

## **FSGC-P02-02: Informe de Gestión**

**CENTRO:** Facultad de Filosofía y Letras  
**CURSO:** 2020-21

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión Garantía Calidad	Junta de Centro
<b>Fecha: 30/05/2022</b>	<b>Fecha: 30/05/2022</b>

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO**

<b>Id del Ministerio:</b>	
<b>Denominación del Centro</b>	Facultad de Filosofía y Letras
<b>Títulos incluidos en el SGC</b>	Grado en Estudios ingleses Grado en Estudios franceses Grado en Historia Grado en Estudios árabes e islámicos Grado en Filología clásica Grado en Filología hispánica Grado en Humanidades Grado en Lingüística y Lenguas aplicadas Máster universitario en Estudios Hispánicos Máster universitario de Análisis histórico del Mundo actual Máster universitario en Patrimonio, Arqueología e Historia marítima Máster universitario en Estudios de Género, Identidades y Ciudadanía Máster universitario en Comunicación internacional
<b>Títulos no incluidos en el SGC</b>	

**I) DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL CENTRO**

<b>Web del Centro:</b>	filosofía.uca.es
------------------------	------------------

INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,29	-	3,32
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,36	-	4,2
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,6	-	3,71

Los indicadores analizados de Grado de satisfacción del alumnado y del PDI con la información publicada del Título-Centro (ISGC-P01-01 y ISGC-P01-02) arrojan valores satisfactorios (3,32 y 4,2, respectivamente) muy semejantes a los del último curso analizado 2018-19 (3,29 y 4,36) antes de la pandemia. Estos valores se encuentran a un nivel semejante con el resto de la UCA y con los ocho Grados de la Facultad de Filosofía y Letras, para los que hemos establecido la media que puede verse a continuación.

**MEDIA DE TÍTULOS DE GRADOS DE LA FACULTA DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,3	-	3,34
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,32	-	4,22

ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,6	-	-
--	-----	---	---

**UCA**

INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,32	-	3,53
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,38	-	4,2
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,64	-	3,74

**Análisis:**

La información pública de la Facultad de Filosofía y Letras (<https://filosofia.uca.es>) se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible. En la página web de la Facultad pueden encontrarse todos los contenidos relacionados con la estructura y organización del equipo directivo del Centro, así como de los cinco departamentos que la componen, sin obviar los institutos Universitarios de Investigación y los Grupos de Investigación. Es de especial relevancia el apartado dedicado a los estudios, pues la Facultad cuenta con ocho títulos de grado y seis de máster (dos de ellos interuniversitarios), en cada uno de cuyos enlaces puede encontrarse toda la información relacionada con los títulos, así como los horarios y calendario de exámenes. Por otro lado, el Centro, comprometido con la transparencia, hace pública en su web toda la información relativa al Sistema de Garantía de Calidad: composición de sus miembros, sus comisiones, subcomisiones, la política de calidad del Centro y sus actas y acuerdos. Presente también en la web pública, está todo lo relativo a las actividades culturales, algo en lo que la Facultad es muy vigorosa, de ahí que la información al respecto sea también muy prolija. No obstante lo anterior, la cantidad de información en general, y en algún caso la duplicidad de la misma, parece desorientar sobre todo al alumnado (ISGC-P01-01: 3,32), y al PAS (ISGC-P01-03: 3,71). Por el contrario, el PDI valora más positivamente la información pública (ISGC-P01-02: 4,2). Esta diferencia de criterio puede obedecer al hecho de que la información es facilitada en gran parte por los profesores y por el Centro. Para garantizar la accesibilidad y actualización de la información del Centro, se procede a una revisión anual por parte de la Comisión de Garantía de Calidad siguiendo el procedimiento P01-Difusión de la Información (<https://bit.ly/3FCWV19>).

En otro orden de cosas, no toda la información de la web está traducida al inglés. Hay de hecho apartados –no siempre dependientes del Centro, sino también de los Departamentos– que todavía están pendientes de ser vertidos a esta lengua. Ello supondría una gran oportunidad para dar detallada información al alumnado foráneo. Igualmente, y aunque parezca obvio que el inglés es hoy en día la lengua franca, sería aconsejable la traducción también al francés.

**INDICADORES POR TÍTULOS DE MÁSTER**

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21

ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,78	-	3,45
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,31	-	4,04
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,61	-	3,71

INDICADOR (COMUNICACIÓN INTERNACIONAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	4,09	-	3,55
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,65	-	4,13
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,6	-	3,71

INDICADOR (ESTUDIOS HISPÁNICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	4	-	3,73
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,07	-	4,28
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,61	-	3,71

INDICADOR (PATRIMONIO, ARQUEOLOGÍA E Hª MARÍTIMA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	2,27	-	3,14
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,12	-	3,66
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,62	-	3,71

INDICADOR (ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	5	-	3
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,33	-	4,33
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,62	-	-

INDICADOR (GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,7	-	-
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,62	-	4,63
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,61	-	-

En relación a los másteres que alberga el Centro, los indicadores han experimentado una notable bajada en general en lo que respecta a la información pública disponible (salvando el de Patrimonio), con una horquilla que va desde el 2,27 en el curso 2018-19 en Patrimonio, hasta el 3,73 del máster de Estudios Hispánicos. La mayor caída respecto al último curso del que contamos registro, la sufre el máster de Análisis Histórico, que

pasa de un 5 en 2018-19 a un 3, algo sin duda comprensible no solo por venir de la más alta calificación, sino también por su carácter interuniversitario, pese a los esfuerzos por aunar criterios en las webs de los distintos Centros donde se imparte dicho máster.

## **II) POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD**

### **Análisis:**

La Universidad de Cádiz (UCA) para dar cumplimiento al Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE nº 260, 30/10/2007), por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales, diseñó un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos. La versión 0.1 del SGIC de la UCA fue diseñada según la convocatoria AUDIT de la ANECA y se aprobó por Consejo de Gobierno el 15 diciembre de 2008 (BOUCA 87, 16 de enero 2009). En el año 2010 ANECA certificó el diseño del SGIC de la UCA por su alineación con los criterios del Programa AUDIT. A finales del año 2017, el SGC sufrió una nueva modificación para su adecuación a nuevos protocolos de la DEVA. Siendo aprobada la versión 2.0 por el Consejo de Gobierno el 17 de diciembre de 2017 (BOUCA 246), previo informe favorable del Consejo de Calidad de la UCA. Esta última revisión ha dado lugar a la versión 3.0 del Sistema convirtiéndolo en el Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA, adaptándose al nuevo paradigma dirigido a el reconocimiento de la Acreditación Institucional para todos los Centros de la Universidad, siendo aprobados por Consejo de Gobierno el 28/06/2021 (BOUCA 334) (<https://ucalidad.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad-de-los-centros-3-0-en-vigor-a-partir-del-1-10-2021/>)

Todas las modificaciones aplicadas en el SGC de los títulos han sido fruto del análisis y la revisión realizada por los diferentes grupos de interés a través de las diferentes reuniones mantenidas con los Centros para la detección de necesidades del SGC; los trabajos de análisis de los procesos transversales del vicerrectorado competente en calidad; las diferentes valoraciones del funcionamiento y puesta en marcha del SGC que se identifican en los autoinformes de seguimiento anual de los títulos; el informe global de las auditorías internas de seguimiento de la Inspección General de Servicios de la UCA (IGS), así como en los diferentes estudios de convergencia de procedimientos entre las versiones del SGC y su correlación con las directrices de la DEVA. Por otro lado, el Consejo de Calidad de la Universidad de Cádiz, órgano responsable de la planificación en materia de política de calidad, y que tiene como objeto fomentar y controlar la excelencia en la docencia, investigación y los servicios de la Universidad de Cádiz, aprobó en abril de 2021 su Tercer Plan Estratégico de la UCA (<https://peuca3.uca.es>).

En cuanto a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC), se trata del órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del Centro. Ello garantiza que el centro mantiene, con las peculiaridades propias de cada título, unos criterios homogéneos y coherentes y una forma común de funcionar para todos los títulos de su responsabilidad. Para alcanzar los fines perseguidos, tras una primera etapa en la que se ha adquirido la experiencia necesaria, la CGC se ha dotado de un Reglamento de Régimen Interno de la CGC de la Facultad de Filosofía y Letras aprobado por la Junta de Centro el 30 de octubre de 2013 y en el que se establece su estructura y composición, las funciones que son de su responsabilidad y el modo de funcionamiento (<https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/>). En la actualidad están representados en ella todos los estamentos universitarios que, de una u otra forma, tienen vinculación con la docencia en el título. Su composición cambió levemente a raíz de

la entrada de un nuevo equipo decanal en mayo de 2017. La última renovación de sus miembros se produjo en diciembre de 2021 (<https://filosofia.uca.es/wp-content/uploads/2021/12/COMISION-DE-GARANTIA-DE-CALIDAD-JF-13-12-2021.pdf?u>).

Por lo demás la CGC ha elaborado, supervisado y aprobado en su caso, todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad, ha realizado el seguimiento de los títulos revisando, actualizando y mejorando los programas formativos, ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés. Prueba de todo ello son las actas de las numerosas reuniones que se celebran durante cada curso académico (véase <https://filosofia.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/>), los autoinformes anuales de seguimiento y la atención a los informes de seguimiento. Los debates y los acuerdos tomados en la CGCC han contribuido al correcto desarrollo de los títulos que alberga la Facultad de Filosofía y Letras, permitiendo un seguimiento adecuado de cada titulación.

El Centro cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de los resultados de los indicadores y las revisiones llevadas a cabo desde el SGC. Las propuestas de mejora, su seguimiento y su grado de consecución se reflejan cada curso en el documento Autoinformes para el Seguimiento de los Títulos, según el Procedimiento P14 y que tienen por cometido evidenciar que las actividades propuestas se realizaron y cuál ha sido su influencia en la mejora del título (análisis causa-efecto).

