



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

GRADO EN ESTUDIOS ÁRABES E ISLÁMICOS FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Impacto de la matriculación tardía en el desarrollo de la actividad docente (aumento del número de alumnos por grupo e incluso aumento de grupos una vez iniciado el curso)	Acción: Incrementar el número de grupos si aumenta el número de alumnos Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar		Incremento de grupos en asignaturas básicas y compartidas entre diferentes titulaciones.
Autoinforme Curso 10/11	Compatibilidad entre el número de alumnos por grupo y las actividades planificadas (ciertas asignaturas experimentan dificultades a la hora de llevar a cabo las actividades planificadas en grupos numerosos de alumnos)	Acción: Incrementar el número de grupos en algunas asignaturas Evidencia (URL, archivo...):	Octubre 2012	80%	Más grupos con menos alumnos en clase permiten ejecutar las actividades planificadas.
Autoinforme Curso 10/11	Laboratorios de idiomas (los informes PC03-01 revelan una valoración baja de los recursos materiales por parte de los docentes a cargo de las asignaturas que se impartieron en los laboratorios de idiomas; la razón de esta valoración son las incidencias registradas en el funcionamiento de los equipos de estas aulas; en ocasiones se tarda en comunicar las incidencias y en muchos casos se tarda en resolverlas)	Acción: Mejorar la infraestructura de los laboratorios de idiomas. Incrementar el número de laboratorios. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Se mejoró la infraestructura de los laboratorios de idiomas existentes y se habilitaron dos laboratorios más.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 10/11	Uso de Campus Virtual (se plantea en un número de asignaturas la necesidad de hacer un mayor uso de este recurso TIC)	Acción: Informar al profesorado para utilizar el campus virtual en sus asignaturas Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	54,67%	La utilización del campus virtual pasó del 35,70% en 2011/12 al 65,30% en 2014/15.
Autoinforme Curso 10/11	Convencer a los estudiantes que las materias comunes son necesarias para su formación y básicas para abordar luego las específicas de Grado. Convencer a los alumnos de que han de ser pacientes en su proceso de aprendizaje.	Acción: Reuniones con los estudiantes de primer curso. Reunión de presentación de curso a los alumnos de primero al iniciarse el curso académico. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Plan de información y apoyo al alumnado con la creación de la Oficina de atención al estudiante. Programa de Acción Tutorial del Centro.
Autoinforme Curso 10/11	Incrementar la participación del profesorado en los programas de formación; programar cursos de formación en herramientas TICs, campus virtual y fichas 1B; acercar las nuevas metodologías docentes al profesorado.	Acción: Reuniones con profesores Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 10/11	Mejoras diversas en la organización y gestión del BAU: mayor difusión, edición de un manual y cursos de aprendizaje, grado de satisfacción, tiempo de respuesta, implicación del coordinador de título, desglose por títulos y no sólo por centros.	Acción: Mejoras técnicas, campaña de información, añadido de más ítems. Evidencia (URL, archivo...):	Sin especificar	100%	Se dispone del desglose por títulos y del tiempo de respuesta. Se dispone desde el curso 2014/15 de los datos de satisfacción. Implementación de diversas mejoras.
Autoinforme Curso 11/12	Solicitar la reducción y simplificación de los trámites burocráticos, específicamente que la realización de los autoinformes por asignaturas quedara ligada o unificada con las actas.	Acción: Solicitud a Unidad de Calidad de la Universidad Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2012/13	0%	Se han aducido dificultades técnicas que no han hecho posible que el informe por asignaturas de los profesores esté incorporado a las actas.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme Curso 11/12	Proponer a la Unidad de Evaluación y Calidad mayor información sobre el proceso de toma de datos que desembocan en las tasas de éxito y rendimiento, así como relativizar su importancia en la valoración del título.	Acción: Solicitud a la Unidad de Calidad de la Universidad la mejora en la recepción de datos Evidencia (URL, archivo...): Archivo: Petición datos Unidad de Calidad nov. 2013, de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfq	Junio 2015	90%	Mejor conocimiento de los resultados del título. La propuesta se refería a la distinción entre alumnos que cursan el Grado y alumnos Erasmus matriculados en las asignaturas del Grado, algunos de los cuales no precisaban evaluación, por lo que las tasas de éxito y rendimiento podían resentirse si no se discriminara a los alumnos que no requieren evaluación.
