



Universidad
de Cádiz

SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

GRADO/MASTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS

CENTRO FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha: 28/11/2016	Fecha: 28/11/2016

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Informe de Verificación	Aunque se estima logrado el equilibrio de carga docente estableciendo la obligatoriedad de cursos 10 ECTS de los módulos de especialización en el primer semestre junto con los 18 créditos del módulo básico. En este caso, se recomienda ampliar el número de cursos ofertados en cada especialidad en ese semestre. Al mantenerse en 3 las posibilidades de elección de los alumnos se ven bastantes mermadas y el desequilibrio de la oferta de cursos entre los dos semestres permanece: 9 en el primero; 12 en el segundo más las materias del Módulo de Aplicación.	<p>Acción: Se adelanta el inicio del curso con lo que los estudiantes en el primer semestre pueden cursar 32 créditos (18 créditos obligatorios y 15 optativos).</p> <p>Evidencia: Calendario del título (http://bit.ly/2eeFMRu).</p>	Octubre/2014	100%	Equilibrio de la oferta de asignaturas entre los dos semestres. Mejora en la satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza aprendizaje, pasando del 3,9 (2013/14) al 4,2 (2014/15).
Informe de Verificación	Se recomienda describir los procedimientos de coordinación docente que serán aplicados en el título, pues en la memoria se alude únicamente a los órganos.	<p>Acción: Definición de los procedimientos de coordinación y creación de la Comisión académica del máster.</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2f5hDLP</p>	Marzo/2016	100%	Mejora de la satisfacción del PDI y el alumnado con la coordinación del título. El alumnado pasa del 2,15 (2013/14) al 3 (2014/15), aunque posteriormente baja al 2,77 (2015/16); mientras que en el PDI, pasa del 2,71 (2013/14) al 3,08 (2014/15), bajando posteriormente al 2,52 (2015/16).
Informe de Verificación	Especificar las acciones de movilidad propias del título, pues en la	<p>Acción: En el caso de la movilidad las acciones emprendidas para incentivar la</p>	Marzo/2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con movilidad en el título,

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	memoria se alude únicamente de forma genérica a los acuerdos firmados por la Universidad.	<p>movilidad propia del título se pueden concretar en tres niveles. Un primer nivel institucional con la búsqueda de nuevos convenios de colaboración con universidades nacionales e internacionales que tengan oferta similares. Un segundo nivel cuyas acciones han ido encaminada a adaptar las estructuras académicas del máster para facilitar la movilidad de nuestros alumnos y la recepción de los entrantes; y, por último, un tercer nivel que atiende a la información que se suministra a los alumnos a través email, campus virtual y reuniones informativas con el Aula Hispano Rusa y la Oficina de Relaciones Internacionales de la UCA.</p> <p>Evidencia: web del título (http://bit.ly/2gofs94) y espacio Colabora, Carpeta 7. Movilidad (http://bit.ly/2dV8ybd).</p>			incrementando su valoración a lo largo de los tres años de implantación del título (2,73, 2,75 y 2,89).
Informe de Verificación	Especificar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios disponibles en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización.	<p>Acción: Su seguimiento se realiza a través del P10. Procedimiento para la gestión de los recursos materiales y servicios.</p> <p>Evidencia: http://bit.ly/2cY4YIV</p>	Septiembre/ 2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con las prácticas curriculares, pasando del 2,41 (2013/14) al 3,50 (2014/15), bajando posteriormente al 3,33 (2015/16).
Autoinforme seguimiento	Crear una guía de elaboración del	Acción: Elaboración Guía de TFM	Septiembre /2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la gestión de la