La Facultad de Filosofía y Letras desarrolla, pues, una Política de Calidad comprometida con sus grupos de interés y orientada a la consecución de los objetivos institucionales de la UCA, sirviendo de base para la evolución y mejora general de nuestro Centro y de nuestra Universidad. Su equipo de dirección manifiesta su compromiso en la implementación y consolidación de un Sistema de Gestión de la Calidad sostenible y transparente cuya madurez nos dirija a la obtención/renovación de la Acreditación Institucional y mediante la cual pueda favorecerse la consecución de altos niveles de calidad en la enseñanza.

Cabe señalar que el Centro acaba de aprobar con fecha de 1 de abril de 2022 su Plan Director. En él se aborda en primera instancia un análisis DAFO respecto a la UCA imprescindible para trazar los objetivos a futuro. Estos, que se perfilan en acciones muy ambiciosas relacionadas con el PEUCA, pero realizables, han quedado restringidos a nueve, que son los que siguen:

- Consolidar las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral de los egresados
- Insertar los contenidos y competencias relacionados con los ODS en las asignaturas y los títulos
- Localizar las insuficiencias existentes en la formación de nuestros estudiantes con el fin de implementar enseñanzas no regladas destinadas a desarrollar competencias transversales demandadas por el mercado laboral
- Desarrollar una oferta formativa compartida con otras universidades en el marco COIL
- Mejorar y ampliar las infraestructuras e instalaciones del Centro
- Optimizar las tasas de graduación, abandono y rendimiento de nuestros títulos
- Institucionalizar los contactos con los egresados para que nuestros estudiantes se beneficien de su experiencia
- Poner en marcha un Plan de Comunicación de la Facultad
- Fomentar las actividades culturales, aprovechando la procedencia diversa de nuestros estudiantes

Los retos, que tendrán una temporalidad a lo largo del año en curso hasta 2024, conducen a una sustancial mejora de las competencias y a facilitar la inserción laboral de nuestros estudiantes (ISGC-P07-05, ISGC-P07-06), el fomento de los ODS en las titulaciones (ISGC-P04-011, ISGC-P07-02, ISGC-P07-03), mejorar las infraestructuras físicas y docentes del Centro (ISGC-P06-09, ISGC-P06-10) y en general, mejorar el grado de satisfacción de nuestros estudiantes (ISGC-P05-04, ISGC-P06-07, ISGC-P06-08, ISGC-P06-09, ISGC-P07-02) con el fin de aumentar los valores actuales hasta la excelencia. La responsabilidad para llevar a cabo estas y otras acciones recaerá mayormente sobre el equipo de gobierno del Centro, los coordinadores de Títulos y coordinador de Prácticas.

### III) PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

#### INDICADORES POR TÍTULO DE GRADO

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		77,83%	86,71%	82,8%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		87,72%	94,09%	91,3%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		88,73%	92,15%	90,7%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		31,75%	30,37%	25%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		36,51%	23,33%	22,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		89,86%	86,92%	86,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,45	5,4	5,22
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	1,99
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	18,94%	18,85%	11,96%
	Movilidad entrante nacional	0,2%	0,2%	0,33%
	Movilidad saliente internacional	6,85%	5,6%	2,14%
	Movilidad saliente nacional	1,65%	0,75%	0,8%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,6	-	2,81
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,58	-	3,03
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,53	3,89	4,3
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,76	4,89	4,77
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,49	4,27	3,22
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,86	-	3,55

INDICADOR (FILOLOGÍA HISPÁNICA)	2018-19	2019-20	2020-21	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	76,96%	86,66%	85,7%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	87,61%	92,47%	92,9%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	87,84%	93,72%	92,3%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	37,84%	21,28%	19,5%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	32,43%	25,53%	34,1%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	88,29%	86,33%	84,1%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,37%	5,38%	5,2%	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	0,9	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	55,07	52,54%	59,07%
	Movilidad entrante nacional	0,51%	1,03%	0,52
	Movilidad saliente internacional	3,08%	3,13	3,63
	Movilidad saliente nacional	-	0,52%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,76	-	-	
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,36	-	-	
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	3,8	
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	4,83	
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	-	-	
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2,78	-	-	

INDICADOR (ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	83,67%	81,78%	80,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	92,48%	93,24%	93,5%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	90,48%	87,71%	86,1%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	57,14%	75%	44,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	21,43%	0%	22,2%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	91,04%	84,17%	82,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,33	6,17	5,9
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1

ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	49,41%	45%	64,29%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	3,57%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2	-	3,06
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2	-	3,6
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		3,33	-	3,5
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,76	-	5
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		3,5	-	4
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,5	-	4,5

INDICADOR (ESTUDIOS FRANCESES)	2018-19	2019-20	2020-21	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	72,27%	86,67%	86,9%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	82,55%	93,79%	91,5%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	87,55%	92,41%	94,9%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	26,92%	44,83%	31,1%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	26,92%	24,14%	24,4%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	93,14%	89,77%	89,6%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,52	5.16	5,2	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	2.47	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	43,52%	38,5%	38,41%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	5,74%	9,76%	-
	Movilidad saliente nacional	0,82%	-	1,45%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,59	-	2,88
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,71	-	2,57
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,8	-	4,25
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,64	-	4,85

ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,5	-	2,76
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	3,15	-	3,36

INDICADOR (ESTUDIOS INGLESES)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		73,77%	84,04%	77,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		84,79%	90,97%	85,2%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (= Tasa de presentados)		87%	92,38%	91%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		22,03%	32,26%	39,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		49,15%	27,42%	22,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		90,53%	89,2%	84,2%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,68	5,34	5,3
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	3,25
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	32,56%	32,31%	27,31%
	Movilidad entrante nacional	0,68%	-	0,37%
	Movilidad saliente internacional	7,88%	5,23%	0,74%
	Movilidad saliente nacional	0,68%	1,05%	0,74%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,56	-	2,45
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG		2,55	-	2,75
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,73	3,75	4,11
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,59	4,71	4,7
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,62	4,7	2,94
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,74	-	3,46

INDICADOR (FILOLOGÍA CLÁSICA)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		68,07%	80,74%	73,2%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		79,94%	89,23%	84,5%

ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		85,15%	90,48%	86,6%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		50%	26,67%	30%
ISG,2C-P04-05: Tasa de graduación		25%	13,33%	10%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		95,24%	78,73%	88%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,75	6,2	5,2
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	2,33
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	32,88%	28%	15,79%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	2,04%	5,56%	-
	Movilidad saliente nacional	-	1,82%	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		3,2	-	-
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3	4	-
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,67	4	-
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,33	5	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		5	5	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,86	-	-

INDICADOR (HISTORIA)	2018-19	2019-20	2020-21	
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	77,14%	87,94%	84,9%	
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	86,15%	94,96%	92,8%	
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	89,54%	92,6%	91,5%	
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	32,35%	18,57%	16,5%	
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	29,41%	28,57%	26,6%	
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	88,89%	85,16%	89%	
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	5,09	5,52	4,8	
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1,09	
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	23,15%	17,95%	12,46%
	Movilidad entrante nacional	-	0,28%	0,85%
	Movilidad saliente internacional	1,2%	1,99%	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	0,57%

ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	2,34	-	3,01
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,52	-	3,41
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	4,71	3,8	4,45
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,67	5	4,84
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,43	5	3,26
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2,88	-	3,43

INDICADOR (HUMANIDADES)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		81,5%	83,76%	77,6%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		93,42%	96,14%	94,2%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		87,24%	87,13%	82,4%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		41,18%	21,05%	0%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		29,41%	21,05%	46,7%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		93,75%	87,91%	92,6%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,44	5	4,7
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	1,67
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	73,72%	74,12%	127,54%
	Movilidad entrante nacional	-	1,49%	1,45%
	Movilidad saliente internacional	1,39%	6,06%	-
	Movilidad saliente nacional	-	1,54%	1,45%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,6	-	2,63
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,6	-	2,63
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,36	4	4
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,86	4,75	4,75
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,14	3	3,11
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		3,4	-	3,5

INDICADOR (LINGÜÍSTICA Y LENGUAS APLICADAS)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		72,2%	80,9%	75,8%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		87,8%	94,2%	90,7%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		82,2%	85,8%	83,6%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		21,7%	60%	21,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		60,8%	5%	25%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		87%	88,1%	86,3%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		5,31	5,39	5,3
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	3,14
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	54,3%	54,1%	53,3%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	18%	4,3%	7,6%
	Movilidad saliente nacional	4,2%	3,2%	0,95%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,92%	-	3,41%
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		2,4%	-	3,67%
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,67%	-	5%
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		5%	5%	4,71%
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		5%	3,67%	4,56%
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,67%	-	4,28%

#### Análisis:

En junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron [los criterios comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021](#). en base a lo cual, la Comisión de Garantía de Calidad tomó las siguientes decisiones

- Paso de la docencia presencial a la virtual en el mes de noviembre de 2020 y hasta las vacaciones de Semana Santa de 2021-
- Realización de la enseñanza virtual preferentemente a través de Meet, por disposición general de la Universidad de Cádiz, dados los problemas de saturación que producían otros programas.

- Vuelta a la docencia presencial en las asignaturas del segundo semestre, a partir de Semana Santa de 2021.
- Realización de exámenes virtuales en las asignaturas del primer semestre del curso 2020/21.
- Realización de exámenes presenciales en las asignaturas del segundo semestre y convocatorias de junio y septiembre.
- Evaluación virtual de los TFG en todas las convocatorias del curso académico 2020/21.