Autoinforme Curso 11/12	Intensificar la coordinación y el trasvase de información sobre la marcha del Grado.	Acción: Reuniones con el profesorado, difusión de mensajes por correo electrónico Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3.3 Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/9qa1Jf	Curso 2012/13	70%	Mejor conocimiento por parte de los profesores de la marcha del título y detectar problemas con mayor prontitud. Buena valoración de este ítem en el informe de seguimiento del DEVA.
Autoinforme Curso 11/12	Modificación de los parámetros para obtener los indicadores relacionados con el DOCENTIA.	Acción: Innecesaria. Se habilitó por parte de la Universidad un procedimiento de información con charlas específicas del Vicerrectorado de Profesorado en el Centro. Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2012/13	-	Incremento de la participación del profesorado en la evaluación del DOCENTIA del 0% al 23,64% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 11/12	Incrementar las reuniones de profesores para explicar los procesos administrativos y metodológicos iniciados	Acción: Reuniones con el profesorado	Curso 2012/13	70%	Mejor actitud, disposición y conocimiento del profesorado, y también mayor espíritu

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	con los grados.	Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf			crítico.
Autoinforme Curso 11/12 y 12/13	Propuesta a la ORI para separar en actas e indicadores los resultados de los diferentes tipos de movilidad (nacional e internacional) y diferenciarlas, a su vez, de los resultados académicos de los estudiantes regulares del título.	Acción: Pedir a la ORI y a la Unidad de Calidad los datos segregados de los alumnos, con información específica de los programas de movilidad Evidencia (URL, archivo...): Archivo Escrito ORI nov. 2013.pdf de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfg - Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Curso 2012/13	100%	Se ofrecen datos de movilidad a partir del curso 2012/13, lo que permite conocer el rendimiento de los alumnos regulares y el de los programas de movilidad.
Autoinforme Curso 11/12	Especificar los estudiantes de movilidad que sólo necesitan la asistencia a clases, no la presentación de exámenes, para que no sean tenidos en cuenta en las tasas de rendimiento. Desagregación de los datos de alumnos propios y los de movilidad	Acción: Pedir a la ORI y a la Unidad de Calidad los datos segregados de los alumnos, con información específica de los programas de movilidad. Evidencia (URL, archivo...): Archivo Escrito ORI nov. 2013.pdf de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfg	Curso 2012/13	100%	Se ofrecen datos de movilidad a partir del curso 2012/13, lo que permite conocer el rendimiento de los alumnos regulares y el de los programas de movilidad.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		- Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			
Autoinforme Curso 11/12 y 12/13	Solicitar que los cursos de formación tengan en cuenta el interés en ciertos cursos por determinados grupos de profesores y que no siempre se establezca el sorteo como criterio de selección de profesores participantes.	Acción: Innecesaria. El Vicerrectorado de Recursos Docentes ofreció algunos cursos adecuados a la demanda y teniendo en cuenta el interés de los profesores. Evidencia (URL, archivo...): Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente en la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Junio 2013	32%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 11/12	Reclamar a las unidades responsables la revisión y puesta al día del equipamiento informático de las aulas en la medida en que sea posible.	Acción: Innecesaria. Los equipos informáticos de las aulas fueron revisados y el software actualizado. Evidencia (URL, archivo...):	Junio 2013	-	Mejora de la experiencia docente en el aula, con mayor rapidez en el manejo de los equipos.
