



SEGUIMIENTO DE LOS PLANES DE MEJORA.

Máster Universitario en Comunicación Internacional

Facultad de Filosofía y Letras

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro
Fecha:	Fecha:

X) SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PLANES DE MEJORA PREVIOS.

La DEVA, en los informes de seguimiento, exige informar de las actuaciones de seguimiento y control de las propuestas de mejora así como de las acciones desarrolladas en los planes de mejora previos.

Las instrucciones y ejemplos para la cumplimentar de este cuadrante se encuentran al final de este documento.

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificaciones curso o convocatoria DEVA XX/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
Autoinforme 2015/16	Mejorar la comunicación con los solicitantes de plazas para lograr una mejor comprensión y resolución de los requisitos de acceso al máster.	Acción: Contactar por e-mail con los solicitantes de plaza que no cumplan con el requisito de aportar certificados B2 de idiomas para asesorarlos. Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 01: http://bit.ly/evid_mejora_1516	10/2017	100 %	El número de matrículas de nuevo ingreso en el curso 2017/18 aumenta considerablemente (cerca del doble antes del fin del periodo de matrícula).
Autoinforme 2015/16	Aumentar el número de alumnos en programas de movilidad.	Acción: Impulsar la firma de convenios de Dobles Títulos. Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 02: http://bit.ly/evid_mejora_1516	09/2017	100 %	Se han firmado dos convenios internacionales de Dobles Titulos y ya hay tres estudiantes de intercambio en el curso 2017-18 mediante estos programas.
Autoinforme 2015/16	Detectar casos concretos con potencialidad de mejora en cuanto a la coordinación del profesorado.	Acción 1: Elaborar un plan de acción en el seno del equipo técnico, que recoja al	10/2017	50%	Impacto parcial: la satisfacción del profesorado con la coordinación

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ informe modificación curso o convocatoria 2014-15/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p><i>menos el uso de las encuestas propias del máster, el análisis de las actas de las reuniones de coordinación del profesorado y la acción de los coordinadores de módulo.</i></p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 03: http://bit.ly/evvid_mejora_1516</p>			<p>docente aumenta ligeramente (RSGC-P08 curso 15-16: 4,11; curso 16-17: 4,27), pero ha seguido cayendo en el alumnado (curso 15-16: 3,43; curso 16-17: 2,56). Debe seguir en el plan de mejora del curso siguiente.</p>
<p>Autoinforme 2015/16</p>	<p>Mejorar la orientación hacia el doctorado del alumnado del itinerario formativo investigador.</p>	<p>Acción 1: <i>Organización de sesiones informativas sobre los programas de doctorado por parte de representantes de los dos departamentos mayoritarios en el máster (Filología Francesa e Inglesa y Filología).</i></p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 04: http://bit.ly/evvid_mejora_1516</p> <p>Acción 2: <i>Mejorar la orientación personalizada del alumnado del itinerario investigador desde el principio del máster (entrevista previa a la matrícula, sesión informativa inaugural y asignación del tutor académico).</i></p>	<p>Acción 1: 12/2016</p> <p>Acción 2: 10/2017</p>	<p>Acción 1: 50% (solo una sesión)</p> <p>Acción 2: 100%</p>	<p>A raíz de la sesión informativa sobre el programa de doctorado de “Artes y Humanidades”, una estudiante de la edición 2016/17 ha solicitado la inscripción en dicho programa. El tutor de su proyecto de investigación será el mismo tutor de su TFM.</p>

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 04: http://bit.ly/evid_mejora_1516			
Autoinforme 2015/16	Conseguir al menos una propuesta de innovación docente para el curso 2017/18.	Acción: <i>Tratar en el seno del equipo técnico el diseño de iniciativas que den lugar a proyectos concretos de innovación docente para el curso 2017/18</i> Evidencia (URL, archivo...):	pendiente	0 %	Se mantiene como propuesta de mejora para el curso siguiente
Autoinforme 2015/16	Incluir un ítem de satisfacción global con las prácticas en la valoración de las prácticas por parte de los estudiantes, de los tutores laborales y de los tutores académicos.	Acción: <i>Trasladar la petición a la Unidad de Prácticas de Empresa y Empleo</i> Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 06: http://bit.ly/evid_mejora_1516	10/2017	100%	No ha sido necesaria la acción, puesto que a partir de este curso el procedimiento ISGC-P05 incorpora los datos de satisfacción global a los que se refiere en esta propuesta.
Autoinforme 2015/16	Incentivar la participación de las unidades centrales de la UCA en el gestor documental, para incorporar los documentos en las fechas propuestas. <i>Esta propuesta de mejora coincide con la recomendación del informe de seguimiento de la DEVA del 21/09/2016: "Se recomienda un seguimiento cuidadoso del funcionamiento de la comisión de calidad y de la rentabilidad del gestor documental en cuanto a uso y utilidad" (en este mismo autoinforme,</i>	Acción: <i>Trasladar la petición a la Unidad de Calidad y Evaluación</i> Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 07 y 08: http://bit.ly/evid_mejora_1516	10/2017	100 %	Desde marzo de 2017 el coordinador del máster se ha reunido mensualmente con los responsables de la Unidad de Calidad y Evaluación para la preparación de la renovación de la acreditación del título. A lo largo de este proceso se ha hecho seguimiento de la actualización de los documentos