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
2013/14	TFM.	Evidencia: Curso 2015/16 (http://bit.ly/2e5kxy0) y curso 2016/17 (http://bit.ly/2geuTAt).			asignatura TFM. Tendremos datos a partir del curso 2016/17.
Autoinforme seguimiento 2013/14	Elaborar una guía para desarrollo de las prácticas.	Acción: Elaboración de la Guía de prácticas. Evidencia: Curso 2015/16 (http://bit.ly/2gKhBce) y Curso 2016/17 (http://bit.ly/2f0RjVM).	Septiembre /2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con las prácticas curriculares, pasando del 2,41 (curso 2013-14) al 3,33 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con las prácticas curriculares, pasando del 2,25 (curso 2013-14) al 3,63 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Seguimiento y análisis de los casos de abandono.	Acción: Se realiza por la parte de la coordinación el seguimiento y entrevistas personalizadas con el alumnado. Evidencia: http://bit.ly/2iZpxKH	Septiembre/ 2014	100%	Tras un estudio pormenorizado, se comprueba cómo la mayoría de los alumnos que abandonan el título se corresponden con extranjeros que tienen problemas con sus visados. Al ser el primer año de impartición del título, se valora hacer un seguimiento de la tasa de abandono durante los siguientes cursos de implantación del título.
Autoinforme seguimiento 2013/14	Incorporar personal de apoyo a la coordinación.	Acción: Convocatoria de beca. Evidencia: http://bit.ly/2ePegJA	Septiembre/ 2014	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la coordinación, pasando del 2,71 (curso 2013-14) al 3,08 (curso 2014-15). Mejora de la satisfacción del PDI con la coordinación, pasando del 2,15 (curso 2013-14) al 3,00 (curso 2014-

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					15).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Incentivar la participación de las unidades centrales de la UCA en el gestor documental, incorporando los documentos en las fechas propuestas.	Acción: Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición para que incentive la participación de las unidades centrales de la UCA en el gestor documental, incorporando los documentos en las fechas propuestas. Evidencia: Revisión del SGC (http://bit.ly/2fb2jft).	Diciembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del PDI con el SGC del título, pasando del 2,60 (curso 2013-14) al 2,92 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Realizar entrevistas sistemáticas con los estudiantes para conocer sus opiniones y circunstancias (mínimo una al semestre).	Acción: Calendario de entrevistas Evidencia: http://bit.ly/2iZpxKH	Mayo/2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la titulación, pasando del 2,31 (curso 2013-14) al 2,90 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Homogeneizar el modelo de memoria de evaluación de las distintas asignaturas.	Acción: Diseño de modelo de memoria Evidencia: http://bit.ly/2gePmFq	Septiembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con los procedimientos de enseñanza aprendizaje utilizadas en la titulación, pasando del 2,45 (curso 2013-14) al 2,82 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Incentivar la participación de las asignaturas del máster en proyectos de innovación.	Acción: Anualmente, entre los meses de mayo y junio, se difunde entre el PDI la convocatoria de proyectos de innovación y actuaciones avaladas por parte del Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación. La información sobre cada una de las actividades formativas se envía a todo el	julio/2015	100%	No ha tenido impacto sobre el título.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		PDI a través de un TAVIRA (correo masivo). Evidencia: http://bit.ly/2dDkBuT			
Autoinforme seguimiento 2013/14	Incentivar la participación del profesorado en programas formativos.	Acción: Anualmente, tras consulta y petición a los grupos de interés, se diseña un catálogo de acciones formativas para el PDI por parte del Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación. La información sobre cada una de las actividades formativas se envía a todo el PDI a través de un TAVIRA (correo masivo). Evidencia: http://goo.gl/zVHOI4	Junio/2015	100%	Mejora de la satisfacción del PDI con el programa de desarrollo y formación, pasando del 2,56 (curso 2013-14) al 3,30 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Se creará un cronograma de visitas a las instituciones y entidades de prácticas.	Acción: Programa desarrollado por el Coordinador de Prácticas. Evidencia: Consolidación y aumento del nº de prácticas (http://bit.ly/2jy48td).	Septiembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con el desarrollo de las prácticas curriculares del título, pasando del 2,41 (curso 2013-14) al 3,50 (curso 2014-15).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Solicitar pizarras móviles para algunas de las aulas del máster	Acción: Las pizarras móviles que existían en el centro fueron llevadas a las aulas donde se imparte el máster. Desde el centro, se compran más pizarras móviles para aquellas aulas que por sus características son necesarias. Evidencia: http://bit.ly/2gkSKi0	Septiembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente, pasando del 3,11 (curso 2013-14) al 3,25 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente, pasando del 3,48 (curso 2013-14) al