Autoinforme Curso 11/12	Solicitar más datos en relación al BAU, como el grado de satisfacción en las respuestas o soluciones recibidas.	Acción: Innecesaria. Se transmitió por parte de la unidad responsable que el índice de satisfacción de respuestas al BAU sería incorporado. Evidencia (URL, archivo...): - Documento RSGC-P11-02 sobre incidencias	Junio 2015	100%	Se ofrecen datos de satisfacción desde el curso 2014/15

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		y reclamaciones de la carpeta 9.6. Indicadores del Gestor documental de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			
Autoinforme Curso 11/12	Proponer cambios en la evaluación que realiza el PAS, que se consideren por títulos o bien que se eliminen los puntos que lo vinculen a cada uno de ellos.	<p>Acción: Si bien se solicitó información a la Unidad de Calidad, ésta nos advirtió que el personal de administración y servicio (PAS) no está asociado únicamente a un único Grado. Son recursos comunes para todos los títulos del Centro (como el personal de biblioteca), o bien recursos humanos comunes de toda la Universidad en los procesos de docencia, gestión e investigación (áreas de informática, audiovisuales, mantenimiento, prevención, deportes, actividades culturales...).</p> <p>A pesar ello, la UCA cuenta con una encuesta de satisfacción del PAS, que se realiza con un carácter bianual.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Enlace a la subcarpeta 9.2.4. Satisfacción-Clima laboral PAS, de la carpeta 9.2. Indicadores de satisfacción de Colabora: https://goo.gl/z5RqI9</p>		0%	Mejora de la información sobre la satisfacción de los distintos grupos de interés, en este caso del PAS.
Autoinforme Curso 11/12	Procurar implicar a mayor número de profesores en las actividades de difusión del título.	Acción: Reuniones con el profesorado	Junio 2013	50%	Participación de un representante de la titulación en todas las jornadas de

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf			orientación universitaria organizadas por la UCA. Participación de profesores de la titulación en las clases aplicadas en los centros de secundaria, siendo 11 clases en el curso 2015/16.
Autoinforme Curso 11/12	Mantener el compromiso del profesorado con la mejora en la planificación de la enseñanza y en su esfuerzo diario con la actividad docente.	Acción: Reuniones con el profesorado Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión 15 oct. 2014.pdf de la carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9 -Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente de la carpeta 9.6 de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Junio 2014	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en el curso 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar mejor información sobre los programas de mejora docente y mayor apoyo para incrementar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente	Acción: Innecesaria. El Vicerrectorado de Recursos Docentes habilitó un sistema de avisos en Tavira con toda la información sobre programas formativos y proyectos de innovación docente y se mejoró la información en el sitio web. Evidencia (URL, archivo...): -Documento RSGC-P09-01-02 sobre calidad del personal docente de la carpeta 9.6 de	Junio 2014	32,73%	Incremento de la participación del profesorado vinculado al título en los proyectos de innovación y mejora docente del 1,40% en el curso 2010/11 hasta el 32,73% en el curso 2014/15.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6			
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar la mejora de trámites tales como que los informes de los profesores por asignaturas se haga de forma conjunta con las actas	Acción: Solicitar los cambios técnicos necesarios para que en las actas pudiera insertarse el informe de asignatura del profesor. Evidencia (URL, archivo...):	Curso 2014/15	0%	Dificultades técnicas no permiten unificar las actas con los informes de asignaturas.
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar que prosiga la mejora en la recepción de datos, tales como la distinción de los alumnos de movilidad que deben ser evaluados y los que sólo necesitan asistir a clase, o resultados sobre satisfacción de los usuarios en las respuestas del BAU	Acción: Petición a la Unidad de Calidad para segregar las tasas de éxito y rendimiento de los alumnos de movilidad. Evidencia (URL, archivo...): Archivo Petición de datos Unidad de Calidad nov. 2013 de la carpeta 5.3.4. Otras gestiones de coordinación de Colabora: https://goo.gl/sd9Pfq - Documento RSGC-P06-02 Grado de la carpeta 9.6 de Colabora sobre los programas de movilidad: https://goo.gl/hiWnQ6 -Documento RSGC-P11-02 sobre incidencias y reclamaciones de la carpeta 9.6 de Colabora: https://goo.gl/hiWnQ6	Curso 2014/15	100%	Se ofrecen datos separados de movilidad nacional e internacional, con las tasas de rendimiento de cada uno de los grupos.