Algunas de estas decisiones fueron diferentes a las tomadas por el SGC del Centro para titulaciones más numerosas en estudiantes matriculados, en los que se mantuvo mayor restricción en la presencialidad, tanto en clases como en exámenes. En todos y cada uno de los casos, la modalidad presencial quedó garantizada con total normalidad. El curso 2020-21 vino, pues, marcado por la singularidad de la docencia mixta entre el formato presencial desde principio de curso hasta el mes de noviembre, cuando empezó la docencia a distancia, que se mantuvo hasta el mes de abril de 2021. La pandemia, que impuso este sistema híbrido, influyó notablemente en los resultados un tanto a la baja en ciertos indicadores. No obstante, a nivel de Centro, el rendimiento de los alumnos (ISGC-P04-01) no se vio gravemente afectado, pues los porcentajes observados en los tres últimos cursos fluctúan entre el 77,83% > 86,71% > 82,8% en los tres últimos cursos. Esta misma fluctuación es apreciable también en las ocho titulaciones que alberga el Centro, fluctuación generalizada en un pequeño repunte en el curso 2019-20 respecto al anterior, y un ligero descenso en el curso 2020-21. Solo en el caso de Estudios Franceses, los datos se mantienen estables y al alza en los cursos 2019-20 y 2020-21 (86,67% y 86,9% respectivamente).

Por otro lado, es llamativo el hecho de que la pandemia no haya propiciado una tasa mayor de abandono a nivel de Centro (ISGC-P04-04), más específicamente durante el curso 2019-20, con una tendencia a la baja apreciable en el curso 2020-21. En lo que respecta a los títulos, el comportamiento de este indicador es desigual. La tendencia a la baja en tasa de abandono desde el curso 2018-19 hasta el 2020-21 es palpable, por ejemplo, en Estudios Hispánicos (37,84% > 21,28% > 19,5%), Historia (32,35% > 18,57% > 16,5%) y Humanidades (41,18% > 21,05%) con la salvedad de que en este último grado no se cuentan con los datos del año 2020-21. En cambio, se produce una fortísima tendencia al alta en tasas de abandono en Estudios Árabes e Islámicos (57,14% > 75% > 44,4%), Estudios Franceses (26,92% > 44,83% > 31,1%) y Lingüística (21,7% > 60% > 21,4%), algo sin duda propiciado, como se ha dicho, por la pandemia, ya que esos indicadores tienden a estabilizarse el último curso. Por el contrario, este factor entra en contraposición con una tasa de graduación en lo que respecta al Centro (ISGC-P04-05) menor que en cursos anteriores, pasando del 36,51% en el curso 2018-19 al 23,33% en el 2019-20 (quizá nuevamente por influencia de la pandemia), hasta caer al 22,7% en el curso 2020-21. Este ritmo descendente se aprecia igualmente en la mayoría de los títulos, entre los que se acusa una particular fluctuación en Lingüística (60,8% > 5% > 25%), Estudios ingleses (49,15% > 27,42% > 22,7%) y Filología Clásica (25% – 13,33% – 10%) y una gran subida de dicho indicador en Humanidades (29,41% > 21,05% > 46,7%).

La coordinación y la gestión de la movilidad del centro se realiza a través del Vicedecano de Relaciones Internacionales (<http://filosofia.uca.es/movilidad/>), quien desarrolla los objetivos relativos a la movilidad de los estudiantes entrantes y salientes, interesados en alguno de los programas de movilidad nacional o internacional, y que fueron aprobados por la Comisión de Garantía de Calidad, atendiendo a los resultados del seguimiento de los objetivos establecidos en el curso anterior (P06-01). Para el buen desarrollo de la movilidad del centro, el Vicedecano de

Relaciones Internacionales mantiene una relación estrecha con la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) y con las tres Aulas Universitarias: el Aula Universitaria Hispano-rusa, la del Estrecho y la Iberoamericana. Una vez más entendemos que ha sido la pandemia la que ha influido en una estabilización del número de alumnos participantes en programas de movilidad (ISGC-P04-09), tanto de entrada como se salida en relaciones nacionales o internacionales. Con todo, los porcentajes no han sufrido una gran caída en este sentido en el común de titulaciones, apreciándose fluctuaciones muy significativas en cada una de ellas, en especial en el grado de Humanidades, que recibe una movilidad internacional del 127,54% en 2020-21 doblando casi los indicadores de los cursos anteriores (73,72% > 74,12%). Como quiera que sea, la satisfacción del alumnado (ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes) ha ido en aumento desde el curso 2018-19 pasando de un 2,86 a un 3,55 en el último curso a nivel de Centro, y aunque no todas las titulaciones disponen de datos, es de notar una tónica general de satisfacción en todas ellas, con especial relevancia el Lingüística que mejora este indicador de 2,67% en 2018-19 a 4,28% en 2020-21.

Por norma general, el alumnado se siente medianamente satisfecho con la coordinación docente (ISGC-P04-10: 2,81), la realización de los TFG's y TFM's (ISGC-P04-11: 3,03) en lo que respecta a los indicadores del Centro. Estos mismos indicadores permanecen también estables en el común de las titulaciones, siempre en la comparativa entre 2018-19 y 2020-21 (para el curso 2019-20 no existen datos), que oscilan para ISGC-P04-10 entre el más bajo con 2 para el curso 2018-19 y el 3,06 para el 2020-21, ambas de la titulación de Estudios árabes, notándose un especial incremento en esta titulación y también en la de Historia, que pasa del 2,34 al 3,01. En lo que respecta al ISGC-P04-11, las titulaciones mantienen una horquilla entre el 2 nuevamente en Estudios árabes y el 3,67 de Lingüística. Es de señalar que la Comisión de Trabajos de Fin de Grado procedió durante el curso pasado a renovar y actualizar las Guías Docentes del TFG ajustando los criterios de la realización del TFG para que el alumnado no lo contemple como una carga inasumible con el resto de las asignaturas del curso (Última revisión en mayo de 2021: <https://bit.ly/35iE1if>). Entre las medidas más destacadas en este sentido se decidió limitar el número de palabras del TFG a una media de entre 9.000 y 13.000, lo que corresponde a una extensión aproximada de unas 30 páginas. Existe la certeza de que esta nueva norma favorezca una valoración más positiva en este indicador.

Por otro lado, la Facultad de Filosofía y Letras cuenta con una Coordinadora de prácticas para todos los grados del Centro, que planifica y gestiona las prácticas externas curriculares. La planificación y el desarrollo de las prácticas externas se realizan conforme a lo establecido en la normativa aplicable, tanto por la UCA como por la propia del Centro. Las prácticas se regulan por el Reglamento UCA/CG08/2012 de prácticas externas (<https://bit.ly/3iQ3YcD>) y el Reglamento interno de Prácticas Curriculares (<http://bit.ly/2E9G3j5>) donde se establecen las responsabilidades, funciones y procedimientos de gestión de las prácticas externas. En este sentido, los tutores académicos de las prácticas externas (ISGC-P04-12: 4,3) así como los tutores de las entidades colaboradoras (ISGC-P04-13: 4,77) valoran muy notablemente el desempeño del alumnado con cifras muy estables a lo largo de los tres últimos cursos en lo que al Centro se refiere. Pese a este reconocimiento, es alarmante que el alumnado haya perdido en grado de satisfacción con las prácticas realizadas (ISGC-P04-14:), cuyos valores evolucionan desfavorablemente: 4,49 > 4,27 > 3,22. A este tenor, es difícil hacer una valoración rigurosa por titulaciones para los indicadores ISGC-P04-12 / ISGC-P04-13 / ISGC-P04-14 habida cuenta de que en algunas de ellas no hay casi datos (tal así en Estudios hispánicos) y en las demás vuelve a falta el del curso 2019-20.

Pese a ello, es de señalar la fuerte subida en Estudios árabes del ISGC-P04-13 (4,76 > - > 5), ISGC-P04-14 (3,5 > - > 4) y Lingüística del del ISGC-P04-12 (4,67 > - > 5), frente a una estabilización general en el resto de títulos, salvando la caída en Estudios francés del ISGC-P04-14 (4,5 > - > 2,76), así como también del ISGC-P04-12 en Estudios ingleses (4,62 > - > 2,94).

Para finalizar, vista la tendencia y satisfacción del alumnado de Filosofía y Letras por participar en programas de movilidad, habría que impulsar con renovado vigor las movibilidades, una vez superada la fase más peligrosa de la pandemia toda vez que su satisfacción en este tipo de programa ha subido notablemente respecto al curso 2018-19 (ISGC-P04-15 = 2,86 > 3,55). Así sucede también con el común de las titulaciones de las que tenemos registros para el ISGC-P04-15: Estudios franceses (3,15 > - > 3,36), Estudios ingleses (2,74 > - > 3,46), Historia (2,88 > - > 3,43), Lingüística (2,67 > - > 4,28) y la contundente subida en Estudios árabes (2,5 > - > 4,5). Ni para Estudios hispánicos ni Filología Clásica hay datos suficientes para emitir un juicio. Por otro lado, la satisfacción del alumnado por las prácticas de empresa (ISGC-P04-14: = 3,22) habría que acompañarlo al grado de satisfacción de tutores académicos (ISGC-P04-12: = 4,3) y de las entidades colaboradoras (ISGC-P04-13: = 4,77). Así queda de hecho recogido en el PEUCA como uno de los objetivos del Centro. En lo que toca a la tasa de abandono, esta ha disminuido en el último curso frente a los dos anteriores, aunque sigue siendo una cifra alarmantemente alta (ISGC-P04-04 = 25%), por lo que se impone un examen que analice las causas. Las herramientas para dicha investigación nos son, ciertamente, desconocidas. Pese a ello, el Centro aprobó en el PEUCA como estrategia y objetivo analizar las causas del abandono y los bajos índices de graduación y rendimiento, así como reformular propuestas de mejora.