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					3,75 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Solicitar la elaboración de datos oficiales de tasas de interés para el estudio del perfil de ingreso.	Acción: Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición. Evidencia: Revisión del SGC (http://bit.ly/2fb2jft).	Diciembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del PDI con el SGC del título, pasando del 2,60 (curso 2013-14) al 2,92 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Hacer una propuesta de modificación de los valores de las tasas recogidos en la memoria.	Acción: Propuesta de cambio de tasas Evidencia: Tras el análisis del primer curso académico, se decide esperar su tendencia en los próximos años.	Septiembre/2015	0%	Tras el análisis del primer curso académico, se decide esperar su tendencia en los próximos años.
Autoinforme seguimiento 2013/14	Mejorar los controles de exigencia en el nivel de idiomas de los alumnos.	Acción: Incluir en el gestor documental de la UCA la exigencia de acreditación y nivel de idiomas, P06-01. Objetivos anuales y criterios de selección. Evidencia: http://bit.ly/2g6YyZF	Junio/2015	100 %	Mantenimiento del nivel de adquisición por parte del alumnado de los compromisos previstos en las asignaturas (media de 3,45).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Proponer el aumento del número de empresas e instituciones relacionadas con la enseñanza de lenguas.	Acción: Se incentiva la firma de nuevos convenios. Evidencia: Convenios con empresas (http://bit.ly/2dwh1Pk).	Septiembre/2015	100 %	Se ha aumentado el número de la oferta de empresas e instituciones relacionadas con la enseñanza de lenguas. Así, más de la mitad de las empresas que ofertan plazas en el máster pertenecen a este sector.
Autoinforme seguimiento 2013/14	Diseñar una ficha de control presencial de las instituciones y entidades que colaboran.	Acción: Implantación de la aplicación de gestión de prácticas de la UCA. Evidencia: https://practicass.uca.es/practicass.php	Junio/2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con las prácticas curriculares, pasando del 2,41 (curso 2013-14) al 3,33 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					las prácticas curriculares, pasando del 2,25 (curso 2013-14) al 3,63 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Promover convenios Erasmus de movilidad y prácticas entre el alumnado y profesorado.	Acción: Firma de nuevos convenios. Evidencia: Convenios con el máster (http://bit.ly/2gofs94).	Septiembre/ 2014	75%	Mejora de la satisfacción del alumnado con los programas de movilidad, pasando del 2,73 (curso 2013-14) al 2,89 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con los programas de movilidad, pasando del 2,70 (curso 2013-14) al 3,07 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Analizar las posibilidades de incentivar la docencia semi-presencial para captar y facilitar la matriculación de alumnos extranjeros, principalmente hispanohablantes.	Acción: Se realiza un estudio sobre la posibilidad. Evidencia: se desestima en principio y se decide ver la tendencia del título en relación al número de matriculados.	Septiembre/ 2014	0%	Se desestima en principio y se decide ver la tendencia del título en relación al número de matriculados.
Autoinforme seguimiento 2013/14	Diseñar una encuesta para realizar a los egresados de los diferentes cursos.	Acción: Encuesta elaborada por el propio máster Evidencia: Encuesta elaborada por el propio máster (http://bit.ly/2glXRt4). Igualmente.	Octubre/ 2015	100%	Se ha obtenido una información relevante sobre las necesidades de formación de los egresados, que ha permitido la mejora global del título. Mejora de la satisfacción del alumnado con la titulación, pasando del 2,31 (curso 2013-14) al 2,90 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Realizar un informe que se enviará a los coordinadores de los cursos y al profesorado recogiendo las valoraciones por partes de estudiantes y PDI.	Acción: Realización de informe valorativo y entrega a los coordinadores de curso. Evidencia: http://bit.ly/2ePegJA	Noviembre/ 2014	100%	Mejora en la satisfacción sobre la coordinación entre los profesores durante el curso 2014/15 (Alumnado: pasa de 2,15 a 3,00; PDI: pasa de 2,71

