las unidades centrales de la Universidad que siga mejorando el suministro de datos y que se entreguen en un formato que sea exportable para su	<p>Acción: Innecesaria. Se informó de la licencia que la UCA tiene del programa Adobe Acrobat, que permite exportar a</p>	Curso 2014/15	-	La licencia del programa Adobe Acrobat, permite exportar a Word y Excel las tablas suministradas en pdf, mejorando la

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	utilización en los informes que el Centro debe realizar, liberando horas de tedioso trabajo manual.	Word y Excel los textos y tablas en pdf. Evidencia (URL, archivo...): Acceso al software para el PDI de la UCA: https://cau.uca.es/software.cgi			experiencia de trabajo con datos.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar la conveniencia de incrementar el número de convenios con empresas.	Acción: Se decidió que la gestión de las prácticas externas quedase en una coordinación de prácticas curriculares común a todas las titulaciones del Centro y desde ella se canalizasen los convenios con empresas. Evidencia (URL, archivo...): - Reglamento interno de Prácticas curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras: https://goo.gl/c30Sog - Convenios con empresas: https://goo.gl/gZVfwH	Curso 2014/15	100%	Aparte del ámbito universitario (bibliotecas de la UCA), se ha incrementado el convenio con empresas y asociaciones de 1 a 7 centros donde realizar las prácticas (en tres empresas y asociaciones diferentes).
Autoinforme Curso 13/14	Difusión del título en enseñanzas medias. Participación en las jornadas de orientación universitaria.	Acción: Propuesta de clases aplicadas para los centros de secundaria Evidencia (URL, archivo...): Clases aplicadas	Curso 2014/15 y siguientes	50%	Se ha incrementado la difusión del título en enseñanzas medias a 11 clases en el curso 2015/16, pero esta difusión no sólo

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		propuestas y ejecutadas de la carpeta 6.3 Difusión de Colabora: https://goo.gl/ztaQOW			depende de la propuesta de clases impulsada por el título, sino del interés y aceptación de los centros de secundaria.
Autoinforme Curso 13/14	Respuesta al informe de seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento.	Acción: Análisis y respuesta a las distintas consideraciones sobre el título contenidas en el informe de la Agencia Andaluza del Conocimiento. Evidencia (URL, archivo...): Autoinforme EAI 2013-14: https://goo.gl/VE1Ln3	1/03/2015	100%	Informe seguimiento DEVA
Convocatoria 2014/15	Valorar actuaciones que incrementen la participación del profesorado en las evaluaciones del programa DOCENTIA	Acción: Informar en las reuniones de profesores de la conveniencia de participar en la evaluación del programa DOCENTIA Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf	Junio 2017	-	El 23,64% del profesorado de la titulación se sometió a la evaluación del DOCENTIA en el curso 2014/15.
Convocatoria 2014/15	Explicar con más detalle los mecanismos y procedimientos concretos que se han adoptado para perfeccionar la coordinación.	Acción: Reuniones de coordinadores de las tres titulaciones implicadas en el Grado. Reuniones específicas de profesores y reuniones de alumnos. Reuniones conjuntas	Junio 2015	100%	Mejora de la información sobre la marcha del título. Prevención y subsanación de problemas que puedan darse.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		de profesores y alumnos. Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf			
Convocatoria 2014/15	Explicitar los mecanismos o actuaciones específicas de la titulación en materia de apoyo y orientación de estudiantes, especialmente los dirigidos a la orientación profesional de los estudiantes.	Acción: Seguimiento y mejora del procedimiento de acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante. Campañas de información al alumnado. Creación de una Oficina de orientación y apoyo al alumnado Organización de las I Jornadas de Orientación Profesional de la Facultad de Filosofía y Letras en octubre de 2016. Evidencia: Carpeta 6.2.4. Orientación profesional del título en Colabora: https://goo.gl/B6nn5h	Junio 2016	100%	Plan de información y apoyo al alumnado con la creación de la Oficina de atención al estudiante, y el proyecto “mentoring” (apoyo y tutorización de alumnos extranjeros en la Facultad). Se ha mejorado la información y se han iniciado los mecanismos de apoyo al aprendizaje. Desarrollo de la Actuación Avalada para la Mejora Docente (Ref. sol- 201400047736-tra).
Convocatoria 2014/15	Que se establezcan procedimientos específicos para la evaluación de las prácticas externas y mecanismos de coordinación entre tutores externos e internos.	Acción: Una coordinadora general de prácticas centraliza la gestión de las prácticas externas. Puesta en marcha de la plataforma	Junio 2016	100%	Mejora de la información y guías específicas de prácticas dirigida a los estudiantes, e información centralizada y clarificadora para los tutores externos e

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>practicass.uca.es donde se explicita todo el procedimiento de realización y evaluación de las prácticas con la incorporación de todos los documentos, tanto de los tutores externos e internos, como de los alumnos. Confección de una guía orientativa dirigida al estudiante para la redacción de la memoria de prácticas.</p> <p>Evidencia: -Plataforma de gestión de prácticas: practicas.uca.es - Reglamento interno de Prácticas curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras: https://goo.gl/c30Sog</p>			internos.
Convocatoria 2014/15	Que las medidas correctoras para mejorar el proceso de tutela y elaboración del TFG concreten su planificación y su calendario de ejecución.	<p>Acción: Planificación y calendario elaborado por la comisión del TFG antes de comienzo de curso y su publicación en la página web del título.</p> <p>Evidencia: Carpeta 4.2.3. Procedimiento TFG: https://goo.gl/qwtQIS</p>	Junio 2016	100%	Mejor información sobre cada una de las fases de desarrollo del TFG, tanto para estudiantes como para los tutores, con los plazos, procedimientos y guías orientativas.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Convocatoria 2014/15	Valorar acciones específicas de coordinación para sacar partido de la circunstancia de que el título contiene un número de créditos en contenidos no específicos del área.	<p>Acción: Reuniones del coordinador del Grado en Estudios árabes e islámicos con los coordinadores de Estudios franceses y Filología hispánica. Reuniones de profesores y alumnos de la titulación para abordar las circunstancias del Título B.</p> <p>Evidencia: carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones del coordinador de titulación con los coordinadores del Título B, los profesores y los alumnos: https://goo.gl/MSamd9</p>	Junio 2015		La conclusión que se ha obtenido por parte del profesorado y del alumnado de la titulación es que lo mejor sería suprimir los créditos del Título B y su sustitución por créditos específicos de los estudios árabes e islámicos. Los estudiantes que deseen una enseñanza mixta de dos titulaciones pueden hacerlo cursando una doble titulación.