Autoinforme Curso 12/13	Solicitar mayor estímulo a la participación del profesorado en las campañas de difusión de los títulos	Acción: Petición de que se compense de algún modo la participación del profesorado en las campañas de difusión de los títulos.	Curso 2014/15	50%	Se extiende un certificado del Vicerrectorado de Alumnos por la participación del profesor en las jornadas

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): Archivo Certificado por difusión título de la carpeta 6.3. de Colabora: https://goo.gl/ktxmZs			de orientación universitaria y otro certificado por la participación en clases aplicadas en los centros de secundaria, lo que redundará en un mayor grado de información a los alumnos preuniversitarios.
Autoinforme Curso 12/13	Incrementar y mejorar la información sobre la marcha del Grado a profesores y alumnos.	Acción: Comunicaciones por correo electrónico. Reuniones del coordinador con profesores y alumnos. Reuniones profesores-alumnos. Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf	Curso 2014/15	100%	Mejor conocimiento del título por parte de los grupos de interés, pero no se percibe todavía en las encuestas de satisfacción.
Autoinforme Curso 13/14	Análisis y seguimiento de la tasa de abandono para conocer sus causas y disponer de medios para reducirla.	Acción: Plan en ejecución a partir del curso 2014/15 llevado a cabo por el SGC del Centro. Análisis de las tasas de abandono en las reuniones de la CGC del 12 de febrero y 9 de marzo de 2015. Evidencia (URL, archivo...): Actas Curso 2014/15 de la carpeta 3.3.3. Actas de Colabora: https://goo.gl/F0uzs8	Curso 2014/15	282%	- Descenso de la tasa de abandono, que ha pasado del 50% en el curso 2013/14 al 16,67% en el curso 2014/15. - Incremento de la tasa de graduación, que era del 12,50% en el curso 2013/14 al 33,33% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 13/14	Seguimiento del proceso de elaboración y evaluación de los trabajos de fin de grado, ya que parece que es la causa explicativa de la reducida tasa de graduación del	Acción: Seguimiento de los TFGs por parte de la comisión responsable y elaboración de diferentes normativas.	Curso 2014/15	266%	- Se hace un seguimiento de la comisión de TFG de los porcentajes de alumnos matriculados, de los que finalmente

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	título.	Evidencia (URL, archivo...): Carpeta sobre TFGs del Grado en Colabora: https://goo.gl/pnuqrN			presentan el trabajo y de los que lo aprueban. - Incremento de la tasa de graduación, que era del 12,50% en el curso 2013/14 al 33,33% en el curso 2014/15.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar posibles programas formativos y de innovación docente específicos para el título, al margen de los comunes que la Universidad ofrece para el conjunto del profesorado.	Acción: Reuniones de profesores Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión 15 oct. 2014.pdf de la carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9	Octubre 2014	-	En el curso 2015/16 se están elaborando proyectos de innovación para presentarlos en las convocatorias que se han abierto en el momento de redactar este informe.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar la conveniencia de incrementar las materias propias del título, eliminando los créditos de la titulación B.	Acción: Análisis de la conveniencia de incrementar el número de asignaturas específicas del título. Evidencia (URL, archivo...): Actas de las reuniones de coordinación con el profesorado del título: URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf	2016/17	0%	Se consideró no pertinente hasta que el plan de estudios estuviese completamente desplegado y desarrollado para verlo en perspectiva.