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
					a 3,08). Mejora de la satisfacción del alumnado con la titulación, pasando del 2,31 (curso 2013-14) al 2,90 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2013/14	Solicitar a los coordinadores un refuerzo de los procedimientos de coordinación con el equipo docente.	Acción: Se desarrollan en las reuniones de coordinación. Evidencia: Reuniones de coordinación (http://bit.ly/2ePegJA).	Noviembre/2014	100%	Mejora en la satisfacción sobre la coordinación entre los profesores durante el curso 2014/15 (Alumnado: pasa de 2,15 a 3,00; PDI: pasa de 2,71 a 3,08).
Informe de seguimiento 2014/2015	Elaboración de una guía para el TFM	Acción: Se elabora y se introduce una guía para la elaboración del TFM en la web del centro. Evidencia: http://bit.ly/2e5kxy0	Septiembre/2016	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con gestión de la asignatura TFM. Tendremos datos a partir del curso 2016/17.
Informe de seguimiento 2014/2015	Elaboración de un protocolo de actuación para mejorar la coordinación vertical y horizontal.	Acción: Se elabora y se introduce en la web del título. Evidencia: http://bit.ly/2f5hDLP	Septiembre/2016	100%	Mejora de la satisfacción del PDI y el alumnado con la coordinación del título. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17.
Informe de seguimiento 2014/2015	Elaboración de una memoria de prácticas.	Acción: Se elabora la guía y se introduce en la web del título. Evidencia: http://bit.ly/2f0RjVM	Septiembre/2016	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la gestión de las prácticas. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17.
Informe de seguimiento 2014/2015	Incluir la información detallada sobre la plataforma interna (Gestor documental del SGC), valorando su uso y aplicabilidad	Acción: En el presente Autoinforme global (Criterio 2) se especifica la importancia del Gestor documental para facilitar el seguimiento del título.	Noviembre/2016	100%	Mejora en la toma de decisiones.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia: Autoinforme Global del título.			
Informe de seguimiento 2014/2015	Proporcionar datos en futuros autoinformes sobre la ratio de TFM por profesor.	Acción: La ratio de profesor por TFM tutorizado es de un máximo de 2 alumnos por profesor atendiendo siempre a la especialización del profesorado, su capacidad docente y a las solicitudes de los estudiantes. Evidencia: http://bit.ly/2dZJhLC y criterios de asignación de TFM (http://bit.ly/2dZJhLC).	Noviembre/2016	100%	Mejora del grado de satisfacción del alumnado con la asignatura TFM. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17.
Informe de seguimiento 2014/2015	Incorporar datos en futuros autoinformes sobre la coordinación de las asignaturas de un mismo módulo y de los módulos entre ellos.	Acción: Se ha planteado una nueva estructura de coordinación que palie las deficiencias detectadas en el informe de la DEVA. Evidencia: Autoinforme de seguimiento 2014/15 (http://bit.ly/2ervYBp).	Marzo/2016	100%	Mejora en la satisfacción con la coordinación por parte de los distintos grupos de interés. Su efecto no se dejará sentir hasta el curso 2016/17.
Informe de seguimiento 2014/2015	Incorporar datos en futuros autoinformes sobre mecanismos de orientación profesional y académica, o si existe en el título un sistema de tutorización diseñado.	Acción: Los mecanismos de tutorización, orientación profesional y académica desarrollados por el título, el centro y la UCA se detallan en el Autoinforme de Seguimiento 2014/15 y en el Autoinforme Global del título. Evidencia: Autoinforme de seguimiento 2014/15 (http://bit.ly/2ervYBp) y Autoinforme Global del título.	Noviembre/2016	100%	No se observa ninguna incidencia sobre el título.
Informe de seguimiento	Incorporar datos en futuros autoinformes sobre la satisfacción	Acción: En el caso del PAS es complejo individualizar la información por	Noviembre/2016	100%	Mejora en la toma de decisiones.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
2014/2015	con las prácticas o la movilidad, o satisfacción del PAS.	titulación ya que en nuestra universidad los servicios están centralizados no siendo significativos los datos para conocer el impacto sobre el máster. Sobre el resto de los indicadores empezamos a tener datos, tales como sobre movilidad o sobre prácticas curriculares. Evidencia: http://bit.ly/2dSDxm7			
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Análisis de los cursos del módulo común para proponer mejoras para próximos cursos.	Acción: Reuniones con los coordinadores del módulo común. Evidencia: http://bit.ly/2jysGCr	Noviembre/2015	100%	Sus resultados no se dejarán sentir hasta el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Propuesta de creación de Coordinadores del Módulo común y de los dos específicos.	Acción: Informe de propuesta de nueva estructura de coordinación. Evidencia: http://bit.ly/2f5hDLP	Junio/2016	100%	Sus resultados no se dejarán sentir hasta el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición para que el gestor documental incorpore un sistema de aviso a los Centros cuando alguna unidad incorpore o modifique algún informe relacionado con el título.	Acción: Realización de solicitud. Evidencia: Reuniones con la Unidad de Calidad	Septiembre/2016	0%	Sus resultados no se dejarán sentir hasta el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición para que incentive la participación de las unidades centrales de la UCA en el gestor documental, incorporando los documentos en las fechas	Acción: Se traslada a la Unidad de Calidad y Evaluación de la petición para que incentive la participación de las unidades centrales de la UCA en el gestor documental, incorporando los	Diciembre/2014	100%	Mejora de la satisfacción del PDI con el SGC del título, pasando del 2,60 (curso 2013-14) al 2,92 (curso 2015-16).

