

**POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO****CURSO 2020/2021**

| <b>Elaborado</b>               | <b>Revisado</b>                 | <b>Aprobado</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Equipo de Dirección del Centro | Comisión de Garantía de Calidad | Junta de Facultad |
| Fecha: 03/09/2020              | Fecha: 09/09/2020               | Fecha: 09/09/2020 |

| <b>Política de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>La política de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras viene determinada por el Equipo de Dirección del Centro, y será revisada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, para posteriormente ser aprobada por la Junta de Facultad.</p> <p>El Equipo de Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras, consciente de la importancia de la Calidad para que nuestros estudiantes y egresados consigan de una forma óptima las competencias, habilidades y aptitudes relacionadas con cada una de las titulaciones oficiales que son responsabilidad del Centro, y para que estos sean reconocidos por los empleadores y la sociedad en general, se compromete a la búsqueda sistemática de la mejora continua y se propone como finalidad la consolidación en el Centro de una cultura de la Calidad conocida, entendida y asumida por todos los miembros que la integran.</p> <p>Las directrices generales establecidas por el Equipo de Dirección, considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso de mejora continua, proponiendo las acciones correctivas y preventivas que puedan ser necesarias.</li> <li>• Garantizar que la política de Calidad se encuentra a disposición de todos los grupos de interés.</li> <li>• Asegurar que el sistema de gestión de la Calidad se mantiene efectivo y es revisado y actualizado de forma periódica para conseguir la mejora continua.</li> <li>• Comprometerse a desarrollar las directrices que se acuerden en materia de Calidad.</li> </ul> |                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                  |
| <b>Actividad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Objetivo</b>                                                                                                                              | <b>Desarrollo</b>                                                                                               | <b>Responsable</b>               |
| Información Pública                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Revisión permanente de la información pública de la web del centro                                                                           | Informes en CGC ordinarias.                                                                                     | Vicedecano de Calidad y Posgrado |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Difusión de la Política de Calidad del Centro, fomentando los principios de Calidad para que sean conocidos, entendidos y asumidos por todos | Por medio de un TAVIRA a todos los miembros del Centro con enlace a la web donde se recoge toda la información. | Vicedecano de Calidad y Posgrado |

|                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | los grupos de interés.                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                                    |
| Desarrollo de la Enseñanza                              | Seguimiento y mejora del procedimiento de acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante.                | Revisión permanente                                                                                                                  | Vicedecana de Alumnado y Relaciones Institucionales                                                |
|                                                         | Revisión y mejora de la planificación del TFG.                                                                   | Revisión permanente                                                                                                                  | Coordinadores de Titulación<br><br>Vicedecana Grados y Ordenación Académica                        |
|                                                         | Revisión y mejora de la planificación del TFM                                                                    | Revisión permanente                                                                                                                  | Coordinadores de Titulación<br><br>Vicedecano de Calidad y Posgrado                                |
| Movilidad y Relaciones Internacionales.                 | Implementación de la movilidad nacional e internacional en los títulos de Grado y Máster dependientes del Centro | Actualización y revisión de los contratos y convenios de movilidad dependientes del Centro.                                          | Vicedecano de Relaciones Internacionales e Infraestructuras<br><br>Coordinadores de Grado y Máster |
|                                                         |                                                                                                                  | Revisión y mejoras en la formalización de los contratos y convenios de movilidad que favorezcan la convalidación de las asignaturas. |                                                                                                    |
|                                                         | Mejora en la difusión internacional de la información existente en la web de la Facultad de Filosofía y Letras.  | Traducción de la página web del centro.                                                                                              | Vicedecano de Relaciones Internacionales e Infraestructuras.                                       |
| Prácticas Curriculares en los títulos de Grado y Máster | Promover y dar mayor visibilidad a las prácticas de empresas e instituciones.                                    | Talleres y reuniones.                                                                                                                | Coordinador de Prácticas                                                                           |
|                                                         | Aumentar el número de convenios con empresas e                                                                   | Difusión de nuestros títulos oficiales entre las empresas e                                                                          | Coordinadores de Titulación<br><br>Coordinadores                                                   |

|                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                                                                             |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                              | instituciones para el desarrollo de las Prácticas Curriculares.                                                                                 | instituciones                                                                                                               | de Prácticas de máster                                           |
|                                                              | Fomento de espíritu emprendedor.                                                                                                                | Jornadas de Empresas de Base Cultural, Seminarios de Inserción Laboral de los diferentes Grados del Centro.                 |                                                                  |
| Fomento de la Investigación entre los estudiantes del Centro | Gestión de la revista Investigación y Letras                                                                                                    | Se publicarán principalmente los TFG y TFM de los alumnos del Centro a propuesta del Equipo Editorial.                      | Equipo Editorial                                                 |
|                                                              |                                                                                                                                                 | Mesas informativas de Máster y Doctorado                                                                                    | Vicedecano de Calidad y Posgrado                                 |
| Recursos materiales y servicios.                             | Procurar mejoras de las Infraestructuras y en las condiciones materiales.                                                                       | Facilitar, en la medida de lo posible, al PDI y al PAS los recursos necesarios para que puedan desarrollar sus actividades. | Vicedecano de Relaciones Internacionales e Infraestructuras      |
| Sistema de Garantía de Calidad                               | Invitación a todos los Grupos de Interés para que conozcan y se impliquen en la política de Calidad del Centro y realicen propuestas de mejora. | Las propuestas serán estudiadas y aprobadas por la CGC                                                                      | Equipo Decanal<br><br>Comisión de Garantía de Calidad del Centro |