#### INDICADORES POR TÍTULOS DE MÁSTER

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21	
<b>ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento</b>	80,82%	84,55%	82,3%	
<b>ISGC-P04-02: Tasa de éxito</b>	99,9%	99,65%	99,4%	
<b>ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)</b>	80,89%	85,85%	82,8%	
<b>ISGC-P04-04: Tasa de abandono</b>	13,82%	9,68%	19,1%	
<b>ISGC-P04-05: Tasa de graduación</b>	52,03%	38,71%	53,99%	
<b>ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia</b>	91,39%	90,34%	91,3%	
<b>ISGC-P04-07: Duración media de los estudios</b>	1,54	1,63	1,65	
<b>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas</b>	-	-	1,18	
<b>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</b>	Movilidad entrante internacional	7,25%	11,3%	6,51%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	8,82%	0,47%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-
<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>	2,96	-	2,67	
<b>ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>	2,95	-	3,55	
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>	4,28	-	4	

ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	4,83	-	3,84
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	4,31	-	3,61
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	3	-	3,71

INDICADOR (COMUNICACIÓN INTERNACIONAL)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		93,6%	86,76%	89,3%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		100%	100%	99,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		93,6%	86,76%	89,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		4,17%	9,09%	7,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		75%	40,91%	74,1%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		92,28%	93,84%	96,1%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		1,24	1,47	1,4
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	1,24
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	8,57%	26,09%	22,73%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	8,82%	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		3,75	-	2,95
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3,58	-	3,73
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,67	-	4,33
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,75	-	4,85
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		3,67	-	4,33
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		4,38	-	4,25

INDICADOR (ESTUDIOS HISPÁNICOS)		2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		75,82%	93,2%	75,9%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		100%	100%	100%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		75,82%	93,2%	75,9%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		25,93%	55,71%	25%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		55,56%	62,86%	50%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		90,4%	93,83%	93,5%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		2	1,58	1,7

<b>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas</b>		-	-	1,57
<b>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</b>	Movilidad entrante internacional	22,73%	22,06%	11,11%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	2,22%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-
<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>		3,5	-	3,27
<b>ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>		3,43	-	2,89
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>		4,29	-	4
<b>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas</b>		5	-	4,67
<b>ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas</b>		4,8	-	2,8
<b>ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes</b>		4,2	-	3,75

INDICADOR (PATRIMONIO, ARQUEOLOGÍA E Hª MARÍTIMA)	2018-19	2019-20	2020-21	
<b>ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento</b>	83,95%	84,48%	82%	
<b>ISGC-P04-02: Tasa de éxito</b>	100%	100%	99%	
<b>ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)</b>	83,95%	84,48%	82,9%	
<b>ISGC-P04-04: Tasa de abandono</b>	25%	9,52%	10,7%	
<b>ISGC-P04-05: Tasa de graduación</b>	64,29%	33,33%	35,7%	
<b>ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia</b>	93,02%	88,24%	93,5%	
<b>ISGC-P04-07: Duración media de los estudios</b>	1,44	1,75	1,6	
<b>ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas</b>		-	-	1,2
<b>ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad</b>	Movilidad entrante internacional	-	-	2,33%
	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-
<b>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente</b>		1,27	-	2
<b>ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM</b>		1,91	-	3,6
<b>ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes</b>		4,08	-	3,8
<b>ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas</b>		4,58	-	4,84
<b>ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas</b>		4,6	-	3,57

ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	1	-	3,2
---	---	---	-----

INDICADOR (ANÁLISIS HISTÓRICO)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	86%	78,76%	76,3%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	98,8%	100%	97,3%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	87,5%	78,76%	78,5%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	0%	18,18%	37,5%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	41,67%	36,36%	25%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	92,59%	89,01%	93,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,38	1,56	1,3
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	-
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	-	-
	Movilidad entrante nacional	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	4	-	1,5
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	2,5	-	5
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	-	-	-
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	-	-	-
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	-	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	2	-	-

INDICADOR (GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	71,63%	76,79%	83,1%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	100%	98,69%	100%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	71,63%	77,81%	83,1%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	6,25%	11,43%	28,6%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	25%	17,14%	64,3%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	89,29%	85,65%	85,7%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	1,53	1,71	1,9
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	-	-	1
	Movilidad entrante internacional	-	1,56

ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante nacional	-	-	-
	Movilidad saliente internacional	-	-	-
	Movilidad saliente nacional	-	-	-
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		3,2	-	-
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3,1	-	-
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,6	-	0
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		5	-	4,82
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,18	-	-
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		3,17	-	-

Por norma general, los indicadores del curso 2020-21 permanecen estables respecto a cursos anteriores con ligeras subidas y bajadas poco significativas. Así, por ejemplo, en lo que respecta a ISGC-P04-01, Comunicación internacional y Género suben 2,54 y 6,31 puntos respectivamente. Este último viene marcando una tendencia al alza en los tres últimos cursos. Por el contrario, Estudios hispánicos acusa la mayor caída (17,3) y se sitúa en valores iguales al curso 2018-19. Por el contrario, este mismo máster, mantiene una tasa de éxito ISGC-P04-02 del 100% a lo largo de los tres últimos años, como así el resto de los másteres con inapreciables variantes. El ISGC-P04-03 en todos los másteres sigue manteniendo valores muy parecidos durante este trienio. Las tasas de abandono, ISGC-P04-04, ha mejorado respecto al curso anterior en Comunicación internacional (4,17 > 9,09 > 7,4), Estudios hispánicos (con una caída de 30 puntos respecto al curso 2019-20), pero una subida importante en Análisis histórico (0 > 18,18 > 37,5) y Género (6,25 > 11,43 > 28,6). Quizá la alternancia de formatos presencial/no presencial durante el curso pasado, y la no culminación de la defensa de TFM, bien puede haber influido en valores tan negativos. Es nuevamente la pandemia lo que ha podido influir en una tasa de graduación ISGC-P04-05 con valores muy dispares respecto a los otros cursos anterior y en la práctica totalidad de los másteres. Son Género (con una tasa del 64,3% triplicando el valor del curso anterior [17,14%] y Comunicación (75 > 40,91 > 74,1) los que alcanzan un mayor rango. Por el contrario, Patrimonio, Análisis histórico, Estudios hispánicos estabilizan o bajan sensiblemente los porcentajes.

En lo que respecta a la movilidad internacional, ISGC-P04-09, no se cuentan con todos los datos necesarios para hacer una valoración sólida. A esto habría que añadir el hecho de que, dada la brevedad en el tiempo de los estudios de máster, no hay una respuesta masiva por parte del alumnado ni entrante y/o saliente, ya sea nacional o internacional, amén de la dificultad de establecer convenios con otros Centros que contemplan dos años de duración de máster. Con todo, destacan los valores positivos en este contexto de Comunicación internacional (8,57 > 26,09 > 22,73) que marcan una tendencia y estabilización alentadora, frente a Estudios hispánicos que pierde cerca de 11 puntos respecto a los dos cursos anteriores.

Sí alcanzan valores más positivos los indicadores ISGC-P04-10 y, que revelan el grado de satisfacción de los alumnos con la coordinación. Así, en Comunicación (3,75 > - > 2,95), con una bajada de menos de un punto; de unas décimas en Estudios hispánicos (3,5 > - > 3,27) y una subida tibia pero alentadora en Patrimonio (1,27 > - > 2). Sin embargo, el dato más negativo se revela en Análisis histórico, que pasa de un 4 a 1,5. Por el contrario, la satisfacción del alumno de este máster en el indicador ISGC-P04-10 es la máxima, con un 5 respecto al último dato del curso 2018-19 que estaba en 2,5. También los másteres de Comunicación (3,58 > - > 3,73) y Patrimonio (1,91 > - > 3,6) mejoran significativamente este indicador respecto a cursos anteriores, pero no así Estudios hispánicos que se deja unas décimas (3,43 > - > 2,89) por el camino. De Género no contamos con datos desde el curso 2018-19.

También son muy positivos en todos los másteres los indicadores relativos a las prácticas externas: el ISGC-P04-12 con una media de 4, el ISGC-P04-13 con una media de 4,79 y el ISGC-P04-14 con una media de 3,5.

#### IV) PROFESORADO

INDICADORES POR TÍTULO DE GRADO

INDICADOR (FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	47,68%	43,33%	50%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	35,1%	47,22%	32,35%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,2	4,2	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	17,66%	13,33%	12,94%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	77,5%	87,5%	86,36%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	22,5%	12,5%	13,64%

INDICADOR (GRADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	42,86%	40%	42,62%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	23,81%	52,31%	36,07%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,2
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	17,46%	20%	13,11%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	81,82%	84,62%	87,5%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	18,18%	15,38%	12,5%

INDICADOR (ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	43,33%	41,54%	45,16%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	31,67%	56,92%	33,87%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	23,33%	18,46%	14,52%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	78,57%	83,33%	88,89%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	21,43%	16,67%	11,11%

INDICADOR (ESTUDIOS FRANCESES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	46,3%	40%	46,15%

ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	31,48%	52,73%	32,69%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,4	4,2	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	22,22%	18,18%	13,46%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	66,67%	80%	85,71%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	33,33%	20%	14,29%

INDICADOR (ESTUDIOS INGLESES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	50,94%	36,36%	50%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	37,74%	47,27%	33,33%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,2
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	16,98%	16,36%	7,41%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	77,78%	88,89%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	22,22%	11,11%	-

INDICADOR (FILOLOGÍA CLÁSICA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	42,37%	40%	46,67%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	28,81%	46,15%	45%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,5	4,6	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	23,73%	21,54%	18,33%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	85,71%	85,71%	90,91%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	14,29%	14,29%	9,09%

INDICADOR (HISTORIA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	66%	54%	70,45%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	34%	28%	29,55%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,1	4,4

ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	4%	4%	11,36%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50%	100%	80%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	50%	0%	20%

INDICADOR (HUMANIDADES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	45%	48,44%	40,74%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	45%	57,81%	27,78%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,3	4,4	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	13,33%	14,06%	14,81%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	77,78%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	25%	22,22%	-

INDICADOR (LINGÜÍSTICA Y LENGUAS APLICADAS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	48,15%	44,07%	53,57%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	50%	59,32%	44,64%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,3	4,3	4,3
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	18,52%	11,86%	17,86%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	80%	85,71%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	20%	14,29%	-

#### Análisis:

Actualmente en la Facultad de Filosofía y Letras imparten su docencia 195 profesores, de los cuales 116 son doctores con vinculación permanente, 77 sin vinculación permanente y 2 profesores no doctores con vinculación permanente, todos los cuales atienden las necesidades docentes de más de 1.000 alumnos matriculados entre grados y másteres.