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	propuestas.	documentos en las fechas propuestas. Evidencia: Revisión del SGC (http://bit.ly/2fb2jft).			
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Solicitar información sobre el grado de satisfacción de los distintos grupos de interés con las prácticas curriculares.	Acción: Revisión del Sistema de Garantía de Calidad, donde se incluye un formato relacionado con las prácticas curriculares. Evidencia: Revisión del SGC (http://bit.ly/2fb2jft).	Julio/2016	100%	Contamos con datos de satisfacción de los distintos grupos de interés desde el curso 2015/16.
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Mejora de los medios materiales.	Acción: Mejora de los medios naturales de las infraestructuras relacionadas con el título y en general con el centro. Evidencia: http://bit.ly/2dvkvSs	Septiembre/2016	100%	Mejora de la satisfacción de los distintos grupos de interés con los medios naturales disponibles. Consultar Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título, más concretamente en Evolución del grado satisfacción según grupos de interés. Alumnado y PDI. El dato es referido a la Dimensión "Aspectos entorno a recursos materiales y de infraestructuras puestos a disposición del título."
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Propuesta de creación de coordinadores de los distintos módulos.	Acción: Creación de una nueva estructura de coordinación Evidencia: http://bit.ly/2hsUs2A	Junio/2016	100%	Mejora de la coordinación del título. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Propuesta de creación de la comisión académica del máster.	Acción: Creación de una nueva estructura de coordinación Evidencia: http://bit.ly/2hsUs2A	Junio/2016	100%	Mejora de la coordinación del título. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Proponer la creación de versión web en otros idiomas.	Acción: Realización del diseño página web en otros idiomas Evidencia: http://bit.ly/2i2hRan	Septiembre/2016	20%	Mejora de la difusión del título a nivel internacional. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Incentivar la participación de forma global de asignaturas en proyectos de innovación.	Acción: Se envía a través de Tavira todas las convocatorias abiertas. Evidencia: http://bit.ly/2dDkBuT	Junio/2016	100%	Su impacto se dejará sentir durante el curso 2016/17
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Incentivar la participación del profesorado en programas formativos.	Acción: Se envía a través de Tavira todas las convocatorias abiertas. Evidencia: http://goo.gl/zVHOI4	Septiembre/2016	100%	Su impacto se dejará sentir en el curso 2016/2017
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Obtener información de satisfacción del alumno con el desarrollo de las prácticas.	Acción: Solicitud de información a la Dirección General de prácticas. Evidencia: Sistema de Información de la UCA, apartado Evaluación de las Prácticas curriculares (http://bit.ly/2dwh1Pk).	Junio/2016	100%	Se comienzan a tener datos a partir del curso 2015/16
Autoinforme seguimiento	Mantener el número de alumnos extranjeros	Acción: Mejora en la difusión del título. Evidencia: http://bit.ly/2i8VZLt	Noviembre/2016	100%	En el curso 2015/2016 un 25,92% de los alumnos matriculados son procedentes de universidades