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ informe modificación curso o convocatoria DEVA XX/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	<i>ver apartado VI-c).</i>				necesarios.
Autoinforme 2015/16	<p>Incorporación al gestor documental de un sistema que avise a los Centros cuando alguna unidad incorpore o modifique algún informe relacionado con el título.</p> <p><i>Esta propuesta de mejora coincide con la recomendación del informe de seguimiento de la DEVA del 21/09/2016: "Se recomienda un seguimiento cuidadoso del funcionamiento de la comisión de calidad y de la rentabilidad del gestor documental en cuanto a uso y utilidad" (en este mismo autoinforme, ver apartado VI-c).</i></p>	<p>Acción: <i>Trasladar la petición a la Unidad de Calidad y Evaluación</i></p> <p>Evidencia (URL, archivo...): Archivos en espacio <i>Colabora</i> del título (necesita clave de acceso); carpeta 07 y 08: http://bit.ly/evid_mejora_1516</p>	10/2017	50 %	El espacio colabora habilitado para la documentación de la renovación de la acreditación dispone de dicho sistema de notificación de actualizaciones. No obstante, convendría insistir en la importancia de habilitar un sistema para el gestor documental para años posteriores en los que no haya estas reuniones.
Autoinforme 2014/15	Aumentar la tasa de ocupación del título	<p>Acción a): Mantener la Web del Título actualizada tratando de hacer más comprensible la información que pueda ser de interés, para aquellas personas que estudien o deseen estudiar el Máster</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Archivos Evidencia 1a (3x) – Correos electrónicos al decanato solicitando diversas actualizaciones</i></p> <p>Acción b): Visibilizar adecuadamente los requisitos en las páginas web de la facultad (apartado <i>Acceso y matrícula</i>), en la página web de posgrado (apartado <i>Acceso</i>) y en las redes sociales.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): http://filosofia.uca.es/filosofiayletras/portal.do?TR=C&IDR=1122</p> <p>Acción c): Solicitar al gabinete de comunicación de la UCA la configuración de un folleto para difusión</p>	10/2016 10/2016 04/2016	100 90 100	<p>Se pueden apreciar efectos concretos de las siguientes acciones:</p> <p>d) Una estudiante del grado en Publicidad y Relaciones Públicas se matriculó en el curso 16-17</p> <p>e) En el curso 16/17 se matricularon cuatro estudiantes provenientes de grados del propio centro</p>

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ informe modificación curso o convocatoria 2014-xx/xx</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>y visibilidad del máster.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 1c – Tríptico informativo</i></p> <p>Acción d): Concertar una sesión informativa con el equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación del Campus de Jerez</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 1d (3x): correos electrónicos / Evidencia 1d y e: cartel jornadas informativas máster</i></p> <p>Acción e): Solicitar a los coordinadores de grado del centro que organicen una sesión de orientación con los estudiantes de último curso de su titulación.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 1e (2x): correos electrónicos / Evidencia 1d y e: cartel jornadas informativas máster</i></p> <p>+ Evidencias que no quedaron reflejadas en el plan de mejora 14/15 pero realizadas: a) Evidencia 1: correo al AUHR solicitando difusión. (12/03/2017); b) jornada de difusión organizada por la UCA</p>	04/2016	100	
Autoinforme 2014/15	Mejorar la orientación hacia los itinerarios del módulo específico (itinerario profesional o investigador) según las aspiraciones futuras	Acción: Realizar entrevistas individuales a los alumnos preseleccionados, antes de que se	10/2016	100	