En lo que respecta a la participación del profesorado en acciones formativas (ISGC-P05-02) a nivel de Centro, salvo una ligera caída en el curso 2019-20 respecto al curso anterior, en el curso 2020-21 se aprecia un aumento de dicha participación. Y es que la UCA pone a disposición del profesorado una amplia oferta de acciones formativas que les permiten poder evolucionar en su perfil profesional. Por titulación, el porcentaje de participación del profesorado en acciones formativas revela que su interés en estas actividades de formación se mantiene estable y en

consonancia con los datos del centro con una horquilla que va desde el 42,37 de Filología Clásica para el curso 2018-19 al 70,45 de Historia. Es precisamente esta titulación la más vigorosa al respecto, con una fuerte subida en los últimos cursos, algo reseñable también en las titulaciones de Filología Clásica (42,37 > 40 > 46,67) y Lingüística (48,37 > 44,07 > 53,57).

Los programas destinados a la enseñanza virtual dadas las circunstancias del COVID-19 ha estimulado a buen seguro la participación. Contrariamente, el nivel de participación en Proyectos de innovación docente (ISGC-P05-03) se ha desplomado en el último curso a nivel de Centro a un 32,35% respecto al curso anterior (que alcanzó un máximo del 47,22%). Salvo en el caso de Historia que mejora dicho indicador respecto al curso anterior (34 > 28 > 29,55), el resto de titulaciones ha visto descender el alentador porcentaje respecto al año 2019-20 con fuertes e importantes bajadas, como Humanidades que pierde hasta 30 puntos (45 > 57,81 > 27,78). Ello puede ser debido a la obligada adecuación a las nuevas metodologías docentes, mayormente virtuales, que hubo de asumir el profesorado en tiempos de pandemia a lo largo del curso 2019-20 y que hoy considera sobrepasadas.

En cuanto a las evaluaciones del programa DOCENTIA (ISGC-P05-05) a nivel de Centro, se ha venido reduciendo el porcentaje del profesorado evaluado, pasando del 17,66% al 12,94% desde el curso 2018-19 hasta el actual. Así también por titulaciones que, o bien estabilizan sus porcentajes o descienden levemente. Solo en el caso de Historia, se aprecia una subida notable (4 > 4 > 11,36). Por otro lado, la gran mayoría de evaluaciones ha sido de "Excelente" en la totalidad del Centro, alcanzando el 86,36%, un porcentaje ligeramente inferior al curso 2019-20 (87,5%) pero con una estable tendencia al alza. Esta misma tendencia se percibe en todas las titulaciones, con indicadores que en la mayoría de ellas no han dejado de subir desde 2018-19 hasta el 2020-21: Estudios hispánicos (81,82 > 84,62 > 87,5); Estudios árabes (78,57 > 83,33 > 88,89); Estudios franceses (66,67 > 80 > 85,71); Estudios ingleses (77,78 > 88,89 > 100); Filología clásica (85,71 > 85,71 > 90,91); Humanidades (75 > 77,78 > 100); Lingüística (80 > 85,71 > 100), si bien en el caso de Historia (50 > 100 > 80) baja dicho indicador después de haber alcanzado el máximo en el curso anterior. No obstante lo anterior, la calificación de favorable a novel de Centro (ISGC-P05-07) sufre un significativo desplome desde el curso 2018-19, pasando del 22,5% al 13,64% en el curso actual, una tendencia que ya venía acusándose desde el curso 2019-20, un efecto que se repite en mayor o menor medida en todas las titulaciones de las que tenemos registro (no hay datos para el 2020-21 ni en Estudios ingleses, Humanidades y Lingüística, aunque se intuye esa misma tendencia).

#### INDICADORES POR TÍTULOS DE MÁSTER

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21
<b>ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.</b>	46,45%	49,32%	53,15%
<b>ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.</b>	38,8%	50,68%	41,26%
<b>ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.</b>	4,2	4,4	4,3
<b>ISGC-P05-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).</b>	16,39%	17,81%	18,18%
<b>ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.</b>	86,67%	92,31%	88,46%

ISGC-P05-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	13,33%	7,69%	11,54%
---	--------	-------	--------

INDICADOR (COMUNICACIÓN INTERNACIONAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	46,34%	44,44%	54,55%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	43,9%	72,22%	48,48%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,5	4,2	4,6
ISGC-P05-06: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	21,95%	16,67%	36,36%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	77,78%	83,33%	83,33%
ISGC-P05-08: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	22,22%	16,67%	16,67%

INDICADOR (ESTUDIOS HISPÁNICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	38%	42%	47,17%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	28%	44%	30,19%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,5	4,4	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	20%	20%	15,09%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	100%	90%	75%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	0%	10%	25%

INDICADOR (PATRIMONIO, ARQUEOLOGÍA E Hª MARÍTIMA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	55,07%	57,35%	58,46%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	44,93%	44,12%	33,85%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4	4,2	4,1
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	13,04%	17,65%	23,08%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	77,78%	100%	93,33%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	22,22%	0%	6,67%

INDICADOR (ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	55,56%	66,67%	66,67%

ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	0%	11,11%	11,11%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	-	-	3,9
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	22%	22,22%	11,11%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	100%	100%	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	0%	0%	-%

INDICADOR (GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	28,57%	46,15%	69,23%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	57,14%	46,15%	84,62%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,1	4,4	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	0%	-	7,69%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	-	-	100%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	-	-	-

La media de Centro del 53,15% para el indicador ISGC-P05-02 refleja la tendencia ascendente de este indicador respecto a los demás cursos. De hecho, los tres másteres de los que tenemos valores, los aumentan progresivamente desde el curso 2018-19 hasta el actual. Sí ha sufrido una merma importante el ISGC-P05-03, que se desploma en todos los casos salvo en Género, donde la evolución es claramente favorable ( $28,57 > 46,15 > 69,23$ ). Pese a ello, el alumnado expresa su satisfacción ISGC-P05-04, con una horquilla que va desde el 3,9 de Análisis histórico al 4,6 de Comunicación. Es mejorable en todos los másteres el indicador ISGC-P05-05. Su mejorable calificación puede obedecer, como se ha apuntado en algún autoinforme, al escaso efecto que tiene para el profesorado en participar en este programa. Por otro lado, aunque ISGC-P05-06 se ha resentido respecto al curso anterior, la valoración y la media reflejan un alto grado de satisfacción, con un 83,33% en la media de Centro.

#### V) RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y APOYO AL ESTUDIANTADO

##### INDICADORES POR TÍTULO DE GRADO

INDICADOR (FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	81,27%	77,74%	82,63%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	69,68%	63,37%	70,32%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	83,37%	76,63%	85,26%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	23,58%	22,39%	23,44%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,82	-	2,99
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,6	-	2,66

ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,43	-	3,32
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4	-	3,95

INDICADOR (FILOLOGÍA HISPÁNICA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	78,95%	70,97%	73,81%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	76%	62%	84%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	70%	60%	70%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	23,2%	19,07%	22,56%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,59	-	-
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,72	-	-
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,4	-	-
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4	-	-

INDICADOR (ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	83,33%	75%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	13,33%	8,89%	4,44%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	15,56%	15,56%	8,89%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	21,43%	14,71%	10,71%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,25	-	3,5
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,25	-	3
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	2,68	-	3,98
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,76	-	4,23

INDICADOR (ESTUDIOS FRANCESES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	62,5%	55,56%	75,76%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	71,11%	40%	73,33%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	51,11%	31,11%	73,33%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	25,62%	22,4%	27,54%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,93	-	3,07
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,91	-	2,7

ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,45	-	3,23
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,22	-	4,28

INDICADOR (ESTUDIOS INGLESES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	78,26%	70,83%	83,33%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	106,15%	110,77%	101,54%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	127,69%	121,54%	135,38%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	25%	26,44%	26,2%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	-	-
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,22	-	2,67
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	2,41	-	2,36
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,48	-	3,05

INDICADOR (FILOLOGÍA CLÁSICA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	85,71%	92,31%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	22,22%	31,11%	28,89%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	26,67%	35,56%	33,33%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	22,45%	29,09%	24,56%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,33	-	2,76
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,44	-	2,3
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,91	-	3,37
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,12	-	4,16

INDICADOR (HISTORIA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	94,12%	89,02%	93,67%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	113,33%	109,33%	105,33%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	148%	130,67%	141,33%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	25,38%	22,82%	21,91%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,85	-	3,28

ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,58	-	2,98
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,39	-	3,55
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,91	-	3,75

INDICADOR (HUMANIDADES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	84,62%	87,5%	66,67%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	23,64%	14,55%	38,18%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	27,27%	18,18%	30,91%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	15,28%	10,45%	27,78%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,64	-	2,73
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,8	-	2,26
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,23	-	3,62
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,92	-	3,72