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
2014/2015					extranjeras (China, Marruecos, Túnez, Francia y Finlandia). Es destacable que por encima de una cuarta parte matriculados, el Máster de Estudios Hispánicos cuenta con alumnado internacional.
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Mantener el porcentaje de alumnos que se adecuan al perfil de ingreso	Acción: Analizar los criterios de admisión y evaluación de solicitudes de alumnos Evidencia: http://bit.ly/2inlsga	Febrero/2016	100%	Su impacto se dejará sentir en el curso 2016/2017
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Analizar la bajada del número de plazas ofertadas a 40.	Acción: Informe de evolución de matrícula Evidencia: RSGC-P02-04 Informe de Acceso a los títulos de la UCA.	Junio/2016	100%	El impacto se dejará sentir en el curso 2017/2018.
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Proponer el aumento del número de empresas e instituciones relacionadas con la enseñanza de lenguas.	Acción: Búsqueda de nuevas empresas e instituciones. Evidencia: http://bit.ly/2dbpQgc	Septiembre/2015	100%	Aumento de número de empresas que ofertan plazas relacionadas con la enseñanza de las lenguas.
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Implantar una guía para la realización de las prácticas.	Acción: Elaboración de la Guía sobre Prácticas curriculares. Evidencia: http://bit.ly/2hGbKrB	Septiembre/2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con las prácticas curriculares, pasando del 2,41 (curso 2013-14) al 3,33 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con las prácticas curriculares, pasando del 2,25 (curso 2013-14) al 3,63 (curso 2015-16).
Autoinforme	Analizar las formas de paliar la inadecuación de los programas de	Acción: Estudio y análisis por el	Septiembre/	75%	Mejora de la satisfacción del alumnado con los programas de

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
seguimiento 2014/2015	movilidad a la programación del máster con un único año de duración.	decanato y la coordinación del máster, desde donde se impulsa el programa Erasmus práctica. Evidencia: Acta de reuniones (http://bit.ly/2jyw93V).	2015		movilidad, pasando del 2,73 (curso 2013-14) al 2,89 (curso 2015-16). Mejora de la satisfacción del PDI con los programas de movilidad, pasando del 2,70 (curso 2013-14) al 3,07 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Seguimiento de la satisfacción del alumnado a través de entrevistas personalizadas y reuniones periódicas con el profesorado.	Acción: Entrevistas personales con el alumnado, encuestas al alumnado y reuniones con el profesorado. Evidencia: Encuestas al alumnado (http://bit.ly/2iZpxKH) y actas de reuniones (http://bit.ly/2jysGCr).	Septiembre /2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la titulación, pasando del 2,31 (curso 2013-14) al 2,90 (curso 2015-16).
Autoinforme seguimiento 2014/2015	Mantener la Realización de entrevistas sistemática con los estudiantes para conocer sus opiniones y circunstancias (mínimo una al semestre).	Acción: Realización de las encuestas a los alumnos. Evidencia: Espacio Colabora, carpeta 9. Resultados del título, subapartado 9.7. Entrevistas de satisfacción del alumnado (http://bit.ly/2iZpxKH).	Junio/2015	100%	Mejora de la satisfacción del alumnado con la titulación, pasando del 2,31 (curso 2013-14) al 2,90 (curso 2015-16).
Informe de seguimiento 2015/16	Se recomienda que se definan las competencias y funciones de cada una de las Comisiones.	Acción: Las competencias y las funciones de la Comisión de Garantía de Calidad y de la Comisión de Trabajos Fin de Máster cuentan con reglamentos internos específicos de la Facultad de Filosofía y Letras, donde se especifican las funciones de cada una de las comisiones.	Noviembre/ 2016	100%	Mejora en la coordinación del título. Impacto de mejora para curso 2017-2018.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia: Reglamentos internos de la CGC (http://bit.ly/1Yuwvck) y CTFM (http://bit.ly/2e6T27x).			
Informe de seguimiento 2015/16	Se recomienda atender a la usabilidad del gestor documental, tratando de solventar la ineficacia.	Acción: Revisión del Sistema Interno de Garantía de Calidad. Evidencia: Espacio Colabora, carpeta 3.2. Revisiones del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos UCA (http://bit.ly/2fb2jft).	Noviembre/ 2016	100%	Mejora de la información transmitida para el seguimiento y mejora del título. Impacto de mejora para curso 2017-2018.
Informe de seguimiento 2015/16	Se recomienda ponderar los volúmenes de las bibliotecas/los puestos de trabajo/los materiales audiovisuales/los medios interactivos... en relación con el número de estudiantes.	Acción: La respuesta a esta recomendación se realiza en el presente autoinforme global del título. Evidencia: Autoinforme global del título.	Noviembre/ 2016	100%	Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Informe de seguimiento 2015/16	Se recomienda asimismo llevar a cabo una valoración de la eficiencia de metodologías y actividades formativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Acción: La respuesta a esta recomendación se realiza en el presente autoinforme global del título. Evidencia: Autoinforme global del título.	Noviembre/ 2016	100%	Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Informe de seguimiento 2015/16	Se recomienda asimismo llevar a cabo una valoración de la eficiencia de metodologías y actividades formativas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.	Acción: La respuesta a esta recomendación se realiza en el presente autoinforme global del título. Evidencia: Autoinforme global del título.	Noviembre/ 2016	100%	Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Informe de seguimiento 2015/16	Definir los itinerarios formativos y las orientaciones académicas y profesionales para, sobre estas bases, determinar servicios imprescindibles en el proceso	Acción: La respuesta a esta recomendación se realiza en el presente autoinforme global del título. Evidencia: Autoinforme global del título.	Noviembre/ 2016	100%	Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18