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ informe modificación curso o convocatoria 2014-15/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
	y los perfiles de los estudiantes.	matriculen Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 2. muestra correo para entrevista</i>			
<i>Autoinforme 2014/15</i>	Potenciar entre los estudiantes el conocimiento del funcionamiento interno del máster y del centro (Comisión de Garantía de Calidad, BAU, matrícula a tiempo parcial, uso de la aplicación para prácticas en empresas, uso del campus virtual)	Acción: Organizar un seminario inaugural, el primer día del curso, en el que se incluyan, entre otros, estos puntos en el orden del día Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 3. Seminario inaugural-Orden del día</i>	10/2016	100	
<i>Autoinforme 2014/15</i>	Obtener indicadores de satisfacción de los estudiantes sobre la totalidad del título	Acción a): Trasladar a la Unidad de Calidad y Evaluación y al Vicerrectorado competente en la materia la necesidad de adaptar las encuestas a la realidad de los Máster: realización de las encuestas aun no habiendo 5 estudiantes en clase Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 4a (4x): escritos a UCE y a decanato; convocatoria de la</i> Acción b): Configurar y/o revisar la formulación de encuestas de satisfacción propias del máster para estudiantes y para docentes Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 4b (3x): encuestas revisadas</i> Acción c): Organizar una sesión informativa sobre las prácticas en	07/2016 09/2016 03/2016	100 100	Efecto de la acción 4a: Aprobación en la CGCC del centro. La solicitud fue aceptada por la UCE y se aplica a partir del curso 2016/17.

Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ informe modificación curso o convocatoria 2014-15/XX	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<p>empresa con los estudiantes</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 4c: convocatoria de la reunión</i></p>			
Autoinforme 2014/15	Mejorar los indicadores de satisfacción de los docentes	<p>Acción: Organizar una reunión con los docentes para detectar los aspectos susceptibles de elevar su satisfacción con la docencia.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 5b (2x): actas de las reuniones</i></p>	04/2016	90	El grado de satisfacción global de los docentes ha subido del 3,88 al 4,08.
Autoinforme 2014/15	Ampliar la firma de convenios de prácticas con empresas privadas	<p>Acción: Contactar con empresas y promover nuevos convenios en la aplicación.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 6: captura de pantalla de la plataforma con la oferta de prácticas para el máster.</i></p>	07/2016	90	Se han firmado nuevos convenios, ampliando la oferta del curso académico anterior
Autoinforme 2014/15	Mejorar los indicadores de movilidad	<p>Acción a): elevar un escrito a la Dirección General de Relaciones Internacionales sobre modificaciones de las modalidades de selección de Erasmus salientes para los másters.</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 7a: mensaje al vicedecano de Relaciones Internacionales</i></p> <p>Acción b): promocionar la firma de doble títulos que fomenten la movilidad de los estudiantes</p>	07/2016 07/2016	50 80	<p>Acción b): se han iniciado las tramitaciones de dobles títulos, que se espera fructifiquen próximamente</p> <p>Acción c): existencia de nuevos convenios</p>

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria 2014-xx/xx</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 7b (2x)</i> Acción c): elevar el número de convenios firmados o ampliados con universidades socias Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 7c (3x): nuevos convenios para el máster</i>	07/2016	75	
Autoinforme 2014/15	Minorar la tasa de abandono	Acción: Comprobar con la administración competente los posibles impagos para intentar resolver con los estudiantes extranjeros sus posibles dificultades administrativas Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencia 10: seguimiento de posibles impagos con la unidad admtnva. correspondiente</i>	05/2017	100	En el curso 2015/16 no hubo incidencias por impagos.
Autoinforme 2014/15	Fomentar la participación remunerada de expertos invitados y las actividades fuera del aula	Acción: Comentar con los docentes la disponibilidad presupuestaria a tales efectos. Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 11 (4x): distintos correos electrónicos</i>	07/2016	90	
Autoinforme 2014/15	Fomentar la participación de los estudiantes en las decisiones académicas del centro	Acción: Promocionar candidatura de los estudiantes como representante del máster en CI en la CGC Evidencia (URL, archivo...): <i>http://filosofia.uca.es/filosofiayletras/po</i>	11/2016	100	Los estudiantes del máster cuentan a partir del curso 2016/17 con una representante en la CGC.

<small>Informe de auditoría interna/ Autoinforme seguimiento/ informe de acreditación / informe verificación/ Informe modificación curso o convocatoria 2014 XX/XX</small>	Propuesta de mejora	Acciones desarrolladas	Mes/año de fin	Grado de cumplimiento de la acción (0-100%)	Impacto observado en el título. Causa efecto de la propuesta de mejora
		<i>rtal.do?TR=C&IDR=499</i>			
Autoinforme 2014/15	Mayor coordinación con la Unidad de Calidad	<p>Acción: Dar traslado a la Unidad de Calidad y Evaluación de la necesidad de disponer los datos del SGC con mayor antelación, con el fin de posibilitar la ejecución de las acciones de mejora en un periodo temporal más amplio</p> <p>Evidencia (URL, archivo...): <i>Evidencias 13 (3x): actas de la CGCC y de la Junta de Facultad</i></p>	06/2016	75	En el proceso de elaboración del autoinforme 2015/16 ha habido menos incidencias de este tipo que el año anterior. No obstante, aún hay margen de mejora.