INDICADOR (LINGÜÍSTICA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	80,95%	60%	68%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	46,67%	33,33%	55,56%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	46,67%	42,22%	44,44%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	25,53%	20,21%	23,81%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,7	-	3,48
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,67	-	3,22
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,47	-	3,61
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,2	-	4,17

#### Análisis:

Pese a que los estudios de Letras propiamente dichos no cuentan en la sociedad actual con un alto grado de reconocimiento, las tasas de preferencia (ISGC-P06-03) se mantienen en una constante al alza a nivel de Centro que augura un futuro saludable para las Humanidades en general que pasa de un 76,63% en el curso 2019-20 a un 85,26% en 2020-21. Por titulaciones, las que registran un mayor crecimiento son Estudios franceses (51,11 > 31,11 > 73,33) Estudios ingleses (127,69 > 121,54 > 135,38) e Historia (148 > 130,67 > 141,33), que acaban desbordando la media del Centro y están muy lejos del resto de titulaciones, que mantienen una constante a lo largo de los tres últimos cursos, si bien en el caso de Estudios árabes, estos han descendido en

dicho indicador (15,56 > 15,56 > 8,89), reflejo a no dudarle de la baja matriculación en esta especialidad. Este mismo hecho es el que afecta significativamente a la titulación de Estudios árabes en el indicador ISGC-P06-02 (13,33 > 8,89 > 4,44) respecto a la media del Centro, en la que se aprecia un notable ascenso del 63,37% en el último curso a un 70,32% en el actual. Por el contrario, el resto de titulaciones se benefician de una subida en este mismo indicador, el ISGC-P06-02, más discreta en algunos títulos (como Hispánicas o Lingüística), muy impactante en otros (especialmente Humanidades, Estudios franceses, Estudios ingleses e Historia, si bien estas dos últimas con una leve tendencia a la baja). La tasa de adecuación ISGC-P06-01 en el Centro (82,63), está acompañada por norma general a la del resto de titulaciones, que oscilan entre el 66,67 de Humanidades y el 100 de Estudios árabes. En cuanto al ISGC-P06-04, este indicador se mantiene constante para el Centro en unos porcentajes invariables (entre 23,58%, 22,39% y 23,44% en los tres últimos cursos), unos datos similares al común de los Grados de la Facultad de Letras, que giran entre el 10,71 de Estudios árabes y el 27,78 de Humanidades.

En lo que respecta a las *Jornadas de Orientación Universitaria* (<https://atencionalumnado.uca.es/jornadas-de-orientacion/>), organizadas por el Vicerrectorado de Alumnos, estas se celebran con carácter anual para todos los estudiantes de secundaria de la provincia de Cádiz. Durante estas jornadas la Facultad de Filosofía y Letras presenta al alumnado visitante las diferentes volatinas de los títulos universitarios impartidos en el Centro, se les dan indicaciones de las páginas web de la UCA y de la facultad, y de la información que pueden encontrar en ella. Lamentablemente, las XII Jornadas de Orientación Universitaria, previstas desde 24 de marzo al 2 de abril de 2020, fueron suspendidas por causa de las restricciones de movilidad del estado de alarma provocado por la crisis sanitaria del COVID, según decisión del Director General de Acceso y Orientación Universitaria comunicada el 13 de marzo de 2020. En previsión a lo anterior, durante el curso 2020-21 las Jornadas de Orientación se realizaron de forma virtual, celebrándose del 13 de abril al 15 de mayo. Las Jornadas de Difusión de los Grados de Humanidades de la Facultad de Filosofía y Letras, para las que se elaboró un vídeo publicitario (<https://bit.ly/3tULQ91>), contó con la implicación presencial y/o virtual de los Coordinadores de cada Grado, en sesión celebrada entre el 4 y 5 de Mayo de 2021. Todo esto puede explicar la valoración del alumnado respecto a los programas de apoyo y orientación (ISGC-P06-07), valores que parecen estancarse desde el curso 2018-29 (2,82) aunque con una ligera subida para el curso 2020-21 (2,99) a nivel de Centro. Algo parecido sucede con las titulaciones de las que tenemos datos, cuya horquilla oscila entre el 2,73 de Humanidades y el 3,5 de Estudios árabes.

Por otro lado, los indicadores ISGC-P06-09 y ISGC-P06-10, revelan una ligera caída respecto al curso 2018-19 (el curso 2019-20 no presenta datos por la presencia intermitente de alumnado y profesorado en el aula a causa de la pandemia) que pasa de 3,43 y 4 respectivamente a 3,32 y 3,95 en el actual a nivel de Centro, cuyas titulaciones arrojan resultados muy en línea con la Facultad. Este hecho obedece sin duda a la improvisación en el uso de las herramientas digitales que hubieron de implementarse por motivo de una docencia mixta sin que el resultado final haya sido significativamente negativo. Sin embargo, ante una situación sobrevenida e inesperada para el profesorado, es de resaltar el esfuerzo de los docentes del Centro y de los responsables de la Digitalización e Infraestructuras de la UCA por adaptarse a una situación inusitada, un esfuerzo que se traduce en unos resultados aceptables, aunque siempre mejorables. Este esfuerzo viene realizándose desde hace años para que todas las aulas estén equipadas con sistemas multimedia y se hayan adecuado otros espacios para uso docente y académico. Tanto el Salón de Grados como las Salas de Juntas cuentan con sistema multimedia. Tres de estos espacios, el Aula Magna, el Salón de Grados y la Sala de Juntas 4 están acondicionados técnicamente para realizar videoconferencias.

También contamos con espacios dedicados a la docencia diferentes a las aulas tradicionales: tres laboratorios de idiomas, uno de arqueología-prehistoria, uno de lingüística, uno de geografía y una mediateca. No obstante lo anterior, el PEUCA recientemente aprobado por la Junta de Facultad, abunda en la necesidad de dotar a la Facultad con mayores recursos que permitan al Centro y sus miembros valorizar, potenciar y mejorar los recursos disponibles. También contemplado en el PEUCA, establece como uno de sus objetivos fomentar la inclusión de las Humanidades en el PIFE (<https://bit.ly/3IHgE11>), con el fin de mejorar las competencias y facilitar la inserción laboral de nuestros estudiantes, cuyo responsable será la Vicedecana de Estudiantes y Relaciones institucionales, todo ello al hilo del indicador que mide la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional (ISGC-P06-08) y que muestra valores no demasiado optimistas y en franco estancamiento desde el curso 2018-19 (2,6) hasta el 2021-21 (2,66).

#### INDICADORES POR TÍTULOS DE MÁSTER

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100,81%	100%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	72,94%	74,71%	90,7%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	117,65%	164,71%	155,04 %
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	64,92%	60,48%	53,92%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,05	-	3,16
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,86	-	2,72
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,82	-	3,74
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4	-	4,02

INDICADOR (COMUNICACIÓN INTERNACIONAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	48%	46%	90%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	76%	88%	130%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	77,42%	65,71%	61,36%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	4,33	-	3,43
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,75	-	2,94
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,55	-	4,03
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,31	-	4,06

INDICADOR (ESTUDIOS HISPÁNICOS)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	54%	72%	83,33%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	98%	136%	146,67%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	52,94%	66,67%	54,35%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,5	-	3,36
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	3,71	-	3,09
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,87	-	3,73
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,84	-	4,08

INDICADOR (PATRIMONIO, ARQUEOLOGÍA E Hª MARÍTIMA)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	96%	70%	96,67%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	100%	80%	120%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	70,73%	60%	65,91%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	1,55	-	2,81
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	1,64	-	2,14
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	2,65	-	3,32
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,84	-	3,93

INDICADOR (ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	100%	100%	100%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	120%	110%	88,89%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	230%	840%	277%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	75%	55%	57,14%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,5	-	1
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2	-	-
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	5	-	3,5
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4	-	4,22

INDICADOR GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA)	2018-19	2019-20	2020-21
<b>ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título</b>	103,13%	100%	100%
<b>ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título</b>	106,67%	120%	93,33%
<b>ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título</b>	200%	200%	186,67%
<b>ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título</b>	61,54%	54,55%	40,58%
<b>ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica</b>	3,1	-	-
<b>ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional</b>	3,13	-	-
<b>ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título</b>	4,02	-	-
<b>ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título</b>	4,18	-	4,05

La tasa de adecuación de los másteres (ISGC-P06-01) y de ocupación (ISGC-P06-02) se mantienen en niveles muy elevados en general, con una media de Centro del 100%, como así en cada uno de los másteres para el ISGC-P06-01, y aunque algo menor pero muy positivo el ISGC-P06-02, que ha venido experimentando una subida desde 2018-19 en Comunicación, Estudios hispánicos y Patrimonio, pero no así en Análisis y Género, si bien dicha tasa de ocupación sigue manteniéndose en niveles muy sobresalientes. De igual manera, el ISGC-P06-03, que evalúa la preferencia alcanza niveles elevadísimos con una media de Centro de 155,04%. Es destacar que todos los másteres se encuentran por encima del 100%, con una horquilla que va desde el 120% de Patrimonio al 277,78% de Análisis, lo que ha generado listas de espera en todos ellos. Esta gran expectativa del alumnado por ingresar en dichos másteres, no le resta valores al alumno en lo que concierne a su satisfacción con programas de apoyo, programas de orientación profesional y los recursos e infraestructuras. El único valor algo por debajo de la media, lo presenta Patrimonio en ISGC-P05-08 aunque con una evolución muy positiva (1,64 > - > 2,14). La tónica general del resto de indicadores en todos los másteres está al alza. El profesorado también se encuentra notablemente satisfecho con los recursos e infraestructuras ISGC-P06-010, con una media de 4,02 en el Centro.