<i>Autoinformes e informes de verificación y seguimiento</i>	<i>Propuesta de mejora</i>	<i>Acciones desarrolladas</i>	<i>Mes/año de fin</i>	<i>Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)</i>	<i>Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora</i>
	formativo.				
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Continuar con la traducción de la web.	Acción: Realización del diseño página web en otros idiomas Evidencia: http://bit.ly/2i2hRan	Septiembre/ 2017	30%	Mejora de la difusión del título a nivel internacional. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Solicitar al vicerrectorado competente en la materia la unificación de los criterios sobre la información pública de los títulos de la UCA.	Acción: Análisis y elevación de propuesta a través de la CGC del Centro. Evidencia: Acta de la CGC del Centro del 23 de septiembre de 2016 (http://bit.ly/2iK911B).	Septiembre/ 2016	100%	Mejorar la imagen corporativa de la UCA y la adecuación de la información de la información pública de los títulos en relación al protocolo de seguimiento de la AAC. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Disminuir el tiempo de respuesta de los BAUs e intentar consensuar mejor las soluciones	Acción: Analizar los BAUs recibidos. Evidencia: RSGC-P11-01 y 02 (http://bit.ly/2dSDxm7).	Septiembre/ 2017	0%	Mejora en la satisfacción de los distintos grupos de interés. Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Mejorar los indicadores de satisfacción de los distintos grupos de interés con las prácticas curriculares.	Acción: Elaboración de la normativa propia sobre prácticas curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras. Evidencia: http://bit.ly/2drP8pN	Septiembre/ 2016	100%	Reuniones con los distintos grupos de interés y aplicación del Reglamento interno de Prácticas curriculares de la Facultad de Filosofía y letras durante el curso 2016/17 (aprobado por Junta de Centro en diciembre de 2015). Su impacto se dejará sentir durante el curso 2017/18
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Seguimiento de la satisfacción global del alumnado a través de realización de encuestas específicas a inicio del	Acción: Encuestas, reuniones y entrevistas con el alumnado.	Junio/2017	25%	Mejorar la satisfacción global del alumnado. Impacto de mejora para curso 2017-2018.

Autoinformes e informes de verificación y seguimiento	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	curso por el coordinador y al finalizar dicho curso. Realización de reuniones con los estudiantes y entrevistas.	Evidencia: Aún no tenemos.			
Autoinforme Global del título/ Noviembre 2016	Se recomienda que de alguna forma la Comisión Académica del título tenga presencia en la Comisión de Calidad, de manera que se establezcan rutas de conexión entre los problemas particulares del máster específico y las dificultades generales tratadas en la Comisión de Calidad.	Acción: La Comisión de Garantía de Calidad cuenta con tres representantes del máster: el coordinador, un docente y un alumno. Evidencia: http://bit.ly/2dRIbBE	Septiembre/ 2016	100%	Mejora la conexión estrecha entre los problemas particulares del máster y los problemas generales tratados en la CGC. Impacto de mejora para curso 2017-2018.