Autoinforme Curso 13/14	Solicitar que las aulas pudiesen tener pantalla proyectora y una pizarra al lado. Solicitar al Centro el estudio para habilitar pequeñas pizarras móviles.	Acción: Innecesaria. Se modificó la posición de los proyectores, de manera que las pizarras fijas podían utilizarse en parte y se informó de la previsión de poner pizarras móviles.	Junio 2016	-	Mejor experiencia docente, al combinar el uso del proyector con la pizarra.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): Situación de las aulas y proyectores del Centro en el archivo Pizarras móviles, de la carpeta 5.2 Recursos de Colabora: https://goo.gl/FG5upm			
Autoinforme Curso 13/14	Analizar la evolución de los indicadores de satisfacción de los alumnos.	Acción: Reunión conjunta de profesores y alumnos para analizar la marcha del título Evidencia (URL, archivo...): Archivo Reunión profes y alumnos abril 2015 del curso 2014/15 de la carpeta 5.3.3 Reuniones de los coordinadores de titulación: https://goo.gl/MSamd9	Abril 2015	100%	Las reuniones conjuntas profesores-alumnos permiten abrir un espacio de comunicación y reflexión directa que posibilite mejorar el índice de satisfacción de los alumnos.
Autoinforme Curso 13/14	Solicitar a las unidades centrales de la Universidad que siga mejorando el suministro de datos y que se entreguen en un formato que sea exportable para su utilización en los informes que el Centro debe realizar, liberando horas de tedioso trabajo manual.	Acción: Innecesaria. Se informó de la licencia que la UCA tiene del programa Adobe Acrobat, que permite exportar a Word y Excel los textos y tablas en pdf. Evidencia (URL, archivo...): Acceso al software para el PDI de la UCA: https://cau.uca.es/software.cgi	Curso 2014/15	-	La licencia del programa Adobe Acrobat, permite exportar a Word y Excel las tablas suministradas en pdf, mejorando la experiencia de trabajo con datos.
Autoinforme Curso 13/14	Estudiar la conveniencia de incrementar el número de convenios con empresas.	Acción: Se decidió que la gestión de las prácticas externas quedase en una coordinación de prácticas curriculares común a todas las titulaciones del Centro y desde ella se canalizasen los convenios con empresas. Evidencia (URL, archivo...): - Reglamento interno de Prácticas	Curso 2014/15	100%	Aparte del ámbito universitario (bibliotecas de la UCA), se ha incrementado el convenio con empresas y asociaciones de 1 a 7 centros donde realizar las prácticas (en tres empresas y asociaciones diferentes).

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras: https://goo.gl/c30Sog - Convenios con empresas: https://goo.gl/gZVfwH			
Autoinforme Curso 13/14	Difusión del título en enseñanzas medias. Participación en las jornadas de orientación universitaria.	Acción: Propuesta de clases aplicadas para los centros de secundaria Evidencia (URL, archivo...): Clases aplicadas propuestas y ejecutadas de la carpeta 6.3 Difusión de Colabora: https://goo.gl/ztaQOW	Curso 2014/15 y siguientes	50%	Se ha incrementado la difusión del título en enseñanzas medias a 11 clases en el curso 2015/16, pero esta difusión no sólo depende de la propuesta de clases impulsada por el título, sino del interés y aceptación de los centros de secundaria.
Autoinforme Curso 13/14	Respuesta al informe de seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento.	Acción: Análisis y respuesta a las distintas consideraciones sobre el título contenidas en el informe de la Agencia Andaluza del Conocimiento. Evidencia (URL, archivo...): Autoinforme EAI 2013-14: https://goo.gl/VE1Ln3	1/03/2015	100%	Informe seguimiento DEVA
Convocatoria 2014/15	Valorar actuaciones que incrementen la participación del profesorado en las evaluaciones del programa DOCENTIA	Acción: Informar en las reuniones de profesores de la conveniencia de participar en la evaluación del programa DOCENTIA Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf	Junio 2017	-	El 23,64% del profesorado de la titulación se sometió a la evaluación del DOCENTIA en el curso 2014/15.
Convocatoria 2014/15	Explicar con más detalle los mecanismos y procedimientos concretos que se han adoptado para perfeccionar la coordinación.	Acción: Reuniones de coordinadores de las tres titulaciones implicadas en el Grado. Reuniones específicas de profesores y	Junio 2015	100%	Mejora de la información sobre la marcha del título. Prevención y subsanación de problemas que puedan darse.