## VI) RESULTADOS.

### INDICADORES POR TÍTULO DE GRADO

INDICADOR (FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
<b>ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado</b>	7,25%	19,5%	57,41%
<b>ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI</b>	64,64%	23,01%	34,22%
<b>ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados</b>	5,81%	12,11%	10,68%
<b>ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título</b>	3,15	3,49	3,34
<b>ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título</b>	3,76	3,91	3,97
<b>ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro</b>	3,74	3,72	3,81
<b>ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)</b>	50	56,52	44
<b>ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)</b>	60	76,92	90,91

ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	20	38,46	63,64
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,55	3,52	3,24
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,16
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,84%	0,26%	0,48%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,24%	1,12%	0,84%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,24%	-	0,06%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,12%	0,39%	0,06%

INDICADOR (FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	7,25%	19,5%	57,41%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	64,64%	23,01%	34,22%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	5,81%	12,11%	10,68%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,15	3,49	3,34
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,76	3,91	3,97
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	50	56,52	44
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	60	76,92	90,91
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	20	38,46	63,64
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,55	3,52	3,24
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,16
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,84%	0,26%	0,48%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,24%	1,12%	0,84%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,24%	-	0,06%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,12%	0,39%	0,06%

INDICADOR (FILOLOGÍA HISPÁNICA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	12,31%	19,17%	-
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	17,46%	22,73%	32,26%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	3,03%	9,09%	9,52%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,33	3,58	-
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,1	4	3,79
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	100	66,67	75
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	100	50	66,67
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	50	100
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	1,5	4	4
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	4
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,78%	0,39%	0,79%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,78%	1,56%	0,79%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,78%	-	0,39%
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	9,09%	12,5%	60,71%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	15%	8,96%	12,9%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	7,69%	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,75	3,67	3,65
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,11	3,67	3,75
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	100	-

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	100	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	3	-
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	6,19%	1,11%

INDICADOR (ESTUDIOS FRANCESES)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	19,67%	28,46%	68,84%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	20,37%	14,29%	21,15%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	3,33%	3,45%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,39	3,76	3,51
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,22	3,75	3,73
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	100	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	3	2
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	2
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	0,53%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,14%	3,37%	3,68%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (ESTUDIOS INGLESES)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	14,38%	19,16%	80,07%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	25,93%	26,67%	37,5%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	7,69%	13,21%	12,5%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,8	3,15	2,96
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,73	3,85	3,61
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	50	42,86	55,56
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	50	100	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	50	33,33	20
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,63	3,14	3,11
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,11
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,87%	-	1,23%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	0,88%	0,31%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (FILOLOGÍA CLÁSICA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	24,49%	27,78%	75,44%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	18,33%	15,94%	27,42%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	40%	20%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	2,6	3,07	3,37
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,36	3,78	4,71
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81

ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	100	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	100	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	0	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	50	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	3,5	4
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	4
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	0.83	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,93%	-	--
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	--	-	-

INDICADOR (HISTORIA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	13,55%	14,49%	31,46%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	50,98%	43,4%	62,22%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	8,82%	12,9%	7,89%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,21	3,43	3,52
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,71	3,91	3,89
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	33,33	25	0
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	100	100	0
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	100	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,67	3,25	2,67
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	2,33
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,26%	0,5%	0,25%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	0,25%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
--	---	---	---

INDICADOR (HUMANIDADES)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	16,67%	21,54%	46,48%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	32,26%	32,35%	52,63%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	28,57%	20%	15,38%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,55	4,25	3,31
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,33	3,82	3,93
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	50	50	0
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	0	
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3	5	3,5
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,5
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,76%	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios		-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (LINGÜÍSTICA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	19,15 %	24,47%	68,57%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	27,78%	26,67%	35,09%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	11,11%	9,09%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,43	3,68	3,89
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,47	4,29	4,26
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	-	-

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	4	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	0,66	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

#### Análisis:

En el indicador ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios, se aprecia un descenso en el número de incidencias docentes (0,84%) respecto al curso 2019-20 (1,12%), un año en el que se produjo un alza considerable debido a la inestabilidad de la docencia y la improvisación en el uso de las nuevas herramientas docentes vía on line tras el estado de alarma de marzo de 2019. Se doblan sin embargo las quejas o reclamaciones canalizadas a través del Buzón de Atención al Usuario (ISGC-P07-11), que pasan del 0,26% a un 0,48%. También así en titulaciones de las que conservamos el histórico, como en Estudios hispánicos (0,78 > 0,39 > 0,79) y Estudios ingleses (0,87 > - > 1,23). Ello es debido a que la implantación sobrevenida de un sistema híbrido de docencia a lo largo del curso 2020-21, produjo un inevitable desconcierto entre el alumnado, que una vez más tuvo que sobrellevar una situación de improvisación en la docencia. De hecho, las felicitaciones recibidas en el Centro (ISGC-P07-14) por el esfuerzo, ánimo y saber hacer del profesorado en el momento más duro de la pandemia, triplican los valores del año anterior, pasando del 0,12% en 2018-19 al 0,39% en el 2019-20. Sin embargo, una vez superado este estadio, el reconocimiento decae hasta un 0,06% en el curso 2020-21.

En lo que respecta al ISGC-P07-01\_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado, el valor ha aumentado significativamente desde los años anteriores, lo que explica el alto nivel de implicación del alumnado por expresar su opinión e impulsar la mejora de los servicios (19,5% > 57,41%). Sin embargo, la participación del PDI sigue siendo mejorable (solo un 34,22%), lo que indica que el profesorado no está lo suficientemente concienciado de la necesidad de expresarse por las encuestas o, lo que sería más grave, no considera que una mejora de la Calidad en la docencia y demás servicios pase por dichas encuestas. Algo parecido podría decirse de la participación de los egresados, que arrastra una baja participación en los tres últimos años, por lo que se nos antoja imposible valorar bien la información. Este es uno de los motivos por los que en el PEUCA el Centro aboga en el Objetivo 7 por reforzar la importancia del papel de la UCA en la sociedad, a fin de implicar a los egresados en diferentes actividades universitarias y cuya experiencia sirva de beneficio a nuestros estudiantes.

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado (ISGC-P07-02) y del PDI (ISGC-P07-03) con el Centro, los valores se mantienen estables en los tres últimos cursos con variaciones poco significativas, de un 3,49 > 3,34 y 3,91 > 3,97 respectivamente. Las titulaciones están alineadas con la media del Centro. Con todo cabe subrayar que se produce una tendencia a la estabilización en ISGC-P07-02 en la práctica mayoría de las titulaciones con altibajos poco significativos. La satisfacción del profesorado con su título (ISGC-P07-03) se mantiene en niveles muy parecidos a la que hace el alumnado, arrojando valores marcadamente superiores en Filología clásica (4,36 > 3,78 > 4,71 y Lingüística (4,47 > 4,29 > 4,26), que alcanza las cotas más altas. EL PAS, por su parte, se estabiliza también en su satisfacción con el Centro (ISGC-P07-04) en los tres últimos cursos: 3,74 > 3,72 > 3,81.

En lo que respecta al análisis de inserción laboral (realizado pasados tres años de la finalización de los estudios), aunque el histórico sea escaso, es de destacar el alto porcentaje en la ISGC-P07-06, que ha subido hasta un 90,91, respecto a los cursos anteriores: 60 en 2018-19 y 76,92 en 2019-20 en el global del Centro. Por titulaciones, la información es más difusa, habida cuenta de que no hay registros para Estudios franceses, Humanidades o Lingüística. En las demás, de algunos títulos solo se disponen de datos de un año; tal es el caso de Estudios árabes o Filología clásica (ambos con 100 en el curso 2019-20). Las demás, ofrecen datos dispares; en Historia, por ejemplo, la secuencia es de 100 > 100 en los cursos 2018-19 y 2019-20, lo que hace suponer que los datos de 2020-21 no han de andar muy lejos de estas cifras; una fluctuación en Hispánicas (100 > 50 > 66,67) y una estabilización en Estudios ingleses (50 > 100 > 100). Igual de opacos son los resultados del ISGC-P07-08, que a nivel de Centro arroja datos muy positivos (20 > 38,46 > 63,64), frente a la ausencia de los mismos en Estudios árabes, Estudios franceses, Humanidades y Lingüística, y con un histórico parcial en Hispánicas (- > 50 > 100), Filología clásica (- > 50 > -) e Historia (- > 100 > -). Solo se disponen de datos totales en Estudios Ingleses (50 > 33,33 > 20), con una tendencia a la baja.

Para finalizar, el grado de satisfacción de los egresados (ISGC-P07-09) es dispar. A nivel de Centro la evolución es favorable (2,55 > 3,52 > 3,24). Los valores más altos con un crecimiento altamente exponencial, se producen en Hispánicas (1,5 > 4 > 4). En el resto de títulos estos valores se mantienen estables con pérdidas de entre unas décimas a 1 punto, salvo el caso de Humanidades y Lingüística, que pierden 1,5 y 1 punto respectivamente, algo explicable por venir de valores muy altos.