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>reuniones de alumnos. Reuniones conjuntas de profesores y alumnos.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): URL de la carpeta 5.3 de Colabora con las actas de las reuniones de coordinación: https://goo.gl/9qa1Jf</p>			
Convocatoria 2014/15	<p>Explicitar los mecanismos o actuaciones específicas de la titulación en materia de apoyo y orientación de estudiantes, especialmente los dirigidos a la orientación profesional de los estudiantes.</p>	<p>Acción: Seguimiento y mejora del procedimiento de acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante. Campañas de información al alumnado. Creación de una Oficina de orientación y apoyo al alumnado</p> <p>Organización de las I Jornadas de Orientación Profesional de la Facultad de Filosofía y Letras en octubre de 2016.</p> <p>Evidencia: Carpeta 6.2.4. Orientación profesional del título en Colabora: https://goo.gl/B6nn5h</p>	Junio 2016	100%	<p>Plan de información y apoyo al alumnado con la creación de la Oficina de atención al estudiante, y el proyecto “mentoring” (apoyo y tutorización de alumnos extranjeros en la Facultad). Se ha mejorado la información y se han iniciado los mecanismos de apoyo al aprendizaje. Desarrollo de la Actuación Avalada para la Mejora Docente (Ref. sol- 201400047736-tra).</p>
Convocatoria 2014/15	<p>Que se establezcan procedimientos específicos para la evaluación de las prácticas externas y mecanismos de coordinación entre tutores externos e internos.</p>	<p>Acción: Una coordinadora general de prácticas centraliza la gestión de las prácticas externas.</p> <p>Puesta en marcha de la plataforma practicas.uca.es donde se explicita todo el procedimiento de realización y evaluación de las prácticas con la incorporación de todos los documentos, tanto de los tutores externos e internos, como de los alumnos.</p> <p>Confección de una guía orientativa dirigida al estudiante para la redacción de la</p>	Junio 2016	100%	<p>Mejora de la información y guías específicas de prácticas dirigida a los estudiantes, e información centralizada y clarificadora para los tutores externos e internos.</p>

Autoinforme seguimiento/ informe verificación/ Informe modificación curso XX/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		memoria de prácticas. Evidencia: -Plataforma de gestión de prácticas: practicas.uca.es - Reglamento interno de Prácticas curriculares de la Facultad de Filosofía y Letras: https://goo.gl/c30Sog			
Convocatoria 2014/15	Que las medidas correctoras para mejorar el proceso de tutela y elaboración del TFG concreten su planificación y su calendario de ejecución.	Acción: Planificación y calendario elaborado por la comisión del TFG antes de comienzo de curso y su publicación en la página web del título. Evidencia: Carpeta 4.2.3. Procedimiento TFG: https://goo.gl/qwtQIS	Junio 2016	100%	Mejor información sobre cada una de las fases de desarrollo del TFG, tanto para estudiantes como para los tutores, con los plazos, procedimientos y guías orientativas.
Convocatoria 2014/15	Valorar acciones específicas de coordinación para sacar partido de la circunstancia de que el título contiene un número de créditos en contenidos no específicos del área.	Acción: Reuniones del coordinador del Grado en Estudios árabes e islámicos con los coordinadores de Estudios franceses y Filología hispánica. Reuniones de profesores y alumnos de la titulación para abordar las circunstancias del Título B. Evidencia: carpeta Curso 2014/15 de 5.3.3. Reuniones del coordinador de titulación con los coordinadores del Título B, los profesores y los alumnos: https://goo.gl/MSamd9	Junio 2015	-	La conclusión que se ha obtenido por parte del profesorado y del alumnado de la titulación es que lo mejor sería suprimir los créditos del Título B y su sustitución por créditos específicos de los estudios árabes e islámicos. Los estudiantes que deseen una enseñanza mixta de dos titulaciones pueden hacerlo cursando una doble titulación.