#### INDICADORES POR TÍTULOS DE MÁSTER

INDICADOR (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	12,6%	20,69%	34,46%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	44,02%	28,97%	41,15%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	19,51%	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,79	3,36	3,14
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4	3,94	3,91
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81

ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	62,5	50	35,29
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	80	40	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	20	60	16,67
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,96	3,5	3,18
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,41
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,53%	-	0,28%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,27%	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,53%	-	-

INDICADOR (COMUNICACIÓN INTERNACIONAL)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	46,88%	26,47%	50%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	47,62%	59,46%	66,67%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	16,67%	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,71	2,56	3,27
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,44	4,39	4,08
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	100	75	33,33
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	50	0	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	50	66,67	50
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3	3,75	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3,67
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	1,3%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
--	---	---	---

INDICADOR (ESTUDIOS HISPÁNICOS)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	15,69%	21,15%	23,91%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	25%	21,43%	25%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	16,67%	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,75	4	3,36
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,6	4,07	3,89
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	100	0	0
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	100	0	0
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	2,5	4	2
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	2
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (PATRIMONIO, ARQUEOLOGÍA E Hª MARÍTIMA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	26,83%	17,14%	36,36%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	37,8%	21,69%	42,31%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	16,67%	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	1,44	3,5	2,75
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	3,38	3,47	3,69
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	0	50	25

ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	0	100	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	0	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	2,5	3
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	3
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,82%	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-

INDICADOR (ANÁLISIS HISTÓRICO DEL MUNDO ACTUAL)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	18,75%	15,79%	14,29%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	33,33%	11,11%	33,33%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,67	4	3,5
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,67	5	4,33
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,73	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	4	-	-

ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
--	---	---	---

INDICADOR (GÉNERO, IDENTIDADES Y CIUDADANÍA)	2018-2019	2019-2020	2020-2021
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	19,23%	20,63%	-
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	62,5%	40%	57,14%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	22,22	-	-
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,5	3,22	-
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,83	3	4,13
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,74	3,72	3,81
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	0	50	50
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	0	100	100
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	-	-
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	0	100	0
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,63	3,5	3,67
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	1,47	-	-
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	2,94	-	-

En base a una respuesta media del Centro para todos los másteres de un 34,46 para el ISGC-P07-01-01, y del 41,15 ISGC-P07-01-2, los valores son por lo general muy positivos. No hay datos suficientes, sin embargo, para el ISGC-P07-01-03 quizá por su condición de egresados, un dato que resultaría muy útil disponer de él detalladamente. La tasa de satisfacción del alumno con el título ISGC-P07-02 marca una tendencia estable en su histórico, con una mejoría muy perceptible en Patrimonio respecto al curso 2018-19 (1,44 > 3,5 > 2,75). Lo mismo cabe decir del ISGC-P07-03, donde el PDI se muestra más satisfecho con los másteres, con una horquilla que va desde un 3,69 de Patrimonio hasta el 4,33 de Análisis. El ISGC-P07-05 han bajado notablemente en todos los másteres de los que tenemos histórico, como puede verse resumido en los valores del Centro: 62,5 > 50 > 35,29, frente el ISGC-P07-06, con 100 para el curso 2020-21 en Comunicación, Patrimonio y Género. De los otros dos másteres no disponemos de datos. Para concluir, la práctica ausencia de datos en los indicadores relativos a quejas y reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias y demás, indican la absoluta normalidad en la práctica docente (el ISGC-P07-11 del Centro arroja un escaso 0,28% en franca disminución respecto al último dato del 2018-19 que era de un 0,53%).



### PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO

El Plan de mejora del Centro que sigue descansa sobre el Plan Director de la Facultad de Filosofía y Letras. Previo a su aprobación, se convocaron una serie de reuniones para analizar la situación del Centro, y seleccionar las actuaciones conducentes a su mejora con el siguiente calendario y metodología:

FECHA	COMISIÓN	ASUNTO
11/02/2022	CGC	Análisis DAFO
25/02/2022	CGC/PAS	Selección de los objetivos de mejora
11/03/2022	CGC	Selección de las actuaciones, indicadores y responsables
23/03/2022	Junta Facultad	Presentación del Plan Director y alegaciones
30/03/2022	CGC	Revisión de alegaciones
01/04/2022	Junta de Facultad	Aprobación definitiva

### PLAN DIRECTOR DEL CENTRO

Descripción del objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Mes/año de inicio	Mes/año de fin	Indicador de seguimiento (en su caso)
<b>OC 1.</b> Consolidar las prácticas en empresa y las actividades de inserción laboral de los egresados (D5, D9).	- Incentivar los contactos con los empleadores.	Vicedecana de Grados y Organización académica  Coordinadora de Prácticas  Coordinadores de títulos	10/2023	09/2024	ISGC-P04-08 ISGC-P04-12 ISGC-P04-13 ISGC-P04-14 ISGC-P07-05 ISGC-P07-06 ISGC-P07-07
	- Fomentar la inclusión de las humanidades en el PIFE	Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales			
<b>OC 2.</b> Insertar los contenidos y competencias relacionados con los ODS en las asignaturas y los títulos (O6).	- Insertar los ODS, priorizando ODS 5 (Igualdad de Género) y ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones sólidas), fomentando valores como el respeto a la diversidad y la multiculturalidad.  - Diseñar un plan de contenidos ODS que puedan ser susceptibles de TFG y TFM	Vicedecana de Grados y Organización Académica  Vicedecano de Posgrado y Calidad  Coordinadores de títulos	10/2022	09/2024	ISGC-P04-011 ISGC-P07-02 ISGC-P07-03
<b>OC 3</b> Localizar las insuficiencias existentes en la formación de nuestros estudiantes con el fin de implementar	- Realizar reuniones con empleadores para detectar necesidades formativas complementarias.	Decano  Vicedecana de Grados y Organización académica	10/2022	09/2024	ISGC-P07-05 ISGC-P07-06 ISGC-P07-09 ISGC-P07-10

enseñanzas no regladas destinadas a desarrollar competencias transversales demandadas por el mercado laboral (D4).	- Organizar cursos y seminarios relativos a materias en las que no profundizan los actuales planes de estudio	Vicedecana de Grados y Organización Académica  Vicedecano de Internacionalización  Coordinadores de títulos	10/2023	09/2023	
	- Organización de actividades formativas para el alumnado en habilidades interpersonales y en relaciones sociales	Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales  Coordinadores de títulos	10/2023	09/2024	
<b>OC 4</b> Desarrollar una oferta formativa compartida con otras universidades en el marco COIL (F7).	- Ampliar la oferta de asignaturas y de universidades en el marco COIL	Vicedecano de Internacionalización  Coordinadores de título	10/2023	09/2024	ISGC-P04-09 ISGC-P04-15 ISGC-P05-02 ISGC-P05-03
<b>OC 5</b> Mejorar y ampliar las infraestructuras e instalaciones del centro (D6).	- Establecer un plan de inversiones en equipamiento del edificio, especificando prioridades y temporalidad. - Establecer un plan de optimización de espacios del centro y de instalaciones docentes y de investigación.	Decano	10/2022	09/2024	ISGC-P06-09 ISGC-P06-10
<b>OC 6</b> Optimizar las tasas de graduación, abandono y rendimiento de nuestros títulos (D6).	- Analizar las causas de abandono y los bajos índices de graduación y de rendimiento, en aquellos títulos con tasas inadecuadas, así como formular propuestas de mejora.	Vicedecana de Grados y Organización Académica  Coordinadores de Grado	10/2022	09/2024	ISGC-P04-01 ISGC-P04-02 ISGC-P04-03 ISGC-P04-04 ISGC-P04-05 ISGC-P04-06
<b>OC 7</b> Institucionalizar los contactos con los egresados para que nuestros estudiantes se beneficien de su experiencia (A7).	- Mantener encuentros periódicos de los estudiantes con los egresados, por medio de las materias del módulo práctico de las respectivas titulaciones.	Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales  Coordinadores de títulos	10/2022	09/2024	ISGC-P07-01_03 ISGC-P07-09 ISGC-P07-10

	Integrar la Facultad en la red de egresados UCA.	Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales			
<b>OC 8</b> Poner en marcha un Plan de Comunicación de la Facultad (D1).	.- Fomentar las redes sociales de la Facultad	Decano	10/2022	09/2024	ISGC-P01-01 ISGC-P01-02 ISGC-P01-03
	.- Promover nuestra imagen específica como centro reforzando la identidad e imagen visual, incluyendo productos de humanidades en la TIENDUCA.	Vicedecano de Internacionalización			
<b>OC 9</b> Fomentar las actividades culturales, aprovechando la procedencia diversa de nuestros estudiantes (F5).	.- Potenciar los Miércoles de Letras	Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales  Vicedecano de Internacionalización	10/2022	09/2024	ISGC-P04-15 ISGC-P05-04 ISGC-P07-02
	.- Potenciar la Semana de las Letras	Vicedecana de Estudiantes y de Relaciones Institucionales  Vicedecano de Internacionalización			

JOSÉ RAMÓN BARROS CANEDA, SECRETARIO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

CERTIFICA:

Que en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro celebrada el día 30/05/2022 se aprobó, en el primer punto del orden del día, el Informe de Gestión del Centro

Y lo firmo en Cádiz a treinta de mayo de dos mil veintidós

EL SECRETARIO ACADÉMICO

José Ramón Barros Caneda

VºBº EL DECANO

Arturo Morgado García.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DTWHSZE4YXK7SYAOCGIZWP4	Fecha	30/05/2022 13:45:32
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DTWHSZE4YXK7SYAOCGIZWP4">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DTWHSZE4YXK7SYAOCGIZWP4</a>	Página	1/1



JOSÉ RAMÓN BARROS CANEDA, SECRETARIO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

CERTIFICA:

Que en la Junta de Facultad celebrada el día 30/05/2022 se aprobó, en el primer punto del orden del día, el Informe de Gestión del Centro.

Y lo firmo en Cádiz a treinta de mayo de dos mil veintidós

EL SECRETARIO ACADÉMICO

José Ramón Barros Caneda

VºBº EL DECANO

Arturo Morgado García.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7DTWHSZH6D7OHO3RPF05TQP4	Fecha	30/05/2022 13:45:32
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	ARTURO JESUS MORGADO GARCIA		
Firmado por	JOSE RAMON BARROS CANEDA		
Url de verificación	<a href="https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DTWHSZH6D7OHO3RPF05TQP4">https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7DTWHSZH6D7OHO3RPF05TQP4</a>	Página	1/1

